

DAFTAR PUSTAKA

- Akhlaq, Ather, dan Ejaz Ahmed. "The Effect of Motivation on Trust in the Acceptance of Internet Banking in a Low Income Country." *International Journal of Bank Marketing* 31, no. 2 (22 Februari 2013): 115–25. <https://doi.org/10.1108/02652321311298690>.
- Alalwan, Ali Abdallah, Yogesh K. Dwivedi, dan Nripendra P. Rana. "Factors Influencing Adoption of Mobile Banking by Jordanian Bank Customers: Extending UTAUT2 with Trust." *International Journal of Information Management* 37, no. 3 (Juni 2017): 99–110. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2017.01.002>.
- Al-Busaidi, Kamla, dan Hafedh Al-Shihi. "Instructors' Acceptance of Learning Management Systems: A Theoretical Framework." *Communications of the IBIMA*, 1 Januari 2010, 1–10. <https://doi.org/10.5171/2010.862128>.
- Alwahaishi, Saleh, dan Vaclav Snasel. "Modeling the Determinant Affecting Consumers Acceptance and Use of Information and Communications Technology." *International journal of e-adoption (IJEa)* 5, no. 2 (2013): 25–39. <https://doi.org/10.4018/jea.2013040103>.
- Auliani, P. A. "Akhir Pandemi Covid-19 di Indonesia." News Web. Kompas, 22 Mei 2023. https://nasional.kompas.com/read/2023/06/22/13064501/akhir-pandemi-covid-19-di-indonesia#google_vignette.
- Bailey, Kenneth D. *Method of Social Research (4 ed.)*. 4 ed. Free Press: London, 1987.
- Bankosegger, Doris. "COOPERS: Driver Acceptance Assessment of Cooperative Services: Results from the Field Test in Austria." Dalam *Data and Mobility*, disunting oleh Julia Düh, Hartwig Hufnagl, Erhard Juritsch, Reinhard Pfliegl, Helmut-Klaus Schimany, dan Hans Schönegger, 81:39–47. *Advances in Intelligent and Soft Computing*. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg, 2010. https://doi.org/10.1007/978-3-642-15503-1_4.

- Baptista, Gonçalo, dan Tiago Oliveira. "Understanding Mobile Banking: The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology Combined with Cultural Moderators." *Computers in Human Behavior* 50 (September 2015): 418–30. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2015.04.024>.
- Brown dan Venkatesh. "Model of Adoption of Technology in Households: A Baseline Model Test and Extension Incorporating Household Life Cycle." *MIS Quarterly* 29, no. 3 (2005): 399. <https://doi.org/10.2307/25148690>.
- Charisma, J. A. "Analisis Minat Perilaku Pengguna E-Wallet : Perluasan UTAUT 2 dengan Budaya Sebagai Moderasi." Skripsi, UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, 2020.
- Chin, Whyne W. *The partial Least Squares Approach to Structural Equation Modeling*. University of Houston, 1998.
- Chin, Wynne W., dan Peter A. Todd. "On the Use, Usefulness, and Ease of Use of Structural Equation Modeling in MIS Research: A Note of Caution." *MIS Quarterly* 19, no. 2 (Juni 1995): 237. <https://doi.org/10.2307/249690>.
- Cooper, D. R, dan Schindler. *Business Research Methods*. 12 ed. New York: McGraw Hill International Edition, 2014.
- Davis, F. D. "Perceived Usefulness, Perceived ease of Use, and User Acceptance of Information Technology." *MIS Quarterly* 13, no. 3 (September 1989): 319–40.
- Davis, Fred D. "User Acceptance of Information Technology: System Characteristics, User Perceptions and Behavioral Impacts." *International Journal of Man-Machine Studies* 38, no. 3 (Maret 1993): 475–87. <https://doi.org/10.1006/imms.1993.1022>.
- De Jong, Sijmen. "SIMPLS: An Alternative Approach to Partial Least Squares Regression." *Chemometrics and Intelligent Laboratory Systems* 18, no. 3 (Maret 1993): 251–63. [https://doi.org/10.1016/0169-7439\(93\)85002-X](https://doi.org/10.1016/0169-7439(93)85002-X).

