

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan kepada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Islam, Universitas Islam Negeri Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Skripsi ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang ada dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan standar keilmuaan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar ke sarjanaan yang saya terima ataupun serta sanksi akademik lainnya sesuai peraturan yang berlaku.

Serang, 04 Juni 2024



Fadilatunnisa
NIM : 191420115

ABSTRAK

Nama: Fadilatunnisa, Nim: 191420115, Judul Skripsi: ***Pengaruh Kepercayaan, Produk, Dan Reputasi Terhadap Keputusan Pedagang Menggunakan Pembiayaan Di Perbankan Syariah (Studi Pedagang Pasar Kranggot Kota Cilegon).***

Penelitian ini dilakukan di Pasar Kranggot Kota Cilegon, dipilih sebagai tempat penelitian karena karena Pasar Kranggot merupakan pasar tradisional terbesar yang ada di Kota Cilegon selain itu juga letak Pasar Kranggot berdekatan dengan Perbankan Syariah sehingga Pedagang pasar sudah tidak asing dengan sistem Perbankan Syariah. Hal ini yang melatar belakangi peneliti untuk melakukan penelitian.

Perumusan masalah yang ada dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: 1) Apakah kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan pedagang Pasar Kranggot Kota Cilegon menggunakan pembiayaan di Perbankan Syariah? 2) Apakah produk berpengaruh terhadap keputusan pedagang Pasar Kranggot Kota Cilegon menggunakan pembiayaan di Perbankan Syariah? 3) Apakah reputasi berpengaruh terhadap keputusan pedagang Pasar Kranggot Kota Cilegon menggunakan pembiayaan di Perbankan Syariah? 4) Apakah kepercayaan, produk, dan reputasi berpengaruh secara simultan terhadap keputusan pedagang Pasar Kranggot Kota Cilegon menggunakan pembiayaan di Perbankan Syariah?

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepercayaan pedagang pasar (nasabah) terhadap Perbankan Syariah, produk Perbankan Syariah dan reputasi Perbankan Syariah terhadap keputusan penggunaan pembiayaan di Perbankan Syariah.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda. Pengambilan sampel dilakukan dengan tehnik *accidental sampling* dengan pengukuran sampel menggunakan rumus *lameshow* diperoleh sampel sebanyak 100 responden pedagang yang menggunakan pembiayaan di Perbankan Syariah.

Hasil dalam penelitian ini yaitu berdasarkan pengolahan data SPSS 26.00. Hasil uji variabel Kepercayaan dinyatakan berpengaruh secara signifikan. Variabel Produk berdasarkan hasil uji tersebut produk dinyatakan tidak berpengaruh secara signifikan. Dan Variabel Reputasi berdasarkan hasil uji dinyatakan berpengaruh secara signifikan. Kepercayaan, Produk, dan Reputasi secara bersama-sama atau simultan terhadap pedagang menggunakan pembiayaan di Perbankan Syariah.

Kata Kunci : Kepercayaan, Produk, Reputasi Dan Keputusan Pedagang



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Syekh Nawawi Al-Bantani, Kel. Andamui, Kec. Curug, Kota Serang 42171 Email:

surat@uinbanten.ac.id Website : www.uinbanten.ac.id.

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth.
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Hal : Usulan Munaqasyah **UIN SMH BANTEN**
a.n. **Fadilatunnisa** di –
NIM. 191420115 Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara/i Fadilatunnisa, NIM 191420115 dengan judul Skripsi *Pengaruh Kepercayaan, Produk, Dan Reputasi Terhadap Keputusan Penggunaan Pembiayaan Di Perbankan Syariah (Studi pada Pedagang Pasar Kranggot Kota Cilegon)*. diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

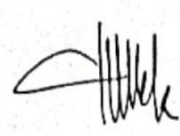
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 04 Juni 2024

Pembimbing I

Pembimbing II,


Dr. Efi Syarifudin, M.M.
NIP.197803142005011005


Siti Marfuah, M.P.I.
NIP. 199012182019032014

PERSETUJUAN

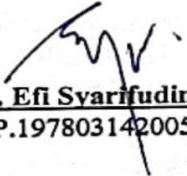
Pengaruh Kepercayaan, Produk, dan Reputasi Terhadap Keputusan Penggunaan Pembiayaan Di Perbankan Syariah (Studi pada Pedagang Pasar Kranggot Kota Cilegon)

Oleh:


Fadilatunnisa
NIM. 191420115

Menyetujui,

Pembimbing I


Dr. Efi Syarifudin, M.M.
NIP.197803142005011005

Pembimbing II

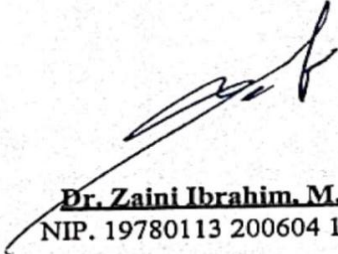

Siti Marfuah, M.P.I.
NIP. 199012182019032014

Menyetujui,
M



Prof. Dr. Hj. Nihavatul Maskuroh, M.SI.
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan
Perbankan Syariah


Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.
NIP. 19780113 200604 1 002

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Fadilatunnisa, NIM. 191420115 yang berjudul **“Pengaruh Kepercayaan, Produk, Dan Reputasi Terhadap Keputusan Penggunaan Pembiayaan Di Perbankan Syariah (Studi Pada Pedagang Pasar Kranggan Kota Cilegon)”** telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 01 Juli 2024, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Zaini Ibrahim, M.Si
NIP. 197801132006041002

Sekretaris Merangkap Anggota



Denara Akmal, M.Acc
NIP. 199508042022032002

Anggota-anggota,

Penguji I



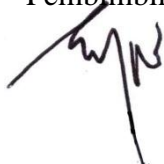
Mochamad Indrajit Roy, M.M
NIP.198011292015031001

Penguji II



Solivah Wulandari, S.E.M.Sc
NIP.198501022015032004

Pembimbing I



Dr. Efi Syarifudin, M.M
NIP.197803142005011005

Pembimbing II



Siti Marfu'ah, M.P.I
NIP. 199012182019032014

MOTTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا تَدَايَنْتُمْ بِدِينٍ إِلَىٰ أَجَلٍ مُّسَمًّى فَاكْتُبُوهُ وَلْيَكْتُبَ
بَيْنَكُمْ كَاتِبٌ بِالْعَدْلِ وَلَا يَأْبَ كَاتِبٌ أَنْ يَكْتُبَ كَمَا عَلَّمَهُ اللَّهُ فَلْيَكْتُبْ
وَلْيُمْلِلِ الَّذِي عَلَيْهِ الْحَقُّ وَلْيَتَّقِ اللَّهَ رَبَّهُ وَلَا يَبْخَسْ مِنْهُ شَيْئًا

"Hai orang-orang yang beriman, apabila kamu bermu'amalah tidak secara tunai untuk waktu yang ditentukan, hendaklah kamu menuliskannya. dan hendaklah seorang penulis di antara kamu menuliskannya dengan benar. dan janganlah penulis enggan menuliskannya sebagaimana Allah mengajarkannya, meka hendaklah ia menulis, dan hendaklah orang yang berhutang itu mengimlakkan dan hendaklah ia bertakwa kepada Allah Tuhannya, dan janganlah ia mengurangi sedikitpun daripada hutangnya.

(Al-Baqarah : 282)

PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua

Ayah handa Johani dan Ibunda Suawiyah tercinta

yang telah mendidik serta selalu mencurahkan

rasa kasih sayangnya hingga saat ini,

pengorbanan keduanya tak sanggup dibalas dengan apapun

hanya dengan doa yang dapat disanjungkan

ampunilah dosa-dosa mereka

berilah kasih sayang kepada mereka

sebagaimana mereka mengasih sayangi

diriku diwaktu kecil..Aamiin

RIWAYAT HIDUP

Peneliti bernama lengkap Fadilatunnisa, lahir di Cilegon, 22 Maret 2001. Peneliti merupakan anak ke tujuh dari tujuh bersaudara, dari orang tua bernama Bapak Johani dan Ibu Suawiyah. Peneliti tinggal di Jl. Ir. Sutami Link. Jeruk Tipis RT/RW 006/003, Kelurahan Lebak Denok, Kecamatan Citangkil, Kota Cilegon-Banten.

Pendidikan yang telah ditempuh peneliti antara lain Madrasah Ibtidaiyah (MI) Lebak Kelapa, Jl. Ir. Sutami Link, Kelurahan Lebak Denok, Kecamatan Citangkil, Kota Cilegon, lulus pada tahun 2013, Madrasah Tsanawiyah Negeri (MTsN) 2 Kota Cilegon, Link. Cimerak, Citangkil, Kota Cilegon, lulus pada tahun 2016, kemudian peneliti melanjutkan ke jenjang yang lebih tinggi yaitu Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Kota Cilegon, Jl. Ir. Sutami Link, Kelurahan Lebak Denok, Kecamatan Citangkil, Kota Cilegon, lulus pada tahun 2019. Kemudian peneliti melanjutkan studi pada UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah pada tahun akademik 2019/2020.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT dengan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan, Produk, Dan Reputasi Terhadap Keputusan Penggunaan Pembiayaan Di Perbankan Syariah (Studi Pedagang Pasar Kranggan Kota Cilegon)”. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw, beserta keluarga, sahabat, serta seluruh umatnya hingga ahir zaman.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya sudah semaksimal mungkin untuk membuat skripsi ini dengan baik dan teliti. Meskipun saya sadar dalam penyusunan skripsi ini banyak menghadapi hambatan dan tantangan, serta kekurangan dan kekeliruan. Syukur Alhamdulillah semua itu dapat saya lalui dengan sabar dan ikhlas dan juga dengan bantuan dari berbagai pihak oleh karena itu saya ucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.pd selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

