

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program studi Bimbingan Konseling Islam di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan keterangan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi akademik apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 07 November 2024



**Sundari Dwi Kusuma**  
201520001

## **ABSTRAK**

Nama: **Sundari Dwi Kusuma**, NIM: 201520001, Judul Skripsi: **Pengaruh Bimbingan Kelompok Terhadap Resiliensi Warga Binaan Pemasyarakatan Rutan Kelas IIB Serang**, Program Studi: bimbingan konseling islam, fakultas dakwah, universitas islam negeri sultan maulana hasanuddin banten. Tahun 2024 M/1446 H.

Permasalahan yang ditemukan pada warga binaan pemasyarakatan di Rutan Kelas IIB Serang yaitu rendahnya resiliensi. Resiliensi merupakan kemampuan individu untuk bertahan dan beradaptasi dalam lingkungan yang penuh tekanan. Hal ini menjadi aspek penting dalam membantu warga binaan untuk menghadapi suatu kondisi yang penuh tantangan saat menjalani masa hukuman. Solusi untuk menghadapi resiliensi yang rendah yaitu melalui bimbingan kelompok. Bimbingan kelompok merupakan sebuah bantuan yang diberikan kepada sekelompok orang agar kelompok tersebut menjadi kuat dan mandiri.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1) Bagaimana tingkat resiliensi warga binaan pemasyarakatan Rutan Kelas IIB Serang?, 2) Apakah terdapat pengaruh bimbingan kelompok terhadap resiliensi warga binaan pemasyarakatan Rutan Kelas IIB Serang?.

Penelitian ini bertujuan: 1) Untuk mengetahui tingkat resiliensi warga binaan pemasyarakatan di Rutan Kelas IIB Serang, 2) Untuk mengetahui pengaruh bimbingan kelompok terhadap resiliensi terhadap warga binaan pemasyarakatan Rutan Kelas IIB Serang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuantitatif menggunakan metode eksperimen dengan desain *one group pretest-posttest*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner penelitian yang terdiri dari 32 item pernyataan. Teknik sampling yang digunakan yaitu *purposive sampling*, dengan kriteria warga binaan yang memiliki resiliensi rendah. Sampel pada penelitian ini yaitu berjumlah 7 warga binaan yang memiliki resiliensi rendah.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan: 1). Pada saat *pretest* resiliensi, terdapat 7 warga binaan berada pada kategori rendah. Dengan nilai jumlah skor *pretest* sebesar 581 dan nilai berkategori (*mean*) sebesar 83. Pada saat *post test* (sesudah diberikan *treatment*) diperoleh nilai jumlah skor sebesar 713 dan nilai berkategori (*mean*) sebesar 101,86. Selain itu, terdapat 6 warga binaan yang memiliki resiliensi dengan kategori sedang dan 1 warga binaan dengan kategori tinggi. 2). Dari hasil *pretest* dan *post test* menunjukkan adanya perbedaan yang signifikan mengenai resiliensi warga binaan. Dengan hasil *pretest* dan *posttest* dilakukan uji hipotesis yaitu uji *paired sample test*. Hasil uji hipotesis memperoleh nilai *Sig. (2-tailed)* sebesar 0,010, yang mana  $0,010 < 0,05$ . Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh bimbingan kelompok terhadap resiliensi warga binaan pemasyarakatan Rutan Kelas IIB Serang.

Kata kunci: bimbingan kelompok, resiliensi.

## **ABSTRACT**

Name: Sundari Dwi Kusuma NIM: 201520001, Thesis Title: **The Effect of Group guidance on the Resilience of Inmates at the Class IIB Serang Detention Center**, Study Program: Islamic Counseling, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University Banten. Year: 2024 M / 1445 H.

