

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dan tercantum dalam skripsi saya ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 05 Juli 2024



Kamila Salma
NIM. 201410106

ABSTRAK

Nama: Kamila Salma, NIM: 201410106, Judul Skripsi: **“Pengaruh Kemudahan, Keamanan dan Benefit Terhadap Penggunaan Pembayaran Digital QRIS (Studi Kasus Pada Pengunjung *Car Free Day/CFD* Kota Cilegon)”**.

Salah satu teknologi informasi di bidang finansial saat ini yang sedang populer dikalangan masyarakat yaitu penggunaan QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) sebagai pembayaran digital. Teknologi pembayaran QRIS dikatakan unggul karena dapat digunakan pada pembayaran manapun yang menyediakan QR. Tetapi fenomena yang terjadi pada CFD Kota Cilegon sebagai salah satu objek wisata masyarakat Kota Cilegon dengan pengunjung yang tidak terhitung jumlahnya belum dapat mengoptimalkan penggunaan QRIS sebagai pembayaran digital di CFD Kota Cilegon. Sehingga dapat disimpulkan bahwa penggunaan QRIS pada CFD Kota Cilegon sebagai pembayaran pada setiap transaksi didalamnya masih tergolong rendah. Ada beberapa faktor yang diidentifikasi mempengaruhi penggunaan QRIS sebagai pembayaran digital yaitu kemudahan, keamanan dan *benefit*.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1) Bagaimana pengaruh kemudahan secara parsial terhadap penggunaan pembayaran digital QRIS pada pengunjung CFD Kota Cilegon?, 2) Bagaimana pengaruh keamanan secara parsial terhadap penggunaan pembayaran digital QRIS pada pengunjung CFD Kota Cilegon?, 3) Bagaimana pengaruh *benefit* secara parsial terhadap penggunaan pembayaran digital QRIS pada pengunjung CFD Kota Cilegon?, 4) Bagaimana pengaruh kemudahan, keamanan dan *benefit* secara simultan terhadap penggunaan pembayaran digital QRIS pada pengunjung CFD Kota Cilegon?.

Tujuan penelitian ini yaitu 1) Untuk menganalisis pengaruh kemudahan secara parsial terhadap penggunaan pembayaran digital QRIS pada pengunjung CFD Kota Cilegon, 2) Untuk menganalisis pengaruh keamanan secara parsial terhadap penggunaan pembayaran digital QRIS pada pengunjung CFD Kota Cilegon, 3) Untuk menganalisis pengaruh *benefit* secara parsial terhadap penggunaan pembayaran digital QRIS pada pengunjung CFD Kota Cilegon, 4) Untuk menganalisis pengaruh kemudahan, keamanan dan *benefit* secara simultan terhadap penggunaan pembayaran digital QRIS pada pengunjung CFD Kota Cilegon.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah pengunjung CFD Kota Cilegon. Pengambilan sampel menggunakan teknik *probability sampling* dengan menggunakan *simple random sampling* atau teknik acak sederhana yaitu sebanyak 384 pengunjung CFD Kota Cilegon.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemudahan, keamanan dan *benefit* secara parsial berpengaruh terhadap penggunaan pembayaran digital QRIS, yaitu dibuktikan dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Sedangkan hasil penelitian secara simultan kemudahan, keamanan dan *benefit* berpengaruh terhadap penggunaan pembayaran digital QRIS, yaitu dibuktikan dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Kemudahan, Keamanan, *Benefit* dan Penggunaan Pembayaran Digital



LEMBARAN USULAN SIDANG MUNAQASYAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Kampus 2 Jl. Raya Syekh Nawawi Bantany No.30 Curug Kota Serang Banten 42171
Website: www.uinbanten.ac.id Telp./Fax.(0254)200323/200022

Nomor : Nota Dinas
Lamp : 1 (satu) eksemplar
Hal : Ujian Munaqasyah
a.n. Kamila Salma
NIM. 201410106

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN SMH BANTEN
di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari Kamila Salma, NIM: 201410106, yang berjudul "Pengaruh Kemudahan, Keamanan dan Benefit Terhadap Penggunaan Pembayaran Digital QRIS (Studi Kasus Pada Pengunjung *Car Free Day/CFD* Kota Cilegon)", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Oleh karena itu, kami mengajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 05 Juli 2024

Pembimbing I

Dr. Aan Ansori S.Kom., M.M.
NIP. 197310152007011027

Pembimbing II

Ma'mun Nawawi, M.E.
NIP. 199303022019031009

PERSETUJUAN
PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN
DAN BENEFIT TERHADAP PENGGUNAAN
PEMBAYARAN DIGITAL QRIS
(Studi Kasus Pada Pengunjung *Car Free Day/CFD* Kota Cilegon)


Oleh:

