

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 20 Mei 2024



Irwan Zulkarnain Trisnamansyah

NIM: 181530072

ABSTRAK

Nama: **Irwan Zulkarnain Trisnamansyah**. NIM: **181530072**. Judul Skripsi: **”Peran Rumah BUMN Serang Dalam Peningkatan Kreativitas Anggota Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Di Banten”**. Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten 2024 M/ 1445 H.

Dengan melihat UMKM sebagai bagian dari pelaku usaha yang membantu pertumbuhan ekonomi nasional, peran dan fungsi strategis ini sebenarnya dapat ditingkatkan. Salah satu program kementerian BUMN untuk pemberdayaan dan kemajuan UMKM adalah Rumah BUMN. Rumah BUMN ini dibangun di Indonesia bersama dengan kementerian BUMN dan beberapa perusahaan milik Negara. Kementerian BUMN berinisiatif untuk menyiapkan Rumah Kreatif BUMN yang diharapkan dapat menjadi wadah untuk menyelesaikan tantangan yang dihadapi oleh UKM serta mewujudkan *Digital Economy Ecosystem*.

Berdasarkan uraian di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Program pendampingan apa saja yang ditawarkan Rumah BUMN Serang kepada UMKM? 2) Apa peran Rumah BUMN Serang dalam meningkatkan kreativitas pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Banten? 3) Faktor apa saja yang menghambat dan mendukung pelaksanaan program Rumah BUMN Serang?

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, yaitu dengan menggambarkan objek penelitian berdasarkan fakta-fakta yang ada di tempat penelitian. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa: *pertama*, program-program pembinaan yang dilakukan pada Rumah BUMN Serang melalui 3 tahapan, yaitu: *Go Modern*, level pembinaan yang berfokus pada peningkatan kualitas produk, branding, packaging. *Go Digital*, penggunaan aplikasi digital dan otomasi dalam proses bisnis dan pemasaran yang telah terdaftar di media sosial. *Go Online*, level pembinaan yang berisikan materi-materi terkait perluasan akses pasar secara online yang telah terdaftar di *marketplace*. *Kedua*, Peran Rumah BUMN Serang dalam peningkatan Kreativitas dalam anggota UMKM memberikan manfaat dalam hal peningkatan skill, modal, dan peningkatan akses pemasaran yang sangat dibutuhkan akan lebih unggul, membantu memahami kondisi pasar, teknik penjualan. *Ketiga*, faktor yang menghambat pelaksana program Rumah BUMN Serang; kurangnya akses ke modal, Infrastruktur yang tidak memadai, keterbatasan sumber daya manusia, keterbatasan akses pasar, beberapa fasilitator menggunakan bahasa yang sulit dipahami UMKM, dan kurangnya komunikasi antara UMKM dan mentor. Selain itu faktor pendukung Rumah BUMN Serang yaitu mudahnya inovasi dalam kreativitas, adanya pelatihan dalam pengembangan keterampilan, dan memberikan manfaat akses penggunaan teknologi.

Kata Kunci: Peran, Kreativitas, UMKM, Rumah BUMN Serang,

ABSTRACT

Name: **Irwan Zulkarnain Trisnamansyah**. NIM: **181530072**. Thesis Title: **"The Role of Serang BUMN House in Increasing the Creativity of Micro, Small and Medium Enterprises (UMKM) Members in Banten"**. Islamic Community Development Study Program, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten 2024 M / 1445 H.

By viewing UMKM as part of business actors who help national economic growth, this strategic role and function can actually be improved. One of the programs of the Ministry of BUMN for the empowerment and advancement of UMKM is the BUMN House. This BUMN House was built in Indonesia together with the Ministry of BUMN and several state-owned companies. The Ministry of BUMN took the initiative to prepare the BUMN Creative House which is expected to be a forum for solving the challenges faced by UMKM and realizing the *Digital Economy Ecosystem*.

Based on the description above, the problem formulation in this research is: 1) What mentoring programs does Rumah BUMN Serang offer to UMKM? 2) What is the role of Rumah BUMN Serang in increasing the creativity of Micro, Small and Medium Enterprises (UMKM) in Banten? 3) What factors hinder and support the implementation of the Rumah BUMN Serang program?

