

**PENGARUH KEUNGGULAN PRODUK DAN  
PENERAPAN NILAI-NILAI ISLAM TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH BANK SYARIAH**  
(Studi Pada Nasabah BSI KCP Pandeglang)

**SKRIPSI**

Diajukan Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri  
Sultan Maulana Hasanuddin Banten  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

**SITIZAHROH AL-HUSAINY**  
NIM: 201420118

**PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
TAHUN 2024 M / 1446 H**