

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya mengatakan bahwa skripsi yang saya tulis berjudul **“Problematika Komunikasi Interkultural Mahasiswa Indonesia di Al-Jamiah Al Islamiyyah Bil Madinatil Munawwarah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Indonesia di Al-Jamiah Al Islamiyyah Bil Madinatil Munawwarah)”**. adalah sebagai salahsatu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri SultanMaulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telahsaya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang karya ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isiskripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiasi atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan keaslian skripsi ini saya buat dengan sebarang-benarnya.

Serang, 13 Agustus 2024

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular orange postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '2000' and 'METERAI TEMPEL'. A serial number '92000ALX334691275' is visible at the bottom of the stamp.

Deni Ramdani

201510032

ABSTRAK

NAMA: Deni Ramdani, NIM: 201510032, Judul skripsi: “Problematika Komunikasi Interkultural Mahasiswa Indonesia di Al-Jamiah Al Islamiyyah Bil Madinatil Munawwarah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Indonesia di Al-Jamiah Al Islamiyyah Bil Madinatil Munawwarah)” Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun 2024 M/1446 H.

Problematika komunikasi interkultural yang terjadi pada mahasiswa Indonesia di Al-Jamiah Al Islamiyyah Bil Madinatil Munawwarah. Perbedaan budaya yang sangat signifikan menimbulkan permasalahan baru dalam interaksi sosial masing-masing individu. Problem komunikasi interkultural terjadi karena adanya interaksi antara pendatang dengan penduduk asli Madinah. Mahasiswa Indonesia sebagai pendatang dan masyarakat asli Madinah sebagai penduduk asli. Tata cara berkomunikasi dengan dilatar belakangi budaya yang berbeda sangatlah beda. Sehingga penyesuaian-penyesuaian komunikasi baik secara teks maupun konteks yang dilakukan harus tetap dilakukan seperti komunikasi penduduk asli madinah sendiri tentu dengan tujuan untuk memahami bahasa, tata cara dan bentuk kebiasaan penduduk asli di Madinah.

Tujuan dari penelitian ini tidak lain untuk mendeskripsikan permasalahan berkaitan dengan Problematika Komunikasi Interkultural Mahasiswa Indonesia di Al-Jamiah Al Islamiyyah Bil Madinatil Munawwarah, dari pendeskripsian yang ada kemudian dianalisis menggunakan teori komunikasi antarbudaya sehingga bisa menghasilkan suatu bentuk pendeskripsian yang baik sesuai dengan kaidah-kaidah penelitian akademik. Sedangkan metode yang digunakan yaitu metode penelitian kualitatif dengan jenis pendekatan deskriptif. Peneliti mengambil informan utama dalam penelitian ini yaitu mahasiswa internasional yang masih melakukan studi di Al-Jamiah Al Islamiyyah Bil Madinatil Munawwarah dengan total 12 (duabelas) mahasiswa serta mengambil mengklasifikasi informan berdasarkan kompetensi mereka masing-masing untuk memperkuat data penelitian. Untuk teknik pengambilan data penelitian, peneliti menggunakan teknik observasi, wawancara semi-terstruktur, dan dokumentasi. Selain itu, peneliti menggunakan teknik analisis data Miles dan Huberman yang diantaranya data *reduction*, data *display*, dan penarikan Kesimpulan.

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa problematika yang dialami oleh mahasiswa Indonesia yang kuliah di Al-Jamiah Al Islamiyyah Bil Madinatil Munawwarah meliputi 7 problem diantaranya; 1). Persepsi, 2). Pola Pikir, 3). Stereotip, 4). Gegar Budaya, 5). Hambatan Budaya, 6). Ethnosentrisme, dan 7). Prasangka. Sedangkan upaya yang dilakukan oleh mahasiswa Indonesia yang kuliah di Al-Jamiah Al Islamiyyah Bil Madinatil Munawwarah dalam menyesuaikan proses adaptasi budaya yang dialami meliputi 4 tahapan diantaranya; pertama, Persiapan sebelum berangkat ke Madinah, pelajar Indonesia menjalani masa persiapan sebelum keberangkatan. Kedua, Program Orientasi Setibanya di Madinah, para mahasiswa biasanya dihadapkan dengan berbagai emosi kegembiraan, kecemasan, dan ketakutan. Ketiga, Keterlibatan Kehidupan Akademik dalam kehidupan akademik di Madinah. Keempat, membangun relasi sosial pembentukan hubungan sosial.