- Dodds, William B., Kent B. Monroe, dan Dhruv Grewal. "Effects of Price, Brand, and Store Information on Buyers' Product Evaluations." *Journal of Marketing Research* 28, no. 3 (Agustus 1991): 307. <https://doi.org/10.2307/3172866>.
- Escobar-Rodríguez, T., dan E. Carvajal-Trujillo. "Online Purchasing Tickets for Low Cost Carriers: An Application of the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) Model." *Tourism Management* 43 (Agustus 2014): 70–88. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2014.01.017>.
- Fawwaz, Muhammad Burhanuddin, Sudewantoro Nur Muhammad, Hukama' Nur R, Novanda Nurhandini Putri, dan Khansa Renata. "Analisis Penerimaan Penggunaan Aplikasi Mobile PeduliLindungi dengan Menggunakan UTAUT." *Journal Of Information System And Artificial Intelligence* 3, no. 2 (24 Mei 2023): 186–93. <https://doi.org/10.26486/jisai.v3i2.92>.
- Frankfort-Nachmias, Chava, David Nachmias, dan Jack DeWaard. *Research Methods in the Social Sciences*. Eighth edition. New York, NY: Worth Publishers, a Macmillan Education Company, 2015.
- Fu, Jen-Ruei, Cheng-Kiang Farn, dan Wen-Pin Chao. "Acceptance of Electronic Tax Filing: A Study of Taxpayer Intentions." *Information & Management* 43, no. 1 (Januari 2006): 109–26. <https://doi.org/10.1016/j.im.2005.04.001>.
- Gao, Ting, dan Yanhong Deng. "A study on users' acceptance behavior to mobile e-books application based on UTAUT model." Dalam *2012 IEEE International Conference on Computer Science and Automation Engineering*, 376–79. Beijing, China: IEEE, 2012. <https://doi.org/10.1109/ICSESS.2012.6269483>.
- Ghozali, I, dan H Latan. *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 untuk Penelitian Empiris (2 ed.)*. 2 ed. Badan Penerbin Universitas Diponegoro, 2015.
- Ghozali, Imam. *Partial Least Squares, Konsep, Teknok dan Aplikasi Menggunakan Program AmartPLS 3.2.9 untuk Penelitian Empiris*. 3 ed. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2021.

- Hair, Joseph F. *Multivariate data analysis*. Eighth edition. Andover, Hampshire: Cengage, 2019.
- Hartono. *SPSS 16.0 : Analisis Data Statistika dan Penelitian (2 ed.)*. 2 ed. Pustaka Pelajar, 2008.
- Hartono, S. R. *Hukum Dagang: Pengangkutan dan Hukum Pengangkutan Darat*. FH UNDIP, 1990.
- Hill, Richard J., Martin Fishbein, dan Icek Ajzen. “Belief, Attitude, Intention and Behavior: An Introduction to Theory and Research.” *Contemporary Sociology* 6, no. 2 (Maret 1977): 244. <https://doi.org/10.2307/2065853>.
- Ho, R. *Handbook of Univariate and Multivariate Data Analysis and Interpretation with SPSS*. Chapman & Hall/CRC Taylor & Francis Group, 2006.
- Hungilo, Gilbert Gutabaga, dan Suyoto. “Factors Influencing Acceptance of online Shopping in Tanzania Using UTAUT2.” *Journal of Internet Banking and Commerce* 25, no. 1 (April 2020): 1–23.
- Hwang, Yujong, dan Dan J. Kim. “Customer Self-Service Systems: The Effects of Perceived Web Quality with Service Contents on Enjoyment, Anxiety, and e-Trust.” *Decision Support Systems* 43, no. 3 (April 2007): 746–60. <https://doi.org/10.1016/j.dss.2006.12.008>.
- Igbaria, M. “User Acceptance of Microcomputer Technology: An Empirical Test.” *Omega* 21, no. 1 (Januari 1993): 73–90. [https://doi.org/10.1016/0305-0483\(93\)90040-R](https://doi.org/10.1016/0305-0483(93)90040-R).
- Indriyastuti, Suliati, dan Fitri Eka Aliyanti. “Pengkajian Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat dan Perilaku Mahasiswa dalam Melakukan Pembayaran Non-Tunai dengan Pendekatan Model UTAUT 2” 2, no. 5 (2023): 89–107.
- Jogiyanto. *Konsep dan Aplikasi Structural Equation Modeling Berbasis Varian dalam Penelitian Bisnis*. UPP STIM YKPN, 2011.

