

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang telah saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelas Sarjana Sosial (S.Sos) pada program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun semua sumber baik yang berbentuk tulisan maupun berbentuk lisan atau pendapat orang lain yang tercantum dalam skripsi ini telah saya tuliskan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Sedangkan untuk pendapat orang lain hasil dari wawancara telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil dari perbuatan plagiat baik itu sebagian maupun keseluruhan isinya, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 07 Juli 2024



SITI NURMALIAH
NIM: 201510026

ABSTRAK

Nama: **Siti Nurmalihah**, NIM: 201510026, Judul Skripsi: **“Pola Komunikasi Aparat Desa Dalam Pemberdayaan Keluarga Penerima PKH”** (Studi di Kampung Palendeng, Desa Sindangwangi, Kecamatan Muncang, Kabupaten Lebak), Jurusan: Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, tahun 2024 M / 1446 H.

Untuk menanggulangi kemiskinan, pemerintah mengupayakan program-program yang diharapkan dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Salah satu program ini adalah program keluarga harapan, pemerintah desa sebagai pondasi utama dalam struktur pemerintahan Indonesia tentunya mempunyai tugas dan tanggungjawab penting dalam proses penyaluran program keluarga harapan untuk masyarakat.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) bagaimana proses penyaluran dana program keluarga harapan di Desa Sindangwangi tepatnya di Kampung Palendeng? 2) apa bentuk komunikasi yang dilakukan aparat desa dalam membina keluarga penerima PKH? 3) apa saja hambatan komunikasi dalam membina keluarga penerima bantuan PKH?

Penelitian ini bertujuan: 1) untuk mengetahui proses penyaluran dana program keluarga harapan di Desa Sindangwangi tepatnya di Kampung Palendeng. 2) untuk mengetahui bentuk komunikasi yang dilakukan aparat desa dalam membina keluarga penerima PKH. 3) untuk mengetahui hambatan komunikasi dalam membina keluarga penerima bantuan PKH.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, untuk menggambarkan pola atau bentuk komunikasi yang dilakukan aparat desa dalam proses pembinaan guna memberdayakan keluarga penerima bantuan PKH, penelitian ini dilaksanakan dalam kurun waktu kurang lebih empat bulan mulai dari Februari 2024 hingga Juni 2024, peneliti mewawancarai beberapa narasumber serta peneliti juga mengumpulkan foto dan dokumen yang berkaitan dengan materi penelitian.

Dari hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan: 1) program bantuan PKH di Desa Sindangwangi berlangsung dari tahun 2010, namun program ini belum dapat mensejahterakan warga. 2) bentuk komunikasi yang digunakan dalam proses pembinaan adalah komunikasi dua arah. 3) hambatan dalam proses pembinaan adalah hambatan teknologi, minimnya atensi dan keluhan masyarakat.

Kata kunci: Pola Komunikasi, aparat desa, PKH

ABSTRACT

Name: Siti Nurmalihah, NIM: 201510026, Thesis Title: “**Communication Patterns of Village Officials in Empowering PKH Recipient Families**” (Study in Palendeng Village, Sindangwangi Village, Muncang District, Lebak Regency), Department: Communication and Islamic Broadcasting, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University Banten, 2024 AD/1446 AH.

To overcome poverty, the government seeks programs that are expected to improve the welfare of the community. One such program is the Family Hope Program. As the main foundation in the Indonesian government structure, the village government has important duties and responsibilities in the process of distributing Family Hope Programs to the community.

In light of the aforementioned background, the following problem formulations emerge from this study: 1) What is the process of distributing funds for the Family Hope Program in Sindangwangi Village, specifically in Palendeng Village? 2) What forms of communication are employed by village officials to foster relationships with PKH recipient families? 3) What are the communication barriers in fostering PKH beneficiary families? This research aims to: 1) Determine the process of distributing Family Hope program funds in Sindangwangi Village, precisely in Palendeng Village. 2) Identify the forms of communication carried out by village officials in fostering PKH beneficiary families. 3) Examine the communication barriers in fostering PKH beneficiary families.

The research method employed was descriptive qualitative, intending to delineate the patterns or forms of communication utilized by village officials in the coaching process to empower PKH beneficiary families. The research was conducted over approximately four months, commencing in February 2024 and concluding in June 2024. To this end, researchers conducted interviews with multiple sources and collected photographic and documentary evidence pertinent to the research material.

The findings of the research study indicate that: 1) The PKH assistance program in Sindangwangi Village commenced in 2010, yet the program has not yielded the desired outcomes for the residents. 2) The coaching process employs a two-way communication approach. 3) The obstacles encountered in the coaching process include technological barriers, a lack of attention, and community complaints.