*The problem found among correctional inmates at the Class IIB Detention Center in Serang is low resilience. Resilience is an individual's ability to survive and adapt in a stressful environment. This is an important aspect in helping inmates to face challenging conditions while serving their sentence. The solution to dealing with low resilience is through guidance groups. Group guidance is assistance given to a group of people so that the group becomes strong and independent..*

*Based on the background above, the research questions in this study are: 1) What is the level of resilience among inmates at the Class IIB Serang Detention Center?, 2) Is there an effect of group counseling on the resilience of inmates at the Class IIB Serang Detention Center?.*

*This study aims to: 1) Determine the level of resilience among inmates at the Class IIB Serang Detention Center. 2) Examine the effect of group counseling on the resilience of inmates at the Class IIB Serang Detention Center.*

*The method used in this research is quantitative, employing an experimental method with a one-group pretest-posttest design. Data collection was conducted using a research questionnaire consisting of 44 statement items. The sampling technique used was purposive sampling, with criteria including inmates who exhibit low resilience. The sample in this study consisted of 7 inmates with low resilience.*

*Based on the research conducted, it can be concluded: 1). During the resilience pretest there were 7 inmates in the low category. With a total pretest score of 581 and an average score (mean) of 83. During the post test (after being given treatment) the total score was 713 and the average score (mean) was 101.86. Apart from that, there are 6 inmates who have medium resilience and 1 inmate who has a high category. 2). The results of the pretest and posttest show that there are significant differences regarding the resilience of the inmates. With the results of the pretest and posttest, a hypothesis test is carried out, namely a paired sample test. The results of the hypothesis test obtained a Sig value. (2-tailed) is 0.010, namely  $0.010 < 0.05$ . Therefore, it can be concluded that group counseling has a significant effect on the resilience of inmates.*

**Keywords:** group counseling, resilience.



**FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

---

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth

Lamp :

Dekan Fakultas Dakwah

Hal : Ujian Skripsi

**UIN SMH Banten**

a.n Sundari Dwi Kusuma

Di -

NIM: 201520001

Serang

*Assalamualaikum Wr.Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Sundari Dwi Kusuma, NIM: 201520001 dengan judul "**Pengaruh Bimbingan Kelompok Terhadap Resiliensi Warga Binaan Pemasyarakatan Rutan Kelas IIB Serang**", telah layak untuk diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas negeri sultan maulana hasanuddin banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak/Ibu kami ucapan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Scrang, 07 Oktober 2024

Pembimbing I



**Dr. Agus Sukirno, S.Ag, M.Pd**  
NIP. 19730328 201101 1 001

Pembimbing II



**Herlina Pratiwi M.Pd.**  
NIP. 19911228 201903 2 018

## LEMBAR PERSETUJUAN

### PENGARUH BIMBINGAN KELOMPOK TERHADAP RESILIENSI WARGA BINAAN PEMASYARAKATAN RUTAN KELAS IIB SERANG

Oleh:

**SUNDARI DWI KUSUMA**

NIM: 201520001

Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd**

NIP. 19730328 201101 1 001

Pembimbing II



**Herlina Pratiwi, M.Pd**

NIP. 19911228 201903 2 018

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Dakwah

Ketua Program Studi  
Bimbingan Konseling Islam

  
**Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.**  
NIP. 19720626 199803 1 002

  
**A.M Fahrurrozi, S.Psi, M.A.**  
NIP. 19750604 200604 1 001

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n. Sundari Dwi Kusuma, NIM: 201520001, Judul Skripsi: pengaruh bimbingan kelompok terhadap resiliensi warga binaan pemasyarakatan Rutan Kelas IIB Serang telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 24 Oktober 2024 . Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 24 Oktober 2024

### Sidang Munaqosah

Ketua Merangkap Anggota



Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A  
NIP. 19711026 200003 1 002

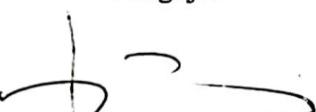
Sekretaris Merangkap Anggota



Ina Nurdiana, S.Pd.I, M. Pd.I  
NIP. 19820731 200912 2 005

### Anggota

Penguji I



Dr. Masykur Wahid, M.Hum  
NIP. 19810911 199803 1 003

Penguji II



Nina Fitriyani, M.Pd  
NIP. 19970207 202203 2 001

Pembimbing I



Dr. Agus Sukirno, S.Ag, M.Pd  
NIP. 19730328 201101 1 001

Pembimbing II



Herlina Pratiwi, M.Pd  
NIP. 19911228 201903 2 018

## **PERSEMPAHAN**

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT Yang Maha Pemberi Segalanya. Sebagai ungkapan terima yang mendalam, karya ini peneliti dedikasikan untuk:

1. Dua sayap kehidupanku yaitu Almh. Ibu Yusna Pembengo dan Bapak Candra Kusuma. Untuk papa, terima kasih sudah mendidik, merawat, dan tidak lepas tanggung jawab pada putri terakhirmu ini sehingga ia bisa menyelesaikan dan mendedikasikan karya ini untuk papa. Untuk mama, meskipun tidak menemani peneliti dalam menempuh pendidikan S1 ini, namun peneliti yakin mama pasti melihat di alam sana, doa setiap detik selalu peneliti panjatkan untuk mama.
2. Kakak perempuan satu satunya yaitu Widuri Utami Kusuma. Terima kasih sudah mendukung dan merawat peneliti hingga menyelesaikan pendidikannya. Semoga perjalanan hidupmu selalu bahagia dan lebih baik lagi. Peneliti berjanji apapun peristiwa yang terjadi di dalam hidup akan tetap mengingat pesan orang tua yaitu “Kalau Yaya ga ke Kakak ke siapa lagi? Kalau Kakak ga ke Yaya ke siapa lagi?”. Semoga hubungan saudara ini selalu akur selamanya.

## **MOTTO**

في المدرسة نعطى درساً أولاً ثم اختباراً، لكن في الحياة نعطى اختباراً أولاً ثم درساً

“Kalau di Sekolah kita dikasih pelajaran dulu baru ujian, tapi kalau di kehidupan kita dikasih ujian dulu baru pelajaran”.

(Ustad Hanan Attaki, Lc).

## **RIWAYAT HIDUP**

Sundari Dwi Kusuma merupakan anak yang berasal dari Gorontalo dan anak terakhir dari Bapak Candra Kusuma dan Almh. Ibu Yusna Pembengo. Lahir pada hari kamis, 22 Agustus 2002 dan beralamat sesuai KTP di Jln. Prof. dr. Aloei Saboe, Kelurahan Wongkaditi Timur, Kecamatan Kota Utara, Kota Gorontalo, Provinsi Gorontalo.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh peneliti yaitu TK Cempaka Kota Utara lulus pada tahun 2008, SDN 104 Kota Utara lulus pada tahun 2014, kemudian melanjutkan Sekolah di MTSN 1 Kota Gorontalo lulus pada tahun 2017, dan melanjutkan pendidikan di MA Sahid Bogor lulus padatahun 2020. Pada tahun yang sama pula, peneliti diterima di Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi mahasiswi UIN Sultan Maulana HasanunddinBanten, peneliti fokus untuk menyelesaikan pendidikan sarjananya.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup peneliti selama menempuh pendidikan di Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kehadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan BimbinganKonseling Islam. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

Dengan izin Allah SWT dan melalui usaha yang tekun, peneliti akhirnya bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Bimbingan Kelompok Terhadap Resiliensi Warga Binaan Pemasyarakatan Rutan Kelas IIB Serang”.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun, demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini bisa memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi selama penelitian ini berlangsung. Terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A, Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A, Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

4. Bapak Dr. Agus Sukirno. S.Ag, M.Pd dan Ibu Herlina Pratiwi, M.Pd, pembimbing I dan pembimbing II yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan dan memberikan motivasi kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf Akademik Fakultas Dakwah yang telah memberikan pelayanan pendidikan terbaiknya kepada penulis selama menjadi mahasiswa.
6. Bapak Ridho Gautomo, selaku pendamping selama penelitian di Rutan (Rumah Tahanan Negara) Kelas IIB Serang, yang sudah bersedia meluangkan waktu dan mempermudah proses penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada orang tua, Bapak Candra Kusuma dan Almh. Ibu Yusna Pembengo, yang telah memberikan dukungan materiil dan moril, doadan menjadi motivasi peneliti untuk mneyelesaikan skripsi ini. Selain itu, kepada kakak peneliti yaitu Widuri Utami Kusuma, yang senantiasa memberikan dukungan materiil dan moril selama peneliti menjalankan pendidikan S1.
8. Kepada keluarga uwa masripah, yang telah memberikan *support*, perhatian, dan bersedia menerima peneliti dengan sepenuh hati.
9. Seluruh responden MZ, IA, RA, DP, TD, AN, AA, yang bersedia meluangkan waktu dan menjadi klien selama proses penelitian, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
10. Kedua sahabat kecil peneliti yaitu Andini Putri Sabihi dan Nurfadilah M. Kasim, yang senantiasa memberikan dukungan setiap peneliti ingin menyerah dan selalu menjadi tempat pulang kedua ketika di Gorontalo. Semoga Allah SWT selalu meridhoi setiap perjalanan hidup kalian.
11. Kedua teman seperjuangan yaitu Haula Karimah dan Kheista Arifa, yang bersedia membersamai proses perkuliahan sampai proses penyelesaian

skripsi ini, menjadi tempat pulang ketika ingin menyerah di rantauan, dan selalu memberikan motivasi satu sama lain. Semoga pertemanan ini senantiasa terjalin selamanya.

