

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 21 Oktober 2024



**Mochamad Nur Zakki Mubarak Al Firdaus**

NIM. 201420080

## ABSTRAK

**Nama: Mochamad Nur Zakki Mubarak Al Firdaus, NIM: 201420080,  
Judul Skripsi: Analisis Penggunaan *Fintech* Pada Penerapan Pengelolaan Risiko Operasional Pada Bank Syariah Indonesia (Studi di Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Alam Sutera).**

Penelitian ini dilakukan di Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Alam Sutera untuk menganalisis penggunaan *Financial Technology (Fintech)* dalam pengelolaan risiko operasional. Alasan utama penelitian ini adalah untuk memahami dampak *Fintech* terhadap risiko operasional di bank syariah, mengingat meningkatnya kejadian system down dan kesalahan manusia yang dapat mengganggu layanan kepada nasabah dan mengancam keberlangsungan bisnis bank tersebut.

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1). Bagaimana penggunaan *Financial Technology (Fintech)* mempengaruhi pengelolaan risiko operasional di Bank Syariah Indonesia (BSI), khususnya pada KCP Tangerang Alam Sutera?. 2). Bagaimana upaya digitalisasi dan penerapan *Fintech* pada risiko operasional dilakukan untuk mengatasi masalah yang terjadi dan Analisis SWOT dalam penggunaan *Fintech* oleh Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Alam Sutera?

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu 1). Menilai dampak dan peran penggunaan *Financial Technology (Fintech)* terhadap pengelolaan risiko operasional di Bank Syariah Indonesia (BSI), dengan fokus pada efisiensi, efektivitas, dan manfaat konkret yang dihasilkan. 2). Untuk Mengidentifikasi Digitalisasi dan Upaya dalam penerapan *Fintech* oleh Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Alam Sutera, serta menganalisis dalam Analisis SWOT untuk mengatasi risiko yang terjadi, termasuk respons nasabah terhadap keamanan data tersebut.

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini meliputi pengumpulan data melalui wawancara dengan pihak BSI, observasi langsung di kantor BSI KCP Tangerang Alam Sutra, serta survey dan wawancara kepada nasabah BSI. Selain itu, analisis SWOT terkait risiko operasional sebelum dan setelah implementasi *Fintech* di BSI juga dilakukan untuk melihat efektivitas penggunaan teknologi tersebut dalam mengurangi risiko .

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan *Fintech* di Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Alam Sutera memiliki dampak signifikan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan risiko operasional. Namun, keamanan data tetap menjadi perhatian utama yang memerlukan upaya berkelanjutan untuk mengatasi risiko kebocoran dan penyalahgunaan informasi.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Syekh Nawawi Al-Bantani, Kel. Andamui, Kec. Curug, Kota Serang 42171  
Email: surat@uinbanten.ac.id Website : www.uinbanten.ac.id

Nomor : Nota Dinas  
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar  
Hal : Usulan Munaqasyah  
          a.n. Mochamad Nur Zakki UIN SMH BANTEN  
          Mubarak Al Firdaus di –  
          NIM. 201426080 Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara Mochamad Nur Zakki Mubarak Al Firdaus, NIM. 201420080 dengan judul Skripsi “Analisis Penggunaan *Fintech* Pada Penerapan Pengelolaan Risiko Operasional Pada Bank Syariah Indonesia (Studi di Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Alam Sutera)” diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyah kan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.  
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 24 Juli 2024

Pembimbing I

Pembimbing II,

**Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.**  
NIP. 196402121991032003

**Aan Ansori, M.Kom.**  
NIP. 197310152007011027

## PERSETUJUAN

**ANALISIS PENGGUNAAN *FINTECH* PADA PENERAPAN  
PENGELOLAAN RISIKO OPERASIONAL PADA BANK  
SYARIAH INDONESIA (Studi Di Bank Syariah Indonesia Kep  
Tangerang Alam Sutera)**

Oleh:

**Mochamad Nur Zakki Mubarak Al Firdaus**  
**NIM. 201420080**

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

**Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.**  
NIP. 196402121991032003

**Aan Ansori, M.Kom.**  
NIP. 197310152007011027

Menyetujui,

Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan  
Perbankan Syariah



**Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.**  
NIP. 196402121991032003

**Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.**  
NIP. 197801132006041002

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Mochamad Nur Zakki Mubarak Al Firdaus NIM: 201420080 yang berjudul: “Analisis Penggunaan *Fintech* Pada Penerapan Pengelolaan Risiko Operasional Pada Bank Syariah Indonesia (Studi di Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Alam Sutera)”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 21 Oktober 2024, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.  
NIP. 197801132006041002

Sekretaris Merangkap Anggota



Denara Akmal, M.Acc  
NIP. 1995080420220320002

Penguji I



Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.  
NIP. 197801132006041002

Penguji II



Anita. S.E., M.Si.  
NIP. 1982080820150320003

Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.  
NIP. 196402121991032003

Pembimbing II



Aan Ansori, M.Kom.  
NIP. 197310152007011027

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada Kedua orang tua saya, yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, dan doa tiada henti sepanjang perjalanan akademik saya. Terima kasih atas pengorbanan, dorongan, dan cinta yang tak ternilai harganya. Tanpa kalian, saya tidak akan sampai di titik ini.

Dan juga Dosen pembimbing saya, yang dengan sabar memberikan bimbingan, kritik konstruktif, dan ilmu yang sangat berharga. Terima kasih atas waktu, energi, dan dedikasi yang telah diberikan untuk membantu saya menyelesaikan skripsi ini.

