

DARTAR PUSTAKA

- Aditya Wardhana, “Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking (*m-banking*) Terhadap Kepuasan Nasabah Di Indonesia”, *DeRaMa Jurnal Manajemen* Vol. 10 No. 2 (September 2015) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
- Adria Yudi Kurniaputra, Mochamad Nurhadi, “Pengaruh Persepsi Kemudahan, Risiko dan Manfaat Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Mobile Banking BRI”, *Journal of Business and Banking*, Vol. 8 No. 1 (Mei – Oktober 2018).
- Afwan Hafizh, Tri Inda F. R, Nurul Jannah, “Pengaruh Kualitas Layanan dan Kemudahan Terhadap Loyalitas Nasabah Mobile Banking BSI Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening”, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam* Vol. 7 No. 02 (September 2023) Universitas Islam Negeri Sumatera.
- Alok Kumar Raid & Medha Srivasta, “Customer Loyalty Atributes: A Perspective”, (*Management Review*, 2012).
- Azwar Juliandi, Irfan, Sapiran Manurung, “Metodologi Penelitian Bisnis, Konsep dan Aplikasi”, (Medan : UMSU Press, 2014).
- Bastian Amanullah, “Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan, dan Kepercayaan Terhadap Sikap Positif Penggunaan Layanan Mobile Banking (Survey Pada Nasabah Bank BCA Semarang), (Skripsi, Program Studi Manajemen, Universitas Diponegoro, Semarang, 2014).
- Casalo L.V, Flavian Carlos, Guinaliu Miguel, “The Role of Satisfaction and Website Usability in Developing Customer Loyalty and Positive Word of Mouth in The e-Banking Service” *International Journal of Bank Marketing*, Vol. 26 No. 6 (2018).

- Christopher Lovelock, Wirtz Jochen, dan Mussry Jacky, “Pemasaran Jasa”. Penerjemah: Dian Wulandari, Buku 2 Edisi 7, (Jakarta: Erlangga, 2010).
- Debi Triyanti, Reny Fitriana Kaban, Muhammad Iqbal, “Peran Layanan *Mobile Banking* dalam Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank Syariah”, *Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis*, Vo. 2 No. 1 (Februari 2021).
- Denta Ari Permana, “Analisis Pengaruh *Benefits Offered by Mobile Banking* Terhadap *Customer Satisfaction* dan Konsekuensinya yang dimoderasi oleh *Percieved Justice*”, (Skripsi, Program Studi Manajemen Universitas Trisakti, Jakarta, 2019).
- Fandy Tjiptono & Greforious Chandra, “Service, Quality & Satisfaction”, Edisi 4, (Yogyakarta : Penerbit ANDI, 2016).
- Febrian. D, Simanjuntak. M, Hasanah. N, “*The Effect of Benefits Offered and Customer Experience on Re-use Intention of Mobile Banking through Customer Satisfaction and Trust*”, *Jurnal Keuangan* Volume 25 Issue 3 (2021).
- Hsin Hsin Chang dan Su Wen Chen, “*Consumer Perception of Interface Quality, Security, and Loyalty in Electrocic Commerece*”, *Journal of Information and Management* (2009).
- Ika Maret Tiana, RR Yulianti Prihatiningrum, Ahmad Rifani, “Pengaruh *Benefits offered* Aplikasi *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah, Kepercayaan, Loyalitas dan Positive Word of Mouth (WOM)”, *Journal of Applied Business and Economic* Vol. 5 No. 4 (Juni 2019) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
- Indah Fitriyani, “Pengaruh *Word of Mouth* dan *Public Relation* Terhadap Keputsan Nasabah BPRS Artha Amanah Ummat Ungaran”, (Skripsi: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Salatiga, 2017).

