

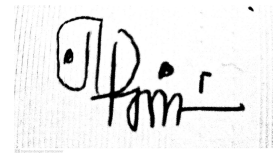
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 13 Juli 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nurul Putri Rahmawati', is placed over a rectangular grid background.

Nurul Putri Rahmawati

NIM: 171410263

ABSTRAK

Nama: Nurul Putri Rahmawati, NIM: 171410263, Judul: Pengaruh Prinsip *Good Corporate Governance* Terhadap Kepuasan Muzzaki Pada Lembaga Amil Zakat (Survey Pada LAZ Harfa Kabupaten Lebak).

Penerapan sistem *Good Corporate Governance* pada Lembaga Pengelola Zakat dapat mewujudkan terbentuknya pola kinerja manajemen yang bersih dan professional, serta transparan dalam pengelolaan zakat. *Good Corporate Governance* memberikan tata kelola yang baik bagi lembaga zakat, dan menjadi hal penting dalam pembayaran zakat, karena dengan tata kelola yang baik, dapat menyakinkan bahwa zakat yang dibayarkan digunakan secara baik dan tepat sasaran.

Rumusan masalah: 1) Bagaimana penerapan prinsip *good corporate governance* pada LAZ Harfa Kabupaten Lebak? 2) Bagaimana kepuasan muzzaki pada LAZ Harfa Kabupaten Lebak? Bagaimana pengaruh penerapan prinsip *good corporate governance* terhadap kepuasan muzzaki pada LAZ Harfa Kabupaten Lebak?

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) menganalisis penerapan prinsip *good corporate governance* pada LAZ Harfa Kabupaten Lebak; 2) menganalisis kepuasan muzzaki pada LAZ Harfa Kabupaten Lebak; 3) menganalisis pengaruh penerapan prinsip *good corporate governance* terhadap kepuasan muzzaki pada LAZ Harfa Kabupaten Lebak.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis *asosiatif causal*, teknik pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner, dokumentasi dan studi kepustakaan, populasi sebanyak 70 orang, teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling*, adapun sampel yang dipilih yaitu muzzaki yang berjumlah 70 orang. Teknik analisis data menggunakan uji regresi linier sederhana.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh kesimpulan sebagai berikut: 1) Penerapan Prinsip *Good Corporate Governance* Pada LAZ Harfa Kabupaten Lebak dinilai baik, hal itu dibuktikan oleh interval kriteria kategori pencapaian responden yaitu berada pada Indeks TCR antara 66 % – 84 %; 2) Kepuasan Muzzaki Pada LAZ Harfa Kabupaten Lebak dinilai baik, hal itu dibuktikan oleh interval kriteria kategori pencapaian responden yaitu berada pada Indeks TCR antara 66 % – 84 %; 3) Penerapan Prinsip *Good Corporate Governance* berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Muzzaki Pada LAZ Harfa Kabupaten Lebak, hal itu diperoleh dari nilai $t_{hitung} 6,727 > t_{tabel} 1,99547$, dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Prinsip *Good Corporate Governance*, Kepuasan Muzzaki, Lembaga Amil Zakat.



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : NOTA Dinas
Lampiran : 1 (Satu) eksemplar
Hal : **Pengajuan Munaqasyah
a.n Nurul Putri Rahmawati
NIM: 171410263**

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN SMH Banten
di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Nurul Putri Rahmawati, NIM. 171410263 dengan judul skripsi **“Pengaruh Prinsip *Good Corporate Governance* Terhadap Kepuasan Muzakki Pada Lembaga Amil Zakat (Survey Pada LAZ Harfa Kabupaten Lebak)”** diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 13 Juli 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si
NIP. 196402121991032003

Mochamad Indrajit Roy, S.P., M.M
NIP. 198011292015031001



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

PERSETUJUAN

**PENGARUH PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP
KEPUASAN MUZAKKI PADA LEMBAGA AMIL ZAKAT
(Survey Pada LAZ Harfa Kabupaten Lebak)**

