

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Pengaruh Sikap, Norma Subyektif dan Persepsi Kontrol Perilaku Terhadap Keputusan Menggunakan Digital Perbankan (Studi Pada Mahasiswa FEBI UIN SMH Banten)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat karya orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 22 Maret 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rachmatuzakiah', is written over a 20,000 Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and '7709ALX233225721'.

Rachmatuzakiah
NIM. 181420162

ABSTRAK

Nama: Rachmatuzakiyah, Nim: 181420162, Judul Skripsi: *Pengaruh sikap, norma subyektif, dan persepsi kontrol perilaku terhadap keputusan menggunakan digital perbankan.*

Dengan ditambahkan perkembangan internet yang telah merambah ke seluruh penjuru. Dampak dari perkembangan teknologi informasi, perilaku konsumen telah berpaling kearah modernisasi yang dimana hal tersebut membuat konsumen menginginkan hal yang lebih mudah serta efisien dalam segi waktu maupun kondisi. Pemanfaatan teknologi digital saat ini di Indonesia sangat besar ini memberikan dampak bagi beberapa sektor, salah satunya adalah sektor industri keuangan. Hal tersebut ditandai dengan hadirnya digital perbankan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah sikap, norma subyektif, dan persepsi kontrol perilaku mempunyai pengaruh terhadap keputusan menggunakan digital perbankan

Fokus penelitian ini hanya mengenai pengaruh sikap, norma subyektif, dan persepsi kontrol perilaku terhadap keputusan menggunakan digital perbankan. Penelitian ini dilakukan pada mahasiswa FEBI UIN SMH Banten.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan *purposive sampling* dan menggunakan sampel sebanyak 90 responden. Proses pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data statistik deskriptif, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda dan uji hipotesis. Data digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yang diolah menggunakan SPSS versi 26, penelitian ini dilakukan pada mahasiswa jurusan perbankan syariah UIN SMH Banten.

Hasil dari penelitian ini secara parsial menunjukkan bahwa sikap dan persepsi kontrol perilaku menunjukkan bahwa adanya pengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan digital perbankan. Sedangkan norma subyektif menunjukkan tidak adanya pengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan digital perbankan.

Kata Kunci : Sikap, Norma Subyektif, Persepsi Kontrol Perilaku, Keputusan Menggunakan



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jendral Sudirman No.30 Serang 42118 Telp. (0254)2003323 Fax. (0254) 200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) Eksemplar
Hal : **Usulan Munaqasyah**
a.n. Rachmatuzakiyah
NIM. 181420162

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Islam
UIN SMH Banten
di -
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat Skripsi bahwa Saudari **Rachmatuzakiyah, NIM: 181420162** dengan judul Skripsi "***Pengaruh Sikap, Norma Subyektif, dan Persepsi Kontrol Perilaku Terhadap Keputusan Menggunakan Digital Perbankan (Studi Pada Mahasiswa FEBI UIN SMH Banten)***", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan Skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 6 Juni 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si.
NIP. 198306112006042001

Soliyah Wulandari, S.E., M.Sc.
NIP. 198501022015032004

PERSETUJUAN

**Pengaruh Sikap, Norma Subyektif, dan Persepsi Kontrol
Perilaku Terhadap Keputusan Menggunakan Digital Perbankan
(Studi Pada Mahasiswa FEBI UIN SMH Banten)**

Oleh:

RACHMATUZAKIYAH

NIM : 181420162

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si.
NIP. 198306112006042001

Soliyah Wulandari, S.E., M.Sc.
NIP. 198501022015032004

Mengetahui;

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan
Perbankan Syariah

Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.
NIP. 196402121991032003

Dr. Zaini Ibrahim, M.Si
NIP. 197801132006041002

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Rachmatuzakiyah, NIM. 181420162 yang berjudul **“Pengaruh Sikap, Norma Subyektif, dan Persepsi Kontrol Perilaku Terhadap Keputusan Menggunakan Digital Perbankan (Studi Pada Mahasiswa FEBI UIN SMH Banten)”** telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 30 Mei 2024, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 30 Mei 2024

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota


Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.

NIP.197801132006041002


Denara Akmal., M.Acc.

NIP. 199508042022032002

Anggota-anggota,

Penguji I

Penguji II


Dr. Zaini Ibrahim., M.Si.

NIP. 197801132006041002


Anita., S.E., M.Si.

NIP. 1982080820150320

Pembimbing I

Pembimbing II


Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si.

NIP. 198306112006042001


Soliyah Wulandari., S.E., M.Sc.

NIP. 198501022015032004

PERSEMBAHAN

*Sebagai Wujud Dari Ungkapan Cinta dan Bakti Yang Tulus, Saya
Persembahkan Skripsi Ini Untuk:*

*Kedua Orang Tua Saya, Bapak Achmad Saidy Dan
Ibu Muslihah Yang Telah Mendidik, Membesarkan Puteri
Kecilnya Dengan Seluruh Rasa Kasih Sayang, Dan Mengiringi Setiap
Langkah Anak Perempuan Pertamanya Dengan Support dan Do'a.
Pengorbanan Keduanya Tak Sanggup Untuk Dibalas Dengan
Apapun Hanya Dengan Doa Yang Dapat Disanjungkan.
Kepada Adik Saya Tercinta Muhammad Haekal Hawari, Serta Seluruh
Keluarga Besar Yang Selalu Memberi Dukungan Dan Kasih Sayang
Dalam Hidup Saya.*

MOTO

وَلَا تَقْفُ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادَ كُلُّهُ
أُولَئِكَ كَانَ عَنْهُ مَسْئُولٌ

Dan janganlah kamu mengikuti sesuatu yang tidak kamu ketahui. Karena pendengaran, penglihatan dan hati nurani, semua itu akan diminta pertanggung jawabannya.

(QS. Al-Isra:36)

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Karena sesungguhnya

Sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

(QS. Al-Insyirah:6)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Rachmatuzakiyah, lahir di Tangerang pada tanggal 01 Januari 2000, anak pertama dari dua bersaudara dari orang tua bernama Bapak Achmad Saidy dan Ibu Muslihah.

Pendidikan yang telah ditempuh penulis, SDN Bugel 3 Kota Tangerang yang lulus pada tahun 2011, SMP N 15 Kota Tangerang yang lulus pada tahun 2014, SMK PGRI 109 Kota Tangerang yang lulus pada tahun 2017.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat serta Hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan umat manusia yang membawa perubahan dari zaman jahiliyah menuju zaman peradaban yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Dengan pertolongan Allah SAW dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Sikap, Norma Subyektif, dan Persepsi Kontrol Perilaku Terhadap Keputusan Menggunakan Digital Perbankan (Studi Pada Mahasiswa FEBI UIN SMH Banten)**” yang disusun sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana strata satu pada program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si. selaku pembimbing I dan Soliyah Wulandari, S.E., M.Sc. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini, serta berbagai pihak yang ikut membantu berpartisipasi dan memberikan dukungan baik materil maupun morail dalam penelitian ini mulai dari awal persiapan penelitian sampai akhir penulisan. Untuk itu ungkapan bahagia dan rasa terimakasih penulis sampaikan setulusan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan motivasi untuk terus menuntut ilmu.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Zaini Ibrahim, M.Si. Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak/Ibu Seluruh staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Zaini Ibrahim, M.Si Selaku Penguji I Sidang Munaqasyah UIN SMH Banten.
6. Ibu Anita, S.E., M.Si Selaku Penguji II Sidang Munaqasyah UIN SMH Banten.
7. Segenap Dosen UIN SMH Banten yang telah membimbing, mendidik, serta memberikan pelajaran berharga selama penulis menempuh perkuliahan pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten.
8. Kepada sahabat tupai saya yang selalu ada dalam kondisi terburuk sekalipun, Syifa Nurhalizah, Aini Rahmayanti, Aulia, Ifat Fatimah, Salsabilla Isnirahmania, Ira Anggraeni Daichi, Lilah Muhliso dan Annisa Fitri Ramadhan, terimakasih untuk kebersamaannya. Semoga tali silaturahmi diantara kita terus terjaga yaa aamiin.
9. Kepada M.S.A. Terima kasih atas dukungan dan bantuan yang telah diberikan, yang selalu ada dalam kondisi terburuk sekalipun.

10. *Last but not least, I wanna thank me, you're great starting when you want to achieve your dreams and make those closest happy. You deserve to be appreciated for your endless patience, with a sense of not giving up easily, as well as for being generous in accepting the disappointments you get at every phase of life you go through. This is not the end, the new title means new life, let's always strengthen each other.*

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT membalasnya dengan pahala yang berlimpah. Aamiin. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 22 Maret 2024

Penulis,

Rachmatuzakiah
NIM. 181420162

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	12
G. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Landasan Teori	15
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	15
2. Perspektif Islam Tentang Variabel Penelitian	19
3. Definisi Digital Perbankan	27

4. Macam-macam Layanan Bank Digital	31
B. Penelitian Terdahulu.....	33
C. Hubungan Antar Variabel	36
D. Kerangka Pemikiran	40
E. Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Tempat dan Waktu Penelitian	45
B. Jenis Penelitian dan Sumber Data	45
1. Jenis Penelitian	45
2. Sumber Data	45
C. Populasi dan Sampel	46
1. Populasi.....	46
2. Sampel	46
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
E. Teknik Analisis Data	50
1. Statistik Deskriptif	51
2. Uji Asumsi Klasik.....	54
3. Uji Regresi Linier Berganda.....	56
4. Uji Hipotesis	56
BAB IV TUJUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A. Temuan Penelitian	62
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
2. Karakteristik Responden.....	67
3. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian ...	69
4. Analisis Data.....	73
B. Pembahasan	88

BAB V PENUTUP	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Keterbatasan Penelitian	95
C. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	33
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	49
Table 3. 2 Skala Pengukuran	50
Tabel 3.3 Koefisien Korelasi	58
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	67
Tabel 4. 2 Tanggapan tentang variabel Sikap	69
Tabel 4. 3 Tanggapan tentang variabel norma subyektif	70
Tabel 4. 4 Tanggapan tentang variabel kontrol perilaku persepsian	71
Tabel 4. 5 Tanggapan tentang variabel minat menggunakan	72
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif	74
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Instrumen	75
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	77
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji White	79
Tabel 4. 12 Hasil Uji Persamaan Linear Berganda	80
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Korelasi	82
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	83
Tabel 4. 15 Hasil Uji t (Uji Parsial)	84
Tabel 4. 16 Hasil Uji F	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	42
--------------------------------------	----