- Jaspal Singh and Parminderjit Kaur, “*Customers’ Attitude Towards Technology Based Services Provided bt Select Indian Banks*”, *International Journal of Commerce and Management*, VOL. 23 No. 1, (*Commerece & Business Management, Guru Nanak Dev University*, 2013).
- Jill Griffin, “*Customer Loyalty: Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*”, (Jakarta: Erlangga, 2003).
- Jonathan Sarwono, “*Mengenal Path Analysis: Sejarah, Pengertian dan Aplikasi*”, *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Vol. 11 No. 2* (2011).
- Kharisma Nawang Sigit, Euis Soliha, “*Kualitas Produk dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah*”, *Jurnal Keuangan dan Perbankan Volume . 21 No. 1* (Universitas Stikubank Semarang, Januari 2017)
- Mariatul Adila, “*Pengaruh Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah (Studi Pada PT Bank BRI Syariah KC Margonda Depok)*” (Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta, 2017).
- Morissan, “*Metode Penelitian Survei*”, (Prenadamedia Group: Jakarta, 2015).
- Muhammad Fadhil, “*Pengaruh Pembiayaan Modal Kerja Terhadap Pendapatan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Pada Koperasi Syariah Mitra Niaga*”, (Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Universitas Islam Negeri Ar-Rainy Banda Aceh, 2019).
- Muhammed Ngoma & Peter Dithan Ntale, “*Word of Mouth Communication: A Mediator of relationship marketing and customer loyalty*”, *Cogent Business & management* 6: 1580123, (2019).
- Mukhtisar, IR Ridla Tarigan, Evriyenni, “*Pengaruh Efisiensi, Keamanan dan Kemudahan Terhadap Minat Basabah Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Nasabah Bank Syariah*

Mandiri Ulee Kareng Banda Aceh)", *Global Journal of Islamic Banking and Finance*, Vol. 3 No. 1.

- Otoritas Jasa Keuangan, "Bijak Ber-Electronic Banking" (Jakarta, 2015).
- Rezky Arianty Akob, Zulfikry Sukarno, "Pengaruh Kualitas Layanan *Mobile Banking* terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank BUMN di Makassar", *Jurnal Maksipreneur* Vol. 11 No. 2 (Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Makassar Bongaya, Juni 2022).
- Risa Fadhila, "Analisis Pengaruh *Word of Mouth*, Kualitas Layanan, Kualitas Produk, dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen (Studi pada Toko Leo Fashion Karangjati Kabupaten Semarang)", (Skripsi: Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro, Semarang, 2013).
- Risma Afifah, "Pengaruh Manfaat, Kemudahan, Kepercayaan dan Ketersediaan Fitur Terhadap Penggunaan *Mobile Banking* Bank Syariah Mandiri", (Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta, 2017).
- Sabira. Z, Julianti. K, Nahwan. M, Jannah. M, Hidayat. W, "Pengaruh Harga Produk dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan e-Commerce Shopee." *IJM: Indonesian Journal of Multidisciplinary* Vol. 1 No. 2 (2023).
- Satya Edward Subagja, "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas yang didimensi oleh Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Darmo Surabaya", h. 11.
- Siti Arbania, "Studi Tentang *Words of Mouth (WOM)* Positif Pada Bisnis Ritel Pasar Modern (Kasus Empiris Pada Minimarket Alfamart dan Indomaret di Kota Semarang), (Tesis: Program Studi Magister Manajemen, Universitas Diponegoro, Semarang, 2010).

Sreejesh S. Pillai Anusree MR Amarnath Mitra, “*Effect of Information Content and Form on Customers’ Attitude and Transaction Intention in Mobile Banking: Moderating of Perceived Privacy Concern*”, *International Journal of Bank Marketing*, Vol. 34 Iss 7 pp, (2016).

Sugiyono, “*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*” (Bandung: Alfabeta, 2015).

Sugiyono. “*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*), (Bandung: Alfabeta, 2019).

Sugiyono. “*Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*), (Bandung: Alfabeta, 2015).

Syahrum dan Salim, “*Metodologi Penelitian Kuantitatif*”, (Bandung: Ciptapusaka Media, 2012).

Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*, (Jakarta: Kencana, 2014).

Vithya Leninkumar, “*The Relationship between Customer Satisfaction and Customer Trust on Customer Loyalty*”, *International Journal of Academic Research in Business and Social Science*, Vol. 7 No. 4 (2017).

www.bankbsi.com

Zahra Rahmani, Atusa Tahvildari, “*Mobile Banking and its Benefits*”, *Arabian Journal of Business and Management Review (OMAN Chapter)*, Vol. 2 No. 5 (Desember 2012).

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1

KUISIONER PENELITIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Responden yang terhormat,

Sehubung dengan pengumpulan data yang diperuntukkan untuk penelitian skripsi, saya Dinda Maharani Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, memohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuisisioner penelitian saya yang berjudul **“Pengaruh *Benefits Offered* Aplikasi *Mobile Banking* Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia)”**.

