

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) pada program studi Bimbingan Konseling Islam (BKI), Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 28 Oktober 2024


SALSABILA NURUL ASSYIFA

NIM: 191520147

ABSTRAK

Nama: **Salsabila Nurul Assyifa**, NIM: **191520147**, Judul Skripsi: **“Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Untuk Meningkatkan Kematangan Emosi Pada Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten”**, Tahun 2024. Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Kematangan emosi merupakan suatu kondisi perasaan atau reaksi perasaan yang stabil terhadap suatu objek permasalahan sehingga untuk mengambil suatu keputusan atau bertingkah laku didasari dengan suatu pertimbangan dan tidak mudah berubah-ubah dari satu suasana hati ke dalam suasana hati yang lain. Mahasiswa sebagai generasi muda perlu memiliki kematangan emosi yang baik agar dapat menghadapi tekanan akademik dan sosial saat kuliah. Sehingga mereka dapat menghadapi dan menyelesaikan masalah dengan baik dan tidak terjebak dalam lingkaran emosi yang buruk. Masalah kematangan emosi semakin sering terjadi karena berbagai faktor seperti tekanan akademik, tekanan sosial, dan masalah pribadi.

Berdasarkan rumusan masalah, maka perlu dilakukan penelitian untuk mengetahui **“Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok untuk Meningkatkan Kematangan Emosi pada Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten”**

Penelitian ini dilaksanakan di lingkungan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada mahasiswa Program Studi Bimbingan Konseling Islam (BKI) angkatan 2023. Dengan jumlah 190 responden dengan kategori remaja akhir. Peneliti menggunakan penelitian kuantitatif. Sedangkan teknik pengumpulan datanya menggunakan angket. Layanan bimbingan kelompok dijadikan sebagai pendekatan dalam meningkatkan kematangan emosi mahasiswa karena dapat membantu mahasiswa dalam mengembangkan kemampuan interpersonal dan sosial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa setelah dilakukan layanan bimbingan kelompok pada mahasiswa yang berada pada kategori rendah, terdapat peningkatan terhadap kematangan emosi yang semula rendah menjadi sedang dan tinggi.

Kata Kunci: Kematangan emosi, Bimbingan kelompok.

ABSTRACT

Name: Salsabila Nurul Assyifa, NIM: 191520147, Title Script: "Effectiveness of Group Counselling Services to Improve Emotional Capacity in Students of UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten", Year 2024. Department of Islamic Counseling Guidance. Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University Banten.

Emotional maturity is a condition of feelings or emotional reactions that are stable towards a problem object, so that making a decision or behaving is based on consideration and is not easily swayed from one mood to another. Students, as the younger generation, need to have good emotional maturity in order to face academic and social pressures while in college. So that they can face and solve problems well and not get caught in a cycle of negative emotions. Emotional maturity issues are becoming more frequent due to various factors such as academic pressure, social pressure, and personal problems.

Based on the problem formulation, it is necessary to conduct research to determine the "Effectiveness of Group Counselling Services to Improve Emotional Maturity among Students of UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten."

This research was conducted within the UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten environment, specifically among the 2023 cohort of students in the Islamic Guidance and Counseling Study Program (BKI). With a total of 190 respondents in the late adolescent category. The researcher used quantitative research. Meanwhile, the data collection technique used a questionnaire. Group counseling services are used as an approach to enhance students' emotional maturity because they can help students develop interpersonal and social skills.

The research results show that after group counseling services were provided to students in the low category, there was an increase in emotional maturity what was originally low has become moderate and high.

Keywords: Emotional maturity, Group guidance.



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas

Lamp. : Skripsi

Hal : Ujian Skripsi a.n
a.n Salsabila Nurul Assyifa
NIM : 191520147

Kepada Yth,

Bapak Dekan

Fak. Dakwah UIN SMH Banten

Di –

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari Salsabila Nurul Assyifa, NIM : 191520147, yang berjudul : *Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok untuk Meningkatkan Kematangan Emosi pada Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten*, telah memenuhi syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 22 Oktober 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Kholid Suhaemi, M.S.I.

NIP. 19650216 199903 1 001


Imalatur Khairat, M. Pd.

