

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 22 Juli 2024

Penulis



**AUDY IBRALI AZZAHRA**  
NIM. 201420190

## ABSTRAK

**Nama: Audy Ibrali Azzahra, NIM: 201420190, Judul Skripsi : Persepsi Mahasiswa Terhadap Digitalisasi Pembukaan Rekening di Bank Syariah Indonesia (Studi pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten )**

Penelitian ini dilakukan di Kampus 2 UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang bertempat di Sukajaya, Kec.Curug,Kota Serang Banten, untuk mengetahui apakah kurangnya informasi terhadap pembukaan rekening secara *online*, yang dapat diakses melalui *handphone*. dan minimnya *ATM center* yang terlalu jauh sehingga sulit di jangkau oleh para nasabah.

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1). Bagaimana persepsi mahasiswa terhadap digitalisasi pembukaan rekening di bank syariah Indonesia?

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah 1). Untuk mengetahui Apa saja dampak negatif dan positif bagi mahasiswa jurusan perbankan syariah yang membuka rekening *online* di bank syariah Indonesia.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan metode analisis deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi dengan informasi yaitu kepada mahasiswa jurusan perbankan syariah.

Kesimpulan pada hasil penelitian ini menunjukkan penggunaan *mobile banking* pada bank syariah ini sangat diterima oleh kalangan anak muda terutama mahasiswa. Persepsi mahasiswa dalam penggunaan *mobile banking* ini berpendapat bahwa bank syariah lebih memudahkan untuk membuka tabungan melalui sistem digital yang disediakan oleh bank syariah Indonesia yaitu *BSI mobile banking*, secara keunggulan, kemudahan dan kecepatan pada layanan perbankan ini sangat cepat dan mudah artinya dengan adanya *mobile banking* ini menjadi akses sarana dan prasarana untuk mahasiswa melakukan pembayaran apapun dengan praktis melalui *mobile banking* di bank syariah Indonesia, tanpa harus datang ke bank.

**Kata kunci: Persepsi mahasiswa, bank syariah, Digitalisasi pembukaan rekening**

## ABSTRACT

Name: **Audy Ibrali Azzahra**, NIM: **201420190**, Thesis Title: ***Student Perceptions of the digitalization of Opening Accounts Online at Bank Syariah Indonesia (Study on Students from the Department of Sharia Banking at UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten)***

*The research was conducted at the 2nd Campus of Sultan Maulana Hasanuddin Banten UIN located in Sukajaya, Kec.Curug, Serang Banten City, to find out if there is a lack of information regarding the opening of accounts online, which can be accessed via mobile phone. And at least an ATM center that's too far away to be reached by the customers.*

*How do students perceive the opening of digitalization and online account in the Indonesian sharia bank?*

*The objective of this study is to find out what the negative and positive impact for students of sharia banking major who open an online account in sharia bank Indonesia.*

*This research uses a type of qualitative research with methods of descriptive analysis. As for the techniques of data collection through observations, interviews and documentation with information to students of Sharia Banking.*

*The results of this study indicate that the use of mobile banking at Islamic banks is highly accepted by young people. Student perceptions in the use of this mobile banking argue that Islamic banks make it easier to open savings through a digital system provided by Indonesian Islamic banks, namely BSI mobile banking.digital system provided by Indonesian Islamic banks, namely BSI mobile banking, in terms of excellence, convenience and speed in this banking service.and speed in this banking service is very fast and easy, which means that with the existence of this mobile banking becomes access to facilities and infrastructure for students to make any payment with practical practically through mobile banking at Bank Syariah Indonesia, without having to come to the bank.*

***Keywords: Student perceptions, Islamic banks, digitalization of account opening***



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jl. Syekh Nawawi Al-Bantani, Kel. Andamui, Kec. Curug, Kota  
Serang 42171 Email: surat@uinbanten.ac.id Website :  
[www.uinbanten.ac.id](http://www.uinbanten.ac.id)

Nomor : Nota Dinas  
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar  
Hal : Usulan Munaqasyah  
a.n. **AUDY IBRALI  
AZZAHRA**  
NIM.201420190

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
**UIN SMH BANTEN**  
di –  
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **AUDY IBRALI AZZAHRA, NIM. 201420190** dengan judul Skripsi "**Persepsi Mahasiswa Terhadap Digitalisasi Pembukaan Rekening Di Bank Syariah Indonesia**", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