This research uses a qualitative descriptive method, namely by describing the research object based on the facts at the research site. Data collection techniques in this research used observation, interview and documentation techniques.

Based on the research that has been carried out, it can be concluded that: *first*, the coaching programs carried out at Rumah BUMN Serang go through 3 stages, namely: *Go Modern*, a coaching level that focuses on improving product quality, branding, packaging. *Go Digital*, the use of digital applications and automation in business and marketing processes that have been registered on social media. *Go Online*, a coaching level that contains materials related to expanding online market access that has been registered on the *marketplace*. *Second*, the role of Rumah BUMN Serang in increasing creativity in UMKM members provides benefits in terms of increasing skills, capital and increasing marketing access which is much needed to be superior, helping to understand market conditions and sales techniques. *Third*, factors that hinder the implementation of the Rumah BUMN Serang program; lack of access to capital, inadequate infrastructure, limited human resources, limited market access, some facilitators use language that is difficult for MSMEs to understand, and lack of communication between UMKM and mentors. Apart from that, the supporting factors for Rumah BUMN Serang are easy innovation in creativity, training in skills development, and providing the benefits of access to the use of technology.

Keywords: Role, Creativity, UMKM, BUMN Serang House,



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jln. Jenderal Sudirman No. 30. Serang 42118 Telp. (0234) 2003323 Fax. (0234) 200022

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth;
Lamp : -	Dekan Fakultas Dakwah
Hal : Persyaratan Munaqasyah	UIN SMH Banten
A.n. Irwan Zulkarnain Trisnamansyah	Di-
Nim : 181530072	Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Diperkenalkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi sepenuhnya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Irwan Zulkarnain Trisnamansyah**. NIM: **181530072**. Judul Skripsi: **"Peran Rumah BUMN Serang Dalam Peningkatan Kreativitas Anggota Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Di Banten"** setelah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 20 Mei 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002

Prof. Dr. Yanwar Pribadi, M.A.
NIP. 19780122 200501 1 002

LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQASYAH

**PERAN RUMAH BUMN SERANG DALAM
PENINGKATAN KREATIVITAS ANGGOTA
USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH
(UMKM) DI BANTEN**

Oleh :

IRWAN ZULKARNAIN TRISNAMANSYAH

NIM: 181530072

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002



Prof. Dr. Yanwar Pribadi, M.A.
NIP. 19780122 200501 1 002

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Prodi
Pengembangan Masyarakat
Islam



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002



Eneng Purwanti, M.A.
NIP. 19780607 200801 2 014

PENGESAHAN


Skripsi **A.n. Irwan Zulkarnain Trisnamansyah**, NIM: **181530072**. Judul Skripsi: **Peran Rumah BUMN Serang Dalam Peningkatan Kreativitas Anggota Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Di Banten**. Telah diujikan dalam sidang munaqasah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Pada Tanggal 06 Juni 2024.

Skripsi ini telah disahkan dan diterima sebagai salah satu untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Pada Fakultas Dakwah Prodi Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 06 Juni 2024

Sidang Munaqasah

Ketua Merangkap Anggota

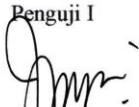

Hj. Azizah Alawiyah, B.Ed, MA
NIP. 19771215 2011012 004

Sekretaris Merangkap Anggota

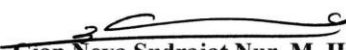

Fahma Islami, M.Si
NIP. 199209082019032022

Anggota

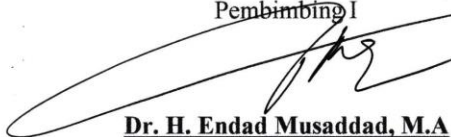
Penguji I


A.M. Fahrurrozi, S. Psi., M.A.
NIP. 19750604 200604 1 001

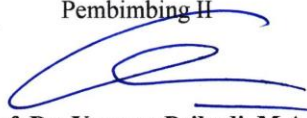
Penguji II


Gian Nova Sudrajat Nur, M. Hum
NIP. 19911106 201903 1 011

Pembimbing I


Dr. H. Endad Musaddad, M.A
NIP. 19720626 199803 1 002

Pembimbing II


Prof. Dr. Yanwar Pribadi, M.A
NIP. 19780122 200501 1 002

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur alhamdulillah atas izin Allah SWT. Terimakasih atas segala nikmat dan karunia-Mu, ku panjatkan ribuan rasa syukur kepada-Mu yang maha kuasa atas segala sesuatu.

