

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Tangerang, 23 September 2024



Robbiyatul Awalia

NIM 201520135

ABSTRAK

Nama **Robbiyatul Awalia** dengan NIM 201520135, judul skripsi “**Efektivitas Bimbingan Kelompok Menggunakan Metode Terapi Dzikir untuk Meningkatkan Resiliensi pada Korban *Bullying***”. Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten tahun 2024M/ 1446 H.

Fenomena *bullying* secara verbal banyak dialami dilingkungan mana saja seperti lingkungan rumah, sekolah, kerja, bahkan di pondok pesantren. Perilaku *bullying* bisa terjadi karena seseorang memiliki kekurangan ekonomi, fisik, akademik dan lain-lain, dimana hal ini berdampak pada kurangnya rasa percaya diri, takut dalam bersosialisasi terhadap orang lain, selalu ingin sendiri, sering diam di tempat keramaian karena takut tidak dihargai serta takut mengeluarkan pendapat ketika berdiskusi. Oleh karena itu perlu pengetasan berupa bimbingan kelompok menggunakan terapi dzikir. Rumusan masalah dalam penelitian ini ialah: (1) bagaimana tingkatan resiliensi korban *bullying* di Pondok Pesantren Darul Ulum?, (2) apakah bimbingan kelompok menggunakan metode terapi dzikir dapat meningkatkan resiliensi korban *bullying* di Pondok Pesantren Darul Ulum? Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis experiment dengan model *pretest-posttest one group design*. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang diberikan kepada 6 responden. Berdasarkan hasil penelitian melalui uji *wilxoson* dengan bantuan dari SPSS versi 26 dapat dilihat bahwa: (1) tingkat resiliensi santri sebelum mengikuti layanan bimbingan kelompok memiliki skor nilai rata-rata 79.3333 berada pada kategori rendah dan sesudah dilakukannya layanan bimbingan kelompok memiliki skor nilai rata-rata 137.8333 berada pada kategori sangat tinggi. (2) efektivitas bimbingan kelompok dilihat dari uji hipotesis memiliki nilai $0.27 < \text{dari } 0.5$ dan $n\text{-gain } 282.2827 > 76$. Maka dapat disimpulkan bahwa nilai rata-rata sebelum dan sesudah memiliki perubahan yang signifikan sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima dan bimbingan kelompok menggunakan metode terapi dzikir efektif meningkatkan resiliensi pada korban *bullying* verbal.

Kata Kunci: Bimbingan Kelompok, Terapi Dzikir, Resiliensi, Korban *Bullying*.

ABSTRACT

Name **Robbiyatul Awalia** with NIM 201520135, thesis title "**Effectiveness of Group Guidance Using Dhikr Therapy Method to Increase Resilience in Bullying Victims**". Islamic Counseling Guidance Study Program, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanudin State Islamic University, Banten in 2024M/1445 H.

The phenomenon of verbal bullying is widely experienced in any environment such as the home environment, school, work, even in Islamic boarding schools. Bullying behavior can occur because someone has economic, physical, academic and other deficiencies, where this has an impact on a lack of self-confidence, fear of socializing with others, always wanting to be alone, often being silent in crowded places because of fear of not being appreciated and fear of expressing opinions when discussing. Therefore, it is necessary to investigate in the form of group guidance using dhikr therapy. The formulation of the problem in this study is: (1) what is the level of resilience of bullying victims at the Darul Ulum Islamic Boarding School?, (2) can group guidance using the dhikr therapy method increase the resilience of bullying victims at the Darul Ulum Islamic Boarding School?. This study uses a quantitative method with an experimental type with a pretest-posttest one group design model. Data were collected through questionnaires given to 6 respondents. Based on the results of the study through the Wilcoxon test with the help of SPSS version 26, it can be seen that: (1) the level of resilience of students before participating in group guidance services had an average score of 79.3333 in the low category and after the group guidance service was carried out, it had an average score of 137.8333 in the very high category. (2) the effectiveness of group guidance seen from the hypothesis test had a value of $0.27 < 0.5$ and $n\text{-gain } 282.2827 > 76$. So it can be concluded that the average value before and after had a significant change so that H_0 was rejected and H_a was accepted and group guidance using the dhikr therapy method was effective in increasing resilience in victims of verbal bullying.

Keywords: Group Guidance, Dhikr Therapy, Resilience, Bullying Victims.



