

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) dan diajukan pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipanya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa Sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik yang sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 11 Juni 2024



DARMANSAH
NIM.191520195

ABSTRAK

Nama: Darmansah, NIM: 191520195, Judul Skripsi: “**Pengembangan Website Konseling Online**”, Jurusan: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2024 M/1445 H

Masalah kesehatan mental, terutama di kalangan remaja dan generasi Z, semakin meningkat dalam beberapa tahun terakhir. Faktor-faktor seperti tekanan akademik, pergaulan sosial, dan pemanfaatan teknologi yang tidak terkontrol telah berkontribusi pada peningkatan tingkat kecemasan, depresi, dan stres pada populasi ini. Khususnya di lingkungan kampus, mahasiswa jurusan konseling memahami pentingnya aksesibilitas terhadap layanan konseling yang efektif dan efisien bagi individu yang membutuhkan. Dalam menghadapi kompleksitas tantangan kesehatan mental, pengembangan website konseling online menjadi salah satu solusi yang menjanjikan. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode R&D (*Research and Development*). Penelitian R&D bertujuan untuk mengembangkan dan menghasilkan produk baru atau memperbaiki produk yang sudah ada melalui proses penelitian yang sistematis. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, kuesioner, dan dokumentasi. Untuk metode analisis yang digunakan, yaitu analisis deskriptif dengan penyajian persentase alternatif jawaban responden yang digunakan untuk menjadi tolak ukur dalam pengambilan kesimpulan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengembangkan website konseling online bagi Mahasiswa UIN SMH Banten, mengetahui persepsi mahasiswa terhadap efektivitas dan keamanan konseling online, serta mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu diperhatikan dalam pengembangan website konseling online. Berdasarkan hasil analisis, fitur-fitur yang dibutuhkan dalam website konseling online meliputi informasi tentang layanan yang disediakan, profil konselor, jadwal konseling, formulir pendaftaran, dan ruang konseling virtual. Selain itu, adanya fitur-fitur interaktif seperti forum diskusi dan kuis kesehatan mental juga dianggap penting untuk meningkatkan keterlibatan pengguna dalam proses konseling. Berdasarkan temuan ini, sebuah website konseling online telah dikembangkan yang memperhitungkan kebutuhan dan preferensi pengguna, dengan harapan dapat memberikan akses yang mudah dan efektif kepada layanan konseling bagi individu yang membutuhkan. Penelitian ini memberikan kontribusi dalam pengembangan layanan kesehatan mental yang inovatif dan terjangkau dalam era digital saat ini.

Kata Kunci: Kesehatan Mental Remaja, Website Konseling Online, Mahasiswa program studi bimbingan konseling islam

ABSTRACT

Name: Darmansah, NIM: 191520195, Thesis Title: "**The Development of Online Counseling Website**", Major: Islamic Counseling, Faculty: Dakwah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University of Banten, Year: 2024 AD / 1445 AH

The issue of mental health, particularly among teenagers and Generation Z, has been increasing in recent years. Factors such as academic pressure, social interactions, and uncontrolled technology usage have contributed to the rising levels of anxiety, depression, and stress in this population. Specifically within campus environments, students majoring in counseling recognize the importance of accessibility to effective and efficient counseling services for those in need. In addressing the complexity of mental health challenges, the development of online counseling websites emerges as a promising solution. The research method used in this study is the R&D (Research and Development) method. R&D research aims to develop and produce new products or improve existing products through a systematic research process. The data collection methods used are observation, questionnaires, and documentation. The analysis method used is descriptive analysis with the presentation of the percentage of respondents' alternative answers used as benchmarks in drawing conclusions. The purpose of this study is to develop an online counseling website for UIN SMH Banten students, to understand students' perceptions of the effectiveness and safety of online counseling, and to identify the aspects that need to be considered in the development of the online counseling website. Based on the analysis results, the required features in online counseling websites include information about the services provided, counselor profiles, counseling schedules, registration forms, and virtual counseling rooms. Additionally, interactive features such as discussion forums and mental health quizzes are considered important for enhancing user engagement in the counseling process. Based on these findings, an online counseling website has been developed, taking into account user needs and preferences, with the hope of providing easy and effective access to counseling services for those in need. This research contributes to the development of innovative and accessible mental health services in the current digital era.

Keywords: Adolescent Mental Health, Online Counseling Website, Counseling Islamic Major Student



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth.

Lamp : -

Dekan Fakultas Dakwah

Hal : **Ujian Skripsi a.n**

UIN SMH Banten

Darmansah

Di -

NIM. 191520195

Serang,

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Darmansah, NIM. 191520195, dengan judul skripsi "**Pengembangan Website Konseling Online**", telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak dan Ibu, kami ucapkan terima kasih.