3. Bapak Dr. Zaini Ibrahim, M.Si. selaku ketua jurusan Perbankan Syariah.
4. Bapak Dr. Efi Syarifudin, M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi I dan Ibu Siti Marfuah, M.P.I. selaku Dosen Pembimbing Skripsi II, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN SMH Banten.
6. Bapak, Ibu, dan Kakak saya tercinta yang dengan ikhlas memberikan do'a dan batuan material, berkat ridhonya skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Untuk sahabat seperjuangan saya yaitu Anna Rohana, Zein Nurul Layali, Ika Damayanti, Nur Cahyani, dan Siti Aam Amaliyah serta teman kelas PBS Angkatan 2019. Terima kasih atas motivasi dan selalu ada baik suka maupun duka, terima kasih sudah menjadi teman bahkan keluarga yang baik dihidup saya.

Dalam kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang memerlukan informasi mengenai tema yang diangkat dalam skripsi ini.

Serang, 04 Juni 2024

Penulis,

Fadilatunnisa
NIM 191420115

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS.....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Batasan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	11
G. Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Landasan Teori	15
1. Kepercayaan	16
a. Pengertian Kepercayaan	16
2. Produk.....	21
3. Reputasi.....	24

4. Keputusan Nasabah	27
5. Perbankan Syariah	33
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Pemikiran	43
D. Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Tempat Dan Waktu Penelitian	46
1. Tempat Penelitian	46
2. Waktu Penelitian	46
B. Objek dan Subjek Penelitian	47
C. Jenis Penelitian dan Sumber Data	47
1. Jenis Penelitian	47
2. Sumber Data	48
D. Populasi dan Sampel	48
1. Populasi	48
2. Sampel	49
E. Tehnik Pengumpulan Data	51
1. Kuesioner	51
2. Observasi	52
F. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	52
1. Variabel Penelitian	52
2. Definisi Operasional	53
G. Teknik Analisis Data	55
1. Uji Kualitas Data	55
2. Uji Asumsi Klasik	56
3. Uji Hipotesis	59
4. Analisis Regresi Linear Berganda	62

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	64
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	64
1. Berdirinya Pasar Kranggot Kota Cilegon Banten	64
2. Kondisi Geografis Pasar Baru Kranggot Cilegon Banten	65
B. Karakteristik Responden.....	66
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif	68
D. Hasil Analisis Data	70
1. Uji Kualitas Data	70
2. Uji Asumsi Klasik	75
3. Uji Hipotesis.....	79
4. Uji Regresi Linier Berganda.....	80
E. Pembahasan Hasil Penelitian	88
1. Pengaruh Kepercayaan Terhadap Keputusan Pedagang Menggunakan Pembiayaan Di Perbankan Syariah	88
2. Pengaruh Produk Terhadap Keputusan Pedagang menggunakan Pembiayaan di Perbankan Syariah.....	89
3. Pengaruh Reputasi Terhadap Keputusan Pedagang Menggunakan Pembiayaan di Perbankan Syariah.	91
4. Pengaruh Kepercayaan, Produk, dan Reputasi Terhadap Keputusan Pedagang Menggunakan Pembiayaan di Perbankan Syariah.....	92
BAB V PENUTUP.....	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Pedagang.....	4
Tabel 3.1	Skala Likert	51
Tabel 3.2	Tabel Indikator Variabel.....	53
Tabel 4.1	Fasilitas Pasar Kranggot Kota Cilegon.....	65
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah	67
Tabel 4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif	68
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Kepercayaan	70
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Produk.....	71
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Reputasi	71
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Y	72
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Uji Reliabilitas Variabel Kepercayaan....	73
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Uji Reliabilitas Variabel Produk	73
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Uji Reliabilitas Variabel Reputasi.....	74
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pedagang.....	74
Tabel 4.13	Uji Normalitas	77
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinieritas.....	78
Tabel 4.15	Hasil Uji Heterokedastisitas	79
Tabel 4.16	Hasil Koefisien Determinasi.....	80
Tabel 4.17	Hasil Uji Parsial (t).....	82
Tabel 4.18	Hasil Uji Simultan (F)	84
Tabel 4.19	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1	Kerangka Pemikiran	43
Gambar 4 1	Normal Probability Plot (P-P Plot).....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Permohonan Data Penelitian	100
Lampiran 1. 2 Hasil Kuesioner.....	101
Lampiran 1. 3 Denah Lokasi Penelitian	102
Lampiran 1. 4 Kuesioner Penelitian	103
Lampiran 1. 5 Uji Validitas	104
Lampiran 1. 6 Uji Reabilitas.....	106
Lampiran 1. 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	107
Lampiran 1. 8 Uji Hipotesis	109
Lampiran 1. 9 Uji Regresi Linier Berganda	110
Lampiran 1. 10 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner	110