Kata Kunci: Probelematika Komunikasi, Interkultural, Teori Komunikasi Antarbudaya

ABSTRAK

NAME: Deni Ramdani, NIM: 201510032 , Thesis title: " Intercultural Communication Problems of Indonesian Students Al-Jamiah Al Islamiyyah Bil Madinatil Munawwarah"(Case Study on Indonesian Students at Al -Jamiah Al-Islamiyyah Bil Madinatil Munawwarah) Major: Islamic Communication and broadcasting, dakwah faculty Islamic state university Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten, 2024 M/1446 H.

The problem of intercultural communication is communication that occurs among Indonesian students in Medina. Very significant cultural differences give rise to new problems in the social interactions of each individual. Intercultural communication problems occur because of interactions between immigrants and native residents of Medina. Indonesian students as immigrants and indigenous people from Medina as native residents. The way to communicate with different cultural backgrounds is very different. So that adjustments to communication, both in text and context, must continue to be made, such as communication by the native people of Medina themselves, of course with the aim of understanding the language, procedures and forms of customs of the native people in Medina.

The aim of this research is none other than to describe problems related to the Intercultural Communication Problems of Indonesian Students at the Islamic University of Madinah, from the existing descriptions it is then analyzed using intercultural communication theory so that it can produce a good form of description in accordance with the principles of academic research. Meanwhile, the method used is a qualitative research method with a descriptive approach. The researcher took the main informants in this research, namely international students who were still studying at the Islamic University of Madinah with a total of 11 (eleven) students and classified the informants based on their respective competencies to strengthen the research data. For research data collection techniques, researchers used observation techniques, semi-structured interviews, and documentation. Apart from that, researchers used Miles and Huberman data analysis techniques, including data reduction, data display, and drawing conclusions

The results of this research reveal that the problems experienced by Indonesian students studying at Al-Jamiah Al Islamiyyah Bil Madinatil Munawwarah include 7 problems including: 1). Perception, 2). Mindset, 3). Stereotypes, 4). Culture Shock, 5). Cultural Barriers, 6). Ethnocentrism, and 7). Prejudice. Meanwhile, the efforts made by Indonesian students studying at Al-Jamiah Al Islamiyyah Bil Madinatil Munawwarah in adapting the cultural adaptation process experienced include 4 stages including; First, preparation before leaving for Medina, Indonesian students undergo a preparation period before departure. Second, Orientation Program Upon arrival in Medina, students are usually faced with various emotions of excitement, anxiety and fear. Third, Academic Life Involvement in academic life in Medina. Fourth, building social relationships, forming social relationships.

Keywords: Communication Problems, Intercultural, Intercultural Communication Theory



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp :	Dekan Fakultas Dakwah
Hal : Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
a.n Deni Ramdani	Di-
NIM: 201510032	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Deni Ramdani dengan NIM: 201510032 dengan judul "**Problematika Komunikasi Interkultural Mahasiswa Indonesia Di Al-Jamiah Al Islamiyyah Bil Madinatil Munawwarah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Indonesia di Al-Jamiah Al Islamiyyah Bil Madinatil Munawwarah)**", telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 12 Agustus 2024

Pembimbing I

Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag.
NIP. 19700529 199603 2 001

Pembimbing II

Nur Asia T., M.Si.
NIP. 19920316 201903 2 017

LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH

**PROBLEMATIKA KOMUNIKASI INTERKULTURAL
MAHASISWA INDONESIA DI AL-JAMIAH AL ISLAMIYYAH BIL
MADINATIL MUNAWWARAH**

(Studi Kasus Pada Mahasiswa Indonesia di Al-Jamiah Al Islamiyyah Bil
Madinatil Munawwarah)

Oleh:

Deni Ramdani

201510032

Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag.

NIP. 19700529 199603 2 001

Pembimbing II



Nur Asia T., M.Si.

NIP. 19920316 201903 2 017

Mengetahui,

Dekan

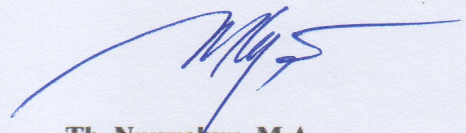
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endang Musaddad, M.A.

NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Program Studi
Komunikasi dan Penyiaran Islam



Tb. Nurwahyu, M.A.

NIP. 19711026 200003 1 002

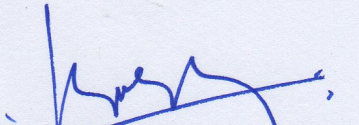
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n **Deni Ramdani**, dengan NIM: **201510032**, Judul Skripsi: “**Problematika Komunikasi Interkultural Mahasiswa Indonesia Di Al-Jamiah Al Islamiyyah Bil Madinatil Munawwarah** (Studi Kasus Pada Mahasiswa Indonesia di Al-Jamiah Al Islamiyyah Bil Madinatil Munawwarah)” telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal **16 Agustus 2024**. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial(S.Sos) pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

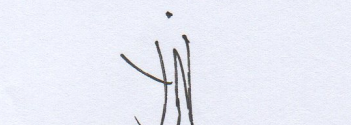
Serang, 16 Agustus 2024

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,

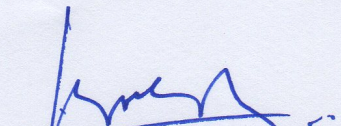

M. Habibuddin, S.Sos., M.Si.
NIP. 19700620 199903 1 004

Sekretaris Merangkap Anggota,

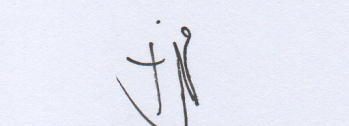

Fahma Islami, M.Si.
NIP. 19920908 201903 2 022

Anggota

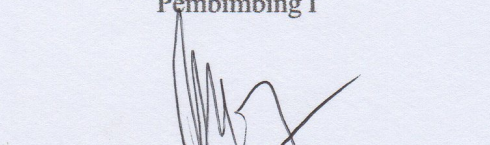
Penguji I


M. Habibuddin, S.Sos., M.Si.
NIP. 19700620 199903 1 004

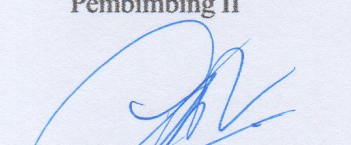
Penguji II


Fahma Islami, M.Si.
NIP. 19920908 201903 2 022

Pembimbing I


Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M. Ag
NIP. 19700529 199603 2 001

Pembimbing II


Nur Asia T., M.Si.
NIP. 19920316 201903 2 017

MOTTO

التَّوَجَّحْ عَمَلَكَ لِيَّ الْيَوْمِ مَتَّقِدِّرْ أَنْتَعَمَلَهُ الْيَوْمَ

“Don’t put off your work until tomorrow, will you can do it today”

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan *Bismillahirrahmaanirrahiim*, atas segala nikmat yang telah Engkau berikan, kupersembahkan rasa syukur terhadap-Mu Allah SWT. yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang.

Kupersembahkan skripsi ini yang berjudul “**Problematika Komunikasi Interkultural Mahasiswa Indonesia Di Al-Jamiah Al Islamiyyah Bil Madinatil Munawwarah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Indonesia di Al-Jamiah Al Islamiyyah Bil Madinatil Munawwarah)**”. Kepada keluargaku tercinta, khususnya kepada orangtuaku Ayah dan Mamah yang selalu menjadi *support system* utama bagiku, menjadi sumber kekuatan dan penyemangatku dalam setiap langkah. Serta guru-guruku yang tidak pernah bosan menemani dan membimbing muridnya untuk bisa menjadi yang terbaik dalam hal apapun. Tidak lupa dengan teman-temanku yang selalu mendukung dan mendo’akan satu sama lain, *also the someone who closest to me, i want say big thanks coz of u’ve been part of my life.*

Last, I dedicate this paper to myself who has tried my best, who has spent his time to be able to complete his final task well, to be able to make his parents happy, and also maintain the good name of the family. Thank you for struggling to fight until this moment.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Deni Ramdani, dengan nama panggilan akrab Deni. Lahir di Tangerang, 18 Desember 2000, dan pada tahun ini penulis akan menginjakkan umur 24 tahun. Penulis merupakan anak ke-4 dari 4 (empat) bersaudara dari pasangan Bapak H. Mardi dan Ibu Hj.Zainab. Dan alamat rumah keluarga saya di Jl. Karyawan 3, No 27, Rt/Rw 002/015, Ciledug, Karang Tengah Kota Tangerang.