- Jogiyanto, dan Willy Abdillah. *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: ANDLVCV, 2015.
- KBBI Online. “Arti kata populasi - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online.” Diakses 1 Juni 2024. https://kbbi.web.id/populasi#google_vignette.
- Kock, Ned. “Using WarpPLS in E-collaboration Studies: An Overview of Five Main Analysis Steps.” *International Journal of e-Collaboration* 6, no. 4 (1 Oktober 2010): 1–11. <https://doi.org/10.4018/jec.2010100101>.
- Latan, H. *Structural Equation Modeling Konsep dan Aplikasi Menggunakan Program LISREL 8.80*. Alfabeta, 2013.
- Latan, Hengky, dan Richard Noonan, ed. *Partial Least Squares Path Modeling*. Cham: Springer International Publishing, 2017. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-64069-3>.
- Lee, Doo Young, dan Mark R. Lehto. “User Acceptance of YouTube for Procedural Learning: An Extension of the Technology Acceptance Model.” *Computers & Education* 61 (Februari 2013): 193–208. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2012.10.001>.
- Li, Yuan. *PLS-GUI—Graphic User Interface for Partial Least Squares (PLS-PC 1.8)—Version 2.0. 1 Beta*. University of South Carolina, 2005.
- Lohmoller, J. B. *LVPLS 1.6 Program Manual: Latent Variables Path Analysis with Partial Least-Squares Estimation (Revisi, Vol. 4)*. Revisi. Vol. 4. Arsip Pusat Penelitian Sosial Empiris, Cologne University, 1984.
- Ma’arif, Nurcholis. “Dirut BPJS Kesehatan Rilis Buku Terbaru Kupas Tuntas Perjalanan JKN.” detiknews, 2024. <https://news.detik.com/berita/d-7345765/dirut-bpjs-kesehatan-rilis-buku-terbaru-kupas-tuntas-perjalanan-jkn>.
- Maillet, Éric, Luc Mathieu, dan Claude Sicotte. “Modeling Factors Explaining the Acceptance, Actual Use and Satisfaction of Nurses Using an Electronic Patient Record in Acute Care Settings: An

- Extension of the UTAUT.” *International Journal of Medical Informatics* 84, no. 1 (Januari 2015): 36–47. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2014.09.004>.
- Mobile JKN website. “JKN Mobile - Aplikasi BPJS Kesehatan,” 1 Mei 2018. <https://jknmobile.com/>.
- Moore, Gary C., dan Izak Benbasat. “Development of an Instrument to Measure the Perceptions of Adopting an Information Technology Innovation.” *Information Systems Research* 2, no. 3 (September 1991): 192–222. <https://doi.org/10.1287/isre.2.3.192>.
- Murti, Bhisma. *Dasar-Dasar Asuransi Kesehatan*. 1 ed. Yogyakarta: Kanisius, 2000.
- Nisha, Nabila, Mehree Iqbal, Afrin Rifat, dan Sherina Idrish. “Exploring the Role of Service Quality and Knowledge for Mobile Health Services.” *International Journal of E-Business Research* 12, no. 2 (1 April 2016): 45–64. <https://doi.org/10.4018/IJEER.2016040104>.
- Novijan, Janis. “BPJS Kesehatan, Supply, dan Demand Terhadap Layanan Kesehatan.” *Kepala Subbidang Analisis Risiko Ekonomi, Keuangan dan Sosial*, 2014.
- Oliveira, Tiago, Manoj Thomas, Goncalo Baptista, dan Filipe Campos. “Mobile Payment: Understanding the Determinants of Customer Adoption and Intention to Recommend the Technology.” *Computers in Human Behavior* 61 (Agustus 2016): 404–14. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.03.030>.
- Pertiwi, N. W. D. M. Y, dan Dodik Ariyanto. “Penerapan Model UTAUT2 untuk Menjelaskan Minat dan Perilaku Penggunaan Mobile Banking di Kota Denpasar.” *E-Jurnal Akutansi Universitas Udayana* 18, no. 2 (Februari 2017): 1369–97.
- Pratama, A, D Ridwandono, dan A Amini. “Analisis Faktor Penerimaan Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Model UTAUT2.” *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi* 1, no. 1 (2022): 234–40.

