

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 12 Juni 2024



Angel Ayuningtias
201420087

ABSTRAK

Nama: **Angel Ayuningtias**, NIM: **201420087**, Judul Skripsi: **Pengaruh Kemudahan Penggunaan *Mobile Banking* Terhadap Perilaku Konsumtif Generasi Z (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten)**.

Kemudahan penggunaan *mobile banking* dapat mempermudah generasi Z khususnya pada mahasiswa dalam melakukan transaksi secara *non* tunai, karena memberikan keefektifan serta keefisienan untuk bisa diakses kapan saja tidak memerlukan waktu dan tenaga yang cukup lama. *Mobile banking* juga memberikan fasilitas bagi para penggunanya agar bisa melakukan pembayaran barang belanjaan secara *online* yang dibeli melalui *e-commerce* tanpa perlu datang langsung ke tokonya. Oleh sebab itu, membuat mahasiswa menjadi tidak dapat mengontrol diri untuk berbelanja secara *online* karena membeli barang tidak berdasarkan kebutuhan tetapi berdasarkan keinginan dan lebih mementingkan penampilan daripada kebutuhan untuk perkuliahan maka mahasiswa menjadi berperilaku konsumtif.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: apakah terdapat pengaruh kemudahan penggunaan *mobile banking* terhadap perilaku konsumtif generasi Z pada mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten 2020-2021?

Tujuan dalam penelitian ini yaitu: untuk mengetahui dan menganalisis apakah terdapat pengaruh kemudahan penggunaan *mobile banking* terhadap perilaku konsumtif generasi Z pada mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten angkatan 2020-2021.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data primer menggunakan kuesioner, teknik pengumpulan sampel menggunakan teknik *nonprobability sampling* berupa teknik *purposive sampling*. Sampel dalam penelitian ini terdapat 58 mahasiswa angkatan 2020-2021 pengguna *mobile banking* Bank Syariah Indonesia (BSI) dan dianalisis menggunakan metode analisis regresi sederhana menggunakan SPSS IBM 24.

Hasil dari penelitian ini, uji T diperoleh nilai t-hitung lebih besar ($3.368 > 2.003$) dari nilai t-tabel maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh kemudahan penggunaan *mobile banking* terhadap perilaku konsumtif generasi Z secara positif signifikan.

Kata kunci : *Mobile banking, Perilaku Konsumtif, Generasi Z*



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Syekh Nawawi Al-Bantani, Kel. Andamui, Kec. Curug, Kota Serang 42171
Email: surat@uinbanten.ac.id Website : www.uinbanten.ac.id.

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar
Hal : Usulan Munaqasyah
a.n. **Angel Ayuningtias**
NIM. 201420087

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN SMH BANTEN
di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara/i **Angel Ayuningtias, NIM. 201420087** dengan judul Skripsi **Pengaruh Kemudahan Penggunaan *Mobile Banking* Terhadap Perilaku Konsumtif Generasi Z (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten)** diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 12 Juni 2024

Pembimbing I

Aan Ansori. S.Kom. M.M.
NIP. 197310152007011027

Pembimbing II

Fitri Riva. M.Ek
NIP. 198808102019032010

PERSETUJUAN

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN *MOBILE BANKING*
TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF GENERASI Z
(Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana
Hasanuddin Banten)**

Oleh

**ANGEL AYUNINGTIAS
201420087**

Menyetujui

Pembimbing I



Aan Ansori, S.Kom., M.M.
NIP. 197310152007011027

Pembimbing II



Fitri Raya, M.Ek
NIP. 198808102019032010

Menyetujui,

Dekan

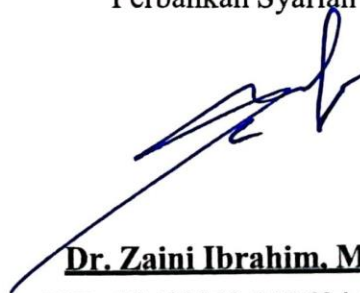
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.SI.
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan

Perbankan Syariah



Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.
NIP. 19780113 200604 1 002


PENGESAHAN

Skripsi a.n. Angel Ayuningtias, NIM. 201420087 yang berjudul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan *Mobile Banking* Terhadap Perilaku Konsumtif Generasi Z (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten)” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 15 Juli 2024, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.