Informasi yang anda diberikan akan sangat berguna dalam penyelesaian tugas skripsi ini. Atas ketersediaan anda untuk mengisi kuisisioner penelitian ini dan untuk waktu yang telah anda luangkan, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Hormat Saya

Dinda Maharani

A. Petunjuk Pengisian

1. Kuisisioner ini dimaksudkan untuk memperoleh data sehubungan dengan penelitian mengenai pengaruh *benefits offered mobile banking* terhadap kepuasan nasabah, loyalitas dan *positive word of mouth* (WOM).
2. Bacalah pertanyaan-pertanyaan secara seksama sebelum mengisi kuisisioner ini.
3. Jawablah pertanyaan-pertanyaan dibawah ini dengan cara mengklik pada jawaban yang sesuai dengan pendapat anda.

Keterangan :

SS	Sangat Setuju
S	Setuju
N	Netral/Cukup Setuju
TS	Tidak Setuju
STS	Sangat Tidak Setuju

B. Identitas Responden

1. Nama :

2. Jenis Kelamin Anda :

Laki-laki

Perempuan

3. Usia Anda :

< 25 Tahun

25 – 34 Tahun

34 – 40 Tahun

> 40 Tahun

4. Pekerjaan Anda :

Mahasiswa

Pelajar

Pegawai Swasta

Pegawai Negeri

Usahawan

Lainnya

5. Alasan utama menggunakan aplikasi *mobile banking* :

Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja

Lebih cepat dan nyaman

Lebih aman

Lainnya

C. Penilaian Nasabah

1. *Benefits Offered Mobile Banking*

NO	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Aplikasi BSI <i>Mobile</i> memiliki mekanisme untuk memastikan keamanan transmisinya					
2	Kerahasiaan informasi nasabah terjamin pada aplikasi BSI <i>Mobile</i>					
3	Aplikasi BSI <i>Mobile</i> sangat mudah digunakan					
4	Sangat mudah untuk memahami aplikasi BSI <i>Mobile</i> pada <i>smartphone</i> saya					
5	Saya dapat menghemat banyak waktu dengan menggunakan aplikasi BSI <i>Mobile</i>					

2. *Kepuasan Nasabah*

NO	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa puas menggunakan BSI <i>Mobile</i> karena aplikasinya berkualitas					
2	Saya merasa senang dan puas karena layanan BSI <i>Mobile</i> sesuai dengan yang saya harapkan					
3	Saya telah melakukan hal yang tepat ketika saya memilih menggunakan BSI <i>Mobile</i>					

4	Saya senang menggunakan BSI <i>Mobile</i> karena saya tidak perlu mengeluarkan harga lebih untuk bertransaksi					
5	Saya merasa senang dan puas dengan manfaat yang ditawarkan BSI <i>Mobile</i> karena tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan atau tidak membuang waktu					

3. Loyalitas Nasabah

NO	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Aplikasi BSI <i>Mobile</i> adalah cara terbaik untuk melakukan transaksi perbankan					
2	Saya akan menggunakan aplikasi BSI <i>Mobile</i> secara berulang					
3	Saya berminat merekomendasikan aplikasi BSI <i>Mobile</i> kepada orang lain					
4	Saya hanya akan menggunakan aplikasi BSI <i>Mobile</i> yang saat ini saya gunakan					
5	Saya melakukan pertimbangan khusus untuk menikmati aplikasi <i>mobile banking</i> selain BSI <i>Mobile</i>					

Lampiran 2

Data Variabel *Benefits Offered Aplikasi Mobile Banking*

No	X1	X2	X3	X4	X5	JUMLAH
1	5	5	5	5	5	25
2	5	5	4	4	5	23
3	5	5	4	5	5	24
4	5	5	5	5	5	25
5	3	4	3	4	3	17
6	4	5	4	4	4	21
7	5	5	4	4	5	23
8	5	4	5	4	5	23
9	5	5	5	5	5	25
10	4	4	3	3	4	18
11	4	3	4	4	4	19
12	5	5	4	5	5	24
13	4	4	4	5	4	21
14	5	5	5	5	5	25
15	5	5	4	4	5	23
16	4	4	3	4	4	19
17	4	3	3	3	4	17
18	4	4	4	4	5	21
19	4	4	3	3	4	18
20	5	4	5	4	5	23
21	4	5	4	4	4	21
22	4	4	5	5	4	22
23	5	4	5	4	4	22
24	5	5	4	5	5	24
25	4	4	3	4	3	18
26	4	4	3	4	4	19
27	4	5	4	5	5	23
28	5	5	4	5	4	23
29	4	5	5	5	5	24
30	4	4	3	3	4	18
31	5	5	5	5	5	25
32	4	4	3	4	4	19
33	5	4	4	5	5	23
34	4	4	3	4	4	19
35	4	3	3	4	4	18
36	3	4	4	4	4	19
37	5	5	4	4	5	23
38	4	4	4	5	4	21

