

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Implementasi sistem pelayanan publik di KPU Kabupaten Serang meliputi bidang pelayanan administrasi, pelayanan informasi, pelayanan bagi disabilitas dan pelayanan pengaduan masyarakat. KPU Kabupaten Serang melakukan sosialisasi sebagai bentuk pelayanan informasi kepada masyarakat dalam bentuk KPU *goes to school* dan KPU *goes to kampus*. Selain sosialisasi di bidang pendidikan KPU Kabupaten Serang menjalin kerjasama dengan organisasi kepemudaan. Sementara pelayanan kepemiluan bagi penyandang disabilitas KPU Kabupaten Serang menyediakan jalur khusus dan braille.
2. Sarana dan prasarana di KPU Kabupaten Serang pada pemilu tahun 2024 beberapa dan lengkap meliputi kantor, *website*, media elektronik, media cetak, media komunikasi visual dan sarana prasarana untuk penyandang disabilitas .
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Sistem Pelayanan Publik di KPU Kabupaten Serang adalah adalah faktor pendukung yang berupa optimalisasi pelayanan terhadap masyarakat dan faktor penghambat yaitu SDM yang kurang memadai dan proses mempersiapkan data yang belum optimal sehingga menyebabkan pelayanan mengenai pemilu berjalan lambat.

B. Saran

1. KPU Kabupaten Serang disarankan memaksimalkan SDM agar proses pelayanan publik baik itu pelayanan administrasi dan pelayanan informasi berjalan dengan cepat dan tepat waktu.
2. KPU Kabupaten Serang disarankan meningkatkan profesionalisme dalam menyiapkan data-data mengenai pemilu agar jika ada pemohon data baik peserta pemilu atau masyarakat sipil meminta data dapat dilayani dengan baik, tepat dan cepat.