

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 31 Oktober 2024

**Ratu Rikzatul Faizah**  
NIM : 201510140

## ABSTRAK

**Nama : Ratu Rikzatul Faizah, NIM : 201510140, Judul Skripsi: “Strategi Komunikasi Tour Guide Dalam Meningkatkan Pengetahuan Bersejarah Di Banten Lama”, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2024 M / 1446 H.** Dalam dunia kepariwisataan, komunikasi yang di miliki oleh *Tour guide* mempunyai peran penting sebagai media untuk memperkenalkan dan meningkatkan pengetahuan wisatawan khususnya pada pariwisata yang berbasis sejarah serta budaya, maka permasalahan yang di hadapi oleh *Tour guide* di Banten Lama yaitu menyesuaikan cara berkomunikasi dengan wisatawan dengan beragam bahasa dan budayanya, sehingga *Tour guide* memerlukan cara untuk dapat berkomunikasi lebih dekat dengan wisatawan. Dan kurangnya pengetahuan sejarah di Banten Lama, sehingga tidak jarang wisatawan tidak menggunakan jasa *Tour guide* dan minimnya minat terhadap sejarah. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana strategi komunikasi konvergensi, dan divergensi *Tour guide* dalam meningkatkan pengetahuan bersejarah di Banten Lama. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif artinya data yang dikumpulkan tidaklah berupa angka tetapi berupa kata-kata yang disusun dengan sistematis lewat wawancara secara mendalam terhadap temuan yang terjadi di lapangan. Serta menggunakan teori Akomodasi Komunikasi (*Communication Accommodation Theory / CAT*) yang dikemukakan oleh Howard Giles. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa strategi komunikasi yang di terapkan oleh *Tour guide* di kawasan wisata bersejarah Banten Lama adalah dengan menggunakan strategi konvergensi, yaitu menggunakan bahasa yang mudah di pahami, menyesuaikan intonasi atau suara, memberikan informasi yang relevan, serta menggunakan alat bantu audio atau visual. Adapun jika menggunakan komunikasi divergensi *Tour guide* dengan memperlihatkan keahlian mereka dalam sejarah menggunakan istilah-istilah sejarah yang lebih spesifik, serta komunikasi tetap fokus pada penyampaian informasi yang serius dan mengatur narasi sejarah agar dapat menggugah pengunjung untuk dapat lebih mengetahui dan menghargai keunikan dari situs sejarah yang dapat membuat wisatawan lebih mengenal akan kentalnya budaya Banten Lama.

**Kata Kunci : Strategi Komunikasi, *Tour Guide***

## **ABSTRACT**

***Name : Ratu Rikzatul Faizah, NIM : 201510140, Thesis Title : “Tour Guide Communication Strategy in Improving Historical Knowledge in Old Banten”, Study Program : Communication and Islamic Broadcasting, Faculty Da’wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University Banten, 2024 M / 1446 H.*** In the world of tourism, communication owned by Tour guides has an important role as a medium to introduce and improve tourist knowledge, especially in tourism based on history and culture, so the problems faced by Tour guides in Old Banten are adjusting the way they communicate with tourists with various languages and cultures, so Tour guides need a way to be able to communicate more closely with tourists. And the lack of historical knowledge in Old Banten, so that it is not uncommon for tourists not to use the services of Tour guides and have minimal interest in history. The formulation of the problem in this study is How is the communication strategy of convergence and divergence of Tour guides in improving historical knowledge in Old Banten. This study uses a descriptive research method with a qualitative approach, meaning that the data collected are not in the form of numbers but in the form of words that are arranged systematically through in-depth interviews with findings that occur in the field. And using the Communication Accommodation Theory (CAT) proposed by Howard Giles. Based on the research that has been done, the results of this study can be concluded that the communication strategy applied by Tour guides in the historic tourist area of Old Banten is to use a convergence strategy, namely using language that is easy to understand, adjusting intonation or voice, providing relevant information, and using audio or visual aids. As for using divergence communication, Tour guides show their expertise in history using more specific historical terms, and communication remains focused on delivering serious information and organizing historical narratives so that they can inspire visitors to be able to better know and appreciate the uniqueness of historical sites that can make tourists more familiar with the thick culture of Old Banten.