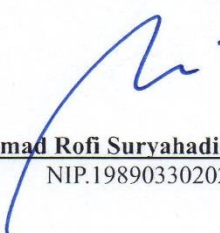
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 11 Juni 2024

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M. Hum
NIP. 197708132006041003


Ahmad Rofi Suryahadikusumah, M. Pd
NIP. 198903302020121006


PERSETUJUAN MUNAQASAH
“PENGEMBANGAN WEBSITE KONSELING ONLINE”

Oleh:

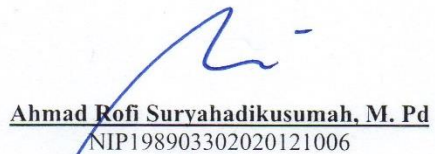
DARMANSAH
NIM.191520195

Meyetujui,

Pembimbing I

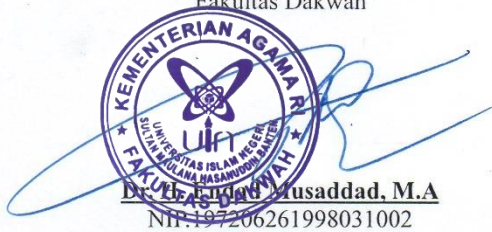

Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M. Hum
NIP. 197708132006041003

Pembimbing II

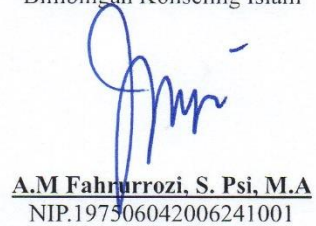

Ahmad Rofi Suryahadikusumah, M. Pd
NIP.198903302020121006

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah


Dr. H. Fudawiyah Musaddad, M.A
NIP. 197206261998031002

Ketua Program Studi
Bimbingan Konseling Islam


A.M Fahrurrozi, S. Psi, M.A
NIP.197306042006241001

PENGESAHAN

Skripsi a.n Darmansah, NIM: 191520195, yang berjudul: **“Pengembangan Website Konseling Online”**, telah diujikan dalam sidang Munaqosah Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 15 Juli 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 15 Juli 2024

Sidang Munaqosah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. Masykur Wahid, S. Ag., M. Hum.

NIP. 198109112015031003

Penguji I




Gian Nova Sudrajat Nur, M. Hum.

NIP. 199111062019031011

Penguji II

Anggota-Anggota



Imalatul Khairat, M. Pd.

NIP. 199004202019032018

Pembimbing I



Khairil Anam, M. Si.

NIDN. 2023039401

Pembimbing II



Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M. Hum

NIP. 197708132006041003



Ahmad Rofi Suryahadikusumah, M. Pd

NIP. 198903302020121006

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap *Alhamdulillahirabbil'alamin*, puji Syukur selalu dipanjatkan kepada Allah SWT, yang telah memeberikan nikmat Kesehatan, Rahmat, hidayah, memberikan ilmu pengetahuan dan juga seluruh nikmat yang sangat luas dan tak terbatas sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Sholawat serta salam selalu tcurahkan pada junjungan Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya yang tercinta, Bapak Muhammad Haliludin dan Ibu Siti Jamsinah yang selalu mendo'akan, mendukung dan selalu menjadi kekuatan juga penyemangat dalam segala hal. Terimakasih atas segala macam bantuan, kepercayaan, motivasi, dan nasihat yang telah diberikan kepada saya. Saya juga persembahkan skripsi ini untuk diri saya sendiri serta seluruh keluarga saya yang telah memberikan dukungan yang tak henti kepada saya.

Saya juga persembahkan skripsi ini untuk semua teman dan sahabat saya yang terlibat dalam proses penelitian ini yang tidak saya cantumkan namanya terimakasih karena selalu mendukung, membantu, menyengamati dan turut mendoakan saya sehingga saya berada sampai tahap ini. Tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada seluruh dosen-dosen BKI yang telah memberikan pembelajaran yang banyak dan bermanfaat kepada saya. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan memberkahi semua Langkah Bapak dan Ibu.

Pada akhirnya, tidak ada kata-kata setulus maaf dan juga terima kasih yang saya sampaikan. Semoga segala rasa dan asa akan terkenang dan segala usaha akan menjadi kebaikan untuk sesama.

MOTTO

Apapun Nanti Hasilnya, Banggalah Terhadap Setiap Proses Yang Kamu
Lalui, Hargai Dirimu Yang Terus Berusaha Untuk Menjadi Lebih Baik

“STAY AWESOME AS ALWAYS”

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Darmansah, lahir di Serang, 10 November 1999. Saat ini penulis tinggal di Kp. Larangan, Ds. Harjatani, Kecamatan Kramatwatu, Kabupaten Serang. Penulis adalah anak keempat dari 5 bersaudara, dari orang tua Bapak Muhammad Haliludin dan Ibu Siti Jamsiah.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah SDN Larangan lulus tahun 2012. SMP Plus Assa'adah dan SMA Plus Assa'adah lulus tahun 2018, dan saat ini menjalani perkuliahan di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hanauddin Banten.

