

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, beberapa hal penting yang dapat disimpulkan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengolahan data yang ada dari hipotesis yang telah dibuat terdapat tujuh hipotesis yang ditolak dan tiga hipotesis yang diterima. Adapun faktor yang terdapat dalam UTAUT2 yang berpengaruh positif terhadap *Behavior Intention* hanyalah *Habit* dengan tingkat signifikansi sebesar 99,9%. Sedangkan faktor lainnya seperti *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Facilitating Condition*, *Hedonic Motivation* dan *Price Value* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention*.
2. Berdasarkan hasil uji hipotesis dari kedua faktor pada UTAUT2 yang diduga berpengaruh terhadap *Use Behavior* yaitu *Facilitating Condition*, *Habit* dan *Behavioral Intention*, hanya *Habit* dan *Behavioral Intention* saja yang berpengaruh signifikan terhadap *Use Behavior*. *Habit* berpengaruh signifikan sebesar 99,9% dan *Behavioral Intention* berpengaruh dengan tingkat signifikansi sebesar 99,9% terhadap *Use Behavior*.

B. Saran

Demi mendukung kemajuan hasil dari penelitian selanjutnya, beberapa saran yang dapat peneliti berikan antara lain:

1. Karena dalam proses penyebaran kuesioner yang peneliti lakukan melalui tatap muka langsung dengan responden maupun secara *online*,

beberapa data yang peneliti dapatkan menunjukkan data tidak valid ketika dilakukan pengujian menggunakan perangkat pembantu analisis Smartpls. Sehingga peneliti merasa akan lebih efektif untuk menyebarkan kuesioner secara langsung bertatap muka dengan responden agar peneliti selanjutnya dapat berinteraksi langsung dan mengetahui jawaban responden secara *realtime*, di samping itu juga untuk menghindari terdapat data yang tidak valid.

2. Karena keterbatasan waktu dalam menjalankan penelitian, penelitian ini hanya menganalisis persepsi dari 100 responden saja. Ada baiknya untuk penelitian selanjutnya menambahkan jumlah sampel dalam penelitian hingga menghasilkan penelitian dengan hasil yang lebih akurat.
3. Melakukan pengembangan terhadap model UTAUT2 sesuai dengan perspektif terupdate yang dirasakan pengguna selama menggunakan suatu sistem.
4. Saran yang bisa peneliti berikan untuk pihak BPJS Kesehatan agar senantiasa meningkatkan performa dan efektifitas dari *Mobile JKN*, sehingga pengguna dapat merasakan kenyamanan saat menggunakannya, juga menarik perhatian masyarakat yang belum menggunakan *Mobile JKN* untuk turut serta menggunakan aplikasi *Mobile JKN*.