

**PENGARUH PERSPEKTIF KEMUDAHAN  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
MENGUNAKAN FASILITAS BSI *MOBILE*  
(STUDI PADA NASABAH BSI TANGERANG  
CIMONE)**

**SKRIPSI**

Diajukan Pada Jurusan Perbankan Syari'ah

Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Pada Jurusan perbankan Syari'ah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

**Oktafiani Syafrudin**

**NIM: 201420137**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA  
HASANUDDIN BANTEN**

**TAHUN 2024 M / 1446 H**

**PENGARUH PERSPEKTIF KEMUDAHAN  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
MENGUNAKAN FASILITAS BSI *MOBILE*  
(STUDI PADA NASABAH BSI TANGERANG  
CIMONE)**

Diajukan Pada Jurusan Perbankan Syari'ah  
Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Jurusan perbankan Syari'ah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

**Oktafiani Syafrudin**

**NIM: 201420137**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA  
HASANUDDIN BANTEN  
TAHUN 2024 M / 1446 H**