

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Adiwilaga Rendy dkk, *Sistem Pemerintahan Indonesia* (Yogyakarta: Deepublish,2018)
- Fakrullah Arif Zudan, dkk “*Menuju Masyarakat Tertib Administrasi Kependudukan*”, (Karanganom: Cempaka Putih, 2019)
- Firmansyah Hamdan, *Pelayanan Publik di Era Tatanan Normal Baru*, (Bandung : Media Sains Indonesia,2022)
- Hilda Yunita dkk, *Buku Digital Keterbukaan Informasi Publik*, (PKIP Universitas Airlangga, 2023)
- Jurdi Fajlurahman, *Pengantar Hukum Pemilihan Umum* Edisi Pertama, (Jakarta : Kencana Prenadamedia Group, 2018)
- Lubis Akhbar Abaib Mas Rabbani Ali, *Ilmu Hukum Dalam Simpul Siyasa Dusturiyah Refleksi atas Teori dan Praktek Hukum Tata Negara di Indonesia*, (Yogyakarta : Semesta Aksara, 2019)
- Lukman Sampara, *Penyusunan Standar Pelayanan Publik*, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya,2021)
- Mamik, *Metodologi Kualitatif-Google books*, ed. by Choiroel Anwar,(Sidoarjo : Zifatama Jawara , 2015)
- Marjoni Rachman, *Manajemen Pelayanan Publik*, (Samarinda : Tahta Media Grup,2021)
- Mulyawan Rahman , *Birokrasi dan Pelayanan Publik*, (UNPAD PRESS,2016)
- Rahmadana Muhammad Fitri dkk, *Pelayanan Publik*, (Medan : Yayasan Kita Menulis, 2020)
- Sugiyono, *Metodologi Penelitian Bisnis* (Bandung : Alfabeta, 2007)

Taufiqurokhman, *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*, (UMJ Press, 2018)

Ulum Chazienul M, *Public Service (Tinjauan Teoretis dan Isu-Isu Strategis Pelayanan Publik)*, (Malang : UB Press, 2018)

Jurnal :

Arfandi Budhi Aswika, *Harmonisasi Penyelenggara Pemilu Terhadap Implementasi Integritas Di Kabupaten Pacitan*

Bazarah Jamil dkk, *Konsep Pelayanan Publik Di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia)*, Vol. 22, No 2, Desember 2021

Jurdi Syarifudin, *Komisi Pemilihan Umum (KPU) DAN Penguatan Institusi : Dari Kooptasi Regim, Kemandirian dan Penguatan Etik Penyelenggara*

Lestari Ani Ratna, *Pelayanan Publik Dalam Good Governance di Indonesia, Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, Vol 2. No 1

Nuriyanto, *Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia, Sudahkah Berlandaskan Konsep "Welfare State"?*, Jurnal Konstitusi, Vol. 11, No. 3 (September 2014)

Rahmawati Diah Silvia dkk, *Pemanfaatan Sistem Pelayanan Publik Dalam Meningkatkan Kualitas Hubungan Masyarakat Di Kementerian Agama Tuban*, Vol 1 No.2, September 2019

Seran Goris Gotfridus, *Pelayanan Publik Dalam Pemilihan Umum 2024*, Jurnal Karimah Tauhid, Vol 3. No 1, 2024

Setiawan Irfan, *Penerapan, Penerapan Sistem Pemerintahan Indonesia Ditinjau Dari Pendekatan Berbasis Teori Maupun Praktik*

Skripsi

Bahjatu Romdhoniah, *Implementasi Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Pandeglang Kelas II (Studi Fiqh Siyasa Dusturiyah)*, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2023

Uus Safitri, *Implementasi Pelayanan Atas Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Berdasarkan Pasal 79 A Undang-Undang No 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan (Studi Kasus di Kecamatan Panimbang)*, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2021.

Mega Septya, *Efektivitas UU No 24 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik Dalam Mewujudkan pemerintahan yang baik (Studi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tangerang)*, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten 2021

Wiliza Ummami, *Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pidie Jaya Perspektif Siyasa Dusturiyah (Kajian Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik)*, UIN Ar-Raniry 2022

Undang-Undang

MENPAN Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003, Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 61 Tahun 2010 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang NO. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik,

PKPU No 8 Tahun 2019 Tentang Tata Kerja Komisi Pemilihan Umum Provinsi, Dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota Tugas, Wewenang dan Kewajiban KPU

Undang-Undang Dasar 1945

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik

Undang Undang no 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang No.7 Tahun 2017 Tentang Pemilu

Website

<https://www.beritamagelang.id/kolom/hambatan-ancaman-dan-tantangan-di-pemilu-2024>, diakses pada 10 Mei 2023, diakses pada pukul 12.30

