

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Demi Allah SWT,

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul tentang :

TINJAUAN HUKUM EKONOMI ISLAM TERHADAP STATUS
KEJELASAN UPAH SERVIS ELEKTRONIK (Studi Kasus Multi Servis,
Kelurahan Kotabaru, Kecamatan Serang, Kota Serang)

skripsi ini sepenuhnya asli karya tulis ilmiah saya sendiri. adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang ada pada skripsi ini sudah saya sebut kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Bila dikemudian hari terdapat Sebagian atau seluruh isi skripsi ini hasil perbuatan plagiarism atau menduplikat karya oranglain, maka saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan atau sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 10 Juli 2024



REGINA AMELIA
NIM: 201130137

ABSTRAK

**Nama : Regina Amelia, NIM : 201130137, Judul Skripsi :
*Tinjauan Hukum Ekonomi Islam Terhadap Status Kejelasan Upah Servis Elektronik (Studi Kasus Multi Servis, Kelurahan Kotabaru, Kecamatan Serang, Kota Serang).***

Sewa-menyewa merupakan suatu pekerjaan yang bersifat tolong-menolong baik sewa menyewa barang maupun jasa kedua hal tersebut banyak dilakukan manusia demi memenuhi kebutuhan hidupnya. Dalam mu'amalah sewa-menyewa disebut dengan akad (*ijarah*), Praktik sewa-menyewa jasa yang terjadi di Multi Servis Kelurahan Kotabaru, kecamatan Serang, kota Serang yaitu sewa-menyewa jasa perbaikan barang elektronik antara penyedia jasa dan pengguna jasa, pengupahan atas perbaikan di Multi Servis diberikan pada saat barang tersebut selesai diperbaiki oleh penyedia jasa, namun sering terjadi pengguna jasa yang hilang tanpa kabar dan tidak memberikan upah dan meninggalkan barang, sehingga pengguna jasa menjual barang tersebut tanpa kesepakatan pihak pemilik barang untuk mendapatkan hasil dari perbaikan yang sudah dilakukannya.

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana status kejelasan upah atas barang servis elektronik yang tidak diambil di multi servis Kelurahan Kotabaru, Kecamatan Serang, Kota Serang, dan bagaimana Tinjauan Hukum Ekonomi Islam terhadap status kejelasan upah atas barang hasil servis yang tidak diambil di multi servis Kelurahan Kotabaru, Kecamatan Serang, kota Serang, tujuan adanya penelitian ini untuk mengetahui bagaimana status kejelasan upah atas barang servis elektronik yang tidak diambil tersebut, dan mengetahui bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap status kejelasan upah atas barang hasil servis yang tidak diambil di Multi Servis tersebut. Adapun metode penelitian yang dilakukan berupa penelitian lapangan (*field research*), dengan pendekatan kualitatif dan bersifat deskriptif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian terdapat dua yaitu data primer dan data sekunder, data primer didapatkan dari hasil wawancara kepada pihak penyedia jasa dan pengguna jasa, data sekunder didapatkan dari buku-buku, kitab fiqh, al-Qur'an, Hadis, Jurnal, Internet dan Dokumen lainnya.

Kesimpulan dari skripsi yang telah penulis susun dengan melakukan analisis berdasarkan konsep ekonomi Islam, maka penulis mengambil kesimpulan bahwa status kejelasan upah atas barang servis yang tidak diambil di Multi Servis tersebut tidak sesuai dengan hukum ekonomi Islam sebab penyedia jasa memutuskan pengupahan atas barang yang tidak diambil secara sepihak yaitu dengan cara menjual barang yang tidak diambil tersebut agar mendapatkan upah atau penghasilan dari hasil perbaikan yang sudah dilakukannya. Sehingga hal ini tidak diperbolehkan sebab tidak ada kesepakatan pemindahan hak kepemilikan barang yang dilakukan antara pengguna jasa dan penyedia jasa bila terjadinya kelalaian dalam pengambilan barang yang dilakukan oleh pengguna jasa, dan penjualan yang dilakukan tersebut tidak sah dalam ekonomi islam sebab penjualan tidak memenuhi syarat dan ketentuan dalam hukum ekonomi Islam.

Kata Kunci : Ekonomi Islam, Upah, Service Elektronik

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 Eksemplar
Perihal : Pengajuan Ujian Munaqosyah
a.n. Regina Amelia
NIM 201130137

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah
di
Serang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan korelasi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudari Regina Amelia, NIM: 201130137 yang berjudul *Tinjauan Hukum Ekonomi Islam Terhadap Status Kejelasan Upah Servis Elektronik (Studi Kasus Multi Servis, Kelurahan Kotabaru, Kecamatan Serang, Kota SerangTinjauan)*. Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini sebagai harapan dapat segera dimunaqasahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Serang, 16 Juli 2024