Keywords: Communication patterns, village officials, PKH



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor	: Nota Dinas	Kepada YTH
Lamp	:	Dekan Fakultas
Dakwah		
Hal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n Siti Nurmalihah	Di - Serang
	NIM: 201510026	

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **SITI NURMALIHAN, NIM: 201510026** yang berjudul: **Pola Komunikasi Aparat Desa Dalam Pemberdayaan Keluarga Penerima PKH** (Studi di Kampung Palendeng, Desa Sindangwangi, Kecamatan Muncang, Kabupaten Lebak), telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan penyiaran Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih.


Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 07 Juli 2024

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag
NIP: 197005291996032001


Muhibuddin, S.Sos., M.Si
NIP: 197006201999031004

PERSETUJUAN

**POLA KOMUNIKASI APARAT DESA DALAM PEMBERDAYAAN
KELUARGA PENERIMA PKH
(Studi di Kampung Palendeng, Desa Sindangwangi, Kecamatan
Muncang, Kabupaten Lebak)**

Oleh:

SITI NURMALIHAH

NIM : 201510026

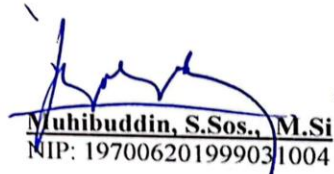
Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M. Ag.
NIP: 197005291996032001

Pembimbing II



Muhibuddin, S.Sos., M.Si
NIP: 197006201999031004

Mengetahui,

Dekan
Fakultas UIN



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP: 197206261998031002

Ketua Program Studi
Komunikasi dan Penyiaran Islam



TB. Nurwahyu, S. Ag., M.A
NIP: 19711026 2000031002

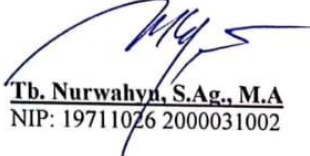
PENGESAHAN

Skripsi a.n. Siti Nurmalihah, NIM: 201510026, Judul Skripsi: **Pola Komunikasi Aparat Desa Dalam Pemberdayaan Keluarga Penerima PKH** (Studi di Kampung Palendeng, Desa Sindangwangi, Kecamatan Muncang, Kabupaten Lebak) telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 15 Juli 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

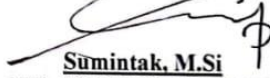
Serang, 15 Juli 2024

Sidang
Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,

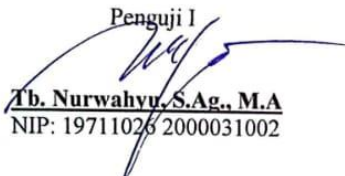

Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A
NIP: 19711026 2000031002

Sekretaris Merangkap
Anggota,

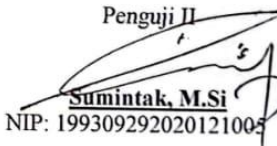

Sumintak, M.Si
NIP: 199309292020121005

Anggota

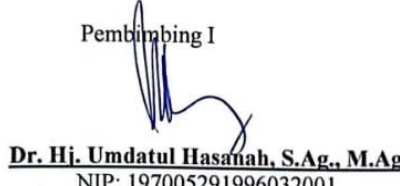
Penguji I


Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A
NIP: 19711026 2000031002

Penguji II


Sumintak, M.Si
NIP: 199309292020121005

Pembimbing I


Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag
NIP: 197005291996032001

Pembimbing II


Muhibuddin, S.Sos., M.Si
NIP: 197006201999031004

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim...

Segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, atas nikmat dan ilham dari-Nya Alhamdulillah, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini, dengan rasa syukur dan hati yang tulus penulis mempersembahkan karya ini teruntuk orang-orang yang penulis cintai:

1. Dua orang yang sangat kucintai, yang senantiasa kuharap ridhonya, ibundaku tercinta Siti Hasaroh dan ayahanda Ahmad Yani, terimakasih atas segala dukungan dan nasihat yang senantiasa membuatku menjadi lebih kuat, terimakasih atas segala do'a yang selalu di panjatkan, terimakasih atas kasih sayang tulus selama ini, terimakasih atas segala pengorbanan yang telah dilakukan sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan optimal. Skripsi ini penulis persembahkan untuk ibu dan ayah selaku orangtua yang penulis cintai.
2. Diri sendiri, Siti Nurmalihah, terimakasih karena sudah menjadi pribadi yang kuat sejauh ini, terimakasih karena selalu berusaha bangkit pada titik-titik terendah, terimakasih karena tidak memutuskan menyerah saat kondisi dirasa sulit, dirikku, kamu hebat, aku bangga padamu, semoga Allah senantiasa merahmati karya ini dan tetap menjadikanku pribadi yang rendah hati, semoga karya kecil ini dapat bermanfaat untuk ummat.
3. Saudara kandungku, Siti Ayu Amalia, Ahmad Rizki Ubaidillah dan Ahmad Faqih, terimakasih telah menjadi support system utama, yang senantiasa ada saat penulis butuh untuk di dengarkan, maafkan penulis karena belum mampu menjadi sosok kakak yang sesuai dengan apa yang kalian harapkan. Semoga Allah senantiasa melindungi dan meridhoi kalian.

