

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan ke Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya merupakan karya asli dan hasil tulisan ilmiah pribadi saya.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi telah saya sebutkan kutipan secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 17 September 2024



Dinda Safitri

NIM: 201130163

ABSTRAK

Nama : Dinda Safitri, Nim : 201130163, Judul Skripsi: Tinjauan Hukum Islam Tentang Praktik Pelaksanaan Ganti Rugi Atas Resiko Kerusakan Dan Kehilangan Laundry Sepatu (Studi Pada Laundry Sepatu Kota Serang)

Jasa laundry sepatu merupakan salah satu jenis usaha yang semakin berkembang, khususnya di setiap anak muda. Banyak orang yang memanfaatkan layanan ini untuk mempermudah proses pencucian, sehingga jasa laundry dapat dengan mudah kita jumpai di penjuru kota. Akan tetapi dalam menjalankan usahanya, pihak laundry Sneaklin dan Fortyshoescare seringkali mengalami ketidaksengajaan yang disebabkan oleh pegawai toko yang mengakibatkan kerusakan pada sepatu milik pelanggannya. Akibat dari kejadian tersebut pelanggan merasa dirugikan sehingga tidak tercapainya unsur kerelaan atas barang yang rusak ataupun hilang.

Berdasarkan latar belakang tersebut rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana aspek keadilan hukum di dalam proses ganti rugi atas resiko kerusakan dan kehilangan pada laundry sepatu di toko Sneaklin dan Fortyshoescare Kota Serang ? 2) Bagaimana perspektif hukum Islam terkait pelaksanaan kerugian atas resiko kerusakan dan kehilangan pada laundry sepatu di toko Sneaklin dan Fortyshoescare Kota Serang?

Penelitian ini bertujuan untuk 1) Untuk memperoleh pemahaman menyeluruh mengenai bagaimana aspek keadilan hukum di dalam proses ganti rugi atas resiko kerusakan dan kehilangan pada laundry sepatu di toko Sneaklin dan Fortyshoescare Kota Serang. 2) Untuk mengetahui tinjauan hukum Islam tentang praktik pelaksanaan ganti rugi atas resiko kerusakan dan kehilangan di toko laundry sepatu Sneaklin dan Fortyshoescare Kota Serang.

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian lapangan (*Field Research*) dengan pendekatan yuridis empiris, serta data primer yang diambil dari hasil wawancara dengan pemilik usaha laundry, serta pihak konsumen yang pernah menggunakan jasa laundry Sneaklin dan Fortyshoescare Kota Serang. Sedangkan data sekunder yang didapatkan dari buku-buku, kitab fiqih, al-qur'an, hadist, jurnal, internet, dan dokumen lainnya.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa 1) Dalam menerapkan pelaksanaan perjanjian ganti rugi yang dilakukan oleh pihak toko Sneaklin dan Fortyshoescare laundry Kota Serang melakukannya secara lisan antara pihak toko dan pelanggan. Dalam perjanjiannya, pihak toko akan mengganti sepatu dengan merk yang sama atau berupa uang, akan tetapi berdasarkan seberapa parah kerusakan yang dialami pelanggannya. Selain itu juga pihak toko menawarkan layanan pencucian kembali untuk pelanggan yang merasa sepatunya kurang maksimal. 2) Praktik pelaksanaan ganti rugi atas resiko kerusakan dan kehilangan pada laundry sepatu Sneaklin dan Fortyshoescare telah memenuhi rukun dan syarat dari *dhaman*. Sehingga dalam pelaksanaan ganti rugi yang dilakukan sudah sesuai dengan hukum Islam.

Kata Kunci: *Ganti Rugi, Hukum Islam, Usaha Laundry*

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : Skripsi
Perihal : Pengajuan Ujian Munaqasyah
a.n. Dinda Safitri
NIM 201130163

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah
UIN SMH Banten
Di -
Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi Saudari Dinda Safitri, NIM: 201130163 yang berjudul ***Tinjauan Hukum Islam Tentang Praktik Pelaksanaan Ganti Rugi Atas Resiko Kerusakan Dan Kehilangan Laundry Sepatu (Studi Pada Laundry Sepatu Kota Serang)***. Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini sebagai harapan dapat segera dimunaqasahkan.

Demikian atas segala perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I,



H. Masduki, S.Ag., MA.
NIP. 197311051999031001

Serang, 17 September 2024

Pembimbing II,



Istiqomah, SH., MH.
NIP. 19940224202012 2004

PERSETUJUAN

TINJAUAN HUKUM ISLAM TENTANG PRAKTIK PELAKSANAAN GANTI RUGI ATAS RESIKO KERUSAKAN DAN KEHILANGAN LAUNDRY SEPATU (STUDI PADA LAUNDRY SEPATU KOTA SERANG)

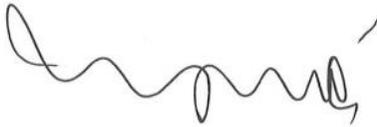
Oleh:

DINDA SAFITRI
NIM. 201130163

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



H. Masduki, S.Ag., MA
NIP. 197311051999031001



Istiqomah, SH., MH.
NIP. 19940224202012 2004

Mengetahui,

Dekan Fakultas Syariah,

Ketua Jurusan Hukum
Ekonomi Syariah



Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si.
NIP. 196506071992031005



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si.
NIP. 196704021994032004

PENGESAHAN

Skripsi a.n. DINDA SAFITRI, NIM: 201130163, berjudul *Tinjauan Hukum Islam Tentang Praktik Pelaksanaan Ganti Rugi Atas Resiko Kerusakan Dan Kehilangan Laundry Sepatu (Studi Pada Laundry Sepatu Kota Serang)* telah diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 10 Oktober 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

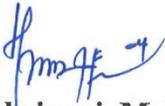
Serang, 10 Oktober 2024

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota


Hilman Taqiyuddin, S.Ag., M. H. I
NIP. 19710325 2003121001

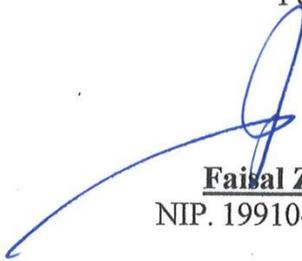

Dian Febriyani, M. E., Sy
NIP. 199102172019032010

Anggota-Anggota,

Penguji I

Penguji II


Dr. Dedi Sunardi, MH
NIP. 19800906 200901 1 007


Faisal Zulfikar, MH
NIP. 19910405 201903 1019

Pembimbing I

Pembimbing II


H. Masduki, S.Ag., MA
NIP. 19731105 199903 1 001


Istiqomah, SH., MH
NIP. 19940224 202012 2 004

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, maka dengan ini penulis mempersembahkan karya tulis ini kepada kedua orang tua tercinta yaitu Abah H. Jaki dan Emak Hj. Rohmah, yang senantiasa memberikan dukungan tak terbatas dengan kesabaran, kasih sayang, serta doa yang tiada henti, dan limpahan kasih sayang yang tak ternilai serta Aa dan Teteh penulis yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

MOTTO

كُلُّ نَفْسٍ بِمَا كَسَبَتْ رَهِيْنَةٌ

“Setiap orang bertanggung jawab atas apa yang telah ia lakukan”

(QS. Al-Muddassir : 38)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Dinda Safitri, dilahirkan di Tangerang pada tanggal 16 Juni 2002. Penulis merupakan Anak terakhir dari empat bersaudara dari pasangan H. Jaki dan Hj. Rohmah. Yang beralamatkan Kp. Kongsibaru Ds. Mekarsari RT 003 RW 001 Kecamatan Rajeg, Kabupaten Tangerang.

Adapun jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh yaitu sekolah tingkat dasar di SD Umum Nabila Kabupaten Tangerang lulus pada tahun 2014 kemudian sekolah tingkat menengah pertama di MTS Daarul Hikmah Kabupaten Tangerang lulus pada tahun 2017 kemudian meneruskan sekolah menengah atas di SMA Nusantara Unggul Pondok Modern Daarul Hikmah di Kabupaten Tangerang lulus pada tahun 2020 dan ditahun yang sama yaitu pada tahun 2020 penulis melanjutkan pendidikan keperguruan tinggi di Universitas Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah senantiasa melimpahkan karunia, rahmat dan hidayah-Nya yang tidak terhitung jumlahnya sehingga penulis mampu menyusun skripsi ini. Terutama nikmat Iman, Islam dan sehat wal'afiat sampai saat ini. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai suri tauladan terbaik bagi umat muslim, beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya mudah-mudahan mendapatkan syafaat hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan izin Allah atas pertolongan, kemudahan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul *Tinjauan Hukum Islam Tentang Praktik Pelaksanaan Ganti Rugi Atas Resiko Kerusakan Dan Kehilangan Laundry Sepatu (Studi Pada Laundry Sepatu Kota Serang)*. Merupakan salah satu tugas akhir yang diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah (Muamalah) Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hassanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tentunya tidak luput dari berbagai kesalahan yang dihadapi, tetapi berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulisan ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hassanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN SMH Banten lebih maju.

2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, M. Si., Dekan Fakultas Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Hj. Denna Ritonga, M. SI., Sebagai Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah Falkutas Syari'ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hassanuddin Banten yang telah mengarahkan, dan memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
4. Bapak H. Masduki, S. Ag., MA sebagai Pembimbing I yang telah memberikan nasehat, pengarahan serta meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Istiqomah, SH., MH sebagai Pembimbing II yang juga telah memberikan nasehat, pengarahan serta telah meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Bapak dan Ibu Dosen serta staff akademik dan karyawan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hassanuddin Banten yang telah memberikan bekal pengetahuan, memotivasi serta membantu setiap langkah pembelajaran selama kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hassanuddin Banten.
7. Bapak Birrul Walidain selaku pemilik toko Sneaklin Laundry serta seluruh pengawai laundry yang telah memberikan izin penelitian dan telah bersedia untuk memberikan informasi dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Tubagus Rizki Rachman selaku pemilik toko Fortyshoescare Laundry Kota Serang serta seluruh pengawai laundry yang telah memberikan izin penelitian dan telah bersedia untuk memberikan informasi dalam penyusunan skripsi ini.

