

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencotek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 06 Mei 2024

Siti Indah Jubaedah
NIM: 201420067

ABSTRAK

Nama : **Siti Indah Jubaedah**, Nim: **201420067**, Judul Skripsi: **Pengaruh Zakat dan *Islamic Corporate Social Responsibility* (ICSR) terhadap Reputasi Bank Umum Syariah Periode 2015-2022**

Bank umum syariah yaitu salah satu lembaga keuangan syariah yang memiliki tujuan serta misi yang mulia. Selain bertujuan untuk mencari keuntungan, bank umum syariah juga memperhatikan aspek sosial perusahaannya. Oleh karena itu, bank umum syariah harus menjaga reputasinya agar dapat menjamin kelangsungan operasional bisnisnya. Sedangkan dari sisi sosialnya bank umum syariah harus memberikan kontribusi dalam peningkatan kesejahteraan masyarakat. Bank umum syariah harus menjaga reputasinya dengan memberikan kewajiban berzakat setiap tahunnya dan tanggung jawab sosial suatu perusahaan yang harus dijalankan dengan optimal. Reputasi bank umum syariah pada penelitian ini mengalami penurunan pada tahun 2015-2022, sedangkan pada dana zakatnya mengalami peningkatan dan *Islamic corporate social responsibility* (ICSR) telah diungkapkan secara optimal dilaporan tahunan bank umum syariah.

Berkaitan dengan latar belakang diatas untuk itu perumusan masalah pada penelitian ini, yaitu bagaimana pengaruh zakat dan *Islamic corporate social responsibility* (ICSR) terhadap reputasi bank umum syariah secara parsial periode 2015-2022? dan bagaimana pengaruh zakat dan *Islamic corporate social responsibility* (ICSR) terhadap reputasi bank umum syariah secara simultan periode 2015-2022?

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh zakat dan *Islamic corporate social responsibility* (ICSR) secara parsial terhadap reputasi bank umum syariah periode 2015-2022 dan juga untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh zakat dan *Islamic corporate social responsibility* (ICSR) secara simultan terhadap reputasi bank umum syariah periode 2015-2022.

Pada penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Kemudian, menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dan uji asumsi klasik. Pada uji asumsi klasik yang digunakan yaitu uji normalitas, uji multikolinearitas, uji autokorelasi, uji heterokedastisitas dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan secara parsial yaitu zakat mempunyai nilai signifikan $0,00 < 0,05$ dan t hitung $6,000 > t$ tabel $1,699$ artinya zakat mempunyai pengaruh signifikan terhadap reputasi bank umum syariah periode 2015-2022. Pada variabel *Islamic corporate social responsibility* (ICSR) terdapat nilai signifikan $0,00 > 0,05$ dan t hitung $-4,015 > t$ tabel $-1,699$ artinya terdapat pengaruh signifikan antara *Islamic corporate social responsibility* (ICSR) terhadap reputasi bank umum syariah periode 2015-2022. Kemudian, hasil penelitian terhadap simultan memperoleh nilai signifikan $0,00 < 0,05$ f hitung $19,220 > f$ tabel $2,50$ artinya terdapat pengaruh signifikan secara bersama-sama antara zakat dan *Islamic Corporate Social Responsibility* (ICSR) pada reputasi bank umum syariah periode 2015- 2022.

Kata kunci : Zakat, *Islamic Corporate Social Responsibility* (ICSR), Reputasi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Syekh Nawawi Al-Bantani, Kel. Andamui, Kec. Curug Kota Serang 42171
Email: surat@uinbanten.ac.id Website: www.uinbanten.ac.id

Nomor : Nota Dinas
Nota Dinas : 1 (Satu) Eksemplar
Hal : Usulan Munaqasyah
a.n. **Siti Indah Jubaedah**
201420067

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN SMH BANTEN
di -
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi saudara **Siti Indah Jubaedah, 201420067** dengan judul Skripsi "*Pengaruh Zakat dan Islamic Corporate Social Responsibility (ICSR) terhadap Reputasi Bank Umum Syariah Periode 2015-2022 (Studi Kasus Bank BCA Syariah, Victoria Syariah, Mega Syariah, dan Muamalat).*" diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 3 April 2024

Pembimbing I,

Surahman, M.E.
NIP. 198109112015031003

Pembimbing II,

Siti Marfu'ah, M.P.I.
NIP. 199012182019032014

PERSETUJUAN

PENGARUH ZAKAT DAN ISLAMIC CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (ICSR) TERHADAP REPUTASI BANK UMUM SYARIAH PERIODE 2015-2022 (STUDI KASUS BANK BCA SYARIAH, VICTORIA SYARIAH, MEGA SYARIAH, DAN MUAMALAT)

Oleh:

Siti Indah Jubaedah
201420067

Menyetujui,

Pembimbing I,



Surahman, M.E.
NIP. 198109112015031003

Pembimbing II,



Siti Marfu'ah, M.P.I.
NIP. 199012182019032014


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Zaini Ibrahim, M.Si
NIP. 197801132006041002

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Siti Indah Jubaedah, NIM 201420067** yang berjudul “**Pengaruh Zakat dan Islamic Corporate Social Responsibility (ICSR) Terhadap Reputasi Bank Umum Syariah Periode 2015-2022 (Studi Kasus Bank BCA Syariah, Victoria Syariah, Mega Syariah, dan Muamalat)**” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten pada tanggal 30 Mei 2024, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

Serang, 30 Mei 2024

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Zaini Ibrahim, M. Si.
NIP. 197801132006041002

Sekretaris Merangkap Anggota



Denara Akmal, M.Acc.
NIP. 199508042022032002

Anggota-Anggota,

Penguji I,



Dr. Zaini Ibrahim, M. Si.
NIP. 197801132006041002

Penguji II,



Ma'mun Nawawi, M.E.
NIP. 19930302201903100

Pembimbing I,



Surahman, M.E.
NIP. 198109112015031003

Pembimbing II,



Siti Marfu'ah, M.P.I.
NIP. 199012182019032014

MOTTO

لِمَنْ شَاءَ مِنْكُمْ أَنْ يَتَقَدَّمَ أَوْ يَتَأَخَّرَ ﴿٣٧﴾

Artinya : Setiap orang bertanggung jawab atas apa yang ia lakukan

(Surah Al-Muddatstsir :37)

PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang tua tercinta penulis yang bernama Ibu Juinah dan Bapak Mustofa yang sudah memberikan doa dan dukungannya yang tiada hentinya kepada penulis pada saat menyelesaikan skripsi ini. Semoga ini bisa menjadi langkah awal penulis untuk bisa membahagiakan orang tua penulis.

Penulis juga mempersembahkan skripsi ini kepada saudara kandung penulis yang bernama Muchyidin dan Vivin selaku teteh ipar yang telah memberikan keponakan-keponakan yang lucu yang bernama Iqbal Ramadhan Putra dan Ayna Mafaza sehingga penulis semakin semangat dalam menjalani hari-harinya dalam penulisan skripsi ini.

Kemudian, tidak lupa pula saya ucapkan terima kasih yang sebanyak- banyaknya kepada diri saya sendiri yang sudah mau berjuang dan berusaha pada saat penulisan skripsi ini dan sampai selesainya penulisan skripsi ini.

RIWAYAT HIDUP

Siti Indah Jubaedah biasa dipanggil Indah lahir di Serang pada tanggal 30 April 2001. Hasil buah hati dari orang tua yang bernama bapak Mustofa dan ibu Juinah. Bertempat tinggal saat ini di Kp. Cipacung RT/ RW 02/01 Desa Cikeusal Kecamatan Cikeusal Kabupaten Serang Provinsi Banten. Riwayat pendidikan penulis dimulai saat Taman Kanak-Kanak (TK) pada tahun 2006, SD Negeri Cikeusal 2 pada tahun 2007, kemudian melanjutkan ke Madrasah Tsanawiyah (MTS) Negeri 3 Serang pada tahun 2013, Melanjutkan kembali ke sekolah menengah atas (SMA) Negeri 1 Cikeusal yang dimulai pada tahun 2017 dan lulus pada tahun 2019. Pada tahun 2020 melanjutkan kembali pendidikan di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanudin Banten dengan Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Pada saat menjadi mahasiswa di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanudin Banten penulis pernah menjadi anggota Dewan eksekutif mahasiswa (DEMA), kemudian terjun langsung ke masyarakat pada saat kegiatan Kuliah Kerja Nyata (KKN), dan yang terakhir pengalaman kerja di BJB Syariah Kc. Serang selama 3 bulan. Allhamdulillah penulis mampu menyelesaikan pendidikan saat ini atas berkat Allah SWT, kemudian dukungan dan doa dari orang tua, keluarga dan orang-orang terdekat tercinta. Penulis kemudian memilih judul “Pengaruh zakat dan *Islamic corporate social responsibility* (ICSR) terhadap reputasi bank umum syariah periode tahun 2015-2022”.

KATA PENGANTAR

Allhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas limpahan Rahmat dan taufik-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul “Pengaruh zakat dan *Islamic Corporate Social Responsibility* (ICSR) terhadap reputasi bank umum syariah periode 2015-2022”. Kemudian, penulis menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj Nihayatul Masykuroh, M.SI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Zaini Ibrahim, M.Si. selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Surahman, M.E. selaku Dosen Pembimbing I dan ibu Siti Marfu’ah, M.P.I selaku Dosen Pembimbing II terima kasih telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dalam membimbing penulisan skripsi ini.
5. Seluruh para dosen dan staf Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

6. Terima kasih kepada sahabat tercinta yang penulis sudah anggap seperti keluarga kedua yaitu Izhar Alamsyah, Jihan Agustin, Sri Rahayu, Ika Juniarti, Viara Putri Wahyono, dan Novia Attahira karena selalu mendengarkan keluh kesah cerita penulis.
7. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah B Angkatan 2020 terutama kepada Eka Putri Nurul Islam dan Siti Agy Gurpiah yang telah mau berjuang bersama-sama dalam penulisan skripsi.

Kemudian, setelah usaha dengan maksimal dan bisa memenuhi salah satu syarat agar memperoleh gelar sarjana Jurusan Perbankan Syariah fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Penulis persembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sudah ikut serta dalam memberikan doa, nasihat, bimbingan, semangat dan motivasi. Adapun kesempurnaan hanya pada milik Allah SWT dan untuk kekurangan datangnya dari penulis.

Serang, 24 April 2024

Penulis

Siti Indah Jubaedah
201420067

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Batasan Masalah.....	13
D. Rumusan Masalah	14
E. Tujuan Penelitian.....	14
F. Manfaat Penelitian	15
G. Sistematika Pembahasan	17
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	19
1. Teori Sinyal.....	19
2. Bank Umum Syariah	21
3. Reputasi Perusahaan	24

4. Zakat	30
5. Zakat Perusahaan	33
6. ICSR	37
B. Penelitian Terdahulu	43
C. Variabel dan Hubungan Antar Variabel	48
D. Kerangka Pemikiran	53
E. Hipotesis.....	57

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat	59
B. Jenis Penelitian.....	60
C. Populasi dan Sampel	62
D. Teknik Pengumpulan data	66
E. Operasional Variabel	68
F. Teknik Analisis Data	72
1. Uji Statistik Deskriptif.....	73
2. Uji Asumsi Klasik.....	74
a. Uji Normalitas	75
b. Uji Multikolinearitas	77
c. Uji Autokorelasi	79
d. Uji Heterokedastisitas	80
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
4. Analisis Uji Hipotesis.....	83
a. Uji Parsial.....	84
b. Uji Simultan.....	85
c. Koefesien Determinasi.....	86

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Objek Hasil Penelitian	89
--	----

B. Hasil Penelitian	94
1. Hasil Uji Statistik Deskriptif	97
2. Hasil Uji Asumsi Klasik	98
a. Uji Normalitas	98
b. Uji Multikolineartitas	100
c. Uji Autokorelasi	101
d. Uji Heterokedastisitas	102
3. Analisis Regresi Linier Berganda	104
4. Analisis Uji Hipotesis	106
a. Uji Parsial	106
b. Uji Simultan	1107
c. Analisis Koefesien Determinasi	108
C. Pembahasan Hasil Penelitian	109
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan	116
B. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN- LAMPIRAN	124

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1.1 Grafik Dana Pihak Ketiga 2015-2022..... 5
2. Gambar 1.2 Grafik Zakat Periode 2015-2022 8
3. Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... 56

DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	44
2. Tabel 3.1 Populasi.....	63
3. Tabel 3.2 Kriteria Bank Umum Syariah	65
4. Tabel 3.3 Sampel Penelitian	66
5. Tabel 4.1 Daftar Penelitian	95
6. Tabel 4.2 Hasil Uji Statistika Deskriptif	97
7. Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas (<i>Kolmogorov- Smirnov Test</i>).....	99
8. Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas	101
9. Tabel 4.5 Hasil Uji Autokorelasi	102
10. Tabel 4.6 Hasil Uji Heterokedastisitas (Uji Spearman)	103
11. Tabel 4.7 Hasil Regresi Linier Berganda	104
12. Tabel 4.8 Hasil Uji Parsial	106
13. Tabel 4.9 Hasil Uji Simultan	108
14. Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	109