Serang, 15 Juli 2024

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Prof. Dr. Itang M. Ag.
NIP. 197108041998031003

Sekretaris Merangkap Anggota


Sanawi, S. Ag., M.A.
NIP. 197504052009011014

Anggota-anggota,

Penguji I


Dr. Wazin, M.Si.
NIP. 196302251990031005

Penguji II


Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si.
NIP. 19836112006042001

Pembimbing I


Aan Ansori, S.Kom., M.M., M.Kom.
NIP. 197310152007011027

Pembimbing II


Fitri Raya, M.Ek.
NIP. 198808102019032010

PERSEMBAHAN

*Penulis mempersembahkan skripsi ini
Untuk kedua Orang Tua
Ayahanda Hartono
dan Ibu Hartatik
tercinta yang telah mendidik
serta selalu mencurahkan
rasa kasih sayangnya hingga saat ini,
pengorbanan keduanya
tak sanggup untuk dibalas dengan apapun
hanya dengan doa yang dapat
disanjungkan,
untuk kakakku tersayang Merlis Nurlyta dan
adikku tercinta Meta Cahaya Trihapsari,
terimakasih telah menjadi penyemangat dan terus memberi dukungan dalam
proses menyelesaikan skripsi ini.*

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۗ

*‘Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya
bersama kesulitan ada kemudahan’.*

(QS. Al-Insyirah:5-6)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Angel Ayuningtias, lahir di Tangerang 05 Agustus 2002 anak kedua dari tiga bersaudara, dari orang tua bernama, ayah Hartono dan ibu Hartatik.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN Lopang Domba Kota Serang lulus tahun 2014, SMPN 15 Kota Serang lulus tahun 2017 dan SMK Informatika Kota Serang tahun 2020, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti Laboratorium yaitu Bank Mini FEBI sebagai kepala manajer SDM tahun 2022 dan bendahara umum tahun 2023.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Ungkapan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, yang merupakan suri tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang bersungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemudahan Penggunaan *Mobile Banking* Terhadap Perilaku Konsumtif Generasi Z (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten)”**

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

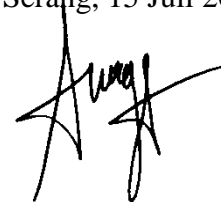
1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Zaini Ibrahim, M.Si., Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Aan Ansori, S.Kom., M.M., M.Kom., selaku Pembimbing I dan Ibu Fitri Raya, M.Ek., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Dr. Wazin, M.S.I, selaku penguji I dan ibu Hendrieta Ferieka, S.E., M, S.i selaku penguji II yang telah menguji hasil skripsi saya dengan baik dan memberikan arahan yang baik agar skripsi saya bisa lebih baik lagi.
6. Bapak dan Ibu seluruh dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Terimakasih semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 15 Juli 2024



Angel Ayuningtias
NIM. 201420087

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
G. Sistematika Pembahasan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Mobile Banking	10
1. Pengertian <i>Mobile Banking</i>	10
2. Kemudahan Penggunaan <i>Mobile Banking</i>	11
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Mobile Banking</i>	12
4. Indikator-indikator kemudahan	13
B. Perilaku Konsumen	14
C. Perilaku Konsumtif	16

1. Pengertian Perilaku Konsumtif	16
2. Faktor-faktor Penyebab Perilaku Konsumtif	17
3. Perilaku Konsumtif Dalam Islam	19
4. Indikator Perilaku Konsumtif	20
D. Generasi Z	21
1. Pengertian Generasi Z	21
2. Karakteristik Generasi Z	22
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	23
F. Kerangka Pemikiran	27
G. Hipotesis	29
BAB III METODELOGI PENELITIAN	30
A. Waktu dan Tempat Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel	30
C. Jenis Metode Penelitian	32
D. Definisi Operasional Variabel	32
E. Teknik Pengumpulan data	34
F. Teknik Analisis Data	35
1. Uji Kualitas Data	35
a. Uji Validitas	35
b. Uji Reabilitas	36
2. Uji Asumsi Klasik	36
a. Uji Normalitas	36
b. Uji Heteroskedastisitas	37
c. Uji Linearitas	37
3. Uji Hipotesis	38
a. Analisis Regresi Sederhana	38
b. Uji Koefisien Regresi Sederhana (Uji t)	38
c. Uji Koefisien Korelasi	40
d. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian	42
	B. Deskripsi Responden	44
	C. Analisis Data	46
	1. Analisis Statistik Deskriptif	46
	2. Hasil Uji Kualitas Data	47
	a. Uji Validitas	47
	b. Uji Reliabilitas	50
	3. Hasil Uji Asumsi Klasik	51
	a. Uji Normalitas	51
	b. Uji Heteroskedastisitas	52
	c. Uji Linearitas	53
	4. Hasil Uji Hipotesis	55
	a. Analisis Regresi Linier Sederhana	55
	b. Uji Koefisien Regresi Sederhana (Uji t)	56
	c. Uji Koefisien Korelasi	58
	d. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60
	D. Pembahasan Dari Hasil Penelitian	61
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	64
	B. Saran	64
	DAFTAR PUSTAKA	66
	LAMPIRAN – LAMPIRAN	71