Serta Teman-teman dan sahabat-sahabat saya, yang selalu ada untuk memberikan semangat, bantuan, dan tawa di tengah kesulitan. Dukungan dan kebersamaan kalian membuat perjalanan ini lebih mudah dan menyenangkan.

Dan juga Almamater tercinta, yang telah menjadi tempat saya menimba ilmu dan berkembang selama bertahun-tahun. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan bagi generasi berikutnya.

Dan akhirnya, kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas semua kontribusi dan dukungan yang telah diberikan. Semoga Tuhan membalas kebaikan kalian semua.

## MOTTO

عَنْ عَائِشَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهَا قَالَتْ: قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: **إِنَّ اللَّهَ تَعَالَى يُحِبُّ إِذَا عَمَلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُتْقِنَهُ** (رواه الطبرني والبيهقي)

*"Sesungguhnya Allah mencintai seseorang yang apabila bekerja, ia bekerja dengan itqan (tepat dan sempurna)." (HR. Thabrani)*

***"Success is the result of hard work, perseverance, and unwavering belief."***

***"Nothing is impossible as long as we are willing to try and pray."***

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama lengkap Mochamad Nur Zakki Mubarak Al Firdaus, lahir di Tangerang dan merupakan anak kedua dari dua bersaudara, dari orang tua bernama, ayah Mochamad Nurrozaq Al-Hasan dan Ibu Betty Hartadiana

Pendidikan yang telah ditempuh SDN (SDN Kadongdong, Tangerang) lulus Tahun 2014, Kemudian SMPN (MA Daar El-Qolam, Tangerang) lulus Tahun 2017 dan dilanjut dengan sekolah yang sama yaitu di SMAN (MA Daar El-Qolam, Tangerang) lulus Tahun 2020, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Penulis telah mengalami berbagai pengalaman berharga yang memperkaya pengetahuan dan keterampilan saya, khususnya di bidang perbankan syariah. Penulis selalu aktif dalam mengikuti setiap mata kuliah yang diberikan. Penulis juga berpartisipasi dalam seminar UMKM yang dilaksanakan di luar kampus yang dimana acara ini diadakan bekerja sama dengan mahasiswa perbankan syariah lainnya dan melibatkan berbagai pihak dari masyarakat. Penulis terlibat aktif dalam diskusi panel dan turut membantu dalam menyusun materi presentasi. Pengalaman ini tidak hanya memperkaya pengetahuan tentang peran UMKM dalam perekonomian nasional, tetapi juga meningkatkan keterampilan komunikasi dan kerja sama tim.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Ungkapan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya bagi kita kaum muslim yang masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Selawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan suri tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah, dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penggunaan *Fintech* Pada Penerapan Pengelolaan Risiko Operasional Pada Bank Syariah Indonesia (Studi di Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Alam Sutera)”.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, di antaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, dan juga selaku Pembimbing I saya yang telah memberikan arahan serta kemudahan dalam penyusunan skripsi ini dengan baik.
3. Bapak Dr. Zaini Ibrahim, M.Si., Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Aan Anshori, M.Kom., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.

5. Berbagai Pihak dalam Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Alam Sutera yang telah membantu memberikan informasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini secara baik dan jelas.
6. Bapak/Ibu seluruh dosen, staf, dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Kepada Kedua orang tua saya (Moch Nurrozaq & Betty Hartadiana) dan Kakak saya tercinta (Noer Laely Puspita Dewi) yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, dan doa tiada henti sepanjang perjalanan akademik saya. Terima kasih atas dorongan, dan cinta yang tak ternilai harganya.
8. Kepada Teman terbaikku Wahyudin, Eva, Kasih, Ghaitza, Fatmawati, Choerul dan teman-teman seperjuangan di PBS-B dan juga lainnya yang selalu memberikan semangat dan juga bantuan selama skripsi ini dijalankan, *big love for y'all* karena dengan dukungan dan bantuan yang kalian berikan dapat membantu skripsi ini berjalan dengan baik.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar, maka penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 21 Oktober 2024

**Mochamad Nur Zakki Mubarok Al Firdaus**

NIM. 201420080

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Penelitian .....	12
C. Perumusan Masalah.....	13
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Manfaat Penelitian.....	14
F. Sistematika Pembahasan.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
A. Landasan Teori .....	15
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>48</b>
A. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	48

B. Jenis Penelitian.....	48
C. Subjek Penelitian.....	51
D. Sumber Data.....	52
E. Teknik Pengumpulan Data .....	53
F. Teknik Pengumpulan Data .....	54
G. Teknik Analisis Data .....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
A. Gambaran Umum Bank Syariah Indonesia.....	58
B. Analisis Penggunaan <i>Fintech</i> pada Pengelolaan Risiko di Bank Syariah Indonesia .....	71
C. Hasil Penelitian .....	75
D. Hasil Pembahasan .....	95
E. Keterbatasan Penelitian .....	115
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>117</b>
A. Kesimpulan .....	117
B. Saran .....	120
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>122</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peringkat Risiko BSI per 31 Desember 2022.....	6
Tabel 3.1 Subjek Penelitian.....	52
Tabel 4.1 Tabel Analisis Matrix SWOT.....	99
Tabel 4.2 Tabel Analisis Strategi Matrix SWOT .....	101
Tabel 4.1Tabel Analisis SWOT: IFAS.....	108