

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 15 Juli 2024

Penulis



ISTIANI FRISKA SARI
NIM: 201420119

ABSTRAK

Nama: **Istiani Friska Sari**, NIM: **201420119**, Judul Skripsi: **Pengaruh Pendidikan, Pengembangan Karir dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BSI KCP Tangerang Cimone 1.**

Penelitian ini dilakukan di Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Cimone 1 untuk mengetahui pengaruh kinerja karyawan. Kinerja karyawan yaitu hasil kerja karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya pada waktu periode tertentu berdasarkan tanggung jawab yang diberikan. Pendidikan, pengembangan karir dan pengalaman kerja sangat berkaitan erat dengan kinerja karyawan, sehingga perusahaan harus memiliki karyawan yang berkinerja tinggi.

Adapun perumusan masalah pada penelitian ini yaitu 1) Apakah terdapat pengaruh pendidikan terhadap kinerja karyawan di BSI KCP Tangerang Cimone 1. 2) Apakah terdapat pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan di BSI KCP Tangerang Cimone 1. 3) Apakah terdapat pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan BSI KCP Tangerang Cimone 1.

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu 1) Untuk mengetahui pengaruh pendidikan terhadap kinerja karyawan BSI KCP Tangerang Cimone 1. 2) Untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan BSI KCP Tangerang Cimone 1. 3) Untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan BSI KCP Tangerang Cimone 1.

Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif, uji outer model yang terdiri dari uji *convergent validity*, *discriminant validity*, *composite reliability* dan uji inner model yang terdiri dari R-Square, *Effect size*, koefisien jalur dengan bantuan software SmartPLS *versi 3.0.0*.

Penelitian ini dapat memberikan kesimpulan bahwa nilai uji R-Square dapat dilihat bahwa nilai R-Square sebesar 0,788 sehingga dapat dikatakan model kuat 78,8% dan sisanya dijelaskan oleh variabel lainnya. Pada nilai *effect size* pendidikan memiliki nilai 0,284 berarti memiliki pengaruh sedang terhadap kinerja karyawan, pengembangan karir 0,031 berarti memiliki pengaruh kecil terhadap kinerja karyawan dan pengalaman kerja 0,113 berarti memiliki pengaruh sedang terhadap kinerja karyawan. Sehingga pada koefisien jalur pendidikan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t statistik 2,704 > 1,96. Pengembangan karir tidak berpengaruh karena memiliki nilai t statistik 0,375 < 1,96. Dan pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t statistik 2,092 > 1,96.

Kata kunci : pendidikan, pengembangan karir, pengalaman kerja, kinerja.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Syekh Nawawi Al-Bantani, Kel. Andamui, Kec. Curug, Kota Serang 42171
Email: surat@uimbanten.ac.id Website: www.uimbanten.ac.id

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) eksemplar
Hal :
a.n. Istiani Friska
NIM. 201420119

Kepada Yth
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN SMH Banten
di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara/i Istiani Friska Sari, NIM. 201420119 dengan judul Skripsi *Pengaruh Pendidikan, Pengembangan Karir dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BSI KCP Tangerang Cimone 1* diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Anita, S.E., M.Si
NIP. 198208082015032003

Serang, 15 Juni 2024
Pembimbing II

Rezky Mehta Setiadi, S.E., M.Ak
NIP. 198805192020121006

PERSETUJUAN

PENGARUH PENDIDIKAN, PENGEMBANGAN KARIR DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BSI KCP TANGERANG CIMONE 1

Oleh:
Istiani Friska Sari
NIM. 201420119

Menyetujui,

Pembimbing I



Anita, S.E., M.Si
NIP. 198208082015032003

Pembimbing II



Rezky Mehta Setiadi, S.E., M.Ak
NIP. 198805192020121006

Menyetujui

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si
NIP.196402121991032003

Ketua Jurusan
Perbankan Syariah



Dr. Zaini Ibrahim, M.Si
NIP.197801132006041002

PENGESAHAN

Skripsi a.n Istiani Friska Sari, NIM. 201420119 yang berjudul “Pengaruh Pendidikan, Pengembangan Karir dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BSI KCP Tangerang Cimone 1” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 15 Juli 2024, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 15 Juli 2024