Demikian catatan singkat mengenai Riwayat hidup penulis selama menempuh Pendidikan di Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan berbagai karunia-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW yang telah menyelamatkan umat manusia dari kegelapan menuju jalan hidayah. Tidak lupa kepada keluarga, para sahabat, dan para pengikutnya sampai hari kiamat kelak.

Dengan ucapan Syukur Alhamdulillah pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Pengembangan Website Konseling Online. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam segi waktu dan tenaga serta bantuan moril maupun materil, terutama kepada pihak yang terhormat.

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M. Pd. Rector Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S. Ag., M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Hasanuddin Banten.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S. Psi., M.A. selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Hasanuddin Banten.
4. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd. selaku Sekretaris Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Bapak Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M. Hum., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan nasehat, pengarahan, dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini sehingga terselesaikan.
6. Bapak Ahmad Rofi Suryahadikusumah, M. Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan nasehat, pengarahan, dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini sehingga terselesaikan.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta staff akademik dan karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulisan kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

8. Kedua orang tua yang sangat penulis sayangi Bapak Muhamad Haliludin, dan Ibu Siti Jamsinah yang senantiasa memberikan kasih sayang dan do'a tiada henti
9. Seluruh responden penelitian yang bersedia dan telah membantu penulis dalam proses penelitian.
10. Kepada seluruh sahabat dan teman penulis yang sudah membantu dan selalu mendukung penulis dalam Menyusun skripsi ini.
11. Keluarga besar Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam angkatan 2019 terkhusus BKI E yang telah menemani selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan dan kenanganya selama ini.

Akhir kata, semoga Allah mengaruniakan keberkahan dari ilmu yang disampaikan. *Aamiin Ya Rabbal 'aalamiin.*

Serang, 15 Juli 2024

DARMANSAH
NIM.191520195

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iv
NOTA DINAS	vi
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQQSAH	vii
LEMBAR PENGESAHAN	viii
PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	x
RIWAYAT HIDUP	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi Operasional	7
BAB II KAJIAN TEORITIS	
A. Paparan Teori	8
B. Kerangka Berfikir	21
C. Penelitian Terdahulu yang Relevan.	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	26
B. Populasi dan Sampel	27
C. Setting Penelitian	28
D. Instrumen Penelitian	30
E. Teknik Pengumpulan Data	38

F. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	42
B. Pembahasan	52
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	79
B. Saran.	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi dan Sampel	27
Tabel 3.2 Jumlah sampel	28
Tabel 3.3 Kisi-kisi Lembar Validasi Ahli Materi	32
Tabel 3.4 Kisi-kisi Lembar Validasi Ahli Desain	33
Tabel 3.5 Kisi-kisi Lembar Validasi Ahli Praktisi	34
Tabel 3.6 Kisi-kisi Kuesioner	36
Tabel 3.7 Alternatif Jawaban dengan Skala Likert	39
Tabel 3.8 Pengkategorian Skor Penilaian	39
Tabel 3.9 Kriteria Persentase	41
Tabel 4.3 Daftar Nama Tim Ahli	45
Tabel 4.4 Hasil Validasi Ahli Materi	46
Tabel 4.5 Kriteria Data Uji Validasi Ahli Materi	47
Tabel 4.6 Hasil Validasi Ahli Desain	48
Tabel 4.7 Kriteria Data Uji Validasi Desain	49
Tabel 4.8 Hasil Validasi Ahli Praktisi	49
Tabel 4.9 Kriteria Data Uji Validasi Ahli Praktisi	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Alur Kerangka Berfikir Penelitian	23
Gambar 4.1 Halaman Awal (<i>Beranda</i>)	58
Gambar 4.2 Tombol Menu Burger	58
Gambar 4.3 Halaman Registrasi	59
Gambar 4.4 Halaman Konseling Profesional	60
Gambar 4.5 Halaman Profil Konselor	60
Gambar 4.6 Halaman Forum Diskusi	61
Gambar 4.7 Fitur Berbagi Cerita	62
Gambar 4.8 Fitur <i>Posting</i> Diskusi Baru	62
Gambar 4.9 Halaman Tes Kesehatan Mental	63
Gambar 4.10 Halaman Formulir Tes Kesehatan Mental	64
Gambar 4.11 Fitur Hasil Tes Kesehatan Mental	64
Gambar 4.12 Halaman Pelacak Suasana Hati	65
Gambar 4.13 Fitur <i>Emotion Journal Entry</i>	66
Gambar 4.14 Fitur Persentase dan Grafik Pelacak Suasana Hati	66
Gambar 4.15 Halaman Galeri Edukasi	67
Gambar 4.16 Fitur Video dan Podcast Kesehatan Mental	67