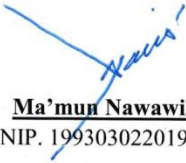
KAMILA SALMA
NIM: 201410106

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Aan Ansori, S.Kom., M.M
NIP. 197310152007011027



Ma'mun Nawawi, M.E.
NIP. 199303022019031009

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan
Ekonomi Syariah


Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.
NIP. 196402121991032003


Dr. Hadi Peristiw, S.E., M.M.
NIP. 198111032011011004

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Kamila Salma, NIM. 201410106** yang berjudul **“Pengaruh Kemudahan, Keamanan dan Benefit Terhadap Penggunaan Pembayaran Digital QRIS (Studi Kasus Pada Pengunjung Car Free day/CFD Kota Cilegon).”** Telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 11 Juli 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.


Serang, 11 Juli 2024

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota


Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. Aan Ansori, S.Kom., M.M.
NIP. 197310152007011027


Muhammad Turmudi, S.Ag., M.M.
NIP. 197701262011011006
Anggota,

Penguji I

Penguji II



Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M.
NIP. 197203171999031001


Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si.
NIP. 198003102011012008

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Aan Ansori, S.Kom., M.M.
NIP. 1973 10152007011027


Ma'mun Nawawi, M.E.
NIP. 199303022019031009

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim. Alhamdulillahrabbi'alamin. Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Dengan mengucap rasa syukur yang mendalam, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Sodikin Arsad dan Mamah Masurotul Janah yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan dan nasihat-nasihatnya hingga saat ini. Terutama di waktu penulis mengerjakan skripsi ini banyak sekali pengorbanan yang diberikan. Tiada henti penulis panjatkan doa untuk keduanya agar selalu dilindungi, diberikan kesehatan dan umur panjang serta rahmat dan hidayah oleh Allah SWT dalam setiap langkahnya.

Adik-adik penulis yaitu Ibnu Sina Halim, Maulana Ilham Halim dan Firda Daniyah, ucapan terimakasih tidak akan cukup untuk membalas kebaikan yang telah diberikan. Serta Keluarga Besar, Saudara, Sepupu dan juga Nenek penulis yaitu Ibu Sulehah dengan ketulusan hati memberikan dukungan, bantuan, nasihat dan doa untuk penulis selama penulisan ini.

Sahabat Siti Salma Diana, Mba Ratna Wulandari, Aulia Putri Anggraeni, teman-teman Selusin, teman-teman kelas, teman-teman bimbingan, kucing penulis, Jyord H dan teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu namanya yang mendukung penulis semoga selalu dipermudah dan dilindungi langkahnya oleh Allah SWT.

Yang terakhir teruntuk saya sebagai penulis dari skripsi ini, terimakasih telah berusaha dengan sangat baik. Cukup berusaha lebih dari ini dikemudian hari. Jangan berhenti belajar dan berbuat baik. Bermimpilah setinggi mungkin dan kejarlah, lebih baik mencoba daripada tidak sama sekali, adapun hasilnya itulah yang terbaik.
“Dear Allah Thank You For Everything”.

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ
تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

*“Wahai orang-orang yang beriman, janganlah kamu memakan harta
sesamamu dengan cara yang batil (tidak benar), kecuali berupa perniagaan
atas dasar suka sama suka di antara kamu. Janganlah kamu membunuh
dirimu. Sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu.”*

(QS. An- Nisa: 29)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Kamila Salma, lahir di Kota Cilegon pada tanggal 15 September 2002. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara, dari pernikahan Ayahanda Drs. Sodikin Arsad dan Ibunda Masurotul Janah. Penulis beralamat di Jalan Cikerut, Link. Palas, No. 266, RT. 003, RW. 002, Desa Bendungan, Kecamatan Cilegon, Kabupaten Cilegon, Provinsi Banten.