Oleh:

**NURUL PUTRI RAHMAWATI
NIM. 171410263**

Menyetujui,

Pembimbing I

Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.Si
NIP. 196402121991032003

Pembimbing II

Mochamad Indrajit Roy, S.P., M.M
NIP. 198011292015031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam**

Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.Si
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

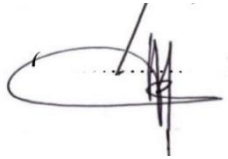
Mukhlisotul Jannah, S.E., M.M., M.Ak.
NIP. 197408222005012003

PENGESAHAN

Skripsi a.n Nurul Putri Rahmawati, NIM: 171410263, yang berjudul: “Pengaruh Prinsip *Good Corporate Governance* Terhadap Kepuasan Muzakki Pada Lembaga Amil Zakat (Survey Pada LAZ Harfa Kabupaten Lebak)”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada 19 Oktober 2023, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031000

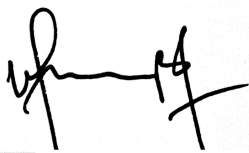
Sekretaris Merangkap Anggota



Nurmaita Hamsyah, M.SI
NIP. 2005057904

Anggota-Anggota,

Penguji I



Dr. Wazin, M.SI
NIP. 196302251990031005

Penguji II



Elsa, M.Ak.
NIP. 198510062019032011

Pembimbing I



Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.Si
NIP. 196402121991032003

Pembimbing II



Mochamad Indrajit Roy, S.P., M.M
NIP. 198011292015031001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis mempersembahkan untu: Ibunda (Enok Laelawati) dan Ayahanda (Suhardin) tercinta yang telah membesarkan, mendidik, memberikan kasih sayangnya yang tiada batasnya. Untuk Suami (Eji Suhendar) dan Buah Hati (Tanisha Divya Almahyra) tersayang, yang telah mendukung dan memberikan semangat untuk dapat segera menyelesaikan skripsi ini. Kakak (Reki Asep Awaludin) dan Kakak ipar (Ayu Sumarni) yang selalu memberikan motivasi untuk tetap sabar dan semangat dalam mengemban dan menyelesaikan Pendidikan. Serta Saudara/I Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan perguruan tinggi ini dengan baik.

MOTTO

مَثَلُ الَّذِينَ يُنْفِقُونَ أَمْوَالَهُمْ فِي سَبِيلِ اللَّهِ كَمَثَلِ حَبَّةٍ أَنْبَتَتْ سَبْعَ سَنَابِلَ فِي كُلِّ سَنبَلَةٍ مِائَةٌ حَبَّةٌ وَاللَّهُ يُضَاعِفُ لِمَنْ يَشَاءُ وَاللَّهُ وَاسِعٌ عَلِيمٌ

Artinya: “Perumpamaan (nafkah yang dikeluarkan oleh) orang-orang yang menafkahkan hartanya di jalan Allah adalah serupa dengan sebutir benih yang menumbuhkan tujuh bulir, pada tiap-tiap bulir seratus biji. Allah melipat gandakan (ganjaran) bagi siapa yang Dia kehendaki. Dan Allah Maha Luas (karunia-Nya) lagi Maha Mengetahui”

(Qs. Al-Baqarah: 261)

RIWAYAT HIDUP

Nama : Nurul Putri Rahmawati
Tanggal/Lahir : Lebak, 2 Agustus 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Kp. Talanca, RT/RW. 002/004, Desa Tanjungan,
Kecamatan Cikeusik, Kabupaten Pandeglang,
Provinsi Banten.
Riwayat Pendidikan : SDN 2 Mekarjaya, lulus tahun 2011
: SMPN Satu Atap 4 Cijaku, lulus tahun 2014
: MA Mathlaul Anwar Malingping, lulus tahun 2017
S1 Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN SMH Banten
angkatan 2017-2023.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Ungkapan puji syukur dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Sholawat dan salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang merupakan suri tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Prinsip *Good Corporate Governance* Terhadap Kepuasan Muzakki Pada Lembaga Amil Zakat (Survey Pada LAZ Harfa Kabupaten Lebak)”**.

Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Fauzul Iman, M.A. Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar di lingkungan UIN SMH Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten, sekaligus pembimbing I yang telah mengarahkan, mendidik serta memberi motivasi kepada penulis.
3. Ibu Hendrieta Ferieka, S.E., M.SI, Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten.
4. Bapak Mochamad Indrajit, S.P., M.SI, selaku pembimbing II yang telah mengarahkan, mendidik serta memberi motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan studi dan skripsi penulis.

5. Bapak dan Ibu seluruh Dosen, Staf dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Kepada rekan-rekan yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 13 Juli 2023

Penulis

Nurul Putri Rahmawati

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA Dinas.....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A...Latar Belakang Masalah.....	1
B...Identifikasi Masalah.....	9
C...Perumusan Masalah.....	9
D...Fokus Penelitian.....	10
E... Tujuan Penelitian.....	10
F... Manfaat atau Signifikansi Penelitian.....	10
G...Sistematika Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
A...Landasan Teori.....	13

1....Good Corporate Governance.....	13
2....Kepuasan Muzaki.....	27
3....Lembaga Amil Zakat.....	31
4....Konsepsi Zakat, Infak dan Sedekah.....	32
5....Dasar Hukum Zakat.....	35
B...Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	42
C...Kerangka Pemikiran.....	42
D...Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	46
A...Tempat dan Waktu Penelitian.....	46
B...Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	46
C...Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data.....	47
D...Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A...Deskripsi Objek Penelitian.....	58
B...Deskripsi Data.....	65
C...Uji Analisis Data.....	85
D...Pembahasan.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
A...Kesimpulan.....	99
B...Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penyekoran Kuesioner.....	48
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	54
Tabel 4.1 Deskripsi Data Good Corporate Governance.....	67
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Ke-1.....	67
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Ke-2.....	68
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Ke-3.....	68
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Ke-4.....	69
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Ke-5.....	69
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Ke-6.....	70
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Ke-7.....	71
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Ke-8.....	71
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Ke-9.....	72
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Ke-10.....	72
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Ke-11.....	73
Tabel 4.13 Rekapitulasi TCR Mengenai Good Corporate Governance.....	74
Tabel 4.14 Deskripsi Data Kepuasan Muzzaki.....	76
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Ke-1.....	76
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Ke-2.....	78
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Ke-3.....	78
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Ke-4.....	79
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Ke-5.....	79
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Ke-6.....	80
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Ke-7.....	80

Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Ke-8.....	81
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Ke-9.....	81
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Ke-10.....	82
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Ke-11.....	82
Tabel 4.26 Rekapitulasi TCR Mengenai Kepuasan Muzzaki.....	83
Tabel 4.27 Hasil Uji Validitas Good Corporate Governance 30 Responden...	85
Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas Kepuasan Muzzaki 30 Responden.....	86
Tabel 4.29 Hasil Uji Validitas Good Corporate Governance 70 Responden...	87
Tabel 4.30 Hasil Uji Validitas Kepuasan Muzzaki 70 Responden.....	87
Tabel 4.31 Hasil Uji Reliabilitas Good Corporate Governance 30 Responden	88
Tabel 4.32 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Muzzaki 30 Responden.....	88
Tabel 4.33 Hasil Uji Reliabilitas Good Corporate Governance 70 Responden	89
Tabel 4.34 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Muzzaki 70 Responden.....	89
Tabel 4.35 Hasil Uji Normalitas.....	90
Tabel 4.36 Hasil Uji Linearitas.....	91
Tabel 4.37 Hasil Uji Linear Sederhana.....	93
Tabel 4.38 Hasil Uji Korelasi.....	94
Tabel 4.39 Hasil Uji Determinasi.....	94
Tabel 4.40 Hasil Uji t.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi LAZ Harfa.....	61
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Perhitungan SPSS 20

