

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan sebagai bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, adalah sepenuhnya asli dan adalah tulisan ilmiah pribadi saya.

Sesuai dengan etika ilmiah yang berlaku dalam bidang penulisan ilmiah, saya telah dengan jelas mencatat kutipan dari publikasi dan perspektif orang lain dalam skripsi ini.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini adalah plagiat, saya bertanggung jawab penuh untuk menerima konsekuensi akademik seperti pencabutan gelar saya atau hukuman akademik lainnya sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

Serang, 22 Oktober 2024



**ASTRIANI**  
NIM: 201410038

## ABSTRAK

Nama : Astriani, NIM : 201410038, Judul Skripsi : **Pengaruh Pengetahuan, Kemudahan Dan Manfaat Terhadap Minat Dalam Menggunakan Quick Response Code Indonesia Standar (Qris) Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN SMH Banten)**, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, tahun 2024 M/1445 H.

*Quick Response Code Indonesia Standar (QRIS)* merupakan layanan pembayaran berbasis digital agar dapat memudahkan masyarakat dalam melakukan transaksi-transaksi keuangan termasuk pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Pada Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, tingkat penggunaan *Quick Response Code Indonesia Standar (QRIS)* yang relatif tinggi pada *merchant* dapat mengubah gaya hidup atau kebiasaan transaksi tunai menjadi non-tunai, mayoritas mahasiswa jurusan ekonomi dan bisnis islam sudah menggunakan *smarthphone* namun minat mahasiswa untuk menggunakan *Quick Response Code Indonesia Standar (QRIS)* Bank Syariah masih rendah padahal kemampuan dalam menggunakan *smarthphone* semakin meningkat dan masih banyak mahasiswa yang tidak mengetahui pembayaran digital melalui *Quick Response Code Indonesia Standar (QRIS)* Bank Syariah.

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah pengetahuan, kemudahan, dan manfaat berpengaruh terhadap minat mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN SMH Banten dalam menggunakan *Quick Response Code Indonesia Standar (QRIS)* Bank Syariah. Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah terdapat pengaruh pengetahuan, kemudahan, dan manfaat terhadap minat mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN SMH Banten dalam menggunakan *Quick Response Code Indonesia Standar (QRIS)* Bank Syariah dalam kehidupan sehari-hari.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heterokedasitas, adapun uji hipotesis yaitu analisis regresi linear berganda, uji parsial (uji t), uji simultan (uji F), dan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ). Data yang terkumpul diolah dengan menggunakan SPSS26 untuk memperoleh kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara parsial dan simultan antara pengetahuan, kemudahan dan manfaat terhadap minat mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN SMH Banten dalam menggunakan *Quick Response Code Indonesia Standar (QRIS)* Bank Syariah. Variabel pengetahuan, kemudahan dan manfaat terhadap minat secara gabungan memiliki nilai pengaruh sebesar 0,781 atau 78,1% sedangkan sisanya 21,9% dipengaruhi oleh faktor variabel lain di luar penelitian ini atau nilai eror.

**Kata kunci : Pengetahuan, Kemudahan, Manfaat, Minat, Quick Response Code Indonesia Standar (QRIS) Bank Syariah, Pembayaran Digital**



**LEMBAR USULAN UJIAN MUNAQASYAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SULTAN  
MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Kampus 2 Jl. Raya Syekh Nawawi Bantany No.30 Curug Kota Serang Banten  
42171

Website: [www.uinbanten.ac.id](http://www.uinbanten.ac.id) Telp./Fax.(0254)200323/200022

Nomor :	Kepada Yth.
Nota Dinas	Dekan Fakultas
Lam : -	Ekonomi dan Bisnis
Hal : <b>Usulan Munaqasyah</b>	Islam
<b>a.n Astriani</b>	<b>UIN SMH Banten di -</b>
<b>NIM. 201410038</b>	<b>Serang</b>

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dipermauklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari Astriani, NIM. 201410038 dengan judul Skripsi "**Pengaruh Pengetahuan, Kemudahan Dan Manfaat Terhadap Minat Dalam Menggunakan Quick Response Code Indonesia Standar (Qris) Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Uin Smh Banten)**", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Bapak dan Ibu saya ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Pembimbing I

Serang, 21 Oktober 2024

Pembimbing II

Dr. Hadi Peristiwa, M.M.  
NIP. 198111032011011004

Muhammad Fadli Azim, M.Si.  
NIP. 198705312019031010

**PERSETUJUAN**

**PENGARUH PENGETAHUAN, KEMUDAHAN DAN MANFAAT  
TERHADAP MINAT DALAM MENGGUNAKAN QUICK  
RESPONSE CODE INDONESIA STANDAR (QRIS) BANK  
SYARIAH (STUDI PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI  
DAN BISNIS ISLAM UIN SMH BANTEN)**