Penulis menempuh pendidikan formal di Sekolah Dasar Negeri Blok I yang berlokasi di Kota Cilegon lulus pada tahun 2014, MTS Swasta Daar El-Qolam Pusat berlokasi di Kabupaten Tangerang pada tahun 2017 dan MA Swasta Daar El-Qolam Pusat berlokasi di Kabupaten Tangerang lulus pada tahun 2020. Kemudian penulis melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, dengan program Strata 1 (S1) pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah mengikuti beberapa organisasi internal kampus yaitu DEMA (Dewan Eksekutif Mahasiswa) FEBI UIN SMH Banten 2023 (Ketua Bidang Pemberdayaan Perempuan) dan PSMDK (Pusat Seni Mahasiswa) FEBI UIN SMH Banten 2023 (Sekretaris Umum). Beberapa pengalaman lain yang sampai saat ini masih berkesan bagi penulis yaitu ketika menjalani magang/PPL di SETDA (Sekretariat Daerah) Kota Cilegon pada Bagian Umum Sub Bagian Keuangan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah rabbil 'alamin, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat iman dan nikmat sehat serta sholawat dan salam tercurahkan kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW. Dengan karunia-NYA penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemudahan, Keamanan dan Benefit Terhadap Penggunaan Pembayaran Digital QRIS (Studi Kasus Pada Pengunjung Car Free Day/CFD Kota Cilegon)”** ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama penulisan skripsi ini penulis mendapatkan beberapa kesulitan akan tetapi menemukan banyak kemudahan atas bantuan, bimbingan serta doa dari semua pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan pada waktu yang tepat. Berdasarkan hal tersebut peneliti mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Hadi Peristiwa, S.E., M.M., Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Aan Ansori, M.Kom, M.M. dan bapak Ma'mun Nawawi, M.E. sebagai dosen pembimbing 1 dan dosen pembimbing 2 yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan arahan, nasehat, saran-saran, ilmu yang bermanfaat, dan bimbingannya selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, Staf, dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu memberikan informasi, arahan, serta membagikan ilmunya kepada penulis sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Pihak Pengelola CFD (*Car Free Day*) Kota Cilegon PAWON (Paguyuban Wirausaha Cilegon) yang telah bersedia mengizinkan dan membantu penulis dalam memperoleh data maupun informasi yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh responden penelitian yaitu Pengguna Pembayaran Digital QRIS dan Pengunjung CFD (*Car Free Day*) Kota Cilegon, yang telah

meluangkan waktu dan memberikan informasi untuk membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Serta rekan-rekan dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memudahkan urusannya.

Atas bantuan dan dukungannya penulis ucapkan terimakasih. Selain itu, penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sehingga dapat lebih baik lagi pada penelitian kedepannya. Terakhir, penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. *Akhirul Kalam.*

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 05 Juli 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kamila Salma', with a stylized flourish at the end.

Kamila Salma
NIM. 201410106

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQASYAH	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	13
C. Batasan Masalah	13
D. Perumusan Masalah	14
E. Tujuan Penelitian	15
F. Manfaat Penelitian	15
G. Penelitian terdahulu	20
H. Kerangka Pemikiran.....	25
I. Sistematika Pembahasan.....	29
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	31
A. Landasan Teori.....	31
1. QRIS (<i>Quick Response Code Indonesian Standard</i>)	31
2. Penggunaan Pembayaran Digital QRIS	40

3. Kemudahan	45
4. Keamanan	49
5. Benefit.....	53
B. Hubungan Antar Variabel.....	59
1. Pengaruh Kemudahan Terhadap Penggunaan Pembayaran Digital QRIS	59
2. Pengaruh Keamanan Terhadap Penggunaan Pembayaran Digital QRIS	61
3. Pengaruh Benefit Terhadap Penggunaan Pembayaran Digital QRIS	62
4. Pengaruh Kemudahan, Keamanan dan Benefit Terhadap Penggunaan Pembayaran Digital QRIS	64
C. Hipotesis.....	65
BAB III METODE PENELITIAN	67
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	67
B. Jenis Penelitian.....	67
C. Populasi dan Sampel	68
D. Sumber Data.....	71
E. Teknik Pengumpulan Data.....	72
F. Operasional Variabel Penelitian	75
G. Teknik Analisis Data.....	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	96
A. Deskripsi Objek Penelitian	96
B. Karakteristik Responden.....	101
C. Hasil Analisis Data	110
1. Uji Instrumen Data.....	110
2. Uji Statistik Deskriptif	113

3. Uji Asumsi Klasik.....	115
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	119
5. Uji Hipotesis	121
D. Pembahasan Hasil Penelitian	129
BAB V PENUTUP.....	137
A. Kesimpulan	137
B. Saran	139
DAFTAR PUSTAKA.....	142
LAMPIRAN.....	150

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Volume dan Nilai Transaksi QRIS Per- Bulan (Januari 2020 - Maret 2024)	5
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	20
Tabel 1.3 Kerangka Pemikiran	29
Tabel 2.1 Karakteristik Mekanisme QRIS.....	34
Tabel 3.1 Pengukuran Jawaban Skala Likert.....	75
Tabel 3.2 Definisi dan Operasional Variabel.....	76
Tabel 3.3 Interval Korelasi	93
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	102
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	103
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	104
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	105
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Kunjungan.....	107
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Penggunaan.....	108
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	110
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	113
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	114
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	118
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	120
Tabel 4.12 Hasil Uji t (Uji Parsial)	123
Tabel 4.13 Hasil Uji F (Uji Simultan)	125
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R)	127
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	128

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Data Transaksi Uang Elektronik September 2021-2023.....	41
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas dengan <i>P-Plot</i>	116
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas dengan Metode <i>Scatter-Plot</i>	117