***Keywords: Communication Strategy, Tour Guide***



**FAKULTAS DAKWAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SUNAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

<b>Nomor: Nota Dinas Ujian Skripsi</b>	Kepada Yth.
Lamp :	Dekan Fakultas Dakwah
Hal : <b>Pengajuan Munaqasyah</b>	UIN SMH Banten
<b>a.n Ratu Rikzatul Faizah</b>	Di -
<b>NIM: 201510140</b>	Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara Ratu Rikzatul Faizah, NIM : 201510140, Judul Skripsi: **Strategi Komunikasi Tour Guide Dalam Meningkatkan Pengetahuan Bersejarah di Banten Lama**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian manaqasyah pada Fakultas Dakwah Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Serang, 31 Oktober 2024

Pembimbing I

**Muhibuddin, S. Sos., M.SI**  
NIP. 197006201999031004

Pembimbing II

**Hj. Rina Darajatun, S.Sos., M.I.Kom**  
NIP. 19790601 200501 2 008

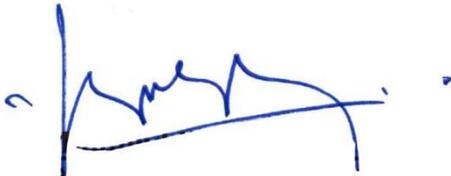
**PERSETUJUAN MUNAQSAH**  
**STRATEGI KOMUNIKASI TOUR GUIDE DALAM**  
**MENINGKATKAN PENGETAHUAN BERSEJARAH**  
**DI BANTEN LAMA**

Oleh:

**Ratu Rikzatul Faizah**  
NIM : 201510140

Menyetujui,

Pembimbing I



**Muhibuddin, S. Sos., M.SI**  
NIP. 197006201999031004

Pembimbing II



**Hj. Rina Darajatun, S.Sos, M.I.Kom**  
NIP. 19790601 200501 2 008

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Dakwah



**Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.**  
NIP. 197206261998031002

Ketua Prodi  
Komunikasi dan Penyiaran Islam



**Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A.**  
NIP. 197110262000031002

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG MUNAQASYAH

Skripsi a.n **Ratu Rikzatul Faizah**, NIM : 201510140, Judul Skripsi: **Strategi Komunikasi Tour Guide Dalam Meningkatkan Pengetahuan Bersejarah di Banten Lama**, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 7 November 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 7 November 2024

