

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 03 Juli 2024



**Dhiya Laila Azizah**  
NIM. 201410117

## ABSTRAK

**Nama: Dhiya Laila Azizah, NIM: 201410117, Judul Skripsi: *Implementasi Good Corporate Governance (GCG) Dalam Mengelola Risiko Pada Pegadaian Syariah (Studi Pada Pegadaian Syariah Cabang Pasar Babakan Kota Tangerang).***

Pada era globalisasi saat ini, persaingan yang semakin ketat dengan lembaga gadai lainnya menjadi tantangan signifikan bagi Pegadaian Syariah Cabang Pasar Babakan Kota Tangerang dalam menerapkan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance (GCG)* secara efektif. Untuk menghadapi tantangan ini, pegadaian syariah perlu meningkatkan kualitas pelayanan, transparansi, dan akuntabilitas, serta meningkatkan layanan yang lebih baik.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1). Bagaimana pengelolaan risiko di Pegadaian Syariah Cabang Pasar Babakan Kota Tangerang? 2). Bagaimana implementasi *Good Corporate Governance (GCG)* dalam mengelola risiko pada Pegadaian Syariah Cabang Pasar Babakan Kota Tangerang? 3). Apa saja kendala yang dihadapi dan solusi yang diterapkan pada implementasi *Good Corporate Governance (GCG)* dalam mengelola risiko di Pegadaian Syariah Cabang Pasar Babakan Kota Tangerang?

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu 1). Untuk menganalisis pengelolaan risiko di Pegadaian Syariah Cabang Pasar Babakan Kota Tangerang. 2). Untuk menganalisis implementasi *Good Corporate Governance (GCG)* dalam mengelola risiko di Pegadaian Syariah Cabang Pasar Babakan Kota Tangerang. 3). Untuk menganalisis kendala yang dihadapi dan solusi yang diterapkan dalam implementasi *Good Corporate Governance (GCG)* dalam mengelola risiko di Pegadaian Syariah Cabang Pasar Babakan Kota Tangerang.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Penelitian ini menggunakan tiga teknik pengumpulan data yaitu observasi partisipatif, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang diterapkan meliputi data reduksi, data display dan penarikan kesimpulan. Metode ini digunakan untuk mengetahui bagaimana penerapan *good corporate governance* di pegadaian syariah .

Pegadaian Syariah Cabang Pasar Babakan Kota Tangerang mengelola risiko reputasi dengan memberikan pelayanan terbaik kepada nasabah, risiko pasar dengan memantau harga pasar, risiko likuiditas dengan membuat proyeksi arus kas jangka pendek dan panjang, dan risiko operasional dengan pelatihan pegawai mengenai GCG. Meskipun prinsip-prinsip GCG telah diterapkan dengan baik, terdapat beberapa kendala seperti pelanggaran SOP oleh nasabah, meningkatnya persaingan dengan lembaga gadai lain, dan kurangnya pemahaman GCG oleh beberapa pegawai. Solusi yang diambil meliputi sosialisasi SOP kepada nasabah, peningkatan kualitas pelayanan, transparansi, akuntabilitas, dan pelatihan pegawai tentang GCG dan penanganan nasabah.

***Kata Kunci: Good Corporate Governance, Risiko, Pegadaian Syariah.***



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Syekh Nawawi Al-Bantani, Kel. Andamui, Kec. Curug, Kota Serang 42171  
Email: surat@uinbanten.ac.id Website: www.uinbanten.ac.id.

---

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (Satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Hal	: Usulan Munaqasyah	<b>UIN SMH BANTEN</b>
	a.n. <b>Dhiya Laila Azizah</b>	di –
	<b>NIM. 201410117</b>	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara/i **Dhiya Laila Azizah, NIM. 201410117** dengan judul Skripsi **“IMPLEMENTASI GOOD CORPORATE GOVERNANCE (GCG) DALAM MENGELOLA RISIKO PADA PEGADAIAN SYARIAH (Studi Pada Pegadaian Syariah Cabang Pasar Babakan Kota Tangerang)”** diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 25 Juni 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M.**  
NIP. 197203171999031001

**Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si.**  
NIP. 198003102011012008

**PERSETUJUAN**  
**IMPLEMENTASI *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG)**  
**DALAM MENGELOLA RISIKO PADA PEGADAIAN SYARIAH**  
**(Studi Pada Pegadaian Syariah Cabang Pasar Babakan Kota**  
**Tangerang)**

Oleh:

**DHIYA LAILA AZIZAH**  
**NIM : 201410117**

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



**Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M.**  
NIP. 197203171999031001



**Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si.**  
NIP. 198003102011012008

Mengetahui,

Dekan Fakultas  
Ekonomi Dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan  
Ekonomi Syariah



**Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.**  
NIP. 196402121991032003



**Dr. Hadi Peristiwo, S.E., M.M.**  
NIP. 198111032011011004

## PENGESAHAN

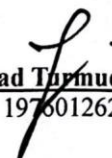
Skripsi a.n. Dhiya Laila Azizah NIM: 201410117 yang berjudul: *“Implementasi Good Corporate Governance (GCG) Dalam Mengelola Risiko Pada Pegadaian Syariah (Studi Pada Pegadaian Syariah Cabang Pasar Babakan Kota Tangerang)”*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 11 Juli 2024 skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

  
**Dr. Aan Ansori M.Kom., M.M.**  
NIP. 197310152007011027

  
**Muhamad Turmudi, S.Ag., M.M.**  
NIP. 197601262011011006

Penguji I,

Mengetahui,

Penguji II,

  
**Muhamad Turmudi, S.Ag., M.M.**  
NIP. 197601262011011006

  
**Ma'mun Nawawi, M.E.**  
NIP. 197303022019031009

Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
**Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M.**  
NIP. 197203171999031001

  
**Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si.**  
NIP. 198003102011012008

## PERSEMBAHAN

*Peneliti mempersembahkan Skripsi ini untuk kedua Orang Tua Ayahanda Rusmintardi dan Ibunda Nurkomariyah tercinta yang telah mendidik serta selalu mencurahkan rasa kasih sayangnya hingga saat ini pengorbanan keduanya tak sanggup untuk dibalas dengan apapun hanya dengan doa yang dapat disanjungkan Ayah dan Ibu tercinta orang yang sangat berjasa dalam hidup peneliti. Terima kasih atas doa, cinta, kepercayaan dan segala bentuk yang telah diberikan, sehingga peneliti merasa terdukung di segala pilihan dan keputusan yang diambil oleh peneliti, serta tanpa lelah mendengar keluh kesah peneliti hingga di titik ini. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhirat kelak, karena telah menjadi figur orang tua terbaik bagi peneliti.*

## MOTTO

وَاتَّقُوا مَضْعَفَةَ<sup>ط</sup> الرِّبَا تَأْكُلُوا لَأَ اٰمَنُوا الَّذِيْنَ يَأِيَّهَا  
تُفْلِحُونَ لَعَلَّكُمْ اللّٰهَ

*“Wahai orang-orang yang beriman, janganlah kamu memakan riba dengan berlipat ganda dan bertakwalah kepada Allah agar kamu beruntung”*

(QS. Ali 'Imran: 130)

## **RIWAYAT HIDUP**

Peneliti bernama lengkap Dhiya Laila Azizah Lahir di Tangerang, 12 April 2002. Anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Rusmintardi dan Ibu Nurkomariyah. Peneliti mengawali pendidikan di SDN Cipondoh 02 Kota Tangerang lulus Tahun 2014, kemudian peneliti melanjutkan Sekolah Menengah Pertama (SMP) di MTsN 02 Kota Tangerang lulus Tahun 2017, selanjutnya Peneliti melanjutkan Sekolah Menengah Atas (SMA) di SMAN 10 Kota Tangerang lulus tahun 2020.

Setelah lulus dari SMAN 10 Kota Tangerang pada tahun 2020 kemudian peneliti melanjutkan pendidikan yang lebih tinggi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Ungkapan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Sholawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan Bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Implementasi *Good Corporate Governance* (GCG) Dalam Mengelola Risiko Pada Pegadaian Syariah (Studi Pada Pegadaian Syariah Cabang Pasar Babakan Kota Tangerang)”**.

