

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan sebagai bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Syariah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin, Banten, adalah sepenuhnya asli dan adalah tulisan ilmiah pribadi saya.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah sesuai dengan etika ilmiah yang berlaku dalam bidang penulisan ilmiah, saya telah dengan jelas mencatat kutipan dari publikasi dan perspektif orang lain dalam skripsi ini.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini adalah plagiat, saya bertanggung jawab penuh untuk menerima konsekuensi akademik seperti pencabutan gelar saya atau hukuman akademik lainnya sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

Serang, 08 Juli 2024



**AINI SALAMAH**  
NIM. 201420166

## ABSTRACT

**Nama: Aini Salamah, NIM: 201420166, Thesis Title: Factors Affecting Customer Decisions to Choose Easy Wadiah Savings (Study on Customers in Pandeglang Regency)**

This research was conducted at BSI Pandeglang Regency to determine the factors that influence the decision of BSI customers in Pandeglang Regency to choose Easy Wadiah Savings by using five factors, namely Sharia Lifestyle, Product Quality, Location, Promotion and Knowledge.

The problem formulation in this study is, Sharia Lifestyle, Product Quality, Location, Promotion and Knowledge have a partial and simultaneous effect on customer decisions choosing Easy Wadiah savings.

The purpose of this study is to prove empirically, the partial and simultaneous influence of Sharia Lifestyle, Product Quality, Location, Promotion and Knowledge on customer decisions choosing Easy Wadiah savings.

This study uses quantitative methods, this variable is tested using a Likert scale. The data source used is using primary data obtained through distributing questionnaires. Data quality tests include validity tests, reliability tests. Classical assumption tests include normality, multicollinearity and heteroscedasticity tests. Quantitative tests include multiple linear regression analysis, correlation coefficient test (R), adjusted determination coefficient test (R<sup>2</sup>). Hypothesis testing includes simultaneous significance test (F test) and hypothesis testing (t test).

The conclusion of the results of this study indicate that the Sharia Lifestyle, Product Quality and Promotion factors partially have no significant effect on customer decisions choosing Easy Wadiah Savings. While the location and knowledge factors partially have a significant effect on customer decisions choosing Easy Wadiah Savings. And simultaneously the five factors, namely Sharia Lifestyle, Product Quality, Location, Promotion and Knowledge, have an effect on customer decisions choosing Easy Wadiah Savings.

***Keywords: Customer Decisions, Sharia Lifestyle, Product Quality, Location, Promotion, Knowledge, Easy Wadiah Savings.***

## ABSTRAK

**Nama: Aini Salamah, Nim: 201420166, Judul Skripsi: Faktor-faktor Yang Berpengaruh Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Tabungan *Easy Wadiah* (Studi Pada Nasabah Di Kabupaten Pandeglang)**

Penelitian ini dilakukan di BSI Kabupaten Pandeglang untuk mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap Keputusan nasabah BSI di Kabupaten Pandeglang memilih Tabungan *Easy Wadiah* dengan menggunakan lima faktor yaitu Gaya Hidup Syariah, Kualitas Produk, Lokasi, Promosi dan Pengetahuan.

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu, Gaya Hidup Syariah, Kualitas Produk, Lokasi, Promosi dan Pengetahuan berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap keputusan nasabah memilih tabungan *Easy Wadiah*?

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk membuktikan secara empiris, pengaruh secara parsial dan simultan Gaya Hidup Syariah, Kualitas Produk, Lokasi, Promosi dan Pengetahuan terhadap keputusan nasabah memilih tabungan *Easy Wadiah*?

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, Variabel ini diuji dengan menggunakan skala *Likert*. Sumber data yang digunakan yaitu menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Uji kualitas data diantaranya uji validitas, uji reliabilitas. Uji asumsi klasik diantaranya uji normalitas, multikolinearitas dan heteroskedastisitas. Uji kuantitatif diantaranya analisis regresi linier berganda, uji koefisien korelasi (R), uji koefisien determinasi adjusted (R<sup>2</sup>). Uji hipotesis diantaranya uji signifikansi Simultan (Uji F) dan uji hipotesis (Uji t).

Kesimpulan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor Gaya Hidup Syariah, Kualitas Produk dan Promosi secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah memilih Tabungan *Easy Wadiah*. Sedangkan faktor Lokasi dan Pengetahuan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah memilih Tabungan *Easy Wadiah*. Dan secara simultan kelima Faktor tersebut yaitu Gaya Hidup Syariah, Kualitas Produk, Lokasi, Promosi dan Pengetahuan berpengaruh terhadap Keputusan Nasabah Memilih Tabungan *Easy Wadiah*.