- Presiden Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 1992 tentang Usaha Perasuransian, Pub. L. No. 2, 1 1 (1992).
- . Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial, 24 § (2011).
- . Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial, Pub. L. No. 40, 1 19 (2004). <https://jdih.kemenkeu.go.id/fullText/2004/40TAHUN2004UU.htm>
- Priadana, M. Sidik, dan Denok Sunarsi. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Tangerang Selatan: Pascal Books, 2021.
- Putra, M. Ardiansyah Alam. “Evaluasi Penggunaan pada Produk Uang Elektronik E-Money Bank Mandiri Menggunakan Model UTAUT 2 (Studi Kasus: Kecamatan Ciputat).” Skripsi, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2018.
- Putri, Ni Komang Risma Dwindi, dan I Made Suardikha. “Penerapan Model UTAUT 2 Untuk Menjelaskan Niat Dan Perilaku Penggunaan E-Money di Kota Denpasar.” *E-Jurnal Akuntansi* 30, no. 2 (17 Februari 2020): 540. <https://doi.org/10.24843/EJA.2020.v30.i02.p20>.
- Putri, P. H. “Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Aplikasi Mobile JKN Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Dengan menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology.” Skripsi, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2019.
- Rao, Sally, dan Indrit Troshani. “A Conceptual Framework and Propositions for the Acceptance of Mobile Services.” *Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research* 2, no. 2 (1 Agustus 2007): 61–73. <https://doi.org/10.3390/jtaer2020014>.
- Ringle, Christian M., Sven Wende, dan Alexander Will. “Finite Mixture Partial Least Squares Analysis: Methodology and Numerical Examples.” Dalam *Handbook of Partial Least Squares*, disunting oleh Vincenzo Esposito Vinzi, Wynne W. Chin, Jörg Henseler, dan Huiwen Wang, 195–218. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg, 2010. https://doi.org/10.1007/978-3-540-32827-8_9.

- Salimon, Maruf Gbadebo, Rushami Zien Bin Yusoff, dan Sany Sanuri Mohd Mokhtar. "The Mediating Role of *Hedonic Motivation* on the Relationship between Adoption of E-Banking and Its Determinants." *International Journal of Bank Marketing* 35, no. 4 (5 Juni 2017): 558–82. <https://doi.org/10.1108/IJBM-05-2016-0060>.
- Salisbury, Chin, Gopal, dan Newsted. "Research Report: Better Theory Through Measurement-Developing a Scale to Capture Consensus on Appropriation" 13, no. 1 (2002): 91–103.
- Saputro, C. R. A, dan F Fathiyah. "Universal Health Coverage: Internalisasi Norma di Indonesia." *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional (JJKN)* 2, no. 2 (2022): 204–16. <https://doi.org/10.53756/jjkn.Zv2i2.108>.
- Sarafah, A, dan E. H Fanida. "Efektivitas Layanan Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Pacet Kabupaten Mojokerto." *Publika* 11, no. 3 (2023): 2097–2106. <https://doi.org/10.26740/punlika.v11n3.p2097>.
- Sekaran, U. *Research Methods for Business: A Skill Building Approach* (2 ed.). John Wiley & Sons, 1992.
- Silalahi, Ulber. *Silalahi, U. (2017). Metode Penelitian Sosial Kualitatif (Revision, Vol. 5). PT Refika Aditama. Revisi. Bandung: PT Refika Aditama, 2017.*
- Singh, Kultar. *Quantitative Social Research Methods*. New Delhi: Sage Publications India, 2007.
- Sugiyono. *Metode penelitian pendidikan: (pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D)*. Cet. 6. Bandung: Alfabeta, 2008.
- "Surat An-Nisa' Ayat 9: Arab, Latin, Terjemah Dan Tafsir Lengkap | Quran NU Online." Diakses 8 Juli 2024. <https://quran.nu.or.id/an-nisa/9>.
- Swanson, W. B. *Information System Implementation: Bridging the Gap Between Design and Utilization*. Irwin, 1988.

