

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd) dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiatisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 8 Juli 2024



**AHMAD AHDIAN FAIZAN**  
NIM. 201250029

## ABSTRAK

**Ahmad Ahdian Faizan.** 201250029. 2024. Mutu Layanan Dalam Meningkatkan Etos Kebangsaan Santri Pondok Pesantren Al-Mansyuriyah Kabupaten Tangerang .

Penelitian ini bertujuan untuk : 1) Meneliti dan memahami secara mendalam etos kebangsaan yang dimiliki oleh santri di Pondok Pesantren Al-Mansyuriyah; 2) Menganalisis kontribusi manajemen mutu layanan di Pondok Pesantren Al-Mansyuriyah; 3) Menginvestigasi hubungan antara etos kebangsaan santri dan manfaatnya . Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian dilakukan di Pondok Pesantren Al-Mansyuriyah Kabupaten Tangerang-Banten. Sumber data pada penelitian ini adalah pimpinan Pondok Pesantren, ustad dan ustadzah, pengurus putra dan putri, santriawan dan santriawati. Adapun instrumen penelitian adalah peneliti sendiri dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data meliputi reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Mutu Layanan Dalam Meningkatkan Santri Pondok Pesantren Al-Mansyuriyah Kabupaten Tangerang . Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan berkualitas yang mencakup aspek pendidikan, pengasuhan, spiritualitas, dan fasilitas berperan signifikan dalam membentuk etos kebangsaan santri. Layanan yang baik mampu menumbuhkan rasa cinta tanah air, disiplin, kerja sama, dan kesadaran akan pentingnya persatuan dan kesatuan. Pendidikan karakter yang terintegrasi dalam kurikulum serta kegiatan ekstra kurikuler yang berfokus pada nilai-nilai kebangsaan juga berkontribusi positif dalam proses ini. Temuan ini menggaris bawahi pentingnya peran mutu layanan dalam pondok pesantren untuk mencetak generasi muda yang tidak hanya berilmu, tetapi juga berkarakter kebangsaan yang kuat. Rekomendasi penelitian menyarankan peningkatan standar mutu layanan dan pelatihan bagi pengelola pondok pesantren untuk lebih efektif dalam menanamkan etos kebangsaan pada santri.

**Kata kunci :** Mutu Layanan, Etos, Kebangsaan, Santri, Pondok Pesantren



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Kp. Andamui Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang 42171  
Email : ftkuinbanten.ac.id Telp (0254)200323 – 208849 fax 200022

---

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth.  
Lampiran : Skripsi Dekan Fakultas  
Perihal : Usulan Ujian Skripsi a/n Tarbiyah dan Keguruan  
**Ahmad Ahdian Faizan** di  
**NIM 201250029** Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Ahmad Ahdian Faizan, NIM : 201250029** yang berjudul ***Mutu Layanan Dalam Meningkatkan Etos Kebangsaan Santri Pondok Pesantren AL-Mansyuriyah***, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

*Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 08 Juli 2024

Pembimbing I,

**Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D.**  
NIP 19680620 199603 1 003

Pembimbing II,

**Dr. H. Paiman, M.Pd**  
NIP. 19660616 200012 1 002

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**MUTU LAYANAN DALAM MENINGKATKAN ETOS KEBANGSAAN  
SANTRI PONDOK PESANTREN AL-MANSYURIYAH**

Oleh:

**AHMAD AHDIAN FAIZAN**

NIM. 201250029

Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D.**  
NIP. 19680620 199603 1 003

Pembimbing II



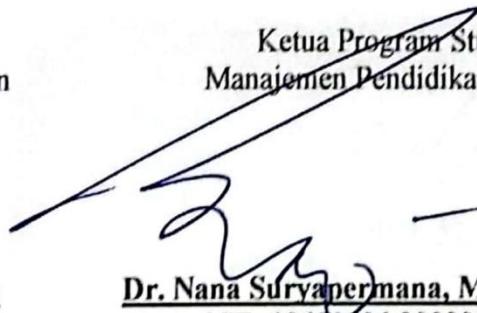
**Dr. H. Paiman, M.Pd**  
NIP. 19660616 200012 1 002