9. Cinta pertama dan panutanku, Abah H. Jaki dan pintu surgaku, Emak Hj. Rohmah. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dengan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga Abah dan Emak sehat, panjang umur dan bahagia selalu, aamiin.
10. Kepada Aa, teteh dan teteh iparku tercinta, Ikhlas Ropendi, Susanti, Haeriyah, Ahmad Saepul, dan Erningsih. Terimakasih atas segala doa, dukungan, dan motivasi yang diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
11. Kepada keponakan-keponakanku tercinta, Izal, Bilqis, Azizah, Naura, Zahra, Nesyia. Terima kasih atas kelucuan-kelucuan kalian yang menjadi moodboosterku ditengah lelahnya mengerjakan skripsi ini.
12. Kedua sahabat terdekat penulis Allainufar Allin, dan Regina Amelia yang telah memberikan motivasi, support, dan semangat kepada penulis serta canda tawa yang membahagiakan selama perkuliahan. Terimakasih selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Ucapan syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan sahabat terbaik seperti kalian. *See you on top, guys!*
13. Untuk Wilda Alfazzahra. Terimakasih telah menjadi teman berbagi disetiap langkah perjalanan ini, meskipun kita baru kenal, tapi sudah banyak cerita yang kita bagi. Terima kasih sudah jadi tempat berbagi keluh kesah, semangat, dan tawa. Semoga perjalanan skripsi ini membawa kita menuju kesuksesan, dan persahabatan ini makin kuat. Sukses terus untuk kita!"

14. Teruntuk teman-teman seperjuangan HES-D angkatan 2020 terimakasih atas suka dan duka yang telah kita lalui, Semoga Allah SWT senantiasa mempermudah urusan kita dan selalu menjadikan apa yang kita dapatkan di kampus ini dapat bermanfaat di kemudian hari.
15. Untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan membantu hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan.
16. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Dinda Safitri atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah kuat melewati lika liku kehidupan hingga sekarang. Terima kasih pada hati yang masih tetap tegar dan ikhlas menjalani semuanya. Terima kasih pada raga dan jiwa yang masih tetap kuat dan waras hingga sekarang. Saya bangga pada diri saya sendiri! Kedepannya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar, Mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Dengan kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun agar menjadi lebih baik dimasa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT jugalah memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu penyusunan skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap

kiranya karya tulis ini menambah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 17 September 2024

Dinda Safitri

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Fokus Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	8
G. Kerangka Pemikiran	15
H. Metode Penelitian	16
I. Sistematika Pembahasan.....	19
BAB II TEORI DASAR PRAKTIK PELAKSANAAN GANTI	
RUGI MENURUT HUKUM ISLAM	21
A. Ijarah Dalam Hukum Islam.....	21
1. Definisi Ijarah	21
2. Dasar Hukum Ijarah	23

3. Rukun dan Syarat Ijarah.....	26
4. Sifat dan Hukum Ijarah	28
5. Macam-Macam Ijarah	30
6. Pembatalan dan Berakhirnya Ijarah	32
B. Ganti Rugi Dalam Hukum Islam	33
1. Definisi Ganti rugi	33
2. Dasar Hukum Tentang Ganti Rugi.....	36
3. Rukun dan Syarat Ganti Rugi	37
4. Macam Macam Ganti Rugi	38
5. Sebab Ganti Rugi Menurut Hukum Islam.....	39
6. Ketentuan Ganti Rugi.....	41
7. Hikmah Ganti Rugi	43
BAB III KONDISI OBJEKTIF	45
A. Sejarah <i>Laundry</i>	45
B. Profil Umum Toko <i>Sneaklin Laundry</i>	47
1. Sejarah Berdirinya Sneaklin.....	47
2. Visi, Misi, dan Tujuan Sneaklin <i>Laundry</i>	48
3. Struktur Kerja <i>Store</i>	49
4. Deskripsi Tugas.....	49
5. Jasa Yang Ditawarkan Pada Sneaklin <i>Laundry</i>	50
6. Produk dan Layanan Sneaklin <i>Laundry</i>	51
7. Rincian Bahan Baku Pencucian dan <i>Finishing</i>	52
C. Profil Umum Toko Fortyshoescare <i>Laundry</i>	55
1. Sejarah Berdirinya Fortyshoescare	55
2. Visi, Misi Fortyshoescare <i>Laudry</i>	56
3. Jasa Yang Ditawarkan Oleh Fortyshoescare.....	57
4. Produk dan Layanan Fortyshoescare	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Sistem Praktik Pelaksanaan Ganti Rugi Atas Resiko Kerusakan Dan Kehilangan Pada Sneaklin Dan Fortyshoescare Laundry Di Kota Serang.....	59
B. Perspektif Hukum Islam Terkait Pelaksanaan Ganti Rugi Atas Resiko Kerusakan Dan Kehilangan Pada Sneaklin Dan Fortyshoescare Laundry Kota Serang	64
BAB V PENUTUP	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN	