

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh sikap, norma subyektif dan persepsi kontrol perilaku terhadap keputusan menggunakan digital perbankan (studi pada mahasiswa FEBI UIN SMH Banten) maka kesimpulan yang didapatkan adalah sebagai berikut:

1. Sikap berpengaruh terhadap keputusan menggunakan digital perbankan.
2. Norma Subyektif tidak berpengaruh terhadap keputusan menggunakan digital perbankan.
3. Persepsi Kontrol Perilaku berpengaruh terhadap keputusan menggunakan digital perbankan.
4. Sikap, Norma Subyektif, dan Persepsi Kontrol Perilaku secara simultan berpengaruh terhadap keputusan menggunakan digital perbankan.

## **B. Keterbatasan Penelitian**

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penelitian ini masih terdapat kekurangan serta keterbatasan dalam melakukan penelitian, diantaranya ialah:

### 1. Variabel Penelitian

Penelitian ini hanya menguji variabel pengaruh sikap, norma subyektif dan persepsi kontrol perilaku terhadap keputusan menggunakan digital perbankan.

### 2. Objek Penelitian

Objek penelitian ini hanya di lingkungan kampus UIN SMH Banten pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

### 3. Periode Penelitian

Penelitian ini hanya menggunakan periode penelitian selama 1 tahun yaitu 2023.

## **C. Saran**

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan yang telah dipaparkan diatas, maka peneliti menganggap perlu adanya beberapa saran bagi pihak yang akan melakukan penelitian selanjutnya.

### **1. Variabel Penelitian**

Peneliti selanjutnya diharapkan mampu menambahkan variabel independen atau indikator lain yang dapat memberikan pengaruh terhadap minat menggunakan digital perbankan. Contohnya pada penelitian selanjutnya bisa gunakan konsep-konsep penerimaan atau adopsi lain dan terkini seperti kombinasi antara TAM (*Technology Acceptance Model*) dan TPB (*Theory Planned Behavior*), TRA (*Theory Reasoned Action*) sehingga pengukuran lebih kompleks dan komprehensif.

### **2. Objek Penelitian**

Peneliti selanjutnya diharapkan mampu memperluas objek penelitian, tidak hanya pada satu fakultas maupun universitas saja melainkan merambah pada lembaga lain.

### **3. Periode Penelitian**

Peneliti selanjutnya diharapkan mampu menambah periode atau jangka waktu penelitian, misalnya 3 atau 5 tahun agar hasil penelitian sesuai dengan situasi dan kondisi terkini.