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



**Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag.**

NIP. 19700529 199603 2 001

Sekretaris Merangkap Anggota



**Nur Asia T., M.Si.**

NIP. 199203162019032017

### Anggota

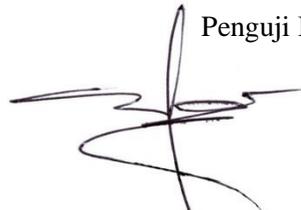
Penguji I



**Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom.**

NIP. 196305071993031002

Penguji II



**Asep Furqonudin, S.Ag., M.M.Pd.**

NIP. 197805122003121001

Pembimbing I



**Muhibuddin, S. Sos., M.SI**

NIP. 197006201999031004

Pembimbing II



**Hj. Rina Darajatun, S.Sos, M.I.Kom**

NIP. 19790601 200501 2 008

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah tak pernah terlupakan rasa syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat yang telah diberikan, terutama nikmat sehat wal'afiat sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Salawat dan salam selalu ku limpahkan kepada baginda yang amat mulia Nabi Muhammad SAW tekadnya yang tidak pernah pupus dan terus berjuang yang menjadikan motivasi terbesarku agar tidak pernah putus asa, dan semoga dapat dipertemukan di hari akhir kelak amin.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua yakni Papahku tercinta H. Ahmad Hules dan mamahku tersayang Hj. Nahdiyah yang menjadi penguat serta penyemangat nomor satu dalam hidup. Untuk papah saya tercinta, terima kasih telah menjadi cinta pertama anak prempuannya, sosok yang selalu aku banggakan, seorang pemimpin yang bertanggung jawab dalam keluarga, yang tak pernah lelah mencari nafkah, memberi motivasi sekaligus membimbing dan menyekolahkan saya sampai saya menjadi sarjana. Untuk mamah saya tersayang, terima kasih mah sudah menjadi wanita yang luar biasa, mentari yang memberi kehangatan, sosok malaikat yang nyata adalah mamah, yang tak pernah mengeluh mendidik dan membesarkan anak-anaknya dengan penuh cinta dan kasih sayang. Alhamdulillah mah pah anakmu ini akan memiliki gelar di belakang namanya, Sehat selalu mah pah. Terima kasih. Terima kasih kepada adik saya tercinta Muhammad Razesh Musyaraf dan Mustika Rizkatul Kamilah yang tidak pernah mengganggu serta selalu membantu dan memberikan dukungan selama saya mengerjakan skripsi ini.

Untuk teman-teman seperjuangan saya KPI D, terima kasih sudah membuat kenangan yang indah bersama, serta memberikan kenangan yang tak terlupakan. Semoga dimanapun kelak kita berada, apa yang telah kita lalui dapat menjadi pelajaran baik dikemudian hari. Dan terkhusus ucapan terima kasih saya ucapkan kepada diri saya sendiri karena dapat berjuang hingga detik ini, banyak hal yang membuat kamu jatuh tapi banyak hal pula yang dapat membuat kamu bangkit lebih tinggi lagi. Terima kasih karena terus berjuang dan berjalan bersama menghadirkan cerita yang manis dan berharga yang akan selalu saya kenang. Semoga apa yang telah penulis pelajari dan peroleh di masa perkuliahan dapat berguna bagi diri pribadi, keluarga, masyarakat, bangsa dan negara. Teruslah melangkah dan tetap semangat.

## **MOTTO**

*“Janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah”*

(Qs. Yusuf : 8)

“ ketika kita memperbaiki hubungan kita dengan Allah SWT maka ia akan memperbaiki segala sesuatu untuk kita”

**Habib Ali Zaenal Abidin Al Hamid**

“Kamu bukannya tidak bisa berjalan, hanya saja langkahmu mungkin lebih lambat, tetaplah berjalan maka kamu akan sampai tujuan”

**Ratu Rikzatul Faizah**

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Ratu Rikzatul Faizah, lahir di Tangerang pada tanggal 19 Agustus 2000. Penulis merupakan anak kesatu dari tiga bersaudara dari Bapak H. Ahmad Hules dan Ibu H. Nahdiyah yang beralamat di Kp. Gaga Kidul Des. Onyam Kec. Gunung Kaler Tngerang Banten.

Pendidikan yang sudah di tempuh oleh penulis adalah yaitu pada tingkat TK Darul Muftadiin dan lulus pada tahun 2007, lalu dilanjutkan ke Sekolah Dasar SDN Jayanti 1 dan lulus pada tahun 2012, lalu melanjutkan pendidikan di Pondok Pesantren AL-IHSAN Pandeglang. MTS AL-IHSAN lulus pada tahun 2015, kemudian melanjutkan pendidikan di MA AL-IHSAN lulus pada tahun 2018. Setelah itu, penulis melanjutkan pendidikan di Pondok Pesantren Putri Tarbiyatul Falah di Barengkok Bogor 2020, selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb ungkapan puji dan syukur khadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Strategi Komunikasi Tour Guide Dalam Meningkatkan Pengetahuan Bersejarah Di Banten Lama" ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan untuk bergabung dan belajar di lingkungan UIN SMH Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A Dekan Fakultas Dakwah UIN SMH Banten yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis.
3. Bapak Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A. Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.
4. Ibu Fahma Islami, M.Si, Sekretaris Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.
5. Bapak Muhibuddin, S.Sos., M.Si., sebagai pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan memberikan pengarahan serta ilmu yang berarti bagi penulis selama proses penyelesaian skripsi.
6. Ibu Hj. Rina Darojatun, S.Sos, M.I.Kom., sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan pengarahan serta ilmu yang berarti bagi penulis selama proses penyelesaian skripsi.
7. Seluruh dosen Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada saya serta staf akademik Fakultas Dakwah yang telah membantu saya dalam proses skripsi.