39	4	5	4	4	5	22
40	4	4	3	3	4	18
41	4	4	5	5	4	22
42	5	5	4	4	5	23
43	4	4	4	5	4	21
44	4	5	5	4	4	22
45	4	4	4	4	4	20
46	4	3	3	3	4	17
47	4	4	3	3	3	17
48	4	4	4	5	5	22
49	5	5	5	5	5	25
50	3	4	4	3	4	18
51	3	3	4	4	3	17
52	5	5	5	5	5	25
53	5	4	5	4	4	22
54	3	4	5	4	5	21
55	4	5	4	5	4	22
56	5	4	4	5	5	23
57	5	5	5	5	5	25
58	5	5	5	5	5	25
59	5	5	5	5	5	25
60	3	4	3	4	3	17
61	4	4	4	4	4	20
62	5	3	4	3	5	20
63	4	3	5	5	5	22
64	3	3	4	3	4	17
65	4	4	4	4	5	21
66	5	5	5	5	5	25
67	4	4	5	5	5	23
68	4	5	4	4	4	21
69	5	5	5	5	5	25
70	5	5	4	4	4	22
71	5	5	5	5	5	25
72	4	4	4	4	4	20
73	4	4	4	4	4	20
74	4	4	5	4	4	21
75	4	4	4	5	4	21
76	4	3	3	4	4	18
77	5	5	4	4	5	23
78	5	5	4	5	5	24
79	5	4	5	4	5	23
80	5	4	4	4	4	21
81	4	5	4	4	5	22

82	5	4	5	5	5	24
83	4	5	4	4	5	22
84	5	5	5	5	5	25
85	5	5	5	5	5	25
86	4	5	5	5	4	23
87	5	5	4	5	4	23
88	5	4	5	5	4	23
89	5	5	5	5	5	25
90	4	4	4	4	4	20
91	5	5	5	5	5	25
92	5	5	5	5	5	25
93	5	5	5	5	5	25
94	4	5	4	4	5	22
95	3	4	4	3	4	18
96	5	5	5	5	5	25
97	5	5	5	5	5	25
						2113

Data Variabel Kepuasan Nasabah

No	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	JUMLAH
1	5	5	5	5	5	25
2	5	5	5	5	5	25
3	4	5	5	4	5	23
4	5	4	4	4	4	21
5	3	3	3	3	3	15
6	3	3	3	4	3	16
7	5	5	4	5	5	24
8	4	4	4	4	4	20
9	4	5	5	5	5	24
10	4	4	4	4	4	20
11	5	4	5	4	5	23
12	5	5	5	5	5	25
13	4	4	4	4	4	20
14	5	5	5	5	5	25
15	5	5	5	5	5	25
16	3	3	3	3	4	16
17	4	4	4	4	4	20
18	4	4	4	5	4	21
19	4	4	4	4	4	20
20	4	4	4	4	4	20

21	4	3	4	3	4	18
22	4	4	5	4	4	21
23	4	4	4	4	4	20
24	5	5	5	5	5	25
25	4	3	4	4	4	19
26	4	4	4	4	3	19
27	4	4	4	4	4	20
28	4	5	4	4	4	21
29	4	4	4	4	4	20
30	4	3	4	4	4	19
31	5	5	4	4	4	22
32	4	4	3	4	5	20
33	4	5	5	5	5	24
34	4	4	4	4	4	20
35	3	4	4	4	4	19
36	4	4	4	4	3	19
37	4	4	4	3	4	19
38	4	4	4	4	4	20
39	4	4	4	4	4	20
40	4	4	3	4	4	19
41	4	4	4	4	4	20
42	4	5	4	5	5	23
43	3	3	3	4	4	17
44	5	5	5	5	5	25
45	4	4	4	4	4	20
46	4	3	4	4	4	19
47	3	4	4	4	3	18
48	4	4	4	4	4	20
49	5	5	5	5	5	25
50	3	3	3	3	3	15
51	3	3	4	4	3	17
52	5	5	5	5	5	25
53	4	4	5	4	5	22
54	5	4	5	5	4	23
55	4	4	4	4	5	21
56	5	5	5	5	5	25
57	5	5	5	5	5	25
58	5	5	5	5	5	25
59	4	5	5	5	5	24
60	3	4	4	4	3	18
61	4	4	4	4	4	20
62	4	4	5	3	4	20
63	4	4	4	4	5	21