Pembimbing I



Dr. H. Mahfud, M.M.
NIP. 19620705 1993003 1005

Pembimbing II



Fedrik Wardiansyah, M.H.
NIDN. 2018118903

**TINJAUAN HUKUM EKONOMI ISLAM TERHADAP
STATUS KEJELASAN UPAH SERVIS ELEKTRONIK
(Studi Kasus Multi Servis, Kelurahan Kotabaru,
Kecamatan Serang, Kota Serang)**

Oleh:

REGINA AMELIA
NIM. 201130137

Menyetujui,

Pembimbing I

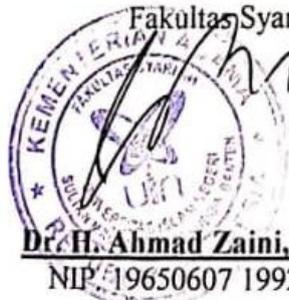

Dr. H. Mahfud, MM
NIP. 19620705 1993003 1005

Pembimbing II

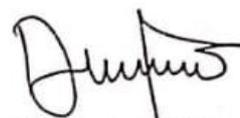

Fedrik Wardiansyah, M.H.
NIDN. 2018118903

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Syariah



Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si.
NIP. 19650607 199203 1 005

Ketua
Jurusan Hukum Ekonomi Syariah

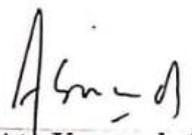

Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si
NIP. 19670402 199403 2 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n. REGINA AMELIA, NIM: 201130137, berjudul *Tinjauan Hukum Ekonomi Islam Terhadap Status Kejelasan Upah Servis Elektronik (Studi Kasus Multi Servis Kelurahan Kotabaru, Kecamatan Serang, Kota Serang)* telah diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 10 Oktober 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 10 Oktober 2024
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota


Atu Karomah, S.H., M.Si.
NIP. 19690214 199903 2 001

Sekretaris Merangkap Anggota


Hapizul Ahdi, MH
NIP. 199008272020121005

Penguji I


Dr. Dedi Sunardi, MH
NIP. 198009062009011007

Anggota-Anggota,

Penguji II


David Nugraha Saputra, MH
NIP. 198712162019031005

Pembimbing I


Dr. H. Mahfud, MM
NIP. 19620705 1993003 1005

Pembimbing II


Fedrik Wardiansyah, M.H.
NIDN. 2018118903

PERSEMBAHAN

Setiap untaian kata dalam skripsi ini ku persembahkan

Teruntuk papah dan mamahku tersayang

Bapak Rudy Hartono dan Ibu Asmurianti

Serta teruntuk kedua adik yang manis dan cantik

Az-Zarah Khairina dan Viola Aqila Febri

Berkat segenap cinta, ketulusan serta

pengorbanan yang luar biasa dari mereka

membawa penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

jazaakallah khairan katsiiran!

MOTTO

أَعْطُوا الْأَجِيرَ أَجْرَهُ قَبْلَ أَنْ يَجِفَّ عَرْفُهُ

Berikanlah upah kepada pekerja sebelum kering keringatnya."
(HR Ibnu Majah)

RIWAYAT HIDUP

Penulis Regina Amelia dilahirkan di Tanah Datar, Sumatra Barat pada tanggal 11 November 2001. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara, dari pasangan Bapak Rudy Hartono dan Ibu Asmurianti, yang beralamat di Perum. Taman Banten Lestari Blok F4D No. 31 Kec. Serang, Kel. Unyur, Serang, Banten.

Menempuh Pendidikan formal di Sekolah Dasar Negeri Rawu lulus pada tahun 2013, Sekolah Menengah Pertama Swasta di *Latansa Islamic Boarding School* lulus pada tahun 2016, Sekolah Menengan Atas Swasta di *Latansa Islamic Boarding School* lulus pada tahun 2019, lalu melanjutkan kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten di Fakultas Syariah, Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah.

Selama menjadi mahasiswa penulis pernah mengikuti organisasi EKSTERNAL yaitu Himpunan Mahasiswa Serang (HAMAS) sebagai anggota pada tahun 2021.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmatnya, hidayahnya dan nikmat sehat yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. shalawat beriring salam semoga tercurahkan kepada baginda besar kita Nabi Muhammad SAW, yang memberi suri tauladan kepada para umatnya, hingga kita keluar dari jurang kegelapan menuju dataran yang terang nan damai yaitu agama islam.

Atas ridho dan pertolongan Allah SWT serta usaha yang sungguh-sungguh sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: *Tinjauan Hukum Ekonomi Islam Terhadap Status Kejelasan Upah Servis Elektronik (Studi Kasus Multi Servis, Kelurahan Kotabaru, Kecamatan Serang, Kota Serang)* skripsi ini sebagai salah satu syarat agar memperoleh gelas Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah Fakultas Syari'ah UIN Sultan Maulana hasanuddin Banten.