MOTTO HIDUP

Berusaha, berdo'a, tawakkal. Percaya bahwa takdir Allah selalu baik untuk hamba-Nya.

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah, 5-6)

Setiap yang hidup akan mati, maka persiapkan dirimu untuk bekal keduanya, dunia maupun akhirat.

RIWAYAT HIDUP

Penulis memiliki nama Siti Nurmalihah, lahir di Puskesmas Pondok Bambu, Cipinang Pondok Bambu, Jakarta Timur. Penulis merupakan anak pertama dari empat bersaudara, dari pasangan Bapak Ahmad Yani dan ibu Siti Hasaroh.

Jenjang pendidikan formal yang sudah ditempuh penulis yaitu SDN 1 Sindangwangi lulus pada tahun 2014, SMPN 4 Muncang lulus pada tahun 2017, SMAN 2 Rangkasbitung lulus pada tahun 2020. Kemudian penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, dengan program studi yang diambil Komunikasi dan Penyiaran Islam.

Penulis aktif mengikuti organisasi sejak dibangku SMP. Selama SMP dari tahun 2014-2016 penulis menjadi anggota OSIS dan menjabat sebagai sekretaris OSIS, selain itu penulis juga menjadi anggota kepramukaan hingga menyanggah status penggalang mahir. Pada jenjang SMA, penulis menjadi anggota OSIS bidang kepemimpinan dan manajemen dari tahun 2017-2019, penulis juga menjadi ketua rohis dari tahun 2018-2019, dan menjadi anggota KIR (Karya Ilmiah Remaja) dari tahun 2018-2019. Dan selama penulis menjadi mahasiswa UIN SMH Banten penulis aktif dalam UMKM dan kegiatan sosial di masyarakat.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di UIN SMH Banten, Fakultas Dakwah, dengan program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya hingga penulis dapat menyelesaikan penulis ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada nabi kita, nabi Muhammad SAW, kepada keluarga dan para sahabatn-Nya hingga hari akhir nanti.

Alhamdulillah atas pertolongan Allah SWT serta usaha yang sungguh-sungguh pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pola Komunikasi Aparat Desa Dalam Membina Keluarga Penerima PKH (Studi kasus Kampung Palendeng, Desa Sindangwangi, Kecamatan Muncang, Lebak, Banten).

Penulis menyadari bahwa skripsi yang telah peneliti tulis ini tidak lepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musadad, S.Ag., M.A selaku Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
3. Bapak Tb. Nurwahyu, M.A., selaku Ketua Jurusan Komuikasi dan Penyiaran Islam.
4. Ibu Dr. Hj Umdatul Hasanah, M. Ag. Sebagai pembimbing I dan juga Bapak Muhibuddin, S.Sos., M.Si., Selaku pembimbing II. Yang telah membimbing dan mengarahkan serta memotivasi agar menyelesaikan skripsi ini dengan tepat.

5. Bapak/Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Haanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah. Serta staf akademik dan juga karyawan yang telah memberikan pelayanan terbaik selama penulis melakukan pendidikan di UIN Sultan Hasanuddin Banten.
6. Seluruh keluarga, terutama kedua orang tua yang penulis sayangi ibunda Siti Hasaroh dan ayahanda Ahmad Yani yang senantiasa memberikan segala do'anya yang tiada henti, memberikan motivasi dan nasihat, serta para keluarga yang selalu memberikan berbagai semangat dan dukungan dalam proses pembuatan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada ayah Jauhari Khalik Ismail, selaku kakek yang telah memberi dukungan, memotivasi, serta selalu memberi nasihat pada penulis.
8. Kepada mamah Yayah dan Teh Indri serta Aa Egi, saudara yang telah membantu penulis saat penulis dalam keadaan sulit.
9. Kepada bibi Ipat, Aa Ulung, A darma, Ua Opik, Aa Eman, Aa Pudir, Aa Hendi, Aa Oni, yang telah memberikan dukungan tenaga maupun materi.
10. Kepada Rizki Ardhi yang sudah direpotkan tenaganya.
11. Kepada Ratu Mufida dan Zukhruf Muthi Ridhotillah selaku sahabat penulis yang telah menjadi salah satu support system terbaik terimakasih sebesar-besarnya karena sudah mau menerima segala kekurangan dan mendengarkan segala keluh kesah yang penulis sampaikan.
12. Kepada Fety Febri, yang senantiasa selalu membimbing dan memberi nasihat pada penulis, terimakasih untuk makanan gratis setiap berkunjung ke warteg.
13. Kepada Hana Apipah Tuba, Siti Sahara, Siti Farhatuzzahra, Maulana Andi Saputra, terimakasih telah berkenan membimbing, memberi nasihat serta motivasi dan melakukan bimbingan bersama dengan penulis.
14. Kepada hafiz yang selalu memberikan informasi kepada penulis mengenai segala hal yang berkaitan dengan skripsi ini.