64	3	4	4	3	3	17
65	4	5	4	4	4	21
66	5	5	5	5	5	25
67	5	4	4	5	5	23
68	4	4	4	4	4	20
69	5	5	5	5	5	25
70	5	4	4	4	4	21
71	5	5	5	5	4	24
72	4	4	4	4	4	20
73	4	4	4	4	4	20
74	5	3	4	3	4	19
75	3	4	4	4	3	18
76	4	3	4	3	4	18
77	5	5	5	5	5	25
78	3	5	4	5	5	22
79	5	5	5	5	5	25
80	4	4	3	4	4	19
81	4	4	5	4	5	22
82	4	4	4	4	4	20
83	5	4	5	5	5	24
84	5	5	5	5	5	25
85	5	5	5	5	5	25
86	4	4	4	4	4	20
87	4	5	4	5	5	23
88	5	5	5	5	4	24
89	5	5	5	5	5	25
90	4	3	4	4	4	19
91	5	5	5	5	5	25
92	4	4	4	3	4	19
93	5	5	5	5	5	25
94	4	4	4	4	4	20
95	4	4	4	3	3	18
96	5	5	5	5	5	25
97	5	5	5	5	5	25
						2066

Data Variabel Loyalitas

No	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	JUMLAH
1	5	5	5	5	5	25
2	5	5	5	4	3	22
3	5	5	4	4	4	22
4	5	5	5	5	4	24
5	3	3	3	3	3	15
6	3	4	3	3	4	17
7	4	5	4	3	4	20
8	4	5	3	3	3	18
9	4	3	3	3	3	16
10	5	4	4	4	3	20
11	4	4	4	4	4	20
12	5	5	5	5	5	25
13	4	4	4	4	4	20
14	4	4	4	3	4	19
15	5	5	5	5	5	25
16	3	3	3	3	4	16
17	4	4	4	3	3	18
18	4	4	4	4	3	19
19	4	4	4	4	4	20
20	4	4	4	4	4	20
21	4	4	4	3	3	18
22	4	5	4	4	4	21
23	4	4	4	4	3	19
24	5	5	5	5	5	25
25	4	4	4	3	3	18
26	5	4	4	3	4	20
27	4	4	5	4	4	21
28	4	4	5	4	4	21
29	4	4	4	4	4	20
30	4	3	3	3	3	16
31	5	3	3	3	3	17
32	4	4	3	3	3	17
33	5	4	5	5	4	23
34	4	3	4	3	3	17
35	4	4	3	3	3	17
36	4	3	4	4	3	18
37	3	3	5	3	4	18
38	4	4	4	4	4	20
39	4	4	3	3	3	17
40	4	4	3	5	5	21

41	4	4	4	4	4	20
42	5	4	4	3	4	20
43	4	3	3	3	4	17
44	5	4	4	4	5	22
45	4	4	4	4	4	20
46	3	4	3	4	3	17
47	3	3	3	4	3	16
48	4	4	4	4	4	20
49	5	5	5	3	3	21
50	3	3	3	3	3	15
51	3	3	3	3	3	15
52	5	5	5	5	5	25
53	4	4	4	4	4	20
54	4	4	4	3	4	19
55	5	3	4	4	4	20
56	5	5	5	5	5	25
57	5	5	5	5	5	25
58	5	5	5	5	5	25
59	5	5	5	5	5	25
60	4	4	3	4	3	18
61	4	4	5	3	5	21
62	4	3	4	3	3	17
63	5	5	4	4	4	22
64	4	3	4	3	3	17
65	5	4	5	3	4	21
66	5	5	5	5	5	25
67	4	4	3	4	4	19
68	3	4	4	4	4	19
69	5	5	5	5	5	25
70	4	4	4	4	4	20
71	5	5	5	5	5	25
72	4	4	4	3	4	19
73	4	4	5	5	4	22
74	4	5	4	5	5	23
75	4	4	5	4	4	21
76	3	4	5	4	5	21
77	5	5	5	5	5	25
78	4	5	5	4	4	22
79	5	5	5	5	5	25
80	3	4	4	4	4	19
81	5	5	4	4	4	22
82	5	5	4	4	5	23
83	4	5	5	5	4	23