Sidang Munaqasyah

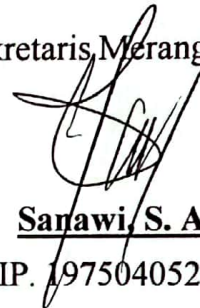
Ketua Merangkap Anggota



Prof. Dr. Itang, M.Ag

NIP. 197108041998031003

Sekretaris Merangkap Anggota

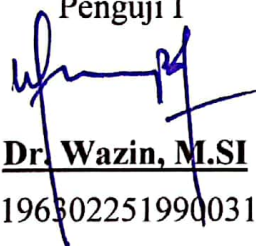


Sanawi, S. Ag., M.A

NIP. 197504052009011014

Anggota-anggota,

Penguji I



Dr. Wazin, M.Si

NIP. 196302251990031005

Penguji II



Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si

NIP. 198306112006042001

Pembimbing I



Anita, S.E., M.Si

NIP. 198208082015032003

Pembimbing II



Rezky Mehta Setiadi, S.E., M.Ak

NIP. 198805192020121006

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah hirobbil alamin, segala puji syukur kehadiran Allah SWT. Terimakasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya. Saya berterimakasih sebesar besarnya kepada kedua orang tua saya, yaitu bapak Suparno dan Almh. Mama Tugi. Atas doa, ridho, dukungan dan cinta kasih yang diberikan. Bapak saya yang tidak pernah letih untuk bekerja dan selalu menyemangati putrinya hingga saat ini. Mama Tugi yang tidak pernah tergantikan posisinya oleh siapapun, sudah menyiapkan segalanya untuk pendidikan putrinya. Terima kasih atas pengorbanannya untuk segala hal, sudah menjadi inspirasi dan menjadi sumber semangat dalam setiap langkah penulis. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan mama dan bapak.

Dan tak lupa juga kepada mba tercintaku Rina Desi Prasetyanti dan Adikku Siska Yeni Rahmawati yang sangat ku sayangi, terimakasih telah menjadi penyemangat dan mendukung serta memotivasi penulis saat mengerjakan skripsi ini.

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُعَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُعَيِّرُوهُمَا بِأَنفُسِهِمْ ۗ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَّ لَهُ ۗ وَمَا لَهُمْ

مِنْ دُونِهِ مِنْ وَّالٍ ﴿١١﴾

“....Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka mengubah apa yang ada pada diri mereka. Apabila Allah menghendaki keburukan terhadap suatu kaum, tidak ada yang dapat menolaknya dan sekali kali tidak ada pelindung bagi mereka selain Dia.”

-Q.S Ar-Ra'd : 11-

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Istiani Friska Sari, lahir di Tangerang anak kedua dari tiga bersaudara, dari orang tua bernama, Bapak Suparno dan Ibu Tugi Rahayu.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN Cikande Permai Kabupaten Serang lulus Tahun 2014, SMP Negeri 1 Cikande Kabupaten Serang lulus Tahun 2017 dan setelah lulus dari sekolah menengah pertama, penulis melanjutkan ke MAN 2 Kabupaten Tangerang lulus Tahun 2020, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi intra kampus yaitu Himpunan Mahasiswa Bidikmisi 2020 sebagai anggota, Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada tahun 2021 sebagai anggota dan Bank Mini Febi pada tahun 2023 sebagai sekretaris manajer operasional.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah yang Maha Esa dan telah memberikan limpahan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) yaitu berupa karya tulis ilmiah berbentuk skripsi. Pada kesempatan ini penulis mampu membuat skripsi dengan judul ***“Pengaruh Pendidikan, Pengembangan Karir dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BSI KCP Tangerang Cimone 1”***. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dapat disebabkan karena adanya keterbatasan dalam kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki untuk itu, sekiranya pembaca dapat memaklumi atas kelemahan dan kekurangan yang ada dalam skripsi ini.

Supaya terciptanya kesempurnaan skripsi ini, dengan segenap kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat membangun. Selain itu, penulis juga banyak mendapatkan bantuan baik moril ataupun materil dan bimbingan serta arahan dari berbagai pihak untuk pembuatan skripsi ini. Untuk itu, tak lupa pada kesempatan ini secara khusus penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten
3. Bapak Dr. Zaini Ibrahim, M. Si., Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

4. Ibu Anita, S.E, M.Si., Pembimbing I dan Bapak Rezky Mehta Setiadi, S.E, M.Ak., pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Wazin, M.SI., penguji I dan Ibu Hendrieta Ferieka, S.E, M.Si., penguji II. Terima kasih sudah bersedia menjadi penguji dalam sidang munaqosyah penulis, sehingga penulis mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff karyawan akademik di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Uviversitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Ibu Novidha Rachmadie sebagai Branch Manager BSI KCP Tangerang Cimone 1, Ibu Farida Anggraeni, Bapak Andhika Yuda Putra dan Bapak Bayu Aji yang telah memberikan izin, membantu dan memberikan informasi kepada penulis untuk melakukan penelitian di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tangerang Cimone 1.
8. Kedua orang tua yang sangat berjasa di dunia ini dalam perjalanan hidup saya dan menjadi penyemangat dalam segala hal. Terima kasih sudah memberikan membantu dengan dukungan moril dan materil, doa yang terbaik, perhatian kepada penulis hingga sampai pada titik ini.
9. Kakak tercinta Rina Desi Prasetyanti dan adik tersayang Siska Yeni Rahmawati selalu menjadi semangat dan memotivasi bagi penulis dan telah membantu dengan moril dan materil.
10. Istiani Friska Sari, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar besarnya untuk diri sendiri karena telah berhasil menyelesaikan tanggung jawab tugas perkuliahan ini. Terima kasih sudah bertahan dan tidak menyerah dalam perjalanalan yang tidak singkat ini.
11. Partner dengan NIM 201320097 yang telah kebersamai penulis pada proses perkuliahan dan penulisan tugas akhir ini. Terima kasih sudah menjadi pendengar keluh kesah, mendukung, memberikan semangat, memotivasi untuk terus bertahan, menghibur dan berkontribusi banyak hal.

