

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos), pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 15 Oktoberr 2024

Penulis

Wulan Agusti Lestari
NIM. 201520055

ABSTRAK

Nama: Wulan Agusti Lestari, NIM: 201520055, Judul Skripsi **“Layanan Konseling Individual Terhadap Kesehatan Mental Pada Santri Korban Pelecehan Verbal (Studi Di Pondok Pesantren Daarunnadwah Kramatwatu Serang)”**, Prodi: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2024/1446 H.

Pelecehan verbal adalah bentuk tindakan yang merendahkan, menggoda, mengejek, menghina dan mengancam. Pelecehan verbal didefinisikan sebagai tindak tutur kata yang mempunyai efek buruk bagi penerimanya atau kelompok yang dianggap berasal darinya, terlepas dari niat untuk menyakiti. Layanan konseling individual dapat membantu santriwati dalam menangani permasalahan pelecehan verbal yang dialami yang mengakibatkan kesehatan mental menurun. Tujuan dari penelitian ini yaitu: 1). Untuk mengetahui bentuk dari pelecehan verbal yang dialami Santriwati di Pondok Pesantren Daarunnadwah Kramatwatu Serang. 2). Untuk mengetahui kondisi kesehatan mental Santriwati. 3). Untuk mengetahui hasil layanan konseling individual pada korban pelecehan verbal. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan metode penelitian kualitatif, sedangkan teknik yang digunakan untuk pengambilan informan adalah teknik pengumpulan dengan triangulasi sumber dan triangulasi waktu, teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, laiseg, dan dokumentasi. Yang menjadi informan pada penelitian ini yaitu Santriwati di Pondok Pesantren Daarunnadwah Kramatwatu Serang berjumlah 3 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: berdasarkan hasil konseling individual yang dilakukan oleh peneliti dengan informan bahwa Santriwati korban pelecehan verbal yang berdampak pada kondisi kesehatan mentalnya setelah mengikui konseling individual adalah memiliki tingkat kecemasan perlahan telah menurun yang diketahui dari hasil angka yang diberikan dari 0-100 persen pada pengecekan ulang dari LAISEG (penilaian segera) yang diisi oleh informan.

Kata kunci: Layanan konseling Individual, Pelecehan Verbal, Kesehatan Mental

ABSTRACT

Name: Wulan Agusti Lestari, NIM: 201520055, Thesis title “**Individual Counseling Services to Mental Health in Female Students Victims of Verbal Harassement (Study at Daarunnadwah Islamic Boarding School Kramatwatu Serang)**”, Study Program: Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da’wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University Banten in 2024/1446 H.

Verbal harassment is a form of degrading, teasing, mocking, insulting and threatening. Verbal harassment is defined as an act of speech that has a bad effect on the recipient or the group to which it is ascribed, regardless of the intent to harm. Individual counseling services can help female students deal with the problems of verbal harassment they experience, which results in decreased mental health. The objectives of this research are: 1). To find out the form of verbal harassment experienced by female students at the Daarunnadwah Kramatwatu Serang Islamic boarding school. 2). To find out the mental health condition of female students. 3). To determine the results of individual counseling services for victims of verbal abuse. The type of research used is descriptive research with qualitative research methods, while the technique used to collect informants is a collection technique with source triangulation and time triangulation, data collection techniques use observation, interviews, analysis and documentation. The informants in this research were 3 female students at the Daarunnadwah Kramatwatu Serang Islamic boarding school.

The results of the research show that: based on the results of individual counseling carried out by researchers with informants, female students who were victims of verbal harassment which had an impact on their mental health condition after attending individual counseling had their anxiety levels slowly decrease, which is known from the results of the numbers given from 0-100 percent in double-checking of the LAISEG (Immediate Assessment) completed by the informant.

Keyword: Individual Counseling Services, Verbal Harassement, Mental Health



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp.	:	Dekan
Hal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n Wulan Agusti Lestari	Di-
	NIM : 201520055	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Wulan Agusti Lestari NIM: 201520055 dengan judul **“Layanan Konseling Individual Terhadap Kesehatan Mental Pada Santri Korban Pelecehan Verbal Di Pondok Pesantren Daarunnadwah”** telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 15 Oktober 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Yahdinil Firda Nadhiroh S.Ag., M.Si
NIP. 19771018 200112 2 001

Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd
NIP. 19790225200604 1 001

**LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL TERHADAP
KESEHATAN MENTAL PADA SANTRI
KORBAN PELECEHAN VERBAL
(STUDI DI PONDOK PESANTREN DAARUNNADWAH
KRAMATWATU SERANG)**

