

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan paparan hasil penelitian dan pembahasan, maka ditarik beberapa kesimpulan terkait Analisis Efektivitas dan Keamanan Terhadap Kepuasan Menggunakan *Quick Response Indonesian Standard* (QRIS) Pada UMKM Halal Binaan KPwBI Provinsi Banten Kesimpulannya adalah sebagai berikut:

1. Efektivitas QRIS secara signifikan mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna UMKM Halal binaan KPwBI Provinsi Banten. Hal ini ditunjukkan oleh nilai probabilitas yang sangat kecil (0,001) serta nilai  $t$  hitung yang jauh lebih besar dari  $t$  tabel. Ini mengindikasikan bahwa semakin efektif suatu sistem QRIS, semakin tinggi pula tingkat kepuasan penggunaannya.
2. Keamanan QRIS juga memberikan pengaruh yang sangat signifikan terhadap tingkat kepuasan pengguna. Nilai probabilitas yang sangat kecil (0,001) dan nilai  $t$  hitung yang jauh di atas  $t$  tabel menunjukkan bahwa faktor keamanan merupakan pertimbangan utama bagi pengguna dalam menilai kepuasan mereka terhadap penggunaan

QRIS. Pengguna cenderung lebih puas jika merasa transaksi mereka aman dan terlindungi.

3. Secara keseluruhan efektivitas maupun keamanan secara bersama-sama (simultan) memberikan pengaruh yang sangat signifikan pada tingkat kepuasan pengguna QRIS. Nilai F-statistik yang sangat kecil (0,001) dan nilai F hitung yang jauh di atas nilai F tabel menunjukkan bahwa kedua variabel tersebut saling melengkapi dan berkontribusi yang signifikan terhadap meningkatnya kepuasan pengguna.

## **B. Saran**

Butir-butir saran berlandaskan pada penelitian ini diantaranya yaitu:

1. KPwBI Provinsi Banten dapat memberikan edukasi dan informasi yang cukup tentang keamanan QRIS kepada seluruh lapisan Masyarakat khususnya pelaku UMKM Halal di Provinsi Banten sehingga pelaku UMKM lebih mengutamakan metode pembayaran non tunai melalui *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS).
2. KPwBI Provinsi Banten dapat merangkul dan mengajak pelaku UMKM Halal di Provinsi Banten untuk *Go Digital* agar meningkatkan volume transaksinya melalui *e-commers* dengan

metode pembayaran non tunai melalui *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)*.

3. KPwBI Provinsi Banten dapat membantu pelaku UMKM Halal di Provinsi Banten agar mudah mengelola keuangan dengan metode pembayaran non-tunai melalui *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)*.
4. KPwBI Provinsi Banten dapat mengarahkan pelaku UMKM Halal untuk bertransaksi menggunakan Perbankan Syariah bukan hanya produknya saja yang bersertifikat Halal.