

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Azis, Dkk. (2022). “Mutu Layanan Pendidikan Di Smp Unggulan Darusy Syafa’ah Kotagajah Kecamatan Kotagajah Kabupaten Lampung Tengah Tahun Pelajaran 2021/2022”. *Jurnal Manajemen dan Pendidikan*.
- Ahmad Sangid, dkk. (2020). *Budaya Literasi Pesantren*. Yogyakarta : Pustaka Ilmu.
- Ahmad Yani, dkk. (2021). “Jurnal Peningkatan Mutu Layanan Melalui Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia” *STIA Bina Taruna Gorontalo*, Vol VIII. 170-171
- And. (2017). *Skripsi Pelayanan Administrasu Publik*. Riau: UIN Suska.
- Beniati Lestyarini. (2012). *Penumbuhan Semangat kebangsaan untuk Memperkuat Karakter Indonesia Melalui Pembelajaran Bahasa*”. *Jurnal Pendidikan Karakter* Vol II No 3.
- Barokah. (2021). “Hubungan Kualitas Layanan Administrasi Pendidikan Dengan Kepuasan Pelanggan Di Sdit Nurul Huda Padangan Bojonegoro”. *Skripsi*.
- Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2014). *Managing for Quality and Performance Excellence*. Cengage Learning.
- Firman Nugraha (2024). *(Penyuluh Agama Penjaga Etos Kebangsaan) BDK Bandung Kementerian Agama RI*.
- Geertz, C. (1973). *The Interpretation of Cultures. Selected Essays: Basic Books*.
- Grönroos, C. (1984). *A service quality model and its marketing implications. European Journal of Marketing*, 18(4), 36-44.

- Imam Turmudzi. (2020). Pendidikan Untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan di Madrasah (Tangerang STAI Binamadani). *Jurnal Implementasi Supervisi*. 37-38
- Jurnal Online Fakultas Hukum, (2023). Etos Nasionalisme Dapat Mewujudkan Terciptanya Ketahanan Pangan Nasional. Universitas Pattimura. 1.
- Kano, N., Seraku, N., Takahashi, F., & Tsuji, S. (1984). Attractive quality and must-be quality. *The Journal of the Japanese Society for Quality Control*, 14(2), 39-48..
- Kompri. (2018). Manajemen dan kepemimpinan Pondok pesantren. Jakarta; Predanamedia Group.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson Education.
- Kurniawan, A. (2023). Peningkatan Etos Kebangsaan Santri : Sebuah Kajian Teoretis. *Jurnal Ilmiah Al-Hikmah*, 10 (1), 2023. Hal. 1-12.
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi penelitian kualitatif edisi revisi*.
- Muhammad Nurul Huda dkk. (2015). “Pelanggaran Santri terhadap Peraturan Tata Tertib Pondok Pesantren Tarbiyatut Tholabah Kranji Lamongan”. Surabaya: Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Surabaya. *Jurnal Kajian Moral dan Kewarganegaraan*, Vol 02 Nomer 03. 740-753
- Muhith, Abd. (2017). *Dasar-Dasar Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Samudra Biru.

- Nisa, F. (2023). Model Pembelajaran Berbasis Teknologi Digital untuk Meningkatkan Etos Kebangsaan Santri . Jurnal Pendidikan Agama Islam, Vol 11(Nomor 1). 56-72.
- Parasuraman, Valarie A., Zeithmal, Leonard L Berry. (1990). Delivering Quality Service, Balancing Customer Perception and Expectations. New York: Free Press.
- Rahmat Hidayat dan Candra Wijaya. (2017). “Ayat-Ayat Alquran Tentang Manajemen Pendidikan Islam”. Medan:LPPPI,
- Randy Sugianto. (2023). Badan Pengembangan Bahasa dan Perbukuan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. Oktober.
- Setiawan, A. (2022). Peran Pesantren dalam Meningkatkan Semangat Kebangsaan Santri . Jurnal Pendidikan Islam, 13(2), 165-180.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono.(2017). Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: ALFABETA.
- Supardi. (2020) Manajemen Mutu Pendidikan. UNJ Press: Jakarta.
- Tim Penyusun. (2018). Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta: Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional.
- Wicaksono, D. S. (2022). Manajemen Pesantren dalam Era Digital. Jakarta: Prenada Media.

- Wulandari, N. (2022). Manajemen Pesantren dalam Membangun Etos Kebangsaan Santri . Jurnal Pendidikan Islam Nusantara, 5(1), 163-178.
- Yasmadi. (2020). Modernisasi Pesantren. Ciputat: PT Ciputat Press.
- Zamakhsyari Dhofier. (1977). Tradisi Pesantren Studi Tentang Pandangan Hidup Kyai. Jombang: LP3ES.