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas

Lamp : Skripsi

Hal : Ujian Skripsi

a.n Robbiyatul Awalia

NIM. 201520135

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Dakwah

UIN SMH Banten

Di-

Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermauklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Robbiyatul Awalia NIM: 201520135 dengan judul "**Efektivitas Bimbingan Kelompok Menggunakan Metode Terapi Dzikir Untuk Meningkatkan Resiliensi Pada Korban *Bullying***", telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

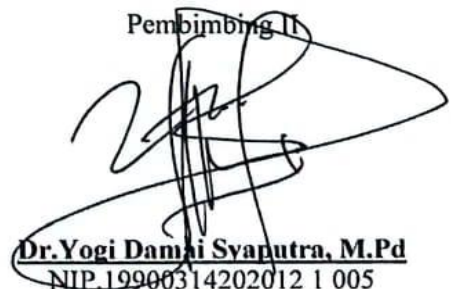
Serang, 23 September 2024

Pembimbing I



Peni Ramanda, M.Pd
NIP.19900804 201903 1 014

Pembimbing II



Dr. Yogi Damai Syaputra, M.Pd
NIP.19900314202012 1 005

**EFEKTIVITAS BIMBINGAN KELOMPOK MENGGUNAKAN METODE
TERAPI DZIKIR UNTUK MENINGKATKAN RESILIENSI PADA
KORBAN BULLYING**

Oleh

Robbiyatul Awalia

201520135

Mengetahui.

Pembimbing I



Peni Ramanda, M.Pd.
NIP.19900804 201903 1 014

Pembimbing II



Dr. Yogi Damri Syaputra, M.Pd
NIP.19900314202012 1 005

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endang Musaddad, S.Ag., M.A
NIP. 19720626199803 1 002

Ketua Prodi Studi
Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A
NIP.19750604 200604 1 00 1

PENGESAHAN

Skripsi a.n Robbiyatul Awalia NIM : 201520135 Judul Skripsi: Efektivitas Bimbingan Kelompok Menggunakan Metode Terapi Dzikir Untuk Meningkatkan Resiliensi Pada Korban *Bullying*, telah diujikan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 24 Oktober 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang 24 Oktober 2024

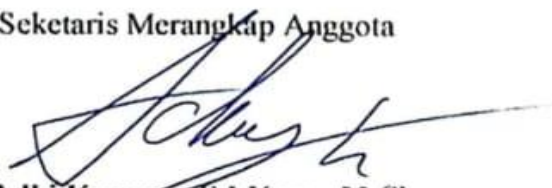
Sidang Munaqosah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Umdatul Nasanah, S.Ag., M.Ag
NIP. 19700529 199603 2 001

Sekretaris Merangkap Anggota



Adhi Kusuma, S.I.Kom., M.Si
NIP.19910313 202012 1 007

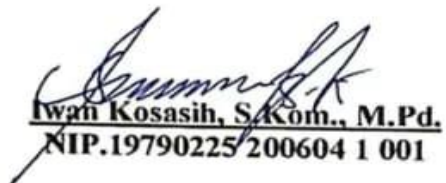
Anggota

Penguji 1



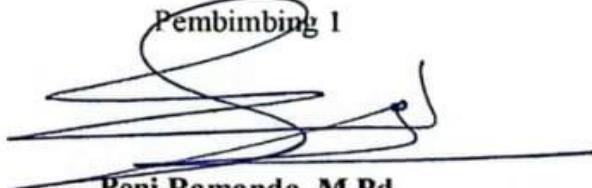
Dr. Kholid, M.S.I
NIP. 19650216 199903 1 001

Penguji 2



Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd.
NIP.19790225 200604 1 001

Pembimbing 1



Peni Ramanda, M.Pd.
NIP.19900804 201903 1 014

Pembimbing 2



Dr. Yogi Damai Syaputra, M.Pd
NIP.19900314262012 1 005

PERSEMBAHAN

Ku panjatkan syukur Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia dan kemurahan yang engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu ternyurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Kupersembahkan skripsi ini kepada orang yang ku kasihi dan kusayangi.