Oleh:

WULAN AGUSTI LESTARI
201520055

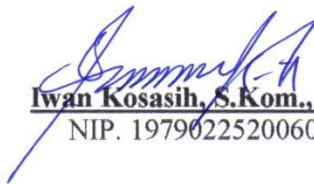
Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Yahdinil Firda Nadhiroh S.Ag., M.Si
NIP. 19771018 200112 2 001

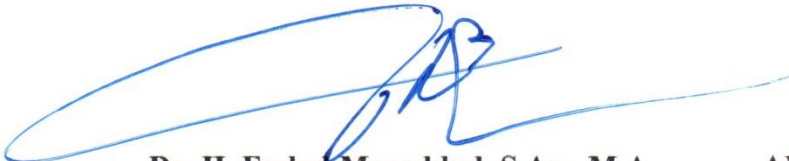


Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd
NIP. 19790225200604 1 001

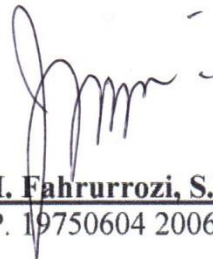
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A
NIP. 19720626 199803 1 002



AM. Fahrurrozi, S.Psi, M.A
NIP. 19750604 200604 1 001


LEMBAR PENGESAHAN

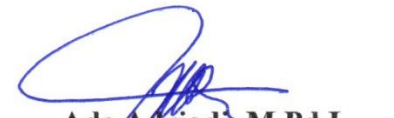
Skripsi a.n. **Wulan Agusti Lestari** NIM : 201520055, yang berjudul “**Layanan Konseling Individual Terhadap Kesehatan Mental Pada Santriwati Korban Pelecehan Verbal (Studi Di Pondok Pesantren Daarunnadwah Kramatwatu Serang)**”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 24 Oktober 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 24 Oktober 2024
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota


Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum
NIP.19911106 201903 1 001


Ade Adriadi, M.Pd.I
NIP. 19870415 202321 1 015

Anggota,

Penguji I


Penguji II


Wulan Fauzia, M.Pd.
NIP. 19880625 201903 2 007


Khairil Anam, M.Si
NIDN. 2023039401

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Yahdinil Firda Nadhiroh S.Ag., M.Si
NIP. 19771018 200112 2 001


Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd
NIP. 19790225200604 1 001

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis curahkan kepada Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang. Aku persembahkan skripsi ini untuk kedua orangtua ku tersayang, terkasih, sumber kekuatanku, panutanku sepanjang masa, yang sangat kucinta, Bapak Bahri dan Ibu Sari'ah yang tanpa lelah disetiap waktu dan sujudnya selalu memanjatkan doa, yang selalu memberikan semangat dan motivasinya, yang selalu mengingatkan hal-hal baik untuk anaknya.

Terimakasih kepada kakak-kakak ku Bertiyani Sari dan Sulaeman, adik ku Intan Laila dan keluarga besar ku serta sahabat ku yang selalu memberikan dukungan kepada ku dan selalu membantu ku dalam hal apapun.

Terimakasih kepada kekasih ku Muhammad Rajudin yang telah mengisi warna dalam hidup ku, terimakasih atas kasih sayangnya, dukungan materi dan non materinya, serta terimakasih untuk selalu memberikan semangat dan motivasinya.

Almamater ku tercinta, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membekali saya dengan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga dalam hal keilmuan dan moralitas. Saya akan selalu mengenang masa-masa berharga di almamater tercinta ku ini.

Dan yang terakhir, terimakasih kepada diri saya sendiri Wulan Agusti Lestari sudah bertahan sejauh ini, terimakasih tetap terus berusaha sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas kegagalan, namun terimakasih karena tidak menyerah untuk bangkit dan menyelesaikan skripsi ini. Berbanggalah, apapun kurang dan lebih mu mari merayakan untuk diri sendiri.

MOTTO

“Orang tua di rumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu. Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses, nikmati saja lelah-lelah itu, lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk mejadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang bisa ku ceritakan”.

La haula wa la quwwata illa billahil ‘aliyyil ‘adzim

RIWAYAT HIDUP

Penulis yang bernama lengkap Wulan Agusti Lestari lahir di Serang, 12 Agustus 2001, merupakan anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Ayahanda Bahri dan Ibunda Sari'ah. Penulis tinggal di Kp. Linduk Ds. Linduk RT 003 RW 001 Kelurahan Linduk Kecamatan Pontang Kabupaten Serang Provinsi Banten.

