

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan penelitian mengenai Pengaruh Kemudahan, Keamanan dan *Benefit* terhadap Penggunaan Pembayaran Digital QRIS Pada pengunjung CFD Kota Cilegon maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kemudahan ( $H_1$ ) diterima dan berpengaruh terhadap penggunaan pembayaran digital QRIS. Hal tersebut dapat dibuktikan dari nilai  $t$  hitung  $> t$  tabel atau  $5,429 > 1,966$  dan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ , maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak. Dapat disimpulkan juga bahwa variabel kemudahan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan pembayaran digital QRIS pada pengunjung CFD Kota Cilegon.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel keamanan ( $H_2$ ) diterima dan berpengaruh terhadap penggunaan pembayaran digital QRIS. Hal tersebut dapat dibuktikan dari nilai  $t$  hitung  $> t$  tabel atau  $3,537 > 1,966$  dan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ , maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak. Dapat

disimpulkan juga bahwa variabel keamanan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan pembayaran digital QRIS pada pengunjung CFD Kota Cilegon.

3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *benefit* ( $H_3$ ) diterima dan berpengaruh terhadap penggunaan pembayaran digital QRIS. Hal tersebut dapat dibuktikan dari nilai  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel atau  $11,276 > 1,966$  dan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ , maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak. Dapat disimpulkan juga bahwa variabel *benefit* berpengaruh signifikan terhadap penggunaan pembayaran digital QRIS pada pengunjung CFD Kota Cilegon.
4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa  $H_4$  diterima yaitu kemudahan, keamanan dan *benefit* berpengaruh terhadap penggunaan pembayaran digital QRIS. Hal tersebut dapat dibuktikan dari nilai  $F$  hitung  $>$   $F$  tabel atau  $727,208 > 2,63$  dan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ , maka  $H_0$  ditolak. Sehingga kesimpulannya, variabel kemudahan, keamanan dan *benefit* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan pembayaran digital QRIS pada pengunjung CFD Kota Cilegon.

## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, maka penulis memutuskan untuk memberikan saran terhadap beberapa pihak yang terkait dalam penelitian ini. Adapun saran yang dapat diberikan antara lain

### 1. Pengelola *Car Free Day* (CFD) Kota Cilegon

Bagi pengelola CFD Kota Cilegon, peneliti mengharapkan agar penelitian ini dapat dijadikan masukan yang positif dengan memberikan pengenalan terhadap pembayaran digital QRIS pada masing-masing penjual di wilayah CFD Kota Cilegon. Dengan demikian upaya tersebut akan meningkatkan penggunaan pembayaran digital QRIS pada masyarakat Kota Cilegon. Sehingga dengan hal tersebut Masyarakat Kota Cilegon dapat berkontribusi dalam program pemerintah yaitu Gerakan Nasional Non-Tunai (GNNT) pada tahun 2025 mendatang.

### 2. Pengunjung CFD Kota Cilegon

Bagi pengunjung CFD Kota Cilegon, peneliti mengharapkan agar penelitian ini dapat memberikan masukan positif dan pengenalan terhadap pengunjung bahwa dengan menggunakan pembayaran digital QRIS mampu meningkatkan kemudahan,

keamanan dan mampu memberikan *benefit* yang lebih relevan di masa kini.

### 3. Pihak Pengelola QRIS

Bagi pihak pengelola QRIS, peneliti mengharapkan agar penelitian ini dapat memberikan masukan positif dan informasi yang berguna dalam pengembangan QRIS selanjutnya. Sehingga QRIS sebagai pembayaran digital mampu mengembangkan perspektif masyarakat menjadi lebih positif melalui sosialisasi yang lebih rapat lagi. Dengan demikian, keberadaan QRIS dapat diketahui oleh banyak kalangan khususnya pada masyarakat luas.

### 4. Peneliti Selanjutnya

Bagi para peneliti selanjutnya, peneliti menyarankan agar meneliti variabel lain yang kemungkinan berpengaruh dengan penggunaan pembayaran digital QRIS. Peneliti juga mengharapkan agar penelitian selanjutnya dapat mengkaji lebih luas lagi terutama pada penggunaan pembayaran digital melalui QRIS. Sehingga pengetahuan tentang pembayaran digital dapat diketahui dan diaplikasikan pada kehidupan sehari-hari kedepannya.

## 5. Para Pembaca

Bagi para pembaca, peneliti mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan pengetahuan terkait dengan penggunaan pembayaran digital QRIS ataupun faktor-faktor lain yang mempengaruhinya. Peneliti juga mengharapkan agar pada penelitian selanjutnya dapat bervariasi variabel-variabel yang akan dipilih guna memperluas penelitian.