***Kata Kunci: Keputusan Nasabah, Gaya Hidup Syariah, Kualitas Produk, Lokasi, Promosi, Pengetahuan, Tabungan Easy Wadiah.***



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Syekh Nawawi Al-Bantani, Kel. Andamui, Kec. Curug, Kota Serang 42171 Email:  
[surat@uinbanten.ac.id](mailto:surat@uinbanten.ac.id) Website : [www.uinbanten.ac.id](http://www.uinbanten.ac.id).

Nomor : Nota Dinas  
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar  
Hal : Usulan Munaqasyah  
a.n. Aini Salamah  
NIM. 201420166

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam  
UIN SMH BANTEN  
di –  
Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari Aini Salamah, NIM: 201420166 dengan judul Skripsi “**Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Tabungan *Easy Wadiah* (Studi pada Nasabah BSI di Kabupaten Pandeglang)**” diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 19 September 2024

Pembimbing I

**Soliyah Wulandari, M. Sc**  
NIP. 198501022015032004

Pembimbing II

**Rezky Mehta Setiadi, S.E., M.Ak**  
NIP. 198805192020121006

**PERSETUJUAN**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KEPUTUSAN  
NASABAH MEMILIH TABUNGAN *EASY WADIAH* (STUDI PADA  
NASABAH BSI DI KABUPATEN PANDEGLANG)**

Oleh:

Aini Salamah  
NIM.201420166

Menyetujui,

Pembimbing I



Soliyah Wulandari, M. Sc  
NIP. 198501022015032004

Pembimbing II



Rezky Mehta Setiadi, S.E., M.Ak  
NIP. 198805192020121006

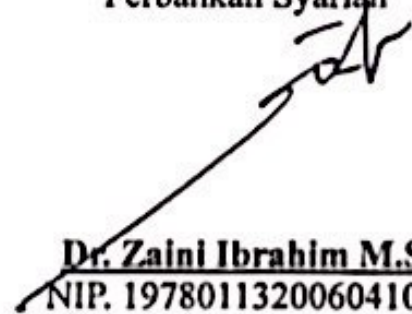
Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Hj. Nihon M. Iskuroh, M.Si  
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan  
Perbankan Syariah



Dr. Zaini Ibrahim M.Si  
NIP. 197801132006041002



## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Nama Aini Salamah, NIM. 201420166 yang berjudul “Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Tabungan *Easy Wadiah* (Studi pada Nasabah BSI di Kabupaten Pandeglang)” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 19 September 2024 skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 19 September 2024


### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



**Prof. Dr. Itang, M.Ag**  
NIP. 197108041998031003


Sekretaris Merangkap Anggota



**Sanawi, S.Ag., M.A**  
NIP. 197010232014121002

Anggota-anggota,

Penguji I



**Prof. Dr. Itang, M.Ag**  
NIP. 197108041998031003

Penguji II



**Anita, S.E., M.Si**  
NIP. 198208082015032003

Pembimbing I



**Soliyah Wulandari, M.Sc**  
NIP. 198501022015032004

Pembimbing II



**Rezky Mehta Setiadi, S.E., M.Ak**  
NIP. 198805192020121006

## **PERSEMBAHAN**

**Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, saya mempersembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang saya sayangi yaitu Orang Tua saya Ibu Hudriah, S.Ag. Ayah saya Imam Syafi'i Idris Alm, Nenek Saya Ibu Hj. Qomariah dan kakak saya Salman Alfarisi yang telah membesarkan saya serta pengorbanannya yang tidak akan pernah saya lupakan. Terima kasih atas dukungan atas moral dan doa yang selalu dipanjatkan kepada saya, semoga senantiasa Allah SWT membalas atas segala kebaikan yang telah kalian berikan, Aamiin.**

## MOTTO

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا  
بِالْعَدْلِ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ ۗ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا

*"Sesungguhnya Allah menyuruh kamu untuk menyampaikan amanat (titipan),  
kepada yang berhak menerimanya'. (QS. An-Nissa ayat 58)".*

عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ قَالَ: قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ أَدِّ الْأَمَانَةَ إِلَىٰ مَنْ ائْتَمَنَكَ وَلَا  
تَخُنْ مَنْ خَانَكَ

*"Tunaikanlah amanah kepada orang yang mempercayakan (menitipkan)  
kapadamu dan janganlah engkau berkhianat kepada orang yang  
mengkhianatimu'. (HR. Tirmidzi dan Abu Dawud dan menshahihkan Al-  
Hakim)."*



## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Aini Salamah anak kedua dari Alm Bapak Imam Syafi’I Idris dan Ibu Hudriah, lahir di Rantau Kadam 06 April 2002. Alamat di Kp. Cisauk Sinyal Rt. 004/003, Desa Cisauk, Kecamatan Cisauk, Kabupaten Tangerang, Provinsi Banten.