Pendidikan formal yang penulis tempuh yaitu SDN Linduk 1 lulus pada tahun 2013, SMPN 1 Pontang lulus pada tahun 2016, SMAN 1 Pontang lulus pada tahun 2019. Kemudian langsung melanjutkan kuliah Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin di Fakultas Dakwah, Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI).

Selama berkuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten penulis pernah aktif di salah satu organisasi jurusan yaitu Community Of Counselor tahun 2020. Dan ikut aktif diorganisasi luar kampus yakni Ikatan Mahasiswa Linduk (IKMAL) pada tahun 2021 sampai sekarang.

Serang, 15 Oktober 2024

Penulis

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala nikmat, rahmat, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana strata satu di jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Dan shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Dengan rahmat dari Allah, do'a orang tua dan ikhtiar yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Layanan Konseling Individual Terhadap Kesehatan Mental Pada Santri Korban Pelecehan Verbal (Studi di Pondok Pesantren Daarunnadwah Kramatwatu Serang)”**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga adanya skripsi ini dapat memberi manfaat yang besar khususnya bagi penulis, pembaca, para Santri dan masyarakat sekitar. Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak yang ikut serta membantu. Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberi kesempatan bagi penulis untuk menimba ilmu di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A, selaku Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

3. Bapak A.M Fahrurrozi, S.Psi, selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan arahan, nasihat, serta memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Yahdinil Firda Nadhiroh, S.Ag, M.Si, selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Iwan Kosasih, S.Kom, M.Pd, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mendidik penulis selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan para staff akademik, pengurus perpustakaan yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orangtua saya tercinta bapak Bahri dan Ibu Sari'ah yang menjadi sumber kekuatan dan selalu memberikan inspirasi, motivasi dan do'a serta Kakak Bertiyani Sari dan Sulaeman, Adik Intan Laila, seluruh keluarga yang telah memberikan semangat serta dukungan selama penyusunan skripsi.
8. Segenap pengurus, santriwan dan santriwati serta staff akademik Pondok Pesantren Daarunnadwah Kramatwatu Serang yang turut membantu penulis dalam proses penelitian serta penyusunan skripsi.
9. Sahabat penulis Alfianah S.Psi, Lala Syakilah S.Si, dan Andika Fina Handayani telah bersedia bekerjasama dengan penulis untuk membantu dan menemani penulis dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi.

10. Muhammad Rajudin sebagai kekasih penulis yang dari awal penulis berkuliah sampai proses penyusunan skripsi ini, beliau selalu menemani dan membantu serta memberikan semangat kepada penulis.

Penulis berharap karya tulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Serang, 15 Oktober 2024

Penulis

Wulan Agusti Lestari

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Batasan Masalah	12
D. Rumusan Masalah.....	13
E. Tujuan Penelitian	13
F. Manfaat Penelitian	13
G. Sistematika Pembahasan.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Kajian Teoritis	15
B. Kerangka Berpikir	40
C. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	42

BAB III	METODE PENELITIAN	46
	A. Jenis Penelitian	46
	B. Setting Penelitian	47
	C. Instrumen Penelitian	47
	D. Sumber Data	49
	E. Teknik Pengumpulan Data	51
	F. Teknik Analisa Data	55
	G. Teknik Keabsahan Data.....	56
BAB IV	HASIL PENELITIAN	58
	A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	58
	B. Bentuk Pelecehan Verbal Dan Kondisi Kesehatan Mental Santriwati di Pondok Pesantren Daarunnadwah Kramatwatu Serang	60
	C. Proses Konseling Individual Santriwati Yang Mengalami Pelecehan Verbal Terhadap Kesehatan Mental	75
	D. Hasil Layanan Konseling Individual Terhadap Santriwati	79
	E. PEMBAHASAN.....	81
	F. Perubahan Klien Yang Telah Mengikuti Layanan Konseling Individual	85
BAB V	PENUTUP	87
	A. Kesimpulan	87
	B. Saran	88
	DAFTAR PUSTAKA	90
	LAMPIRAN - LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1	Kerangka Berpikir Pelecehan Verbal.....	
TABEL 3.1	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Wawancara.....	47
TABEL 3.2	Profil Responden.....	49
TABEL 3.3	Profil Narasumber Pendukung.....	50
TABEL 4.1	Rangkuman Tema dan Temuan Narasumber Penelitian (EF)	71
TABEL 4.2	Rangkuman Tema dan Temuan Narasumber Penelitian (DS).....	72
TABEL 4.3	Rangkuman Tema dan Temuan Narasumber Penelitian (AP).....	73
Tabel 4.4	Alur Layanan Konseling Individual.....	83