

DAFTAR PUSTAKA

Adi, M. Kwartono, *Analisis Usaha Kecil Dan Menengah*, (CV. Andi Offset, Yogyakarta: 2007)

Barkatulah, Abdul Halim, *Hukum Perlindungan Konsumen (Kajian Teoretis dan Perkembangan Pemikiran)*, (Bandung: Nusa Media, 2008),

Dwiwinarsih, Rina, *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Bakmi Aisy di Depok*” (Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Gunadarma, Jurnal Ekonomi Manajemen, 2009),

Fajri, EM Zul, dan Ratu Aprilia Senja, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia, Edisi Revisi, Cet. 3*, (Semarang: Difa Publishers, 2008)

Handoyo, dkk., *Perancangan dan Implementasi Pemantauan Perkembangan Sentra Industri Kecil dan Desa Kerajinan dengan Model Konfigurasi Indikator Pendukung*, (DP2M, Dikti, Depdiknas, Jakarta: 2005)

Hastuti, dkk., *Kementerian Pemberdayaan perempuan Republik Indonesia & Lembaga Penelitian SMERU, Buku I: Peta Upaya Penguatan Usaha Mikro/Kecil di Tingkat Pusat Tahun 1997-2003*, (Lembaga Penelitian SMERU,)

<http://www.pendidikanekonomi.com/2012/07/pengertian-dan-pengukuran-kepuasan.html>, *Pengertian Pengukuran Kepuasan*, (dikutip pada tanggal 25 Oktober 2015), pkl. 22 WIB.

James D., Massie, *Menciptakan Kepuasan Pelanggan Melalui Quality Function Deployment (QFD): Alternatif Meraih Keunggulan Operasional Perusahaan Dan Membangun Relationship Marketing. Majalah Efisiensi. Fakultas Ekonomi Universitas Sam Ratulangi* (Manado, 1998)

Kementerian Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, (Jakarta: PT Sinergi Pustaka Indonesia, 2012),

Kristiyanti, Celina Tri Siwi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2009),

Nasution, Az., *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, (Jakarta: Diadit Media, 2001),

Poerwadarminta, W.J.S., *Kamus Umum Bahasa Indonesia edisi III*, (Jakarta: Balai Putaka, 2006)

Primiana, Ina, *Menggerakkan Sektor Riil UKM & Industri*, (Penerbit Alfabeta, Bandung: 2009)

Pusat Pengkajian dan Pengembangan Ekonomi Islam (P3EI), *Ekonomi Islam*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2015),

Rangkuti, Freddy, *Measuring customer satisfaction*, (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2006)

Riahi Balkaoui, Ahmed, *Teori Akuntansi, Edisi Pertama*, (Salemba Empat, Jakarta: 2000)

Riduwan, dan Sunarto “Statistika untuk Penelitian” (Bandung: Alfabeta 2008)

Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia edisi Revisi 2006*, (Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia, 2006),

Sudjana “Metodologi Penelitian Kuantitatif” (Penerbit Bumi Aksara Jakarta 1999)

Tjiptono, Fandi, *Service Marketing: Esensi & Aplikasi*, (Jelajah Nusa, Bogor: 2006)

Tohar, M., *Membuka Usaha Kecil*, (Kanisius, Yogyakarta: 2001)

Winarno, Surachmad, *Metode Penelitian*, (Bandung: Tarsito 1995)

Zulkarnain, *Kewirausahaan Strategi Pemberdayaan Usaha Kecil Menengah Dan Penduduk Miskin*, (Adi Cipta Karya Nusa, Yogyakarta: 2006)

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1

Responden Berdasarkan Usia

Usia	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
20 – 30 tahun	34 orang	34%
31 – 40 tahun	29 orang	29%
≥ 41 tahun	37 orang	37%
Total	100 orang	100%

Tabel 4.2

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
Laki-laki	32 orang	32%
Perempuan	68 orang	68%
Total	100 orang	100%

Tabel 4.3

Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Pendidikan Terakhir	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
SD	29 orang	29 %
SMP	45 orang	45 %
SMA	24 orang	24 %
D1	0 orang	0 %

D2	0 orang	0%
D3	2 orang	2 %
S1	0 orang	0 %
S2	0 orang	0 %
S3	0 orang	0 %
Total	100 Orang	100 %