<https://pnkaranganyar.go.id/main/index.php/berita/artikel/973-pelayanan-publik#:~:text=Pelayanan%20publik%20adalah%20kegiatan%20atau,pelayanan%20publik%20yaitu%20setiap%20institusi>

<https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-metode-observasi-dan-contohnya/>

<https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-7201428/sejarah-komisi-pemilihan-umum-ri-dari-zaman-presiden-soekarno-jokowi> , diakses pada Selasa, 20 Februari 2024 pukul 08:30

<https://kab-serang.kpu.go.id/>

<https://www.kpu.go.id/berita/baca/11963/wujudkan-pemilu-2024-sebagai-pemilu-inklusif-dan-ramah-disabilitas>

<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--pengaduan-pelayanan-publik-wujud-partisipasi-masyarakat> , diakses pada 6 Maret 2020

<https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/23?from=1&to=118> diakses pada 11 November 2024 Pukul 10.00

Wawancara

Ade Wahyu Margono, Selaku Sekretaris KPU Kabupaten Serang, narasumber wawancara dengan penulis pada tanggal 30 September 2024

Nurul Jannah, Selaku Kasubbag Teknis Penyelenggaraan, Pemilu Partisipasi dan Humas KPU Kabupaten Serang, narasumber wawancara dengan penulis pada tanggal 27 September

Tata Jumanta, Selaku Kasubbag Hukum dan Sumber Daya Manusia KPU
Kabupaten Serang, narasumber wawancara dengan penulis pada
tanggal 27 September 2024

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana pelaksanaan pelayanan publik di KPU Kabupaten Serang pada masa pemilu tahun 2024?
2. Apa saja jenis pelayanan publik yang diterapkan di KPU Kabupaten Serang pada masa pemilu tahun 2024?
3. Apa faktor pendukung KPU Kabupaten Serang dalam meningkatkan pelayanan publik pada masa pemilu tahun 2024?
4. Apakah KPU Kabupaten Serang melakukan kerja sama dengan lembaga lain untuk menjalankan pelayanan ?
5. Apa yang menjadi tolok ukur kegiatan pelayanan publik di KPU Kabupaten Serang dinyatakan berhasil ?
6. Target apa yang ingin dicapai KPU Kabupaten Serang dalam pelaksanaan pelayanan publik di masa pemilu tahun 2024?
7. Dalam pelaksanaan pelayanan publik adakah pelayanan yang diunggah di media masa?
8. Adakah program khusus dalam melaksanakan pelayanan publik kepada penyandang disabilitas?
9. Bagaimana sarana dan prasarana yang disediakan oleh KPU Kabupaten Serang dalam menjalankan pelayanan publik?
10. Apa faktor penghambat berjalannya pelayanan publik di KPU Kabupaten Serang pada masa pemilu tahun 2024?
11. Dampak apa yang dihasilkan oleh hambatan yang terjadi pada saat pelaksanaan pelayanan di KPU Kabupaten Serang?

12. Pelayanan apa yang diberikan terhadap keluhan-keluhan atau pengaduan masyarakat?
13. Bagaimana peran KPU Kabupaten Serang dalam mengatasi hambatan dalam pelaksanaan pelayanan publik pada masa pemilu tahun 2024?

Lampiran Foto Wawancara



Ade Margono, Sekretaris KPU Kabupaten Serang



Tata Jumanta, Kasubbag Hukum dan SDM



Nurul Jannah, Kassubag Teknis dan Humas

Kantor KPU Kabupaten Serang



Lampiran surat jawaban KPU Kabupaten Serang

	<p>KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN SERANG</p> <p>Alamat : Jl. Kitapa No. 33 Cilame – Serang Telp. (0254) 202010, 202058 Fax. (0254) 201968</p>
<p>Nomor : PP.07.2/3604/2024 Sifat : Penting Lampiran : - Perihal : Surat Balasan</p>	<p>Serang, 23 Juli 2024</p>
<p>Kepada Yth, Ketua Jurusan Hukum Tata Negara Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten</p>	
<p>Di – Tempat</p>	
<p>Dengan Hormat,</p>	
<p>Sesuai surat formulir permohonan nomor 1865/Un.17/F.11/PP.00.9/07/2024 perihal permohonan mencari data guna tugas akhir/skripsi mahasiswa terkait dengan judul “Implementasi Sistem Pelayanan Publik Pada Pemilu Tahun 2024 (Studi Kasus : KPU Kabupaten Serang)”. Adapun pemohon yang mengajukan permohonan informasi adalah sebagai berikut :</p>	
<p>Nama : Anita Fitria NIM : 201120020 Jurusan : Hukum Tata Negara Fakultas : Syariah</p>	
<p>Dapat kami terima untuk mencari data di KPU Kabupaten Serang Demikian surat balasan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.</p>	
<p>Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Serang Sekretaris,</p> <p> Ade Wahyu Margono NIP. 19760229 200811 1 001</p>	