Pendidikan yang telah ditempuh MI Nurul Falah Cisauk Girang, Alamat Kp. Cisauk Girang Rt. 03/05 Kecamatan Cisauk, Kabupaten Tangerang, Banten, lulus pada Tahun 2012. Kemudian melanjutkan Pendidikan di Mts SA Raudhatut Tauhid, lulus pada Tahun 2016 dan SMA IT YAPIRA lulus pada Tahun 2019, Alamat Kp. Medang, Rt. 08/01, Desa Sukamulya, Kecamatan Rumpin, Kabupaten Bogor, Provinsi Jawa Barat. Kemudian melanjutkan studinya di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

Serang, 08 Juli 2024



**AINI SALAMAH**  
NIM. 201420166

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang mulia, keluarga, sahabat, dan pengikutnya sebagai utusan sabda ilahi kepada seluruh umat manusia.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Tabungan *Easy Wadiah* (Studi pada Nasabah di Kabupaten Pandeglang)” sebagai bagian dari persyaratan Sarjana Ekonomi (S.E) jurusan Perbankan Syariah dari UIN Sultan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya masih banyak kekurangan, oleh karena itu dengan senang hati penulis menerima segala kritik serta saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Penulis menyadari akan pentingnya orang-orang yang telah memberikan pemikiran dan dukungan secara moril dan spiritual sehingga skripsi ini dapat terselesaikan sesuai yang diharapkan. Dengan adanya mereka penulisan skripsi ini menjadi lebih mudah dan terarah. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang terlibat, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M. Si, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Dr. Zaini Ibrahim, M. Si, Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Soliyah Wulandari, M. Sc., selaku dosen pembimbing I dan Rezky Mehta Setiadi, S.E., M. Ak., selaku dosen pembimbing II yang telah mencurahkan pemikiran,

- meluangkan waktu, memberikan arahan, motivasi dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepala Cabang dan pihak Bank Syariah Indonesia di Kcp Labuan dan Pandeglang, yang telah membantu memberikan informasi dan izin untuk dapat terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
  6. Bapak dan ibu seluruh dosen, staff dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
  7. Orang tua, keluarga besar Alm H. Soleh dan Alm H. Idris yang telah memberikan dukungan beserta doanya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
  8. Kepada seseorang yang selalu menemaniku, yang menjadi sumber inspirasi dan semangatku, terima kasih atas segala dukungan dan cintamu dalam perjalanan skripsi ini.
  9. Sahabatku, Adistia, Halimah, Audy, Resti, Mita, Wulan, Dewi, Dina, Zahra, Nida dan Tiara Kasih. Terima kasih telah menjadi *support system* terbaik bagi penulis dan selalu berbagi dalam segala halnya.
  10. Teman seperjuangan Perbankan Syariah khususnya Perbankan Syariah E 2020, terima kasih telah berjuang bersama dan berteman baik dengan penulis hingga saat ini.
  11. *Last but not least, thank you Aini Salamah for never giving up and always believing in yourself.*

Serang, 08 Juli 2024



**AINI SALAMAH**

NIM. 201420166

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
F. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORETIS.....</b>	<b>12</b>
A. Landasan Teori.....	12
B. Penelitian Terdahulu .....	28
C. Hubungan Antar Variabel .....	38

D. Kerangka Pemikiran.....	43
E. Hipotesis.....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	47
B. Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data .....	48
C. Populasi dan Sampel .....	48
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	50
E. Teknik Analisis Data.....	54
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
A. Hasil Penelitian .....	66
B. Pembahasan.....	92
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>99</b>
A. Kesimpulan .....	99
B. Keterbatasan.....	101
C. Saran.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>110</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....	51
Tabel 3. 2 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	61
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....	67
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	68
Tabel 4. 3 Pekerjaan Responden .....	69
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	70
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Instrumen Gaya Hidup Syariah (X1) .....	73
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Instrumen Kualitas Produk (X2).....	74
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Instrumen Lokasi (X3).....	74
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Instrumen Promosi (X4) .....	75
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Instrumen Pengetahuan (X5) .....	76
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Instrumen Keputusan Nasabah (Y).....	77
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas .....	79
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	80
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	82
Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	83
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R).....	85
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> .....	87
Tabel 4. 18 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	88
Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	90