

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku

Serang, 12 Oktober 2024

Penulis

A 10,000 Rupiah postage stamp with a Garuda emblem and a handwritten signature over it. The stamp features the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH', '10000', 'TOL. 20', 'METERA', 'TEMPER', and the number '1575AJX406256132'.

Wulan Avriana Fauzi
NIM. 201420169

ABSTRAK

Nama: Wulan Avriana Fauzi, NIM: 201420169, Judul Skripsi: Pengaruh Disiplin, Fasilitas dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kabupaten Pandeglang.

Dalam era globalisasi dan persaingan yang semakin ketat, produktivitas kerja karyawan menjadi salah satu faktor kunci bagi keberhasilan suatu organisasi. Tingkat disiplin rendah, fasilitas kurang memadai dan motivasi belum optimal merupakan faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja. Oleh karena itu, apakah ada kemungkinan bahwa ketiga variabel ini yaitu disiplin, fasilitas dan motivasi kerja saling terkait, dan penelitian bisa mengidentifikasi apakah ada interaksi di antara variabel-variabel tersebut yang mempengaruhi produktivitas kerja.

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1). Apakah Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kabupaten Pandeglang? 2). Apakah Fasilitas Kerja berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kabupaten Pandeglang? 3). Apakah Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kabupaten Pandeglang? 4). Apakah Disiplin Kerja, Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kabupaten Pandeglang? Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan membuktikan secara empiris: 1). Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kabupaten Pandeglang. 2). Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kabupaten Pandeglang. 3). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kabupaten Pandeglang. 4). Pengaruh simultan Disiplin Kerja, Fasilitas kerja dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kabupaten Pandeglang.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer melalui kuesioner. Penelitian ini diolah dengan menggunakan *SmartPLS* 4. Pengujian ini dilakukan dengan metode *outer model (convergent validity, discriminant validity, AVE, composite reliability dan cronbach alpha)* dan *inner model (R square, F square, estimate for path coefficient, dan uji parsial atau hipotesis)*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Disiplin Kerja, Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kabupaten Pandeglang. Sedangkan secara simultan Disiplin Kerja, Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kabupaten Pandeglang.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Fasilitas Kerja, Motivasi Kerja, Produktivitas Kerja

ABSTRACT

Name: Wulan Avriana Fauzi, NIM: 201420169, Thesis Title: The Influence of Discipline, Facilities and Work Motivation on the Work Productivity of Bank Syariah Indonesia Pandeglang Regency.

In the era of globalization and increasingly fierce competition, employee work productivity is one of the key factors for the success of an organization. Low level of discipline, inadequate facilities and suboptimal motivation are factors that affect work productivity. Therefore, is it possible that these three variables i.e. discipline, facilities and work motivation are interrelated, and research can identify whether there is an interaction between these variables that affects work productivity.

The formulation of the problems in this study are: 1). Does Work Discipline affect the Work Productivity of Bank Syariah Indonesia Employees in Pandeglang Regency? 2). Does Work Facilities affect the Work Productivity of Bank Syariah Indonesia Employees in Pandeglang Regency? 3). Does Work Motivation affect the Work Productivity of Bank Syariah Indonesia Employees in Pandeglang Regency? 4). Do Work Discipline, Work Facilities and Work Motivation have a simultaneous effect on the Work Productivity of Bank Syariah Indonesia Employees in Pandeglang Regency? The purpose of this study is to find out and prove empirically: 1). The Effect of Work Discipline on the Work Productivity of Employees of Bank Syariah Indonesia Pandeglang Regency. 2). The Effect of Work Facilities on the Work Productivity of Employees of Bank Syariah Indonesia Pandeglang Regency. 3). The Effect of Work Motivation on the Work Productivity of Employees of Bank Syariah Indonesia Pandeglang Regency. 4). The simultaneous influence of Work Discipline, Work Facilities and Work Motivation on the Work Productivity of Employees of Bank Syariah Indonesia Pandeglang Regency.

This study uses a quantitative method using primary data through questionnaires. This research was processed using SmartPLS 4. This test was carried out using the outer model method (convergent validity, discriminant validity, AVE, composite reliability and cronbach alpha) and inner model (R square, F square, estimate for path coefficacy, and partial or hypothesis test).

The results of the study showed that Work Discipline, Work Facilities and Work Motivation partially had no effect on the Work Productivity of Bank Syariah Indonesia Employees in Pandeglang Regency. Meanwhile, simultaneously Work Discipline, Work Facilities and Work Motivation affect the Work Productivity of Bank Syariah Indonesia Employees in Pandeglang Regency.