Mengetahui,



**Dr. H. Nana Jumhana, M.Ag**  
NIP. 19711029 199903 1 002

Ketua Program Studi  
Manajemen Pendidikan Islam



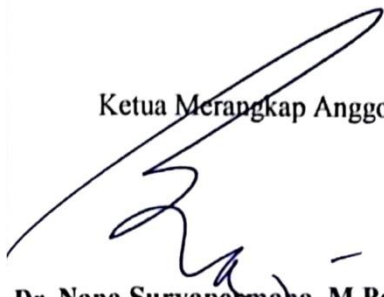
**Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA**  
NIP. 19680506 200003 1 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n **Ahmad Ahdian Faizan** NIM: 201250029 yang berjudul **Mutu Layanan Dalam Meningkatkan Etos Kebangsaan Santri Pondok Pesantren Al-Mansyuriyah**, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal Jumat, 19 Juli 2024 , Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 19 Juli 2024

Ketua Merangkap Anggota



**Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.,C.HRA**  
NIP. 19680506 200003 1 001

Sidang Munaqasah,

Sekretaris Merangkap Anggota



**Dr. H. Moch Subekhan, M.Ag**  
NIP. 19730124 200501 1 002

Anggota

Penguji I



**Dr. Anis Zohriah, M.M**  
NIP. 19650718 199203 2 001

Penguji II



**Rosidah, M.A**  
NIP. 19780317 201101 2 005

Pembimbing I



**Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D.**  
NIP. 19680620 199603 1 003

Pembimbing II



**Dr. H. Paiman, M.Pd**  
NIP. 19660616 200012 1 002

## RIWAYAT HIDUP



Ahmad Ahdian Faizan, dilahirkan di Jakarta Pada hari Sabtu tanggal 16 Juni 2001. Anak pertama dari tiga bersaudara, pasangan dari Komarudin dan Sunengsih, S.Pd.

Penulis menyelesaikan pendidikan di sekolah dasar SDN Ciruas 4 di Kecamatan Ciruas pada tahun 2013. Pada tahun itu juga penulis melanjutkan pendidikan Madrasah Tsanawiyah di Pondok Pesantren Modern Al-Mansyuriyah Sepatan Tangerang dan tamat pada tahun 2016. Kemudian melanjutkan sekolah Madrasah Aliyah pun di sekolah yang sama yaitu di Pondok Pesantren Modern Al-Mansyuriyah Sepatan Tangerang Banten dan lulus pada tahun 2019. Pada tahun itu juga penulis melanjutkan mengabdikan di Pondok Pesantren Terpadu Serambi Makkah Sungai Bahar Jambi dan pada Tahun 2020 Penulis melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten hingga Saat ini.

## Motto

*Tumbuh Hebatlah dari Sebuah Pengalaman dan Kegagalan*

## **PERSEMBAHAN**

*Dengan penuh rasa syukur, saya persembahkan hasil karya sederhana ini kepada kedua orang tua tercinta, yang telah memberikan cinta, dukungan, dan doa tak henti-hentinya selama perjalanan pendidikan saya.*

*Terima kasih atas segala pengorbanan, arahan, dan motivasi yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan studi ini.*

*Semoga hasil ini dapat menjadi bukti kebanggaan bagi kami bersama.*

*Teruntuk mamah dan papah, yang selalu menjadi sumber inspirasi dan kekuatan dalam hidup saya.*

*Terima kasih Mamah Sunengsih*

*Terima Kasih Papah Komarudin*

*Terima Kasih Adik Muhammad Danial Azzam dan Syifa Adzkie Kamila*



## KATA PENGANTAR

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ اللَّهُ بِسْمِ

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan. Hanya dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhamad SAW, keluarga, sahabat dan pengikutnya sampai akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh serta bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Manajemen Kesiswaan Dalam Pembentukan Disiplin Santri Pondok Pesantren Sirrul Hikmah. Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengembangkan dan mengelola Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. Nana Jumhana, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten serta para Bapak dan Ibu Wakil Dekan I, II, III yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA., selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan Izin Penelitian dan informasi bagi Penulis.