Segala upaya, pengorbanan , bimbingan ataupun arahan serta bantuan dari banyak pihak dalam proses penyusunan skripsi ini, maka dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan beribu-ribu terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si., Dekan Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten,
3. Ibu Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI. Selaku Ketua Jurusan Hukum Ekonomi

Islam, Fakultas Syari'ah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten

4. Bapak Dr. H. Mahfud, MM. Selaku pembimbing I dan Bapak Fedrik Wardiansyah, M.H. Selaku pembimbing II, ucapan terimakasih yang tiada tara penulis haturkan atas kesediaan waktu untuk membimbing, memotivasi dan mengarahkan penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh Dosen Fakultas syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana hasanuddin Banten, yang Namanya tidak bisa penulis ucapkan satu persatu penulis ucapkan terimakasih atas ilmu pengetahuan, bimbingan maupun arahan, serta motivasi yang sudah diberikan, semoga Allah membalas perbuatan baiknya dan dijadikan bekal diakhirat kelak.
6. Seluruh Staf Fakultas Syari'ah terimakasih telah membantu dalam bidang administrative demi terselesaikannya sekripsi ini.
7. Teruntuk kedua orang tua Bapak Rudy Hartono dan Ibu Asmurianti serta adik adik tercinta yang terus mendoakan, memberikan semangat, kasih sayang yang amat besar, memberikan dukungan baik berupa moral maupun materil sehingga penulis mampu menyelesaikan sekripsi ini.
8. Teruntuk lelaki yang tidak kalah penting kehadirannya Muhammad Abi Dzil Ikram terimakasih selalu setia menemani, menghibur, selalu menjadi support system penulis dihari hari yang tidak mudah bagi penulis selama proses penyusunan, terimakasih selalu sedia mendengarkan keluh kesah penulis, terimakasih telah menjadi bagian dari saksi perjalanan penulis hingga selesainya sekripsi ini

9. Kedua teman terbaik Allin dan Dinda yang selalu memberikan semangat, terimakasih untuk canda tawa yang membangkitkan mood penulis selama penyusunan skripsi ini.
10. Teruntuk teman-teman seperjuangan Hukum Ekonomi Syari'ah Angkatan 2020 khususnya teman Hukum Ekonomi Syari'ah kelas D, yang telah sama sama berjuang, untuk meraih mimpi sampai detik ini.
11. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya, penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan yang diberikan sehingga skripsi ini terselesaikan, *Jazakumullahu Khairan Katsiran*.

Penulis hanyalah sebagai manusia biasa yang tak luput dari lupa dan salah, penulis sadar bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan, dan masih jauh dari kata sempurna, keterbatasan pengetahuan, keterbatasan kemampuan penulis, oleh karenanya penulis mengharapkan pendapat, saran serta kritik yang dapat membangun demi mencapai kesempurnaan dikemudian hari, penulis berharap karya tulis ini dapat menjadi ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Serang, 7 Juli 2024

REGINA AMELIA
NIM : 201130137

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	
.....	Er
ror! Bookmark not defined.	
RIWAYAT HIDUP.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I	
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
G. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
H. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
I. Sistematika Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB II	
LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
A. Pengertian Upah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Pengertian Sewa-menyewa.....	Error! Bookmark not defined.
C. Landasan Hukum	Error! Bookmark not defined.
D. Syarat Sahnya Akad Ijarah	Error! Bookmark not defined.
E. Rukun Akad Ijarah	Error! Bookmark not defined.
F. Sifat Akad Ijarah	Error! Bookmark not defined.

- G. Macam-Macam Ijarah Dalam Fiqh Muamalah Klasik.....**Error! Bookmark not defined.**
- H. Macam-Macam Ijarah dalam Fiqh Kontemporer..... **Error! Bookmark not defined.**
- I. Hak dan Kewajiban Mu'jir dan Musta'jir...**Error! Bookmark not defined.**
- J. Pembatalan dan Berakhirnya Akad Ijarah ..**Error! Bookmark not defined.**

BAB III

DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN..... Error!

Bookmark not defined.

- A. Denah Lokasi Multi Servis.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Asal Usul Multi Servis**Error! Bookmark not defined.**
- C. Struktur Pengelola Multi Servis**Error! Bookmark not defined.**
- D. Jangkauan Pengguna Jasa.....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Alur Pelayanan Multi Servis**Error! Bookmark not defined.**
- F. Varian Pelayanan Multi Servis**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV

TINJAUAN HUKUM EKONOMI ISLAM TERHADAP STATUS KEJELASAN

UPAH SERVIS ELEKTRONIKError! Bookmark not defined.

- A. Status Kejelasan Upah atas Perbaikan Barang Servis Elektronik yang Tidak diambil diMulti Servis Kelurahan Kotabaru Kecamatan Serang Kota Serang Banten**Error! Bookmark not defined.**
- B. Tinjauan Hukum Ekonomi Islam Terhadap Status Kejelasan Upah atas Barang Hasil Servis yang Tidak diambil di Multi Servis Kelurahan Kotabaru, Kecamatan Serang, kota Serang **Error! Bookmark not defined.**

BAB V

PENUTUPError! Bookmark not defined.

- A. Kesimpulan**Error! Bookmark not defined.**
- B. Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA.....Error! Bookmark not defined.

DOKUMENTASI.....71