Saya persembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang sudah turut membantu dalam pengerjaan skripsi ini. Teruntuk yang sangat istimewa saya cintai selalu, **Abah Drs. Suhandi** dan **Umi Rohilah** yang tersayang merupakan sumber penyemangat dan kekuatanku luar biasa. Mereka telah berjuang menafkahi dan rasa sayangnya yg begitu tulus, serta Kakakku yang ikut serta mendukung yakni **Ahmad Shalahudin Al-faruqi, Mukhamad Sholeh Hidayat Han's, dan** adik satu-satunya tersayang **Suyiroh**, yang selalu mendidik dan mendukung segala yang terbaik untuk saya. Saya persembahkan skripsi ini kepada kalian yang telah membimbing setiap langkah dan keputusan serta membimbing dalam pengerjaan skripsi ini. Tak lupa juga berterimakasih kepada para seluruh **Rekan Rumah BUMN SERANG** yang ikut membantu dalam setiap tahapan penelitian. Terimakasih untuk semua dukungan dan do'a tulus yang selalu mengalir untukku.

MOTTO

حَقُّ اللَّهِ وَعَدَّ إِنَّ فَاصِبِرُ

”Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”.
(Q.S Ar-Ruum: 60)

”Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Sesuatu yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu supaya yang kau impikan mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”.

-Boy Candra

RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Irwan Zulkarnain Trisnamansyah
Tempat, Tanggal Lahir : Serang, 30 September 1999
Alamat Asal : Jl. Asy-Syarif, Kp. Kejaban RT
001/RW 001 Ds. Kepandean Ciruas
Kabupaten Serang Banten

Nama Ayah : Drs. Suhandana

Nama Ibu : Rohilah

B. Riwayat Pendidikan

1. Pendidikan Formal

SDN Kejaban : Lulus Tahun 2011
MTs 1 Kota Serang : Lulus Tahun 2015
MA Al-khairiyah Darussalam : Lulus Tahun 2018
Pipitan
UIN SMH Banten : Masuk Tahun 2018

C. Riwayat Organisasi

1. Anggota Himpunan Mahasiswa Jurusan PMI : Tahun 2020
2. Anggota Pergerakan Mahasiswa Islam : Tahun
Indonesia (PMII) 2020

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan melengkapi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada program studi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Sampai hari akhir, shalawat dan salam kita panjatkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta para pengikutnya.

Alhamdulillah, dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peran Rumah BUMN SERANG Dalam Peningkatan Kreativitas Anggota Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Di Banten”**. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat memberikan manfaat sebagai bahan pertimbangan dan khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M. Pd., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S. Ag., M. A., Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten sekaligus Dosen Pembimbing I, Terimakasih karena telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi arahan, memberi saran dan kritik, serta memberikan motivasi selama bimbingan skripsi ini.

3. Ibu Eneng Purwanti, M. A., Ketua Prodi Pengembangan Masyarakat Islam
4. Ibu Hj. Azizah Alawiyah, B. Ed., M. A., Sekretaris Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam.
5. Bapak Prof. Dr. Yanwar Pribadi, M.A., sekaligus Dosen Pembimbing II, Terimakasih karena telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi arahan, memberi saran dan kritik, serta memberikan motivasi selama bimbingan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen UIN SMH Banten khususnya di lingkungan Fakultas Dakwah, terutama yang telah mengajar dan mendidik saya selama kuliah di UIN, Staf Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Pengurus Perpustakaan Umum, serta Staf akademik dan Karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Segenap jajaran Rekan Rumah BUMN SERANG yang turut memberikan bantuan informasi untuk saya dalam proses penelitian dan penggarapan penulisan skripsi.
8. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua yang penulis sayangi Abah Drs. Suhandi dan Umi Rohilah, serta kakak tercinta Ahmad Shalahudin Al-faruqi, Mukhamad Sholeh Hidayat Hans, dan adik satu-satunya Suyiroh yang senantiasa terus mendorong, mensupport kegiatan satu sama lain.
9. Kepada teman dekat, sahabat jauh, dan teman-teman seperjuangan PMI dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan ini, yang tidak dapat penulis sebut satu persatu, terimakasih untuk semuanya.