- Thabrany, H. *Introduksi Asuransi Kesehatan*. Yayasan Penerbit Ikatan Dokter Indonesia, 1999.
- Thompson, Ronald L., Christopher A. Higgins, dan Jane M. Howell. "Personal Computing: Toward a Conceptual Model of Utilization." *MIS Quarterly* 15, no. 1 (Maret 1991): 125. <https://doi.org/10.2307/249443>.
- Venkatesh, M. G Morris, G. B Davis, dan F. D Davis. "User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View." *MIS Quarterly* 27, no. 3 (September 2003): 425–78.
- Venkatesh, V, J. Y. L Thong, dan Xin Xu. "Consumer Acceptance and Use of Information Technology: Extending the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology." *MIS Quarterly* 36, no. 1 (2012): 157–78.
- Venkatesh, Viswanath, dan Xiaojun Zhang. "Unified Theory of Acceptance and Use of Technology: U.S. Vs. China." *Journal of Global Information Technology Management* 13, no. 1 (Januari 2010): 5–27. <https://doi.org/10.1080/1097198X.2010.10856507>.
- Wang, Hsiu-Yuan, dan Shwu-Huey Wang. "User Acceptance of Mobile Internet Based on the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology: Investigating the Determinants and Gender Differences." *Social Behavior and Personality: An International Journal* 38, no. 3 (1 April 2010): 415–26. <https://doi.org/10.2224/sbp.2010.38.3.415>.
- Yang, Shu-Chen, dan Cheng-Kiang Farn. "Social Capital, Behavioural Control, and Tacit Knowledge Sharing—A Multi-Informant Design." *International Journal of Information Management* 29, no. 3 (Juni 2009): 210–18. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2008.09.002>.
- Zhou, Tao. "Examining Mobile Banking User Adoption from the Perspectives of Trust and Flow Experience." *Information Technology and Management* 13, no. 1 (Maret 2012): 27–37. <https://doi.org/10.1007/s10799-011-0111-8>.

LAMPIRAN

Surat Izin Penelitian



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Serang, 31 Mei 2024

Nomor : 1275/IV-08/0524
Lampiran : satu berkas
Hal : Tanggapan Permohonan Data

Yth. Laras Alifiya Zahrok
Fakultas Ekonomi Bisnis dan Islam
UIN SMH Banten
di
Serang

Menindaklanjuti surat nomor 152/Un.17/F.V.J.3/PP.022/05/2024 oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten perihal permohonan data penelitian Tugas Akhir Skripsi. Berkas lengkap diterima petugas informasi pada 30 Mei 2024, bersama ini disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Mahasiswi An. Laras Alifiyah Zahrok Mahasiswa S1 Asuransi Syariah UIN SMH Banten mengajukan permohonan permintaan data;
2. Sehubungan dengan hal tersebut, pada prinsipnya kami menyetujui memberikan permintaan data sebagaimana surat yang diajukan pemohon, yang dikategorikan informasi publik mengacu pada Peraturan Direksi BPJS Kesehatan tentang Pedoman Keterbukaan Informasi Publik BPJS Kesehatan; (terlampir)
3. Data yang meliputi nama, alamat, tanggal lahir, NIK dan lainnya yang melekat kepada individu tidak dapat diberikan sebagaimana diatur Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik Nomor 14 Tahun 2008;
4. Pemohon informasi juga dapat mengakses informasi publik lainnya melalui website resmi BPJS Kesehatan www.bpjs-kesehatan.go.id.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



AS/mj/LT.01.05

BPJS KESEHATAN CABANG SERANG

Jl. Saleh Baimin, Kel. Cimuncang Kec. Serang Kota Serang Banten 42111
Telp. (0254) – 7911745
E-mail : kc-serang@bpjs-kesehatan.go.id
www.bpjs.kesehatan.go.id



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Syech Nawawi Al Bantani Kp. Andamui Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang Provinsi Banten

Nomor : 152/Un.17/F.V.J.3/PP.022/05/2024

Serang, 22 Mei 2024

Sifat : Biasa

Lampiran : -

Hal : Permohonan Data Penelitian

Kepada Yth,

Kepala BPJS Kesehatan Cabang Serang

di-

Tempat

Assalamu`alaikum Wr. Wb.

Salam silaturahmi kami sampaikan, semoga Bapak/Ibu dapat melaksanakan tugas dengan baik dan sukses dalam menjalankan aktivitas keseharian, serta senantiasa dalam lindungan Allah SWT. Amin.