Oleh karena itu Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Hadi Peristiwa, S.E., M.M., Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M., selaku Pembimbing I dan Ibu Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Markum Ihsan sebagai Manajer Gadai, Bapak Hendri Kurniawan sebagai Analis Kredit, Bapak Ridho Hendra sebagai *Marketing Officer*, Bapak Abdul Aziz sebagai Analis Kredit dan Ibu Widya Amelia sebagai *Marketing Officer* Pegadaian Syariah Cabang Pasar Babakan Kota

Tangerang yang telah membantu memberikan informasi dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak/Ibu seluruh Dosen, Staf dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Kedua orang tua Peneliti, Bapak Rusmintardi dan Ibu Nurkomariyah yang selalu memberikan kasih sayangnya kepada peneliti dan tak pernah lelah untuk membimbing. Terima kasih atas apa yang telah diberikan kepada Peneliti yang tidak bisa dibandingkan dan digantikan dengan apapun selamanya.
8. Saudara tercinta, Kakak dan Adik Peneliti, Ummu Ilma Fadhillah dan Fathan Chairul Azmi, terima kasih atas dukungan dan sudah menjadi bagian dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat tercinta Peneliti Meilissa Faradhiana, Nurhani Mardiah, Devi Julianti, Siti Zahratul Jannah, Anisa Fitriani, Rizka Marifatul Awaliyah, Silma Dwi Anninda, Nabila Ilmi Athoriq, Alfiatussolihah, Riri Ainatu Zahra dan Mega Frida Utami, terima kasih atas dukungan dan selalu menemani proses Peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Mengingat peneliti masih dalam tahap belajar maka untuk itu peneliti mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga peneliti membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca umumnya.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Serang, 03 Juli 2024

Peneliti,

Dhiya Laila Azizah  
NIM. 201410117

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Fokus Penelitian .....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	12
G. Kerangka Pemikiran .....	19
H. Metode Penelitian.....	25
I. Sistematika Pembahasan.....	37
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>38</b>

A. Teori Implementasi.....	38
B. Teori Keagenan ( <i>Agency Teory</i> ).....	40
C. Konsep <i>Good Corporate Governance</i> .....	42
1. Pengertian <i>Good Corporate Governance</i> .....	42
2. Prinsip-Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> .....	45
3. Prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance</i> dalam Perspektif Ekonomi Islam.....	53
4. Tujuan <i>Good Corporate Governance</i> .....	56
5. Manfaat <i>Good Corporate Governance</i> .....	58
6. Tahap-Tahap Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	61
D. Konsep Manajemen Risiko .....	66
1. Pengertian Manajemen Risiko .....	66
2. Proses Manajemen Risiko .....	68
3. Jenis-Jenis Risiko dan Pengelolaannya .....	70
E. Pegadaian Syariah.....	75
1. Pengertian Pegadaian Syariah.....	75
2. Dasar Hukum Gadai Syariah .....	76
3. Rukun dan Syarat Gadai.....	78
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>81</b>
A. Sejarah Pegadaian Syariah .....	81
B. Visi dan Misi Pegadaian Syariah Cabang Pasar Babakan Kota Tangerang .....	84
C. Struktur dan Wewenang Jabatan di Pegadaian Syariah Cabang Pasar Babakan Kota Tangerang.....	85
D. Produk-Produk Gadai Syariah Pada Pegadaian Syariah Cabang Pasar Babakan Kota Tangerang.....	89
<b>BAB IV HASIL PEMBAHASAN.....</b>	<b>96</b>
A. Pengelolaan Risiko Pada Pegadaian Syariah Cabang Pasar Babakan Kota Tangerang.....	96

B. Implementasi <i>Good Corporate Governance</i> di Pegadaian Syariah Cabang Pasar Babakan Kota Tangerang .....	105
C. Kendala dan Solusi Implementasi <i>Good Corporate Governance</i> Dalam Mengelola Risiko Di Pegadaian Syariah Cabang Pasar Babakan Kota Tangerang.....	118
<b>BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>115</b>
A. Kesimpulan .....	115
B. Saran .....	128
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>130</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>134</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir.....	24
Gambar 2.1 Prinsip-Prinsip GCG .....	45
Gambar 2.2 Proses Manajemen Risiko .....	68
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Pegadaian Syariah Cabang Pasar Babakan Kota Tangerang .....	85

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perusahaan Penerima Penghargaan <i>Most Trusted Companies Awards</i> ..3	
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	12