

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan dan dijelaskan pada bab sebelumnya, terkait penelitian yang berjudul Persepsi Mahasiswa Terhadap Digitalisasi pembukaan rekening di bank syariah Indonesia dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

Persepsi mahasiswa terhadap Bank syariah yaitu mempunyai peran aktif dan membantu nasabahnya dalam pengetahuannya diantaranya yakni:

1. Bank syariah memiliki peran sebagai wadah untuk menabung dan investasi bagi nasabahnya terutama untuk kalangan mahasiswa . Penggunaan *mobile banking* pada bank syariah ini sangat diterima dikalangan mahasiswa atau pun masyarakat . Persepsi mahasiswa dalam penggunaan *mobile banking* ini berpendapat bahwa memudahkan untuk membuka tabungan melalui sistem digital, secara

keunggulan, kemudahan dan kecepatan pada layanan perbankan ini sangat bagus, yang artinya dengan adanya *BSI mobile banking* menjadi akses sarana dan prasarana untuk kebutuhan mahasiswa melakukan pembayaran dan menabung melalui aplikasi *mobile banking* di bank syariah Indonesia.

2. Bank syariah mampu memberikan akad –akad sesuai prinsip syariah yang menjamin.
3. *Mobile banking* atau yang disebut dengan sebutan *m-banking* merupakan sebuah fasilitas dan pelayanan perbankan yang menggunakan *smartphone*, dengan adanya fitur *mobile banking* memudahkan mahasiswa melakukan transaksi melalui aplikasi pada *handphone* dan dalam bank syariah ini tidak ada nya riba tetapi dengan sistem bagi hasil.
4. Sistem Digital yang disediakan oleh Bank Syariah Indonesia yaitu aplikasi *Mobile banking*, memberikan kenyamanan dan keunggulan yang banyak digemari oleh kalangan anak muda terutama mahasiswa, dengan sistem digital *BSI mobile banking* mahasiswa lebih efisien dan menghemat waktu.

## **B. Saran**

Sebagai penutup pada penelitian kali ini penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya
  - a. Periode peneliti selanjutnya diharapkan mampu menambah wawasan lebih luas dalam melihat produk-produk, kualitas jasa dan tingkat keamanan, atau lebih fokus ke gaya hidup yang dijalankan oleh mahasiswa atau masyarakat sekitar untuk menarik mahasiswa menjadi nasabah BSI dan membuka rekening secara *online* di *Mobile Banking* yang canggih.
  - b. Diharapkan juga peneliti kedepannya agar menambah sampel responden agar hasil yang didapatkan lebih akurat dalam hasil penelitian.
2. Bagi Bank Syariah
  - a. Kepada Bank Syariah Indonesia agar kedepannya lebih meningkatkan pembangunan di daerah terdekat terutama di lingkungan Kampus 2 UIN SMH Banten, sesuai dengan sumber data informan kepada mahasiswa jarak yang sangat

jauh kepada kantor bank Syariah. Kepada *Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia agar kedepannya lebih memperhatikan dan mengupdate privasi nasabahnya lebih aman.

- b. Kepada *mobile banking* Bank Syariah Indonesia diharapkan untuk memberikan kode Verifikasi atau *One- Time Password (OTP)* yang cepat tanpa adanya gangguan sinyal agar lebih baik dan berkualitas dan untuk pihak Bank juga menambahkan lagi strategi dalam pengetahuan mahasiswa serta semoga Bank Syariah Indonesia (BSI) membuat lokasi yang dekat untuk akses ke Kantor bank Syariah Indoneisa (BSI).