**Prof.Dr.Hj.Nihayatul Masykuroh,M.Sl.**  
NIP. 196402121991032003

Serang, 21 Oktober 2024

Pembimbing II

**Di'amah Fitriyyah,M.Pd.**  
NIP. 198703062015032003

**PERSETUJUAN**

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP DIGITALISASI  
PEMBUKAAN REKENING DI BANK SYARIAH INDONESIA**

Oleh:

**AUDY IBRALI AZZAHRA**

NIM. 201420190

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



**Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.**

NIP. 196402121991032003



**Di'amah Fitriyyah, M.Pd.**

NIP. 198703062015032003

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan

Perbankan Syariah



**Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.**

NIP. 196402121991032003



**Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.**

NIP. 197801132006041002

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Audy Ibrali Azzahra, NIM: 201420190 yang berjudul “**Persepsi Mahasiswa Terhadap Digitalisasi Pembukaan Rekening di Bank Syariah Indonesia**” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 21 Oktober 2024, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 21 Oktober 2024

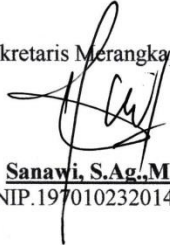
### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



**Dr. Budi Sudrajat, M.A.**  
NIP. 197403072002121004

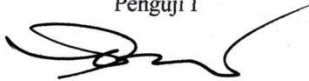
Sekretaris Merangkap Anggota



**Sanawi, S.Ag., M.A.**  
NIP. 197010232014121002

Anggota-anggota,

Penguji I



**Dr. Budi Sudrajat, M.A.**  
NIP. 197403072002121004

Penguji II



**Surahman, M.E.**  
NIP. 198109112015031003

Pembimbing I



**Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.**  
NIP. 196402121991032003

Pembimbing II



**Di'amah Fitriyvah, M.Pd.**  
NIP. 198703062015032003

## **PERSEMBAHAN**

*Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT. Saya mempersembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang saya sayangi dan cintai yang telah mendukung saya sampai pada saat ini yaitu Orang Tua saya cinta pertama saya Ayah Rizki Waludin dan Surgaku Ibu Titi Supriati, yang telah membesarkan saya serta pengorbanan yang telah diberikan kepada saya. Tidak lupa juga untuk adik saya Aurel Cahya Azzahra, nenek saya Ibu Sri Mulyani. Terimakasih atas dukungan moral dan doa yang selalu dipanjatkan kepada saya, semoga senantiasa Allah SWT membalas atas segala kebaikan yang telah kalian berikan, Aamiin YaAllah..*

## MOTTO HIDUP

إِنْ يَنْصُرْكُمْ اللَّهُ فَلَا غَالِبَ لَكُمْ

*“Jika Allah menolong kamu, tidak ada yang dapat mengalahkanmu”*

(Surat Al-Imran-ayat : 160)<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> “Quran NU” <http://quran.nu.or.id> /ali-imran /. diakses pada 15 Juli.2024. pukul 09:30 WIB.



## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Audy Ibrali Azzahra biasa dipanggil ody anak pertama dari Ayahanda Rizki Waludin dan Ibu Titi Supriati, lahir di Tangerang 23 September 2001. Alamat Jl. Ciakar no 62 Kp. Pagedangan Rt 002/001 , Desa Cicalengka , Kecamatan Pagedangan, Kabupaten Tangerang , Provinsi Banten .

Pendidikan yang telah di tempuh yaitu SDN Pagedangan II, Alamat Kp.Pagedangan Rt 01/02,Desa Cicalengka, Kecamatan Pagedangan, Kabupaten Tangerang Banten, Provinsi Banten,lulus pada tahun 2014. Kemudian melanjutkan jenjang Pendidikan di MTsN 5 Tangerang, Alamat Jl.Gn.Batu,Cijantra,Kecamatan Pagedangan, Kabupaten Tangerang, Provinsi Banten, lulus pada tahun 2017,Kemudian melanjutkan Pendidikan di SMA Negeri 17, Alamat Jl.Raya Legok-Karawaci, Babakan,Kecamatan Legok, Kabupaten Tangerang, Provinsi Banten, lulus pada tahun 2020. Kemudian melanjutkan studinya di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

Serang, 21 Oktober 2024

**AUDY IBRALI AZZAHRA**  
NIM.201420190

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang mulia, keluarga, sahabat, dan pengikutnya sebagai utusan sabda ilahi kepada seluruh umat manusia.

Alhamdulillah wa syukurillah dengan kemudahan yang telah diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Persepsi Mahasiswa Terhadap Digitalisasi Pembukaan Rekening di Bank Syariah Indonesia**” sebagai bagian dari persyaratan Sarjana Ekonomi (S.E) jurusan Perbankan Syariah dari UIN Sultan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya masih banyak kekurangan, oleh karena itu dengan senang hati penulis menerima segala kritik serta saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Penulis menyadari akan pentingnya orang-orang yang telah memberikan pemikiran dan dukungan secara moral dan spiritual sehingga skripsi ini dapat terselesaikan sesuai yang diharapkan. Dengan adanya mereka penulisan skripsi ini dapat terselesaikan sesuai yang diharapkan. Dengan adanya mereka penulisan skripsi ini menjadi lebih mudah dan terarah. Untuk itu penulis mengucapkan

banyak terimakasih kepada pihak yang terlibat, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Dr. Zaini Ibarhim, M.Si, Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., selaku pembimbing I, dan Ibu Di'amah Fitriyyah, M.Pd., selaku pembimbing II, yang telah mencurahkan pemikiran, meluangkan waktu, memberikan arahan, motivasi dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu seluruh dosen, staff dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Kepada keluarga besar Alm. H. Nana Supriatna, keluarga besar Alm. H. Yakub dan keluarga besar Alm. H. Pono yang telah memberikan dukungan beserta doanya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Sahabatku selama kuliah yaitu, Elim,Aini, Dina,Resti,Dewi,Wulan,Mita, dan Ara. Terimakasih telah menjadi support system terbaik bagi penulis dan selalu berbagi dalam segala hal lainnya.
8. Sahabatku sedari kecil Yaya,Tiara,Uti. Terimakasih atas dukungan yang telah diberikan kepada penulis dan selalu mendoakan penulis agar cepat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman seperjuangan Perbankan Syariah khususnya Perbankan Syariah E 2020, terimakasih telah berjuang bersama dan berteman baik dengan penulis hingga saat ini.
10. Tidak lupa juga saya ucapkan terimakasih kepada diri saya sendiri,Audy Ibrali Azzahra yang telah berjuang sampai saat ini semoga panjang umur untuk segala hal-hal baik.

Serang, 21 Oktober 2024

**AUDY IBRALI AZZAHRA**  
NIM.201420190

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTTO HIDUP.....</b>	<b>ix</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Kerangka Pemikiran.....	7
G. Sistematika Pembahasan .....	8
<b>BAB II.....</b>	<b>10</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. PERSEPSI .....	10
1. Pembukaan Rekening Secara Digitalisasi .....	13
2. Bank Syariah .....	16
3. Generasi Milenial .....	20

4. Sejarah Mobile Banking .....	22
5. Manfaat Mobile Banking .....	24
6. Perkembangan <i>Mobile Banking</i> di Indonesia .....	26
7. Persepsi yang mempengaruhi sikap konsumen dalam penggunaan Mobile Banking .....	28
8. Konsep Riba .....	31
9. Akad <i>Wadi'ah</i> Dan Akad <i>Mudharabah</i> .....	34
10. Prinsip Dasar Bank Syariah .....	38
11. Financial Technology .....	40
12. Model Layanan Pembukaan Rekening Online.....	43
13. Syarat dan Ketentuan Pembukaan Rekening Melalui Reservasi O nline .....	43
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	45
C. Variabel Dan Indikator Penelitian.....	50
<b>BAB III .....</b>	<b>53</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	53
B. Jenis penelitian dan Sumber data .....	53
C. Teknik Pengumpulan Data .....	58
D. Validitas Data .....	61
<b>BAB IV .....</b>	<b>66</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>66</b>
A. Gambaran Singkat PT. Bank Syariah Indonesia.....	66
B. Visi dan Misi .....	67

C. BSI <i>One Culture</i> .....	68
D. Hasil Penelitian.....	71
E. Pembahasan .....	94
<b>BAB V .....</b>	<b>103</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>103</b>
A. Kesimpulan .....	103
B. Saran .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN .....</b>	<b>109</b>