Selanjutnya, Berdasarkan Surat Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Nomor: 026483 Tahun 2021 tentang pedoman Akademik, khususnya mengatur mengenai penelitian sebagai tugas akhir perkuliahan, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan data atau informasi dalam rangka penyusunan dan penulisan skripsi tersebut.

Adapun judul skripsi yang dimaksud adalah "*Analisis Penerimaan Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Dengan Menggunakan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2*" yang akan dibahas oleh:

Nama : Laras Alifiyah Zahrok

NIM : 201430043

Jurusan : Asuransi Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas bantuan dan perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu`alaikum Wr. Wb.



Nhayatul Maskuroh

Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN MENGENAI PENERIMAAN APLIKASI MOBILE JKN BPJS KESEHATAN

Saya selaku Mahasiswi Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulanan Hasanuddin Banten mengharapkan kesediaan saudara untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini merupakan alat pengambilan data dalam penelitian saya dengan judul "Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Mobile JKN dengan Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology". Informasi yang saudara berikan sangat membantu dalam membantu kelancaran penelitian ini.

Nama Lengkap : _____
 No. Telp : _____
 Domisili BPJS : _____
 Jenis Kelamin : _____
 Usia : _____
 Pekerjaan : _____

Petunjuk	
Pilihlah jawaban yang anda anggap sesuai dengan yang anda alami/rasakan saat menggunakan Mobile JKN	
1	= Sangat Tidak Setuju
2	= Tidak Setuju
3	= Biasa Saja
4	= Setuju
5	= Sangat Setuju

No	Pernyataan	Nilai Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1.	Saya merasa Mobile JKN bermanfaat dalam mendapatkan layanan JKN					
2.	Menggunakan Mobile JKN meningkatkan peluang saya mendapat layanan JKN yang saya inginkan					
3.	Menggunakan Mobile JKN membantu saya mendapatkan layanan JKN lebih cepat					
4.	Menggunakan Mobile JKN meningkatkan layanan JKN saya					
5.	Mempelajari cara menggunakan Mobile JKN mudah bagi saya					
6.	Dalam penggunaannya Mobile JKN mudah dimengerti dan jelas					
7.	Saya merasa Mobile JKN mudah digunakan					
8.	Mudah bagi saya dalam menggunakan Mobile JKN dengan terampil					
9.	BPJS Kesehatan merekomendasikan saya untuk menggunakan Mobile JKN					
10.	Orang-orang di sekitar saya merekomendasikan untuk menggunakan Mobile JKN					

11.	Orang-orang disekitar saya menilai saya lebih baik menggunakan Mobile JKN					
12.	Saya memiliki sumber daya (internet dan smart phone) yang cukup untuk menggunakan Mobile JKN					
13.	Saya memiliki pengetahuan yang cukup untuk menggunakan aplikasi Mobile JKN					
14.	Mobile JKN mendukung untuk digunakan di perangkat smart phone saya					
15.	Saya bisa mendapatkan bantuan dari BPJS kesehatan saat menemui kesulitan dalam menggunakan Mobile JKN					
16.	Menggunakan Mobile JKN itu menyenangkan					
17.	Saya menikmati saat menggunakan Mobile JKN					
18.	Tampilan Mobile JKN menghibur/menarik					
19.	Mobile JKN tidak membutuhkan biaya yang memberatkan					
20.	Mobile JKN baik untuk layanan JKN secara online					
21.	Manfaat yang didapatkan dari Mobile JKN seimbang dengan biaya yang harus dikeluarkan					
22.	Menggunakan Mobile JKN sudah menjadi kebiasaan bagi saya					
23.	Saya ingin menggunakan Mobile JKN seterusnya dalam mendapatkan layanan JKN					
24.	Saya harus menggunakan Mobile JKN di setiap layanan JKN					
25.	Menggunakan Mobile JKN menjadi hal yang biasa untuk saya					
26.	Saya berniat untuk terus menggunakan mobil JKN seterusnya					
27.	Saya akan selalu mencoba menggunakan Mobile JKN disetiap layanan JKN					
28.	Saya berencana untuk sering menggunakan Mobile JKN					
29.	Saya terkadang menggunakan Mobile JKN untuk mendapatkan layanan JKN					
30.	Saya sering menggunakan Mobile JKN untuk mendapatkan layanan JKN					
31.	Saya secara teratur menggunakan Mobile JKN untuk mendapat					
32.	Saya selalu menggunakan Mobile JKN untuk mendapat layanan JKN					

Responden

(.....)