Keywords: Work Discipline, Work Facilities, Work Motivation, Work Productivity



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Syekh Nawawi Al-Bantani, Kel. Andamui, Kec. Curug, Kota Serang 42171 Email:
surat@uinbanten.ac.id Website : www.uinbanten.ac.id

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth.
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Hal : Usulan Munaqasyah **UIN SMH BANTEN**
a.n. **Wulan Avriana** di –
Fauzi Serang
NIM. 201420169

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermauklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Wulan Avriana Fauzi, NIM. 201420169** dengan judul Skripsi **“Pengaruh Disiplin, Fasilitas dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kabupaten Pandeglang”**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 15 Juli 2024

Pembimbing I

Soliyah Wulandari, M.Sc
NIP. 198501022015032004

Pembimbing II,

Irmatul Hasanah, M.Si
NIP. 199108302019032021

PERSETUJUAN

**PENGARUH DISIPLIN, FASILITAS DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BANK
SYARIAH INDONESIA KABUPATEN PANDEGLANG**

Oleh:

Wulan Avriana Fauzi
NIM. 201420169

Menyetujui,

Pembimbing I



Soliyah Wulandari, M.Sc
NIP. 198501022015032004

Pembimbing II



Irmatul Hasanah, M.Si
NIP. 199108302019032021

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Hj. Nihayati Maskuroh, M.SI.
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan
Perbankan Syariah



Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.
NIP. 197801132006041002

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Wulan Avriana Fauzi**, NIM. 201420169 yang berjudul **“Pengaruh Disiplin, Fasilitas dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kabupaten Pandeglang”** telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 21 Oktober 2024, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 21 Oktober 2024

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 197403072002121004

Sekretaris Merangkap Anggota



Sanawi, S.Ag., M.A
NIP. 197010232014121002

Anggota-anggota,

Penguji I



Dr. Dede Sudirja, M.Si
NIP. 197705152008011016

Penguji II



Di'amah Fitriyyah, M.Pd
NIP. 198703062015032003

Pembimbing I



Soliyah Wulandari, M.Sc
NIP. 198501022015032004

Pembimbing II



Irmatul Hasanah, M.Si
NIP. 199108302019032021

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah Swt. yang telah memberikan saya kesehatan dan kelancaran dalam menuntut ilmu, skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta saya yaitu kepada Alm. Bapak Ikgang Fauzi dan Ibu In Farlina yang senantiasa selalu mendoakan setiap langkah anaknya ini. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi penulis. Terima kasih atas doa, cinta, dan dukungan tiada henti yang telah diberikan. Setiap langkah dalam proses perjalanan perkuliahan ini tidak lepas dari bimbingan, nasihat, dan pengorbanan kalian. Skripsi ini saya persembahkan juga untuk uwa tercinta saya yaitu kepada Bapak Sartimin dan Ibu Nurhayati selaku orangtua kedua bagi saya yang sudah merawat, membesarkan, selalu memberikan kasih sayang dan pengorbanan dari masa kecil hingga sekarang. Tak lupa pula, skripsi ini dipersembahkan untuk adik tercinta saya yaitu Nazwa Risqiya Fauzi yang selalu mendukung serta mendoakan kakaknya ini dalam menempuh pendidikan. Kalian adalah alasan di balik setiap pencapaian yang saya raih. Semoga karya sederhana ini bisa menjadi kebanggaan bagi kalian, sebagai wujud nyata dari jerih payah dan kasih sayang yang kalian tanamkan dalam hidup saya. Terimakasih berkat doa dan dukungan kalian, saya dapat menyelesaikan pendidikan ini.

MOTTO

وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ اِلَى
عِلْمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ

Dan Katakanlah: "Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan".

(QS. At-taubah:105)

RIWAYAT HIDUP

Penulis yang bernama lengkap Wulan Avriana Fauzi, lahir di Pandeglang pada tanggal 01 April 2002 merupakan anak pertama dari dua bersaudara dari orangtua yang bernama Alm. Bapak Ikgang Fauzi dan Ibu Iin Farlina.

Pendidikan pertama yang telah ditempuh oleh penulis yaitu bersekolah di SDN Jiput 2 lulus pada tahun 2014, SMP Negeri 1 Jiput lulus pada tahun 2017, SMA Negeri 1 Pandeglang lulus pada tahun 2020. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah. Selama menempuh pendidikan, penulis mengikuti beberapa kegiatan organisasi kemahasiswaan yaitu Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Perbankan Syariah pada tahun 2021 sebagai anggota Departemen Pemberdayaan Aparatur Organisasi (PAO), kembali bergabung di Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Perbankan Syariah pada tahun 2022 sebagai Sekretaris Umum dan kemudian bergabung di organisasi Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada tahun 2023 sebagai Sekretaris Umum 1 dan mengikuti berbagai kegiatan di Himpunan Mahasiswa KIP-K angkatan 2020.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Ungkapan Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita karena masih di berikan nikmat sehat, iman dan Islam. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, yang merupakan sumber tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Disiplin, Fasilitas dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kabupaten Pandeglang”***.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini terselesaikan dengan adanya kerjasama, bantuan, bimbingan, arahan, waktu, pemikiran dan tenaga yang telah disalurkan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, di antaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar di lingkungan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