Riwayat pendidikan yang ditempuh oleh penulis antara lain; TK Darel Shafa lulus pada tahun 2007, SDIT Kafah Unggul lulus pada tahun 2013, kemudian melanjutkan sekolah di Pondok Pesantren Darunnajah 1 dengan masa studi 6 (enam) tahun untuk tingkat *madrasah tsanawiyah* dan *madrasah 'aliyyah*, dan lulus menjadi alumni pada tahun 2019. Pada tahun 2020, penulis lulus masuk jalur UMPTKIN Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan mendapatkan program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam. Selama menjadi mahasiswa aktif UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mendapatkan berbagai pengalaman berharga yang diantaranya sebagai berikut:

1. Menjadi bagian dari anggota UKM Formasi sebagai anggota bidang tenis meja pada tahun 2021.
2. Mendapatkan Beasiswa Internasional Kerajaan Arab Saudi untuk melanjutkan studi S1 di Al -Jamiah Al Islamiyyah Bil Madinatil Munawwarah
3. Magang di DMC Dompot Dhuafa tahun 2023. Sebagai anggota liputan Berita

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT. atas segala rahmat, ridho, karunia dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) pada program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Tidak lupa shalawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW., beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

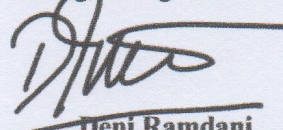
Alhamdulillah wa syukurillah, dengan pertolongan Allah SWT. dan juga usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Problematika Komunikasi Interkultural Mahasiswa Indonesia Di Al-Jamiah Al Islamiyyah Bil Madinatil Munawwarah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Indonesia di Al-Jamiah Al Islamiyyah Bil Madinatil Munawwarah)”**.

Peneliti menyadari bahwasannya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan didalamnya. Namun demikian penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan terkhusus bagi penelitian yang bersangkutan dengan permasalahan-permasalahan akan lingkungan budaya yang baru. Dan penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, dukungan, dan arahan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A, Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Tb. Nurwahyu, M.A, Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

4. Ibu Fahma Islami, M.Si, Sekretaris Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Ibu Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag., sebagai Dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, selalu memberikan bimbingan, dukungan dan arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Nur Asia T., M.Si, sebagai Dosen pembimbing II yang selalu meluangkan waktu dan tenaganya, membimbing penulis dengan kesabaran, selalu memberikan arahan dan semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajarkan dan mendidik penulis selama menjalankan kuliah di kelas, serta bapak dan ibu bagian staff akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang selalu memberikan pelayanan yang terbaik.
8. Kepada keluargaku, terutama untuk Bapak H.Mardi dan Mamah Hj. Zainab yang tidak pernah terputus untuk selalu mendo'akan penulis dalam menjalankan hidup, selalu menjadi support system penulis dalam setiap langkah, serta tidak pernah mengeluh untuk senantiasa menjadi tempat keluh kesah penulis disetiap harinya.
9. Kepada seluruh rekan/teman-teman mahasiswa Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam dan guru-guru sudah terlibat dan membantu dalam kelancaran penulisan skripsi ini.
10. Kepada seluruh rekan/teman-teman mahasiswa Indonesia yang sedang menepuh Pendidikan di kota Madinah serta guru-guru sudah terlibat dan membantu dalam kelancaran penulisan skripsi ini.

Serang, 12 Agustus 2024


Deni Ramdani
201510032

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRAK	iv
FAKULTAS DAKWAH UNIVERSITAS ISLAM NEGERI	v
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	5
F. Sistematika Pembahasan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Problematika Komunikasi antarbudaya.....	11
2. Adaptasi Budaya.....	14
3. Faktor Yang Mempengaruhi Adaptasi Budaya	18
4. Pengertian Mahasiswa	18
5. Pengertian Mahasiswa Asing/Mahasiswa Internasional.....	21
B. Landasan Teori.....	23
1. Teori Komunikasi antarbudaya	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Metode Penelitian.....	37
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	37
C. Teknik Pengumpulan Data	38
D. Teknik Analisis Data	41
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Deskripsi Objek Penelitian	43
B. Bentu Problematika Komunikasi Interkultural yang Terjadi Pada Mahasiswa Indonesia di Al-Jamiah Al Islamiyyah Bil Madinatil Munawwarah.....	45
C. Cara Adaptasi Budaya Mahasiswa Indonesia di Al-Jamiah Al Islamiyyah Bil Madinatil Munawwarah.....	63
D. Diskusi.....	68
BAB V PENUTUP.....	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pelaksanaan Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Informan.....	39