1. Kupersembahkan skripsi ini kepada orang tuaku, Bapak (Aang) dan Ibu (Kokoy) sebagai tanda bukti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga, yang telah memberikanku kasih sayang serta dukungan, ridho dan cinta kasih yang tiada terhingga, yang tiada mungkin bisa kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat bapak dan mama bahagia. Untuk kedua orang tuaku terimakasih.
2. Teman-teman dekatku yang tercinta satu pembimbing dengan ku, terimakasih atas segala dukungan doanya yang selalu mengalir dan batuan dikalah aku tidak faham. Semoga Allah mengambulkan doa baik kalian. Tak lupa teman seperjuangan BKID terimakasih sudah kebersamaian dimasa perkuliahan.
3. Dan tak lupa kepada seluruh dosen Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan begitu banyak pelajaran kepada saya. Khususnya kepada Bapak Peni Ramanda, M,Pd dan Bapak Dr.Yogi Damai Syaputra, M.Pd selaku dosen pembimbing. Terimakasih atas doa, bimbingan dan arahan dalam menyusun skripsi dengan penuh kesabaran dan ketelitian, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Allah membalas semua kebaikan Bapak-Bapak Dosen Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Sultan Maulana Hsanudin Banten.

MOTO

“Hargai setiap momen karena itulah yang membentuk kehidupan kita”

“Kesuksesan tidak diukur dari seberapa tinggi kamu telah mencapai, tetapi dari seberapa jauh kamu melangkah”

(Aning Jati)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Robbiyatul Awalia, lahir di Tangerang, 17 Desember 2002. Penulisan tinggal di Jln, Adi sucipto Rt 02, Rw 08 Rw 09, Kelurahan Belendung, Kecamatan Benda, Kota Tangerang, Provinsi Banten. Penulis ini merupakan anak ke satu dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Aang Juhari dan Ibu Siti Qoyyimah S.Pd.

Pendidikan yang telah ditempuh penulis dimulai dari Taman Kanak-Kanak (TK) di Tk Darul Fikri lulus pada Tahun 2008, melanjutkan Madrasah Ibtidaiyah lulus pada tahun 2014, di Pondok Pesantren Putri At-Taqwa lulus pada tahun 2017, kemudian melanjutkan Sekolah Madrasah Aliyah Negeri Tasikmalaya lulus pada tahun 2020. Pada tahun yang sama penulis diterima di Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasabuddin Banten pada tahun 2020.

Demikian riwayat hidup penulis mengenai penulis selama menjadi mahasiswa pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah swt yang telah melimpah rahmat karunia-nya sehingga atas izinnya penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Efektivitas Bimbingan Kelompok Menggunakan Metode Terapi Dzikir Untuk Meningkatkan Resiliensi Pada Korban *Bullying*.”** Untuk bisa memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana Jurusan Bimbingan Konseling Islam.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini memiliki tidak terlepas dari kekurangan dan masih sangat jauh dari kata sempurna, namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam ilmu pengetahuan bagi yang membacanya.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari beberapa pihak, maka dari itu penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudi, M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A. Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan arahan dalam proses pembuatan skripsi;
4. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd. Sekretaris Program Studi Bimbingan Konseling Islam
5. Bapak Peni Ramanda, M.Pd. Selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan , dan dukungan dalam membantu penelitian menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Yogi Damai Syaputra, M.Pd. Selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan dan semangat dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

7. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten, khususnya dosen dan Staf Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam.
8. Orang tuaku Bapak Aang Juhari dan Ibu Siti Qoyyimah yang selalu memberikan support dan semangat, serta saran doa dan menjadi tempat bertukar pikiran, memberi dukungan tak lupa sepupu-sepupuku yang memberikan bantuan ketika ditempat penelitian untuk penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi ini,
9. Kepada pemimpin pondok, kepala sekolah sudah mengizinkan saya penelitian di Pondok Pesantren Darul Ulum serta ustazah-ustazah yang sudah membantu dalam melaksanakan penelitian skripsi di Pondok Pesantren Darul Ulum.
10. Para santri yang bersedia mengikuti penelitian skripsi ini yang selalu memberikan informasi dalam skripsi ini.
11. Kepada teman-teman BKI D yang sudah membantu dalam penyusunan skripsi ini dan tak lupa yang selalu memberikan informasi/masukan dalam penelitian ini.

