

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang Masalah

Menabung merupakan bagian dari penyimpanan uang yang utuh dan disimpan untuk digunakan dimasa depan. Ada beberapa cara untuk menyimpan uang, misalnya dibank dalam bentuk buku tabungan. serta terjamin keamanannya yang tertera dibuku rekening baik fisik atau pun rekening *online*. Menabung dikalangan muda dimasa sekarang sangat menguntungkan karena tabungan yang disimpan sekarang untuk investasi kedepannya tidak hanya untuk sesaat saja, khususnya remaja Mahasiswa, mahasiswa modern terkini lebih sangat mengetahui apa itu dompet *digital* yang artinya bisa saja disebut pembukaan rekening secara *online* yang mudah diakses dibawa kemana-mana dan *terupdate*, keuntungan pembukaan rekening secara *online* simpel karena melakukan pembayaran pembelian langsung scan *barcode*.

Bank merupakan lembaga keuangan tradisional berbasis syariah yang berperan penting dalam meningkatkan perekonomian suatu negara. Semakin maju industri perbankan, semakin baik pertumbuhan ekonomi suatu negara.

Bank adalah lembaga keuangan yang bekerja untuk kebaikan masyarakat dengan menghimpun dan menyalurkan dana kepada masyarakat untuk mendorong pertumbuhan ekonomi, stabilitas dan pemerataan nasional. Sedangkan bank syariah merupakan lembaga keuangan yang bertindak sebagai perantara yaitu menghimpun uang dari masyarakat dan menyalurkannya kembali ke masyarakat. Bank syariah beroperasi dengan prinsip bagi hasil. Seiring berjalannya waktu dan teknologi yang semakin matang, bank syariah juga mulai membuat produk seperti digital *mobile banking* pengguna *smartphone* memiliki akses terhadap informasi tersebut, yang dapat mempermudah masyarakat *milenial* (baik pelajar maupun kliennya), termasuk dengan membuka rekening secara *online*.¹

Perbankan *digital* syariah merupakan salah satu inovasi atau ide yang berpotensi untuk meningkatkan daya saing bank syariah di Indonesia. Salah satu alasan Bank Digital Islam menawarkan layanannya secara *online* adalah karena tidak memiliki cabang akseibilitas syariah digital menjangkau

¹ Bella Pertiwi, Andri Brawijaya, and Afiatin Dewi, "Persepsi Masyarakat Terhadap Pembukaan Rekening Secara *Online* Pada Bank Syariah Di Kota Bogor," *Nisbah: Jurnal Perbankan Syariah* 7, no. 1 (2021): h. 15–22, <https://doi.org/10.30997/jn.v6i2.1899>.

seluruh wilayah di Indonesia tanpa membuka cabang. Hal ini sangat penting mengingat pembukaan rekening dan layanan nasabah merupakan pondasi dan landasan operasional sebuah lembaga keuangan. Sejalan dengan hal tersebut, dari segi fasilitas seperti minimnya ATM terdekat atau jarak cabang bank syariah yang terlalu jauh, hal ini mempengaruhi frekuensi masyarakat yang menggunakan bank syariah. Oleh karena itu, kehadiran bank syariah digital ini akan berpotensi meningkatkan jumlah nasabah bank syariah, dan kehadiran inovasi perbankan syariah digital diharapkan dapat menarik nasabah muda milenial yang akan menjadi nasabah besar dari waktu ke waktu.²

Semakin berkembangnya teknologi yang sangat canggih dan *terupdate* membuat rekening secara *online* sangat mudah dan cepat salah satunya bisa dilakukan di *handphone* dan melihat tutorial untuk pembukaan rekening secara *online* sesuai anjuran dari bank. Perbankan membuat interaksi dengan masyarakat untuk memudahkan nasabah dengan fitur melayani yang simpel hemat waktu dan tidak perlu ke kantor

² Cupian, Ugi Valentino, and Sarah Annisa Noven, "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Bank Digital Syariah Pada Generasi Z: Studi Kasus Di Kota BOgor," *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 8, no. 02 (2022): 1679 h. 88.

cabang, dan bisa dilakukan di *website* agar lebih mudah dan praktis. Perkembangan teknologi yang sangat pesat lebih banyak dimanfaatkan oleh perusahaan-perusahaan besar termasuk salah satunya perbankan syariah untuk menambah target pasarnya dengan memanfaatkan teknologi yang sudah canggih. Dalam hal ini perbankan syariah membuka inovasi berupa aplikasi *mobile banking*. Aplikasi ini didalamnya terdapat fitur-fitur yang dapat digunakan oleh nasabah untuk memudahkan informasi serta melakukan kegiatan transaksi apapun. Aplikasi BSI *mobile*, fitur-fitur yang ada secara umum diantaranya info rekening, tabungan *wadi'ah*, tabungan *mudharabah*, transfer, isi data, *e-money*, layanan islami, *top up e-Wallet*, *E-Commerce*, buka rekening dan sebagainya. dalam (Irawan,2020) pembukaan rekening *online* ini sudah dikenalkan pada akhir tahun 2019 agar menarik minat masyarakat dari berbagai golongan yang ingin menggunakan jasa layanan *mobile banking* digital. ³

Menurut peneliti Nugi Yudistira (2021) menunjukkan bahwa hasil penelitian tersebut terdapat jumlah transaksi