NIP. 19900420 201903 2 018

LEMBAR PERSETUJUAN

**EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK UNTUK
MENINGKATKAN KEMATANGAN EMOSI PADA MAHASISWA UIN
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

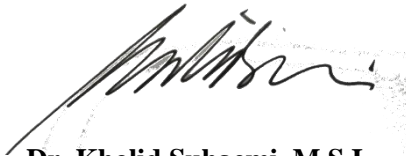
Oleh :

Salsabila Nurul As Syifa

NIM : 191520147

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Kholid Suhaemi, M.S.I.

NIP. 19650216 199903 1 001

Pembimbing II,



Inalatul Khairat, M. Pd.

NIP. 19900420 201903 2 018

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah



Dr. H. Endang Musaddad, S. Ag., M. A.

NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Program Studi
Bimbingan Konseling Islam



A.M Fahrurrozi, S. Psi., M.A.

NIP. 19750604 200604 1 001


PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Salsabila Nurul Assyifa** NIM: 191520147 yang berjudul : *Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Untuk Meningkatkan Kematangan Emosi Pada Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 24 Oktober 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos.) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 24 Oktober 2024


Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,



Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A.
NIP. 19711026 200003 1 002


Sekretaris Merangkap Anggota,



Ina Nurdiana, S.Pd.I., M.Pd.I.
NIP. 19820731 200912 2 005


Anggota,

Penguji I,




Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum.
NIP. 19760704 200003 1 002

Penguji II,




Maya Aulia, S.Th.I., M.Si.
NIP. 19830613 202321 2 017

Pembimbing I,



Dr. Kholid Suhaemi, M.S.I.
NIP. 19650216 199903 1 001

Pembimbing II,



Inalatur Khairat, M. Pd.
NIP. 19900420 201903 2 018

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah : 286)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan rasa cinta dan kasih sayang serta rasa syukur yang tiada habisnya. Alhamdulillahirobbilalamin, atas izin Allah SWT dan atas karunia-Nya, penulis bisa sampai pada titik ini. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya ini kepada kalian yang berarti dalam hidupku:

Kupersembahkan karya ini untuk kedua orang tuaku, Umi (Dian Priantini), Abi (Alm. Mujianto), dan Papah (Heri Sosiawan). Persembahan ini sebagai bentuk hormat dan terimakasih yang tiada terhingga atas semua pengorbanan dan doa yang Umi dan Papah berikan. Kalian adalah alasan untuk selalu kuat dan mampu melewati semuanya. Semoga ini menjadi langkah awal untukku bisa mencapai impian, sehingga membuat Umi dan Papah bahagia. Aamiin..

Kupersembahkan karya ini untuk keluargaku, untuk kakak, teteh, adik, dan keponakan-keponakanku. Terimakasih karena selalu memberikan *support* atas perjalanku dalam hal apapun termasuk dalam menyelesaikan perkuliahan ini.

Dan kupersembahkan karya ini untuk diriku sendiri, terimakasih Salsa karena telah berjuang hingga titik ini, terimakasih telah bertahan hingga saat ini, dan terimakasih karena kamu sudah begitu kuat dan hebat untuk tetap memilih bertahan dalam kondisi apapun.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Salsabila Nurul Assyifa, lahir di Serang, 28 September 2001. Penulis tinggal di Link. Pabuaran Unyur, RT 05 RW 04, Kel. Unyur, Kec. Serang, Kota Serang, Prov. Banten. Penulis merupakan anak ke empat dari 5 bersaudara. Orang tua penulis bernama Bapak Heri Sosiawan dan Ibu Dian Priantini.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh peneliti adalah SD Negeri Cilampang pada tahun 2007 dan lulus pada tahun 2013, SMPIT Al-Izzah pada tahun 2013 dan lulus pada tahun 2016. SMA Negeri Cahaya Madani Banten Boarding School pada tahun 2016 dan lulus pada tahun 2019. Setelah menyelesaikan pendidikan pada jenjang SMA, penulis melanjutkan studi ke jenjang perkuliahan pada tahun 2019 di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Penulis menjadi Mahasiswa pada program studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah.

Selama berkuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis aktif di berbagai organisasi internal Kampus diantaranya adalah Community Of Counselor (COC) sebagai anggota pada tahun 2020, Himpunan Mahasiswa Jurusan Bimbingan Konseling Islam (HMJ BKI) sebagai anggota bidang KOMINFO pada tahun 2020, Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Dakwah (DEMA FADA) sebagai anggota bidang internal pada tahun 2021, dan UKM LDK (Lembaga Dakwah Kampus) Ummul Fikroh sebagai Ketua Bidang Ekonomi Bisnis pada tahun 2022.