10. Teruntuk diri sendiri yang sudah mampu dan mau bertahan hingga detik ini melewati berbagai macam badai, namun tetap memilih tegak dan kuat. Terimakasih Suyiroh, kamu hebat bisa menyusun tugas akhir ini dengan baik.

Serang, 14 Mei 2024
Penulis

Irwan Zulkarnain Trisnamansyah
NIM: 181530076

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO.....	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Tinjauan Pustaka.....	10
F. Kerangka Teori	14
G. Metode Penelitian.....	18
H. Sistematika Penulisan.....	23
BAB II GAMBARAN UMUM PROFIL RUMAH BUMN SERANG	25

A. Sejarah dan Profil Rumah BUMN Serang.....	25
B. Visi-Misi Rumah BUMN Serang	29
C. Sasaran Penerima Program Rumah BUMN Serang	31
D. Program Rumah BUMN Serang.....	42
BAB III PERAN RUMAH BUMN SERANG TERHADAP	
 ANGGOTA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH	
 (UMKM) DI BANTEN.....	48
A. Peran Anggota Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	
pada Rumah BUMN Serang	48
B. Program Peningkatan Kreativitas pada Anggota Usaha	
Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) di Banten	35
C. Strategi Pemberdayaan Rumah BUMN Serang pada	
Anggota Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di	
Banten.....	70
BAB IV PROSES PELAKSANAAN PROGRAM RUMAH BUMN	
 SERANG ANGGOTA USAHA MIKRO KECIL DAN	
 MENENGAH (UMKM) DI BANTEN.....	75
A. Tahapan Pelaksanaan Program Peningkatan Kreativitas pada	
Rumah BUMN Serang dalam Anggota Usaha Mikro Kecil	
dan Menengah (UMKM) di Banten.....	75
B. Manfaat Pemberdayaan Anggota Usaha Mikro Kecil dan	
Menengah (UMKM) pada Rumah BUMN Serang.....	84
C. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Peningkatan	
Kreativitas Anggota Usaha Mikro Kecil dan Menengah	
(UMKM) di Banten	89

BAB V PENUTUP	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	104

DAFTAR GRAFIK

Grafik 2.1 Perkembangan Data Usaha Mikro Kecil, Menengah (UMKM) dan usaha besar tahun 2016-2017	27
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sistem Operasional Rumah BUMN.....	32
Gambar 2.2 Desain/Poster Pelatihan Gratis Brincubator Rumah BUMN Serang	47
Gambar 3.1 Pelatihan Pelaku UMKM di Rumah BUMN Serang	53
Gambar 3.2 Pelatihan Bersama Fasilitator Pelaku UMKM	54
Gambar 3.3 Silabus Tahap Go Modern	61
Gambar 3.4 Silabus Tahap Go Digital.....	62
Gambar 3.5 Silabus Tahap Go Online.....	64
Gambar 3.6 Contoh Sampel Produk Kreativitas Pelaku UMKM.....	72
Gambar 4.1 Alur Pendaftaran Peserta Rumah Kreatif pada UMKM di Banten.....	76
Gambar 4.2 Pendaftaran Pelaku Usaha Melalui Scan QR-code.....	77
Gambar 4.3 Pendukung Kreativitas pada UMKM.....	79
Gambar 4.4 Pendampingan pada UMKM	80
Gambar 4.5 Pelaku UMKM Keterampilan Menjahit	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Silabus Tahap Go Modern.....	34
Tabel 2.2 Silabus Go Digital	36
Tabel 2.3 Tahap Go Online	39
Tabel 3.1 Jadwal dan Tema Pelatihan Reguler Bulan Maret 2023	57