

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
PROGRAM BPJS *KELILING* TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN PESERTA JKN DENGAN METODE
CUSTOMER SATISFACTION INDEKS
DAN *SERVICE QUALITY***

SKRIPSI

Diajukan Pada Jurusan Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas
Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

SRI ASTUTI
201430039

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2024 M/1446 H**