Demikian catatan riwayat hidup penulis selama berkuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Prodi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah yang dirangkum secara singkat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT. Atas Rahmat dan Karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam. Shalawat serta salam peneliti persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. beserta keluarga dan para sahabatnya sampai akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT. dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Untuk Meningkatkan Kematangan Emosi Pada Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten”**. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian peneliti berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.A. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak A.M Fahrurozi, M.Psi. Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd. Sekretaris Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Bapak Kholid Suhaemi, M.Si. Pembimbing I yang penuh kesabaran dan kearifan bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd. Pembimbing II yang penuh kesabaran dan kearifan bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik peneliti selama kuliah.
8. Bapak dan Ibu Pengurus Perpustakaan Umum, Staf Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu dalam hal administrasi dan sumber bacaan.
9. Seluruh keluarga, terutama kedua orang tua yang peneliti sayangi Bapak Heri Sosiawan dan Ibu Dian Priantini yang senantiasa memberikan segala do'anya yang tiada henti, memberikan motivasi, dan nasihat. Terimakasih juga kepada para keluarga yang sudah banyak mendukung dan memotivasi peneliti.
10. Kepada seluruh sahabat-sahabat, teman-teman seperjuangan BKI dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, sekali lagi terimakasih atas semuanya.

Serang, 28 Oktober 2024

Peneliti



Salsabita Nurul Assyifa

NIM: 191520147

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
NOTA DINAS	v
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan dan Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
F. Definisi Operasional	10
BAB II KAJIAN TEORI	13
A. Paparan Teori	13
1. Layanan Bimbingan Kelompok	13
2. Kematangan Emosi	25
3. Remaja	30
B. Kerangka Berpikir	36
C. Hubungan Antar Variabel	38
D. Penelitian Terdahulu yang Relevan	38
E. Hipotesis	41

BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Jenis Penelitian	42
B. Variabel Penelitian	43
C. Populasi dan Sampel	44
D. Instrumen Penelitian	45
E. Prosedur Penelitian	47
F. Teknik Pengumpulan Data	48
G. Teknik Pengolahan Data	49
H. Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian	52
1. Hasil <i>Pretest</i> Kematangan Emosi Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten	53
2. Hasil <i>Posttest</i> Kematangan Emosi Mahasiswa Prodi BKI UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten	54
3. Perbandingan Hasil <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Kematangan Emosi Mahasiswa Prodi BKI UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten	56
4. Uji Analisis Data	58
B. Pembahasan	60
1. Kematangan emosi mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten sebelum diberikan <i>treatment</i> layanan bimbingan kelompok	60
2. Kematangan emosi mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten setelah diberikan <i>treatment</i> layanan bimbingan kelompok	63
3. Efektivitas <i>treatment</i> layanan bimbingan kelompok dalam meningkatkan Kematangan emosi pada mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten	65

BAB V KESIMPULAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi Mahasiswa UIN Prodi BKI Sultan Maulana Hasanuddin Banten Prodi BKI Angkatan 2023	44
Tabel 3.2 Skala <i>likert</i>	46
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	47
Tabel 4.1 Interval Skor	52
Tabel 4.2 Hasil <i>Pretest</i> Kematangan Emosi Mahasiswa Prodi BKI UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten	53
Tabel 4.3 Data Frekuensi Pretest	54
Tabel 4.4 Hasil <i>Posttest</i> Kematangan Emosi Mahasiswa Prodi BKI UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten	55
Tabel 4.5 Data Frekuensi Pretest	55
Tabel 4.6 Perbandingan Hasil <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Kematangan Emosi Mahasiswa Prodi BKI UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten	56
Tabel 4.7 Kategori Kematangan Emosi Pretest dan Posttest	57
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Wilcoxon Match Pairs Test</i>	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	37
Gambar 3.1 Desain Penelitian <i>Pre test-Post test Group Design</i>	43
Gambar 3.2 Rumus Interval	46
Gambar 3.3 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	47
Gambar 3.4 Rumus Uji Wilcoxon <i>Match Pairs Test</i>	51
Gambar 4.1 Diagram Perbandingan Hasil Pretest dan Posttest Kematangan Emosi Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten	58
Gambar 4.2 Uji <i>Wilcoxon Signed Rank Test</i>	58