12. Kepada adik kost yaitu Zahwa Adinda yang selalu bersedia menemani peneliti ketika melaksanakan penelitian dan selalu menyediakan waktu untuk *quality time* agar satu sama lain tidak *stress* dalam menempuh pendidikan.
13. Kepada teman seperantauan yaitu Athifur Rohman dan Yuanda Hana Sajidah, yang sudah berjuang bersama di detik-detik terakhir perjalanan pendidikan dan perantauan ini, selalu bersedia menjadi tempat peneliti berkeluh kesah.
14. Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mempermudah peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun. Semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Serang, 18 Agustus 2024

**Sundari Dwi Kusuma**

NIM: 201520001

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	ii
<b>ABSTRAK.....</b>	iii
<b>ABSTRACT .....</b>	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	vi
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	vii
<b>PERSEMBERAHAN .....</b>	viii
<b>MOTTO.....</b>	ix
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	x
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xvi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Batasan dan Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Definisi Operasional .....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS .....</b>	11
A. Paparan Teori.....	11
1. Bimbingan Kelompok .....	11
2. Resiliensi .....	17
3. Warga Binaan Pemasyarakatan (WBP) .....	23
B. Kerangka Berpikir .....	26
B. Hubungan Antar Variabel.....	27
C. Penelitian Terdahulu.....	28

E. Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
A. Jenis Penelitian .....	33
B. Variabel Penelitian .....	34
C. Populasi dan Sampel.....	35
D. Instrumen Penelitian.....	36
E. Prosedur Penelitian.....	40
F. Teknik Pengumpulan Data .....	45
G. Teknik Analisis Data .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
A. Hasil Penelitian.....	47
B. Pembahasan .....	64
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>81</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3. 1 Desain *One Group Pretest – Post Test*..... 34

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Alternatif Jawaban Skala Likert .....	38
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	38
Tabel 3. 3 Tabel Rumus Kategorisasi.....	40
Tabel 3. 4 Hasil <i>Judgement</i> Instrumen .....	41
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Setelah Uji Valid.....	43
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 4. 1 Interval kategori Resiliensi .....	47
Tabel 4. 2 Interval Kategori Setiap Komponen .....	47
Tabel 4. 3 Hasil <i>Pretest</i> .....	48
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi <i>Pretest</i> .....	49
Tabel 4. 5 Tingkat Resiliensi Setiap Komponen Sebelum Treatment .....	50
Tabel 4. 6 Hasil <i>Posttest</i> .....	52
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi <i>Posttest</i> Resiliensi .....	53
Tabel 4. 8 Tingkat Resiliensi Setiap Komponen Setelah <i>Treatment</i> .....	54
Tabel 4. 9 Hasil <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> .....	56
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> .....	58
Tabel 4. 11 Tingkat Resiliensi Setiap Komponen <i>Pretest</i> dan <i>Post test</i> .....	58
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Paired Sample Statistics</i> .....	62
Tabel 4. 14 <i>Paired Samples Correlations</i> .....	63
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>Paired Sampel Test</i> .....	63

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 4. 1 Grafik <i>pretest</i> .....	50
Grafik 4. 2 Tingkat Resiliensi Setiap Komponen Sebelum <i>Treatment</i> .....	51
Grafik 4. 3 Grafik <i>Posttest</i> .....	54
Grafik 4. 4 Tingkat Setiap Komponen Resiliensi Sesudah <i>Treatment</i> .....	55
Grafik 4. 5 Grafik Tingkat Resiliensi <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> .....	57
Grafik 4. 6 Tingkat Setiap Komponen Resiliensi <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> .....	60

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir .....	27
Bagan 2. 2 Hubungan Antar Variabel.....	28