Oleh:  
**ASTRIANI**  
**NIM: 201410038**

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. Hadi Peristiwo, M.M.**  
**NIP. 198111032011011004**



**Muhammad Fadli Azim, M.Si.**  
**NIP. 198705312019031010**

Mengetahui,

Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam



**Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.**  
**NIP. 19640212 199103 2 003**

Ketua  
Jurusan Ekonomi Syariah



**Dr. Hadi Peristiwo, M.M.**  
**NIP. 19811103 2011011004**

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Astriani**, NIM. 201410038 yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan, Kemudahan Dan Manfaat Terhadap Minat Dalam Menggunakan Quick Response Code Indonesia Standar (Qris) Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Uin Smh Banten)” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal **07 November 2024**. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 07 November 2024

### Sidang Munaqasyah

Ketua  
Merangkap Anggota



**Dr. Aan Ansori, M. Kom M. M**  
NIP. 197310152007011027

Sekretaris  
Merangkap Anggota



**Surahman, M.E.**  
NIP. 198109112015031003

Anggota-Anggota,

Penguji I



**Dr. Aan Ansori, M. Kom. M. M**  
NIP. 197310152007011027

Penguji II



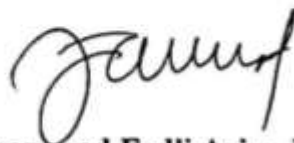
**Surahman, M.E.**  
NIP. 198109112015031003

Pembimbing I



**Dr. Hadi Peristiwa, M.M.**  
NIP. 198111032011011004

Pembimbing II



**Muhammad Fadli Azim, M.Si.**  
NIP. 198705312019031010

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan untuk dua orang hebat yang sangat istimewa dan paling berharga yang telah membesarkan penulis dengan cinta dan mendidik penulis dengan kasih sayang sehingga dunia penulis penuh dengan kebahagiaan, keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga penulis bisa sampai di tahap ini, karya tulis dan gelar ini adalah persembahan istimewa penulis untuk Bapak dan Ibu tercinta.

Terimakasih yang tak terhingga kepada Bapak Abdul Basit dan Ibu Amoyah yang selalu memberikan do'a, semangat, kasih sayang, motivasi, nasihat pengorbanan dan dukungan baik secara moril maupun materil yang tiada hentinya kepada penulis serta selalu menjadi sandaran penulis disetiap keadaan sehingga membuat penulis selalu merasa bersyukur telah memiliki keluarga yang luar biasa. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis dan selalu mengapresiasi serta mendukung penulis.

## **MOTTO**

“tidak semua usaha itu dipermudah, tapi semua yang berusaha pasti  
berbuah”

“jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik untuk dirimu  
sendiri. Dan jika kamu berbuat jahat, maka (kerugian kejahatan) itu  
untuk dirimu sendiri”

(Q.s Al-Isra':7)

## **RIWAYAT HIDUP**

### **A. Identitas Diri**

Nama : Astriani

Tempat/tanggal lahir : Cilegon, 24 Juli 2021

Pekerjaan : Mahasiswa

Agama : Islam

Jenis Kelamin : Perempuan

Status : Belum Menikah

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Jl. Sunan Kalijaga, Link. Kopo Masjid,  
Rt 02, Rw  
01, Kec. Ciwandan, Kel. Gunung Sugih,  
Kota Cilegon, Banten.

Email : [astriani2472001@gmail.com](mailto:astriani2472001@gmail.com)

### **B. Riwayat Pendidikan**

Tahun 2007-2013 : SDN GUNUNG SUGIH

Tahun 2014-2017 : MTsN 4 KOTA SERANG

Tahun 2017-2020 : MAN 1 KOTA CILEGON

Tahun 2020-2024 : UIN SULTAN MAULANA  
HASANUDDIN BANTEN



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Pengetahuan, Kemudahan Dan Manfaat Terhadap Minat Dalam Menggunakan Quick Response Code Indonesia Standar (Qris) Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Uin Smh Banten)". Shalawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan hingga zaman yang penuh pendidikan ini. Syukur Alhamdulillah, Allah SWT senantiasa memberikan kekuatan pada penulis dalam menjalankan segala rutinitas bersamaan dengan proses pengerjaan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini ditunjukkan guna memenuhi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S.E) di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang terlibat dan turut membantu menyelesaikan penulisan ini.oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan setukus hati penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