Tangerang, 23 September 2024

Penulis

ROBBIYATUL AWALIA

NIM: 201520135

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	v Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined. 1
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Dan Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Masalah	11
E. Manfaat Penelitian.....	11
F. Definisi Operasional.....	12
BAB II PEMBAHASAN	14
A. Bimbingan Kelompok.....	14
1. Pengertian Bimbingan Kelompok.....	Error! Bookmark not defined. 14
2. Manfaat Bimbingan Kelompok	15
3. Tujuan Bimbingan Kelompok	16
4. Fungsi Bimbingan Kelompok.....	17
5. Tahap-tahap Bimbingan Kelompok.....	17
6. Asas-asas Dalam Bimbingan Kelompok.....	19
B. Terapi Dzikir.....	19

1.	Pengertian Dzikir.....	19
2.	Macam-Macam Dzikir.....	20
3.	Langkah-langkah Terapi Dzikir.....	21
C.	Resiliensi	24
1.	Pengertian Resiliensi.....	24
2.	Macam-macam Aspek dalam Resiliensi	26
D.	Korban <i>Bullying</i>	34
1.	Pengertian <i>Bullying</i>	34
2.	Dampak <i>Bullying</i>	36
G.	Kerangka Berfikir.....	36
E.	Bimbingan Kelompok Terapi Dzikir Untuk Meningkatkan Resiliensi pada Korban <i>Bullying</i>	38
F.	Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	39
H.	Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.42
A.	Jenis Penelitian.....	42
B.	Variabel Penelitian	43
C.	Setting Penelitian.....	43
D.	Populasi dan Sampel.....	43
E.	Instrumen Penelitian.....	46
F.	Prosedur Penelitian.....	51
G.	Teknik Pengumpulan Data.....	53
H.	Teknik Analisis Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Resiliensi pada Korban <i>Bullying</i>	Error! Bookmark not defined.57
B.	Pembahasan Penelitian	73
BAB V PENUTUPAN		80
A.	Kesimpulan	80
B.	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....		81

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian Tahun 2023-2024..... 43

Tabel 3. 2 Data Santri MTs Pondok Pesantren Darul Ulum....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 3 Indikator Instrumen Kisi-Kisi Pengukuran Resiliensi pada Korban *Bullying* 47

Tabel 3. 4 Penilaian Peritem Tabel Penilaian Peritem 48

Tabel 3. 6 Kategori Uji Reliabilitas 50

Tabel 3. 7 Hasil *Reliability Statistics* 50

Tabel 3. 8 Kriteria Kategori Tindakan 52

Tabel 4. 1 Interval Skor Resiliensi pada Santri Penerima Perilaku *Bullying* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Interval Skor *Pretest* Resiliensi Pada Korban *Bullying* Verbal Di Pondok Pesantren Darul Ulum 59

Tabel 4. 3 Hasil *Pretest* Santri Sebelum Mengikuti Layanan Bimbingan Kelompok Menggunakan Terapi Dzikir..... 60

Tabel 4. 4 Setelah Diberikan Layanan Bimbingan Kelompok Menggunakan Metode Terapi Dzikir 67

Tabel 4. 5 Hasil *Pretest* dan *Posttes* Resiliensi Pada Korban *Bullying* Verbal 68

Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Rata-Rata *Pretest* Dan *Posttet* 69**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Hasil *Wilxoson Signed Rank Test* 70

Tabel 4. 8 Hasil Test Statistika *Pretest* dan *Posttest*..... 71

Tabel 4. 9 Kategori Efektivitas N-Gain Score..... 72

Tabel 4. 10 Hasil Nilai Rata *Pretest* Dan *Posttest* 72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Skripsi.....	88
Lampiran 2 Kuesioner Resiliensi Pada Santri Yang Menerima Perilaku <i>Bullying</i> Verbal.....	89
Lampiran 3 Data Tabulasi Uji Validasi Kuesioner Resiliensi	94
Lampiran 4 Hasil Uji Relibilitas	95
Lampiran 5 Kuesioner Resiliensi Pada Santri yang Menerima Perilaku <i>Bullying</i> (Setelah Uji Validasi).....	96
Lampiran 6 Hasil <i>Prestest</i> Santri Sebelum Dilakukan Layanan Bimbingan Kelompok	99
Lampiran 7 Rencana Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok	100
Lampiran 8 Lembaran Angket dan Penilaian Salah Satu Santri.....	115
Lampiran 9 Skor Hasil <i>Posttest</i> Setelah Diberikan Layanan Bimbingan Kelompok	119
Lampiran 10 Analisi Data	120
Lampiran 11 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	121
Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian.....	123