4. Bapak Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D., sebagai pembimbing I dan Bapak Dr. H. Paiman, M.Pd., sebagai pembimbing II yang telah membimbing penulis selama 24 jam dengan keikhlasan dan kesabaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Untuk mamah dan papah yaitu mamah Sunengsih dan papah Komarudin tersayang, dan kedua adik saya Muhamad Danial Azzam dan Syifa Adzkia Kamila yang menjadi alasan utama saya untuk terus berjuang. Juga selalu mendoakan dan memberikan support yang tiada hentinya.
7. Bapak K.H Ahmad Sholahuddin, S.Ag. selaku Pimpinan Pondok Pesantren Modern Al-Mansyuriyah dan Keluarga besar Pondok Pesantren Al-Mansyuriyah, Ustad dan Ustadzah yang telah memberikan izin penelitian dan informasi bagi penulis.
8. Sahabat terbaik Muhamad Rifai, Rizkilillah, Ahmad Nur Syahbani, Tanto Febrianto, Andre Fawaz, Muhamad Ridho, dan Jidan serta dan seluruh teman-teman MPI angkatan Gamananta VII tahun 2020 yang selalu memberikan semangat selama penulis menjalankan pendidikan dibangku kuliah.
9. Ade-ade tingkat terbaik Muhamad Marjuki, Sri Puspa Ramadhani, Asmainah, Ahmad Hidayat, Fikri Syawali, Agis Maulana, dan Mustofa KamiL serta Tim Patroli yang banyak berkontribusi dalam proses pendidikan penulis di luar bangku perkuliahan.
10. Sahabat-sahabat PMII Rayon Keguruan, Kawan-kawan pengurus Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Pengurus Senat Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, dan Keluarga Besar Mahasiswa Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

11. Dan terima kasih kepada diri sendiri Ahmad Ahdian Faizan yang selalu kuat dan mampu menyelesaikan dengan baik segala sesuatu yang sudah dimulai.

Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan serta do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis maasih menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan berbagai kritik dan saran yang positif atas segala kekurangan, kekeliruan, dan kesalahan dalam pembuatan skripsi ini. Harapan penulis semoga seluruh bantuan dan motivasi yang disumbangkan kepada penulis menjadi amal sholeh serta mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amiin Ya Rabbal Alaamiin.

Penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 8 Juli 2024  
Peneliti

Ahmad Ahdian Faizan

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Fokus Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Sistematika Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Mutu Layanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Mutu Layanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Pengertian Pondok Pesantren .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Unsur-unsur Pondok Pesantren .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Etos Kebangsaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Etos.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Pengertian Kebangsaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Tujuan Meningkatkan Etos Kebangsaan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Santri dan Macam-macamnya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Definisi Santri.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.    Macam-macam Santri.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.    Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.    Kerangka Berfikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.    Tempat dan Waktu Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.    Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.    Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.    Triangulasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.    Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.    Deskripsi Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.    Mutu layanan di Pondok Pesantren Al-Mansyuriyah...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.    Etos kebangsaan santri di Pondok Pesantren Al-Mansyuriyah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.    Kontribusi mutu layanan terhadap etos kebangsaan santri .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.    Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.    Mutu layanan di Pondok Pesantren Al-Mansyuriyah...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.    Etos kebangsaan santri di Pondok Pesantren Al-Mansyuriyah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.    Kontribusi Mulu Layanan dalam Meningkatkan Etos Kebangsaan Santri .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.    KESIMPULAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.    Mutu Layanan di Pondok Pesantren Al-Mansyuriyah .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.    Etos Kebangsaan Santri.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.    Kontribusi Mutu Layanan Dalam Menumbuhkan Etos Kebangsaan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.    SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

C. PENUTUP.....**Error! Bookmark not defined.**  
**DAFTAR PUSTAKA**.....Error! Bookmark not defined.  
**Lampiran Lampiran** .....Error! Bookmark not defined.  
**Lampiran 1** .....Error! Bookmark not defined.  
**Lampiran 2** .....Error! Bookmark not defined.  
**Lampiran 3** .....Error! Bookmark not defined.  
**Lampiran 4** .....Error! Bookmark not defined.  
**Lampiran 5** .....Error! Bookmark not defined.  
**Lampiran 6** .....Error! Bookmark not defined.