

# **ANALISIS KEPUASAN JAMAAH UMROH PT GEM TOURS MENGGUNAKAN GAP ANALYSIS**

## **SKRIPSI**

Dianjurkan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)  
Pada Jurusan Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh :

**LAELATUL FATIMAH**  
NIM: 201410145

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2024 M / 1446 H**