³ Inggar Dwi Rani, "Pengaruh Efektivitas Pembukaan Rekening Online Dan Promosi Terhadap Minat Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia Di Masa Pandemi Covid 19 (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Di Jawa Timur)" 19 (2020): h. 38.

mobile banking memiliki pengaruh kearah positif terhadap profitabilitas. ⁴Sedangkan menurut peneliti Wella Sandria (2018) menunjukkan persepsi mahasiswa STIE Muhammadiyah Jambi terhadap jasa Perbankan Syariah sangat positif. ⁵ Adapula menurut peneliti Bella Pratiwi (2021) menunjukkan bahwa persepsi masyarakat mengenai pembukaan rekening *online* sangat berpengaruh, dan lebih memilih pendaftaran rekening secara *online*. ⁶ Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis berencana untuk melakukan penelitian dengan judul ***“Persepsi Mahasiswa Terhadap Digitalisasi Pembukaan Rekening di Bank Syariah Indonesia”***.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dituliskan oleh peneliti, maka dapat diperoleh identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Kurangnya informasi terhadap pembukaan rekening

⁴ Nugi Yudistira, Filani Zikri Hassan, and Nevida Novel, “Pengaruh Anjungan Tunai Mandiri Dan Mobile Banking Terhadap Jumlah Penghimpunan Dana,” *Jurnal Informatika Kesatuan* 1, no. 1 (2021): h. 53–62, <https://doi.org/10.37641/jikes.v1i1.407>.

⁵ Wella Sandria, “Persepsi Mahasiswa Tentang Bank Syariah Terhadap Keputusan Menabung Di Perbankan Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Jambi),” *Jurnal Development* 6, no. 2 (2018): h. 178–90.

⁶ Pertiwi, Brawijaya, and Dewi, “*Persepsi Masyarakat Terhadap Pembukaan Rekening Secara Online Pada Bank Syariah Di Kota Bogor.*”h.17-18

secara *online*, yang dapat diakses melalui *handphone*.

2. Minimnya *ATM center* yang terlalu jauh sehingga sulit di jangkau oleh para nasabah.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas diatas maka akan ada rumusan masalah yang akan dikaji oleh peneliti, yaitu:

1. Bagaimana persepsi mahasiswa terhadap digitalisasi pembukaan rekening di bank syariah Indonesia?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dengan rumusan masalah diatas, maka tujuan dalam penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui Apa saja dampak negatif dan positif bagi mahasiswa jurusan perbankan syariah yang membuka rekening *online* di bank syariah Indonesia?

E. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan baik secara teoritis maupun secara praktis. Maka

dari itu manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

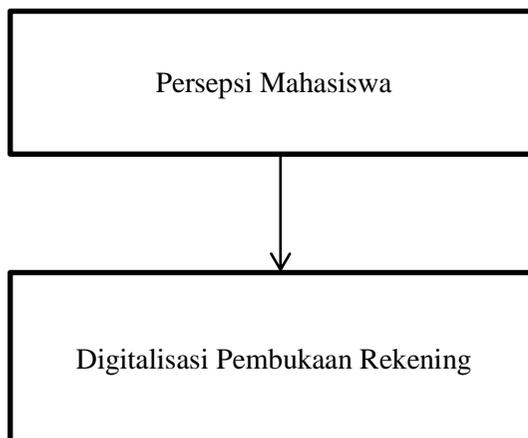
Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman tentang pembukaan rekening secara *online* serta membuat mahasiswa menjadi banyak meningkatkan pembukaan rekening secara *online*.

2. Bagi Bank

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi untuk bank syariah dan bermanfaat untuk perusahaan kedepannya khususnya bank syariah Indonesia, agar lebih mengedepankan serta *upgrade* inovasi baru dengan sistem *mobile banking* yang bisa diakses *online* yang mudah praktis dan aman, serta memberikan fitur layanan teknologi yang berkualitas.

F. Kerangka Pemikiran

Studi ini dilakukan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang masalah yang dihadapi. Penelitian ini mengandalkan data primer yang berdasarkan tinjauan teori penelitian terdahulu dan landasan teori yang telah dikemukakan. Berikut ini adalah kerangka penelitian:



Gambar 1.1

G. Sistematika Pembahasan

BAB I

Pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan kerangka pemikiran.

BAB II

Kajian pustaka yang terdiri dari landasan teori yaitu yang memaparkan mengenai berbagai macam teori-teori sebagai hasil dari studi pustaka teori yang dimiliki akan menjadi landasan pendukung yang diteliti oleh penulis, peneliti terdahulu, Indikator variabel penelitian.

BAB III

Metodologi penelitian yang membahas tentang cara pengolahan data yang digunakan pada penelitian tersebut dan juga menjelaskan mengenai metode analisis yang akan digunakan dalam penelitian.

BAB IV

Hasil penelitian & Pembahasan yang membahas deskripsi mengenai subjek penelitian, hasil analisis yang ditemukan, serta tinjauan yang mendalam terhadap kesimpulan beserta penjelasan mengenai konsekuensinya. Bab ini berisi hasil analisis yang telah dilakukan oleh penulis terhadap objek penelitian.

BAB V

Kesimpulan dan saran dari semua pembahasan yang dijelaskan pada bab-bab sebelumnya. Serta saran-saran yang dapat penulis sampaikan dalam penulisan skripsi ini.