Tabel 4.4
Responden Berdasarkan Lama Menjadi Konsumen

Lama menjadi Konsumen	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
1-5 tahun	98 orang	98 %
6-10 tahun	2 orang	2 %
Total	100 orang	100%

Tabel 4.5
Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelayanan
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items	Ket
0,623	6	Reliabel

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
item_1	4,25	0,479	100
item_2	4,28	0,473	100
item_3	4,40	0,492	100
item_4	4,44	0,499	100
item_5	4,46	0,521	100
item_6	4,25	0,458	100

Tabel 4.6

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items	Ket.
0,644	5	Reliabel

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
item_7	3,90	0,333	100
item_8	3,99	0,414	100
item_9	3,95	0,500	100
item_10	3,95	0,539	100
item_11	3,90	0,461	100

Tabel 4.7
Hasil Uji Reliabilitas Variabel Promosi
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items	Ket.
0,698	4	Reliabel

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
item_12	4,07	0,498	100
item_13	4,13	0,442	100
item_14	4,26	0,661	100
item_15	4,19	0,563	100

Tabel 4.8
Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lokasi
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items	Ket.
,673	5	Reliabel

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
item_16	4,29	,456	100
item_17	4,28	,494	100
item_18	4,21	,409	100

item_19	4,13	,525	100
item_20	4,18	,520	100

Tabel 4.9
Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Konsumen
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items	Ket.
,702	6	Reliabel

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
item_21	4,36	,542	100
item_22	4,35	,520	100
item_23	4,43	,498	100
item_24	4,63	,485	100
item_25	4,63	,485	100
item_26	4,06	,445	100

Tabel 4.10
Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan

Instrumen	r hitung	r tabel	Ket.
item_1	0,661**	0,195	Valid
item_2	0,592**	0,195	Valid
item_3	0,582**	0,195	Valid
item_4	0,664**	0,195	Valid

item_5	0,691**	0,195	Valid
item_6	0,320**	0,195	Valid

Tabel 4.11
Hasil Uji Validitas Variabel Produk

Instrumen	r hitung	r tabel	Ket.
item_7	0,454**	0,195	Valid
item_8	0,579**	0,195	Valid
item_9	0,725**	0,195	Valid
item_10	0,750**	0,195	Valid
Item_11	0,659**	, 0,195	Valid

Tabel 4.12
Hasil Uji Validitas Variabel Promosi

Instrumen	r hitung	r tabel	Ket.
item_12	0,710**	0,195	Valid
item_13	0,556**	0,195	Valid
item_14	0,888**	0,195	Valid
item_15	0,709**	0,195	Valid

Tabel 4.13
Hasil Uji Validitas Variabel Lokasi

Instrumen	r hitung	r tabel	Ket.
item_16	0,579**	0,195	Valid
item_17	0,755**	0,195	Valid
item_18	0,814**	0,195	Valid