8. Bapak Drs. H. Ahmad Hules sebagai orang tua yang tidak pernah lelah telah memberikan seluruh dukungan tenaga, materi serta do'a, sehingga dapat menjadi penyemangat saya sebagai anak sampai bisa menyelesaikan pendidikan hingga sarjana.
9. Kepada Ibu Hj. Nahdiyah sebagai orang tua saya yang selalu menjadi tempat yang teduh, dalam membimbing, menasehati, serta memberikan seluruh do'a yang tiada henti menjadikan mentari yang memberikan kehangatan untuk saya hingga saat ini.
10. Kepada kedua Adik saya M. Razesh Musyaraf dan Mustika Rizkatul Kamilah yang telah pengertian tidak mengganggu saya dan selalu membantu serta mendukung ketika saya mengerjakan tugas akhir skripsi.
11. Kepada sahabat saya Eri Siti Muhajiroh, Lu'luul Jannah dan teman-teman saya Koyimah, Apini Duniasih, Atinsyah, Annisa Rosdiana, Rahmawati, Khairul inayah. Terima kasih sudah memberikan semangat dan doa terbaik untuk saya.
12. Kepada Humas UIN SMH Banten yang telah memberikan saya kesempatan untuk ppl dan belajar sehingga saya mendapatkan banyak ilmu yang bermanfaat, terima kasih kepada Bapak Nana, Abang Ferry, Abang Farid, Abang Ari, Abang Aldi telah memberikan kenangan yang berharga untuk saya.
13. Teman-teman seperjuangan kelas KPI D Angkatan 2020 yang telah berproses Bersama, melewati banyak hal dan telah terukir menjadi cerita yang tidak akan pernah dilupakan
14. Kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih karena telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi
15. Terakhir terima kasih kepada diri saya sendiri karena dapat berjuang hingga detik ini, banyak hal yang membuat kamu jatuh tapi banyak hal pula yang dapat membuat kamu bangkit lebih tinggi lagi. Terima kasih karena terus berjuang dan berjalan bersama menghadirkan cerita yang manis dan berharga yang akan selalu saya kenang. Semoga apa yang telah penulis pelajari dan peroleh di masa perkuliahan dapat berguna bagi diri

pribadi, keluarga, masyarakat, bangsa dan negara. Teruslah melangkah dan tetap semangat.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 31 Oktober 2024

**Ratu RikzatuL Faizah**

NIM : 201510140

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	8
F. Sistematika Pembahasan .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....</b>	<b>15</b>
A. Kajian Pustaka .....	15
1. Strategi Komunikasi .....	15
2. <i>Tour Guide</i> .....	34
B. Landasan Teori Akomodasi Komunikasi ( <i>Communication Accommodation Theory/CAT</i> )25 .....	39
1. Pengertian Teori Akomodasi Komunikasi .....	39
2. Konsep Teori Akomodasi Komunikasi.....	42

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
A. Metode Penelitian .....	50
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	51
C. Teknik Pengumpulan Data .....	52
D. Analisis Data .....	55
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASANNYA .....</b>	<b>58</b>
A. Deskripsi Objek Penelitian .....	58
1. Gambaran Umum Pariwisata Banten Lama .....	58
2. Payroll <i>dan Part time / Freelance Tour guide</i> Banten Lama ...	59
B. Hasil Penelitian .....	61
1. Strategi Komunikasi Konvergensi <i>Tour guide</i> dalam meningkatkan Pengetahuan bersejarah di Banten Lama .....	61
2. Strategi Komunikasi Divergensi <i>Tour Guide</i> dalam Meningkatkan Pengetahuan Bersejarah di Banten Lama .....	79
C. Analisis dan Pembahasan .....	85
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>93</b>
A. Kesimpulan .....	93
B. Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>100</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Pariwisata Tour di Banten Lama .....	62
---	----