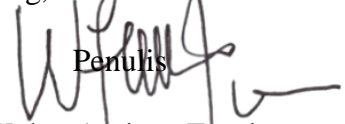
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis.
3. Bapak Dr. Wazin, M.SI., Wakil Dekan 3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan arahan, saran dan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Dr. Zaini Ibrahim, M.Si., Ketua Jurusan Perbankan Syariah dan Ibu Najmi Hillalliyati, M.Pd., Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengarahkan, mendidik, dan memberikan motivasi kepada penulis.
5. Ibu Soliyah Wulandari, M.Sc., Pembimbing I dan Ibu Irmatul Hasanah, M.Si., Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu seluruh dosen, staff, dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Fathi Reza yang selalu menemani dan selalu menjadi *Support System* penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi ini. Terima kasih telah memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, waktu, materi, maupun mendengarkan keluh kesah penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis hingga saat ini.

8. Teruntuk teman-teman tercinta yaitu Nahdatussyifa Salsabila, Asyniha Maulidya dan Delfi Tri Nuryani terima kasih telah memberikan motivasi, dukungan, semangat, pikiran dan waktunya dalam membantu penyusunan skripsi ini.
9. Teruntuk teman kelas PBS E khususnya kepada “Gurlz Girl” yaitu Halimah, Resti, Mita, Aini, Dina, Dewi, Audy dan Ara yang telah memberikan motivasi, dukungan, tenaga dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih selalu menemani dan memberikan rasa kebersamaan kepada penulis hingga saat ini.
10. Seluruh keluarga besar Organisasi Kemahasiswaan (ORMAWA) sebagai teman seperjuangan dan berproses belajar selama di kampus. Secara khusus untuk keluarga besar HMJ PBS dan DEMA FEBI terima kasih atas kesempatan untuk belajar dan tumbuh bersama, berbagi informasi, serta saling mendukung dan membangkitkan semangat satu sama lain.
11. Kepada semua pihak yang telah memberikan doa, motivasi, dukungan, serta bantuan, yang tidak mungkin saya sebutkan satu per satu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang

membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. *Wassalamu`alaikum Wr. Wb.*

Serang, 12 Oktober 2024



Wulan Ayriana Fauzi
NIM. 201420169

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Batasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah.....	12
E. Tujuan Penelitian.....	13
F. Manfaat Penelitian	13
G. Sistematika Penulisan	15
BAB II KAJIAN TEORETIS	17
A. Landasan Teori.....	17
1. <i>Grand Theory</i>	17

2. Produktivitas Kerja.....	18
3. Disiplin Kerja	20
4. Fasilitas Kerja.....	24
5. Motivasi Kerja.....	25
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	29
C. Variabel dan Hubungan Antar Variabel.....	33
D. Kerangka Pemikiran.....	36
E. Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Waktu, Tempat dan Metode Penelitian.....	39
B. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	39
1. Sumber Data.....	40
2. Teknik Pengumpulan Data	40
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	41
1. Populasi	41
2. Sampel.....	42
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	42
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	43
1. Definisi Operasional Variabel.....	43
2. Pengukuran Variabel	46
E. Teknik Analisis Data	47
1. Statistik Deskriptif.....	48
2. <i>Outer Model</i>	48

3. <i>Inner Model</i>	50
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	55
A. Hasil Penelitian	55
1. Gambaran Umum Perusahaan	55
2. Gambaran Umum Responden	58
3. Hasil Analisis Data	62
B. Pembahasan	74
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	75
2. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	76
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	78
4. Pengaruh Disiplin Kerja, Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	79
BAB V PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Keterbatasan Penelitian	81
C. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Partisipan.....	59
Tabel 4. 2 Usia Partisipan	59
Tabel 4. 3 Tingkat Pendidikan Partisipan	60
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Partisipan.....	61
Tabel 4. 5 Output <i>SmartPLS Outer Loading</i> Ke-1	64
Tabel 4. 6 Output <i>SmartPLS Outer Loading</i> Ke-2	66
Tabel 4. 7 Output <i>SmartPLS Cross Loading</i>	66
Tabel 4. 8 Output <i>SmartPLS Average Variance Extracted</i>	68
Tabel 4. 9 Output <i>SmartPLS Composite Reliability</i>	69
Tabel 4. 10 Output <i>SmartPLS Cronbach Alpha</i>	70
Tabel 4. 11 Output <i>SmartPLS R Square</i>	71
Tabel 4. 12 Output <i>SmartPLS Estimate for Path Coefficient</i>	72
Tabel 4. 13 Output <i>SmartPLS F Square</i>	73
Tabel 4. 14 Output <i>SmartPLS Uji Hipotesis</i>	73