item_19	0,658**	0,195	Valid
Item_20	0,602**	0,195	Valid

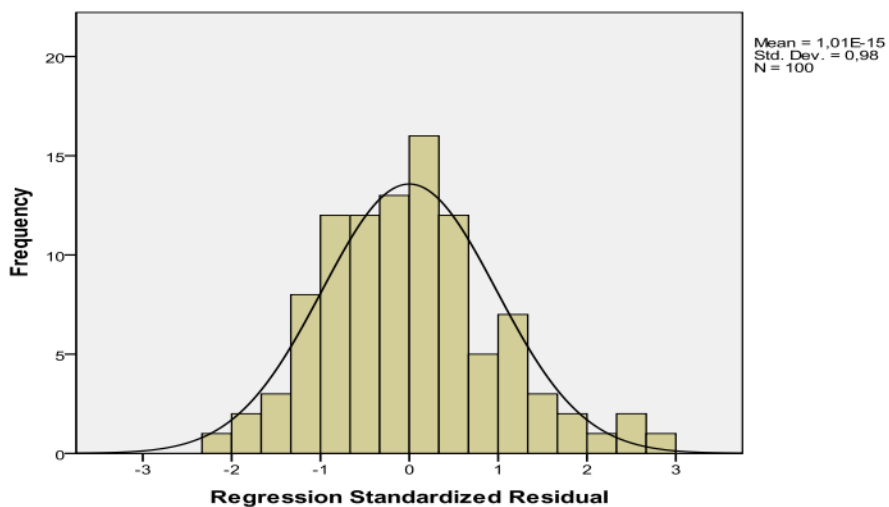
Tabel 4.14

Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Konsumen

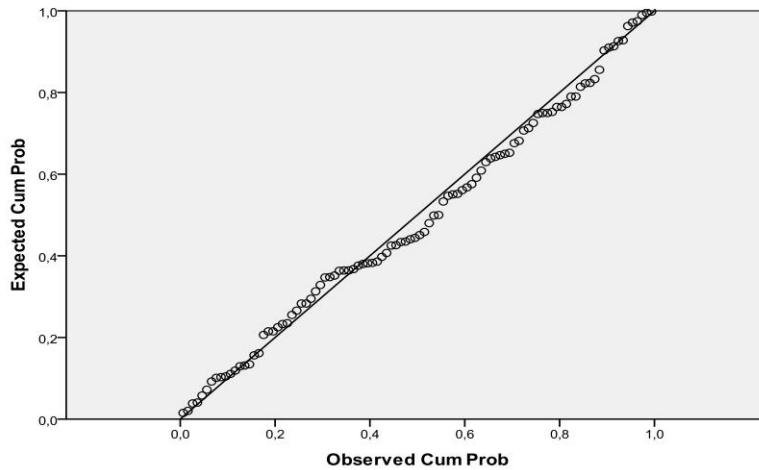
Instrumen	r hitung	r table	Ket.
item_21	0,686**	0,195	Valid
item_22	0,792**	0,195	Valid
item_23	0,701**	0,195	Valid
item_24	0,607**	0,195	Valid
item_25	0,529**	0,195	Valid
item_26	0,459**	0,195	Valid

Grafik 4.1

Hasil Uji Normalitas (Histogram) Kepuasan Konsumen



Grafik 4.2
Hasil Uji Normalitas (Normal P-Plot)



Tabel 4.15
Hasil Uji Normalitas
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000 Std
	Std. Deviation	1,54231247
	Most Extreme Differences	
	Absolute	063
	Positive	,063
	Negative	-,034
Kolmogorov-Smirnov Z		,627
Asymp. Sig. (2-tailed)		,827

Tabel 4.16
Hasil Uji Multikolonieritas
Coefficientsa

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1(Constant)	6,200	4,018		1,543	,126		
KEMASAN	,540	,097	,493	5,558	,000	,894	1,118
PRODUK	,229	,109	,178	2,097	,039	,980	1,020
PROMOSI	-,207	,103	-,174	-2,014	,047	,941	1,062
CITA RASA	,242	,102	,204	2,374	,020	,954	1,048

Tabel 4.18
Hasil Uji Linearitas

Variabel	Nilai Signifikansi	Keterangan
X1 dengan Y	0,064 > 0,05	Linear
X2 dengan Y	0,493 > 0,05	Linear
X3 dengan Y	0,304 > 0,05	Linear
X4 dengan Y	0,390 > 0,05	Linier

Tabel 4.19
Hasil SPSS Regresi Linier Berganda
Coefficientsa

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1(Constant)	6,200	4,018		1,543	0,126
PELAYANAN	0,540	0,097	0,493	5,558	0,000
PRODUK	0,229	0,109	0,178	2,097	0,039
PROMOSI	0,207	0,103	0,174	-2,014	0,047
LOKASI	0,242	0,102	0,204	2,374	0,020

Tabel 4.20
Hasil SPSS Uji t (Parsial)
Coefficientsa

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	6,200	4,018		1,543	,126
PELAYANAN	,540	,097	,493	5,558	,000
PRODUK	,229	,109	,178	2,097	,039
PROMOSI	-,207	,103	-,174	-	,047

				2,014	
LOKASI	,242	,102	,204	2,374	,020

Tabel 4.21
Hasil SPSS Uji F (ANOVA)
ANOVA^b

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	117,346	4	29,336	11,835	,000a
Residual	235,494	95	2,479		
Total	352,840	99			

Tabel 4.22
Hasil uji Koefisien Determinasi
R Square (Model Summary)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,577a	,333	,304	1,574

LAMPIRAN-LAMPIRAN

BAHAN DASAR



PENGOLAHAN



PENGOLAHAN



PEMATANGAN



PENGEPAKAN



SIAP DIPASARKAN