3. Bapak Dr. Hadi Peristiwa, M.M., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sekaligus Dosen Pembimbing I penulis yang telah banyak meluangkan waktu dan memberikan pengajaran, ilmu, dan bimbingan yang sangat berarti selama proses menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Wazin, M. SI., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menjalani perkuliahan.
5. Bapak Muhammad Fadli Azim, M.Si., selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan serta meluangkan waktunya selama proses menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis tercinta, Ayahanda Abdul Basit dan Ibunda Amoyah, terimakasih atas do'a yang tulus, cinta, pengorbanan yang tidak ada habisnya dan sebagai financial supporter terbesar, kasih sayangmu tidak akan pernah kulupakan.
7. Kedua kakak penulis, Miftahul Aziz dan Melawati Mukhtaromah, yang selalu memberikan do'a, materi, semangat dan selalu membantu penulis dalam menghadapi segala kesulitan.
8. Sahabat seperjuangan skripsi penulis, yaitu Afifah, Naila, Silvy, Hana, dan Wiwin yang selalu menemani, memberikan semangat, motivasi dan mewarnai kehidupan kampus penulis dengan canda tawa serta berjuang bersama sampai saat ini.
9. Sahabat penulis tersayang, Fina dan Yasa yang selalu ada, menjadi tempat keluh kesah, menghibur dengan canda tawa, mengajak kuliner untuk menghilangkan penat dan selalu menemani proses penulis selama ini.

10. Sahabat-sahabat MAN penulis, Aida, Irna, Falihah, Khofifah, Fitriyah, dan Yayah yang selalu memberikan semangat, dukungan dan selalu membantu dalam hal apapun.
11. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis mengisi koesioner yang telah penulis sebarakan.
12. Dan terakhir, Apresiasi sebesar-besarnya kepada diri sendiri karena telah berjuang sampai dititik ini, dan sudah memilih untuk tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai sebaik dan semaksimal mungkin.

Akhir kata penulis ucapkan ribuan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu. Semoga bantuan yang telah di berikan kepada penulis dibalaskan oleh Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Serang, 22 Oktober 2024

**ASTRIANI**  
NIM: 201410038

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJAIUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Batasan masalah .....	10
D. Rumusan Masalah .....	11
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	12
G. Kerangka Pemikiran .....	13
H. Sistematika Pembahasan .....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>15</b>
A. Konsep Pengetahuan .....	15
1. Pengertian Pengetahuan .....	15

2.	Sumber Pengetahuan.....	16
3.	Jenis-Jenis Pengetahuan.....	16
4.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	18
B.	Konsep Kemudahan.....	21
1.	Pengertian Kemudahan.....	21
2.	Faktor-Faktor Kemudahan.....	22
3.	Indikator Kemudahan.....	22
C.	Konsep Manfaat.....	<b>23</b>
1.	Pengertian Manfaat.....	23
2.	Indikator Manfaat.....	24
D.	Konsep Minat.....	<b>25</b>
1.	Pengertian Minat.....	25
2.	Ciri-Ciri Minat.....	26
3.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat.....	27
4.	Indikator Minat.....	28
E.	Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	<b>29</b>
F.	Konsep <i>QRIS</i> .....	<b>34</b>
1.	Pengertian <i>QRIS</i> .....	34
2.	Manfaat <i>QRIS</i> .....	37
3.	Mekanisme Transaksi Menggunakan <i>QRIS</i> .....	38
G.	Pembayaran Digital Dalam Perspektif Islam.....	<b>39</b>
H.	Penelitian Terdahulu.....	<b>40</b>
I.	Hipotesis.....	<b>45</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>47</b>
A.	Jenis Penelitian.....	<b>47</b>
B.	Lokasi, Populasi, Dan Sampel Penelitian.....	<b>48</b>

C. Definisi Oprasional Variabel .....	51
D. Metode Pengumpulan Data .....	54
E. Teknik Analisis Data .....	57
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
A. Karakteristik Responden.....	65
B. Statistik Deskriptif.....	67
C. Hasil Analisis Data .....	72
1. Uji Instrumen penelitian .....	72
2. Uji asumsi klasik.....	75
3. Uji Hipotesis .....	78
4. Analisis regresi linear berganda.....	83
D. Pembahasan Penelitian .....	84
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>91</b>
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN –LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu .....	41
Tabel 3.1 Devinisi oprasional variabel .....	52
Tabel 3.2 Tabel Skala Liker .....	57
Tabel 4.1 Data Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	66
Tabel 4.3 Data Deskripsi Angkatan.....	66
Tabel 4.4 Data Deskripsi Bank Syariah Yang Digunakan .....	67
Tabel 4.5 Hasil Output Responden.....	68
Tabel 4.6 Descriptive Statistics .....	71
Tabel 4.7 Hail Uji Validasi.....	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas .....	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	77
Tabel 4.12 asil Uji Persial ( Uji T) .....	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	83
Tabel 4.1 5Hasil Regresi Linear Berganda .....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Mahasiswa Yang Sudah Menggunakan Ataupun Belum Menggunakan <i>QRIS</i> .....	5
Gambar 2.1 Model <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	31
Gambar 2.2 <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i> .....	35
Gambar 2.3 Jumlah pengguna <i>QRIS</i> .....	36