Hasil Pengolahan Data

Construct Reliability and Validity

Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance
	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
BI	0.912	0.914	0.944	0.850
EE	0.837	0.841	0.890	0.670
FC	0.787	0.812	0.859	0.605
HM	0.856	0.870	0.912	0.775
HT	0.860	0.860	0.905	0.704
PE	0.752	0.750	0.842	0.572
PV	0.727	0.728	0.846	0.648
SI	0.721	0.824	0.834	0.628
UB	0.870	0.870	0.911	0.720

Outer Loadings

Matrix	BI	EE	FC	HM	HT	PE	PV	SI	UB
BI1	0.940								
BI2	0.904								
BI3	0.921								
EE1		0.822							
EE2		0.813							
EE3		0.846							
EE4		0.792							
FC1			0.719						
FC2			0.820						
FC3			0.793						
FC4			0.776						
HM1				0.865					
HM2				0.879					
HM3				0.897					
HT1					0.821				
HT2					0.821				
HT3					0.857				

Outer Loadings

Matrix	BI	EE	FC	HM	HT	PE	PV	SI	UB
HT3					0.857				
HT4					0.857				
PE1						0.702			
PE2						0.785			
PE3						0.769			
PE4						0.767			
PV1							0.770		
PV2							0.850		
PV3							0.792		
SI1								0.736	
SI2								0.737	
SI3								0.894	
UB1									0.817
UB2									0.905
UB3									0.832
UB4									0.837

Discriminant Validity

Fornell-Larcker Criteri...	Cross Loadings	Heterotrait-Monotrait	BI	EE	FC	HM	HT	PE	PV	SI	UB
BI	0.922										
EE	0.398	0.819									
FC	0.575	0.730	0.778								
HM	0.554	0.638	0.743	0.880							
HT	0.838	0.439	0.609	0.633	0.839						
PE	0.411	0.697	0.656	0.533	0.457	0.757					
PV	0.599	0.639	0.690	0.703	0.672	0.658	0.805				
SI	0.457	0.712	0.701	0.692	0.556	0.650	0.710	0.792			
UB	0.832	0.425	0.525	0.478	0.837	0.447	0.607	0.491	0.848		

R Square

Matrix	R Square	R Square
	R Square	R Square Adjusted
BI	0.714	0.692
UB	0.758	0.750

f Square

Matrix	f Square									
	BI	EE	FC	HM	HT	PE	PV	SI	UB	
BI										0.236
EE	0.000									
FC	0.023									0.001
HM	0.000									
HT	0.985									0.261
PE	0.000									
PV	0.006									
SI	0.015									
UB										

Construct Crossvalidated Redundancy

Total	Case1	Case2	Case3	Case4	Case5
	SSO	SSE	Q ² (= 1-SSE/SSO)		
BI	300.000	126.719	0.578		
EE	400.000	400.000			
FC	400.000	400.000			
HM	300.000	300.000			
HT	400.000	400.000			
PE	400.000	400.000			
PV	300.000	300.000			
SI	300.000	300.000			
UB	400.000	187.229	0.532		

Path Coefficients

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
BI -> UB	0.443	0.418	0.136	3.258	0.001
EE -> BI	-0.005	0.000	0.094	0.051	0.960
FC -> BI	0.150	0.136	0.107	1.401	0.162
FC -> UB	-0.023	-0.021	0.075	0.299	0.765
HM -> BI	-0.014	-0.015	0.094	0.153	0.879
HT -> BI	0.774	0.770	0.114	6.788	0.000
HT -> UB	0.480	0.505	0.132	3.636	0.000
PE -> BI	-0.004	0.008	0.105	0.042	0.966
PV -> BI	0.072	0.078	0.098	0.733	0.464
SI -> BI	-0.112	-0.109	0.096	1.172	0.242

Dokumentasi

Penyebaran Kuesioner secara langsung di Kantor BPJS Kesehatan KC Serang



Penyebaran Kuesioner secara online