84	5	5	5	5	5	25
85	5	5	5	5	5	25
86	4	4	3	4	4	19
87	4	4	5	3	3	19
88	4	5	5	5	5	24
89	5	5	4	5	5	24
90	5	4	5	5	4	23
91	5	5	5	3	4	22
92	4	3	4	4	3	18
93	5	5	5	5	5	25
94	4	4	4	4	4	20
95	3	3	4	4	3	17
96	5	5	5	5	5	25
97	5	5	5	3	3	21
						1993

Lampiran 3

Tabel-t

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 -120)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran 4

Tabel-dw

Tabel Durbin-Watson (DW), $\alpha = 5\%$

n	k=1		k=2		k=3		k=4		k=5	
	dL	dU								
71	1.5865	1.6435	1.5577	1.6733	1.5284	1.7041	1.4987	1.7358	1.4685	1.7685
72	1.5895	1.6457	1.5611	1.6751	1.5323	1.7054	1.5029	1.7366	1.4732	1.7688
73	1.5924	1.6479	1.5645	1.6768	1.5360	1.7067	1.5071	1.7375	1.4778	1.7691
74	1.5953	1.6500	1.5677	1.6785	1.5397	1.7079	1.5112	1.7383	1.4822	1.7694
75	1.5981	1.6521	1.5709	1.6802	1.5432	1.7092	1.5151	1.7390	1.4866	1.7698
76	1.6009	1.6541	1.5740	1.6819	1.5467	1.7104	1.5190	1.7399	1.4909	1.7701
77	1.6036	1.6561	1.5771	1.6835	1.5502	1.7117	1.5228	1.7407	1.4950	1.7704
78	1.6063	1.6581	1.5801	1.6851	1.5535	1.7129	1.5265	1.7415	1.4991	1.7708
79	1.6089	1.6601	1.5830	1.6867	1.5568	1.7141	1.5302	1.7423	1.5031	1.7712
80	1.6114	1.6620	1.5859	1.6882	1.5600	1.7153	1.5337	1.7430	1.5070	1.7716
81	1.6139	1.6639	1.5888	1.6898	1.5632	1.7164	1.5372	1.7438	1.5109	1.7720
82	1.6164	1.6657	1.5915	1.6913	1.5663	1.7176	1.5406	1.7446	1.5146	1.7724
83	1.6188	1.6675	1.5942	1.6928	1.5693	1.7187	1.5440	1.7454	1.5183	1.7728
84	1.6212	1.6693	1.5969	1.6942	1.5723	1.7199	1.5472	1.7462	1.5219	1.7732
85	1.6235	1.6711	1.5995	1.6957	1.5752	1.7210	1.5505	1.7470	1.5254	1.7736
86	1.6258	1.6728	1.6021	1.6971	1.5780	1.7221	1.5536	1.7478	1.5289	1.7740
87	1.6280	1.6745	1.6046	1.6985	1.5808	1.7232	1.5567	1.7485	1.5322	1.7745
88	1.6302	1.6762	1.6071	1.6999	1.5836	1.7243	1.5597	1.7493	1.5356	1.7749
89	1.6324	1.6778	1.6095	1.7013	1.5863	1.7254	1.5627	1.7501	1.5388	1.7754
90	1.6345	1.6794	1.6119	1.7026	1.5889	1.7264	1.5656	1.7508	1.5420	1.7758
91	1.6366	1.6810	1.6143	1.7040	1.5915	1.7275	1.5685	1.7516	1.5452	1.7763
92	1.6387	1.6826	1.6166	1.7053	1.5941	1.7285	1.5713	1.7523	1.5482	1.7767
93	1.6407	1.6841	1.6188	1.7066	1.5966	1.7295	1.5741	1.7531	1.5513	1.7772
94	1.6427	1.6857	1.6211	1.7078	1.5991	1.7306	1.5768	1.7538	1.5542	1.7776
95	1.6447	1.6872	1.6233	1.7091	1.6015	1.7316	1.5795	1.7546	1.5572	1.7781
96	1.6466	1.6887	1.6254	1.7103	1.6039	1.7326	1.5821	1.7553	1.5600	1.7785
97	1.6485	1.6901	1.6275	1.7116	1.6063	1.7335	1.5847	1.7560	1.5628	1.7790
98	1.6504	1.6916	1.6296	1.7128	1.6086	1.7345	1.5872	1.7567	1.5656	1.7795
99	1.6522	1.6930	1.6317	1.7140	1.6108	1.7355	1.5897	1.7575	1.5683	1.7799
100	1.6540	1.6944	1.6337	1.7152	1.6131	1.7364	1.5922	1.7582	1.5710	1.7804
101	1.6558	1.6958	1.6357	1.7163	1.6153	1.7374	1.5946	1.7589	1.5736	1.7809
102	1.6576	1.6971	1.6376	1.7175	1.6174	1.7383	1.5969	1.7596	1.5762	1.7813
103	1.6593	1.6985	1.6396	1.7186	1.6196	1.7392	1.5993	1.7603	1.5788	1.7818
104	1.6610	1.6998	1.6415	1.7198	1.6217	1.7402	1.6016	1.7610	1.5813	1.7823
105	1.6627	1.7011	1.6433	1.7209	1.6237	1.7411	1.6038	1.7617	1.5837	1.7827
106	1.6644	1.7024	1.6452	1.7220	1.6258	1.7420	1.6061	1.7624	1.5861	1.7832
107	1.6660	1.7037	1.6470	1.7231	1.6277	1.7428	1.6083	1.7631	1.5885	1.7837
108	1.6676	1.7050	1.6488	1.7241	1.6297	1.7437	1.6104	1.7637	1.5909	1.7841
109	1.6692	1.7062	1.6505	1.7252	1.6317	1.7446	1.6125	1.7644	1.5932	1.7846
110	1.6708	1.7074	1.6523	1.7262	1.6336	1.7455	1.6146	1.7651	1.5955	1.7851
111	1.6723	1.7086	1.6540	1.7273	1.6355	1.7463	1.6167	1.7657	1.5977	1.7855
112	1.6738	1.7098	1.6557	1.7283	1.6373	1.7472	1.6187	1.7664	1.5999	1.7860
113	1.6753	1.7110	1.6574	1.7293	1.6391	1.7480	1.6207	1.7670	1.6021	1.7864
114	1.6768	1.7122	1.6590	1.7303	1.6410	1.7488	1.6227	1.7677	1.6042	1.7869