12. Sahabat bernama Sahdatunnisa yang telah menjadi suka duka selama perkuliahan, saling memberikan semangat, motivasi serta menemani penulis dari semester awal kuliah hingga saat ini. Terimakasih selalu mendoakan dan mensupport penulis dalam hal kebaikan apapun itu. Semangat, semoga kita bisa diyudisiumkan bersama.
13. Teman random dalam perkuliahan Shovy, Rida, Tasima, Deni, Bagas, Rijal, Dika yang memberikan tingkah randomnya sehingga dapat membantu penulis untuk terus semangat dan menjadi hiburan disaat perkuliahan. Terimakasih sudah ingin berproses bersama.
14. Karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tangerang Cimone 1 yang telah memberikan kesempatan penulis melakukan penelitian.
15. Lisnawati, Bilgis Kamila dan Mba Ade Iqlima yaitu teman penulis yang telah membantu dan meluangkan waktu serta tenaganya dalam melakukan penelitian dan selalu menyemangati.

Penulis berharap supaya Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah dilibatkan dan telah membantu. Penulis berharap dengan disusunnya skripsi ini dapat bermanfaat bukan hanya bagi penulis sebagai syarat kelulusan saja, tetapi dapat bermanfaat bagi instansi yang akan melakukan perekrutan karyawan baru.

Serang, 15 Juli 2024
Penulis,

Istiani Friska Sari
NIM: 201420119

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	11
G. Sistematika Pembahasan	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Kajian Teori.....	15
1. Perilaku Organisasi.....	15
2. Pendidikan	18
3. Pengembangan Karir	25
4. Pengalaman Kerja.....	32
5. Kinerja Karyawan.....	36
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	49
C. Hubungan Antara Variabel Lainnya	60
D. Kerangka Pemikiran	61
E. Pengembangan Hipotesis	64
BAB III METODE PENELITIAN	66
A. Jenis Metode Penelitian.....	66
B. Waktu dan Tempat Penelitian	66
C. Populasi dan Sampel	67

D. Definisi Operasional Variabel.....	68
E. Instrumen Penelitian.....	72
F. Teknik Pengumpulan Data.....	72
G. Teknik Analisis Data.....	73
BAB IV DESKRIPSI HASIL PENELITIAN.....	80
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	80
B. Analisis Deskripsi.....	96
C. Analisis Data.....	101
1. Analisis Outer Model atau Model Pengukuran.....	101
2. Analisis Inner Model.....	111
D. Pembahasan.....	116
BAB V PENUTUP.....	123
A. Kesimpulan.....	123
B. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA.....	126

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	68
Tabel 3. 2 Pedoman Skala Ordinal.....	72
Tabel 4. 1 Output SmartPLS Outer Loading Ke-1	102
Tabel 4. 2 Output SmartPLS Outer Loading Ke-2.....	105
Tabel 4. 3 Output SmartPLS Cross Loading.....	107
Tabel 4. 4 Output SmartPLS Validitas dan Reliabilitas Konstruk.....	109
Tabel 4. 5 Output SmartPLS R Square	111
Tabel 4. 6 Output SmartPLS F-Square	112
Tabel 4. 7 Output SmartPLS Koefisien Jalur.....	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Perilaku Individu	17
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	63
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BSI KCP Tangerang Cimone 1	84
Gambar 4. 2 Presentase jumlah responden sesuai dengan jenis kelamin.....	97
Gambar 4. 3 Presentase jumlah responden sesuai dengan usia.....	98
Gambar 4. 4 Presentase jumlah responden dengan pendidikan terakhir.....	99
Gambar 4. 5 Presentase jumlah responden sesuai dengan masa kerja.....	100
Gambar 4. 6 Output SmartPLS Outer Loading Ke-1	101
Gambar 4. 7 Output SmartPLS Outer Loading Ke-2.....	105