15. Segala pihak yang terlibat yang tidak bisa disebutkan satu-persatunya, yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelncaran dan keberhasilan dalam menyusun skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis berharap segala kritik dan saran dari berbagai pihak sehingga mampu meningkatkan kualitas tulisan. Adapun segala kesalahan dalam penulisan skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis.

Harapan penulis pada karya ini, semoga menjadi catatan amal ibadah, serta dapat bermanfaat untuk keberlanjutan ilmu pengetahuan.

Serang, 07 Juli 2024



SITI NURMALIHAH
NIM: 201510026

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS.....	iv
PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	9
F. Sistematika Penulisan	14
BAB II KAJIAN PUSATAKA DAN LANDASAN TEORI	16
A. Kajian Pustaka	16
1. Pola Komunikasi	16
a. Definisi Pola Komunikasi.....	16
b. Empat Model Pola Komunikasi	16
2. Pengertian Komunikasi Organisasi.....	21
a. Definisi Komunikasi.....	21
b. Definisi Organisasi	24
3. Organisasi Pemerintah Aparat Desa	26
4. Pemberdayaan	28
5. Program Keluarga Harapan	29

B. Landasan Teori	31
1. Komunikasi Organisasi Teori Excellence In Public Relation	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
A. Metode Penelitian	33
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
C. Teknik Pengumpulan Data	34
D. Analisis Data.....	35
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	39
1. Sejarah Desa Sindangwangi	39
2. Visi Misi Desa Sindangwangi	39
3. Letak Demografi Desa Sindangwangi	40
a. Batas Wilayah Desa Sindangwangi	40
b. Luas Wilayah Desa Sindangwangi	40
4. Keadaan Sosial Desa Sindangwangi.....	41
5. Keadaan Ekonomi	42
B. Hasil Penelitian	43
1. Proses Penyaluran Dana Program Keluarga Harapan di Desa Sindangwangi Tepatnya di Kampung Palendeng.....	43
2. Bentuk Komunikasi Yang Dilakukan Aparat Desa Dalam Membina Keluarga Penerima PKH	57
3. Hambatan Komunikasi Dalam Membina Keluarga Penerima PKH	64
C. Pembahasan	71
BAB V PENUTUP	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penerima Bantuan PKH di Desa Sindangwangi.....	6
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 4.1 Batas Wilayah Desa Sindangwangi.....	41

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Proses Penelitian Kualitatif Menurut Miles dan Huberman	36
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Foto saat penulis dengan bapak <i>Jaro</i> /Lurah desa Sindangwangi	44
Gambar 4.2 Indeks Bnatuan Sosial PKH	46
Gambar 4.3 Bukti wawancara dengan bapak Jajang Pendamping PKH.....	47
Gambar 4.4 Bukti wawancara dengan bapak Karman aparat desa	49
Gambar 4.5 Foto dengan ibu Suminah warga penerima bantuan PKH	51
Gambar 4.6 Foto dengan ibu Tati warga penerima bantuan PKH	52
Gambar 4.7 Foto dengan ibu Adah warga penerima bantuan PKH.....	54
Gambar 4.8 Foto dengan ibu Suriah ketua penerima bantuan PKH	55
Gambar 4.9 Agen BRILink tempat tarik tunai warga.....	56
Gambar 4.10 Kartu PKH tampak depan.....	56
Gambar 4.11 Kartu PKH tampak belakang	56
Gambar 4.12 Stiker penanda keluarga penerima bantuan PKH	57
Gambar 4.13 Foto dengan ibu Umi warga penerima bantuan PKH	63
Gambar 4.14 Buku rekening PKH	63
Gambar 4.15 Proses pendampingan PKH	64
Gambar 4.16 Warga berkumpul di rumah ketua	66
Gambar 4.17 Foto dengan ibu Linda warga penerima bantuan PKH	67