Lampiran 5

Tabel-f

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Nama Anda	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Alasan utama menggunakan BSI Mobile
M dadang setiawan	Laki-laki	25 - 34 tahun	Usahawan	Lebih cepat dan nyaman
Muhamad Nurdin	Laki-laki	<25 tahun	Lainnya	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Suci Ramayanti	Perempuan	<25 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
mella	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Nuke Salsabila Putri	Perempuan	<25 tahun	Lainnya	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Nunu	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Siti Uswatun Hasanah	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Lebih cepat dan nyaman
Dede Ita Erlita	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Dahni Al	Laki-laki	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Iik Mawati	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Uswatun Hasanah	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Lebih aman
Naufal	Laki-laki	<25 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Siti Marlina	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan

				dimana saja
Fajar Ramadhan	Laki-laki	<25 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Khairurrizki Ardiansyah	Laki-laki	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Nurul Karimah	Perempuan	<25 tahun	Lainnya	Lebih cepat dan nyaman
Muhamad Dupi	Laki-laki	<25 tahun	Lainnya	Lebih cepat dan nyaman
Al Imron	Laki-laki	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Nurhalimah	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Siti Nurhayati	Perempuan	<25 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Nila partika	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Lolita Risang Ayu	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Siti Humaidatul Munahwaroh	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Hasan Sulistyoy	Laki-laki	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Tenti Suryaningsih	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Siti Khairunnisa Hamidah	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan

				dimana saja
Ika karniasih	Perempuan	25 - 34 tahun	Lainnya	Lainnya
Sri chonifah	Perempuan	34 - 40 tahun	Lainnya	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Ajat ssjudrajat	Laki-laki	>40 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Abdur	Laki-laki	<25 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Diki kurniawan	Laki-laki	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Nong ıla munazila	Perempuan	25 - 34 tahun	Lainnya	Lebih cepat dan nyaman
Aprilia tias sari	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Lebih cepat dan nyaman
Fika Rahmawati	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Andi Suandi	Laki-laki	>40 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Halimah	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Muhammad Rizki	Laki-laki	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Nunung	Perempuan	<25 tahun	Pelajar	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Kurota A'yun Lestari	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja

Elin	Perempuan	34 - 40 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Samsiah	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Lainnya
Didi afendi	Laki-laki	>40 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Firda kharisma dewi	Perempuan	<25 tahun	Pegawai Swasta	Lebih cepat dan nyaman
Khanifia intan	Perempuan	<25 tahun	Pelajar	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Malahayati	Perempuan	25 - 34 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Haidah	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Lebih cepat dan nyaman
Euis Ratna	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
B	Laki-laki	<25 tahun	Usahawan	Lebih aman
Irna Almaidah	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Dwi kurniawan	Laki-laki	<25 tahun	Lainnya	Lainnya
Crisya Naomi Tri Syakinah	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Isa arafah	Laki-laki	<25 tahun	Usahawan	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Mifta	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Lebih aman
Fitri shari ramadhani	Perempuan	<25 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja

Halimah	Perempuan	<25 tahun	Pelajar	Lainnya
Okih as	Laki-laki	>40 tahun	Usahawan	Lebih cepat dan nyaman
Haerul romadhon	Laki-laki	<25 tahun	Pegawai Swasta	Lebih cepat dan nyaman
Haerul romadhon	Laki-laki	<25 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Cucu Kharisma Wati	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Nurli Selfiani	Perempuan	<25 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Hurri	Perempuan	25 - 34 tahun	Pegawai Negeri	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Wahyu Alif Setiawan	Laki-laki	25 - 34 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Wijayanti	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Lebih cepat dan nyaman
ehhaaa	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Lebih cepat dan nyaman
Fauzan	Laki-laki	25 - 34 tahun	Usahawan	Lebih cepat dan nyaman
Fadilah	Perempuan	<25 tahun	Lainnya	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Cici Rachmawati	Perempuan	<25 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Riska amelia	Perempuan	<25 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Sulistiani	Perempuan	<25 tahun	Lainnya	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja

Meutia Shifayanti Z	Perempuan	<25 tahun	Pegawai Negeri	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Annisa	Perempuan	<25 tahun	Lainnya	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Indah Apriani	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Lainnya
Qiven Daud	Perempuan	<25 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Sofiah nurjanah	Perempuan	<25 tahun	Lainnya	Lainnya
Muhammad Faisal Madani	Laki-laki	<25 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Siti sadiyah	Perempuan	25 - 34 tahun	Pegawai Negeri	Lebih cepat dan nyaman
Bayu Ahmad sidik	Laki-laki	<25 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Hasan	Laki-laki	<25 tahun	Lainnya	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Maryamah	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Fina melati k	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Lebih cepat dan nyaman
Moh Davin A Pratama	Laki-laki	<25 tahun	Mahasiswa	Lebih aman
Ivo irfiyani	Perempuan	<25 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Siti Ayu Zilfamia	Perempuan	<25 tahun	Lainnya	Lebih aman
CHOPIE CHOMSANIE	Perempuan	<25 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja

Firda	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Annissa nurhasanah	Perempuan	<25 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Husnul Bai'ah	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Putri Diyah T	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Nurlaelani	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Iis saadah sobariah	Perempuan	<25 tahun	Lainnya	Lebih cepat dan nyaman
Vivi Nafisah Meidiana Nasrudin	Perempuan	<25 tahun	Mahasiswa	Lebih cepat dan nyaman
Harviani indah	Perempuan	<25 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Siti rahmah	Perempuan	<25 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
Ismi Saraswati	Perempuan	<25 tahun	Pegawai Swasta	Lebih cepat dan nyaman
Yaul	Perempuan	<25 tahun	Pegawai Swasta	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja
alfaris	Laki-laki	<25 tahun	Pelajar	Lebih cepat dan nyaman
Silvia aliskha	Perempuan	<25 tahun	Lainnya	Transaksi bisa dilakukan kapan dan dimana saja