

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Jalil, Nurdin, Rukma Ningrum, dan Sofyan Bachmid, “Pengaruh Manfaat, Kepercayaan, dan Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Nasabah Menggunakan Minat Nasabah Menggunakan *Mobile Banking* di Bank Mega Syariah Cabang Palu”. *Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah*. 2021.
- Alsy Purnomo, Rochmat *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis SPSS*. Ponorogo: CV. Wade Group. 2016.
- Amalia, Putri dan Anna Zakiyah Hastriana, “Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan, Keamanan, dan Fitur *M-Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah dalam Bertransaksi Pada Bank Syariah Indonesia (Study Kasus BSI KCP Sumenep)”. *Journal of Islamic Economics*, 2022.
- Amnah Sari, Nila Mardiah, dan Yenti Afrida, “Pengaruh Kualitas Layanan *Mobile Banking* terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus: ASN UIN Imam Bonjol Padang)”, *Jurnal Lembaga Keuangan dan Perbankan*. 2022.
- Anis Mahmudah Dariati, Dama Mustika, Putri Mauliddina, “Pengaruh Kualitas Layanan *Mobile Banking* terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) di Rumah Sakit Thursina”, *Jurnal Riset dan Pengembangan Ekonomi Islam*. 2022.
- Ansori, Aan. “Sistem Informasi Perbankan Syariah”. *Jurnal Banque Syar’i*, 2018.
- Azizah Aunillah Devy, Nurul dan Khusnul Fikriyah, “Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Layanan BSI Mobile pada Bank Syariah Indonesia KC Surabaya Dipenogoro”. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi dan Manajemen (JIKEM)*, 2022.
- Darwanto dan Lutfi Rokhiyatul Mu’asiroh, “ Analisis Penggunaan *Mobile Banking* pada Generasi Milenial dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)*”. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*. 2021.

- Dewi Mentari, Andi. “Pengaruh Kesadaran, Kecepatan Transaksi, Keamanan, Manfaat yang Dirasakan dengan Mediasi Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Adopsi *mobile banking* BRI Makassar Raya”. *Journal of Business and Banking*. 2018.
- Eka Diah Kartiningrum, Hari Basuki Notobroto, Bambang Widjanarko Otok, Endah Nurul Kumarijati, Endang Yuswatiningsih, *Aplikasi Regresi dan Korelasi dalam Analisis Data Hasil Penelitian*. Mojokerto: STIKes Majapahit, 2022.
- Firmansyah, M. Anang. *Perilaku Konsumen (Sikap dan Pemasaran)*. Yogyakarta: CV. Budi Utama. 2018.
- Hadi, S dan Novi “Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile Banking” *Jurnal Ekonomi dan Bisnis OPTIMUM*. 2015.
- Heriyani, Isroq Urrahmah, dan Johandri Iqbal. ”Pengaruh Kemudahan dan Ketersediaan Fitur Terhadap Penggunaan Mobile Banking”. *Global Financial Accounting Journal*. 2021.
- Hikmawati, Dr. Fenti. *Metodologi Penelitian*. Depok: PT RajaGrafindo Persada, 2017.
- Ida E Hidayanti, Subhan, dan Muvida, “Pengaruh Kemudahan Transaksi, Kualitas Produk, dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Secara Online”. *Jurnal Ilmu Manajemen*. 2022.
- Jamaludin Kamarudin, Nursiah, dan Melisa Novianti. “Pengaruh Faktor Kemudahan, Keamanan, dan Resiko Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking”. *Forecasting Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*. 2022.
- Khoiriyah, Ummi dan Purnama Putra. “Analisis Jalur Pengaruh Pengambilan Keputusan Bertransaksi Melalui BSI Mobile”. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 2022.
- Kurnia, Dandy. “Pengaruh Fitur, Kemudahan Penggunaan, Keamanan, dan Promosi, terhadap Keputusan Penggunaan Digital Banking Jenius PT. Bank Tabungan Pensiun Nasional”. 2021.

- Latief, Fitriani dan Dirwan, “Pengaruh Kemudahan, Promosi, dan Kemanfaatan terhadap Keputusan Penggunaan Uang Digital”. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Manajemen*. 2020.
- Nur Fadhilah, Mustika dan Indri Yuliafitri, “Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Bagi Hasil, Pendapatan, dan Kualitas Layanan Digital *M-Banking* Terhadap Keputusan Menabung Generasi Milenial di Bank Syariah”. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, 2023.
- Nurdin, Indah Musyawarah, Nurfitriani, dan Abdul Jalil. “Pengaruh Pelayanan *Mobile Banking* terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Palu)”. *Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah*, 2020.
- Nurul Hidayah, Susila Andriyati, Vina Rismayani, dan Viviannisa Victoria, “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kemudahan Transaksi dan Fitur Produk Terhadap Kepuasan Nasabah dalam Penggunaan BSI Mobile Banking”, *Jurnal Ekonomi Syariah*, 2022.
- Nuryadi, Tutut Dewi Astuti, Endang Sri Utami, dan M. Budiantara, *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*. Yogyakarta: Sibuku Media, 2017.
- Rahmawan, Ginanjar dan Rizki Hidayat, “Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian pada Pengguna Tokopedia”. *Jurnal Manajemen*. 2020.
- Razak, Mashur *Perilaku Konsumen*. Makassar: Alauddin University Press, 2016.
- Rizky Wicaksono, Soetam. *Teori Dasar Technology Acceptance Model*. Malang: CV. Seribu Bintang, 2022.
- Salsabillah Ainun Aini, Bayu Wijayantini, dan Rusdiyanto, “Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Fitur Layanan Islami terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan *Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia Cabang Jember”, *National Multidisciplinary Sciences*, 2022.
- Sri Ismulyaty, Nurmaini, dan May Roni, “Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Pengguna Internet Banking terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI KALIREJO)”, *Jurnal Nisbah*, 2022.

- Syafrida Hafni Sahir, *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit KBM Indonesia, 2021.
- Wardani, Deni dan Noviani Krisyani Kusumaningtyas, “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sikap Penggunaan *Mobile Banking* (Studi Penelitian pada Nasabah Bank BUMN)”. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Perbankan*. 2019.
- Wibowo, Agus. *Perbankan Digital (Digital Banking)*. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik. 2022.
- Yusup, Febrianawati. “Uji Validitas dan Reliabilitas”, *Jurnal Ilmiah Kependidikan*. 2018.
- Zakiah Hastriana, Anna dan Putri Amalia, “Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Keamanan, dan Fitur *M-Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah dalam Bertransaksi Pada Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus BSI KCP Sumenep)” *Journal of Islamic Economics*. 2022.
- Zusrony, Edwin. *Perilaku Konsumen di Era Modern*. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik. 2022

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian



**PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk**  
**KCP Tangerang Cikupa**  
Jl. Raya Serang KM. 14,8 Blok B No. 7  
Talagasari Cikupa 15710  
T : +6221 5963635  
F : +6221 5963634  
www.bankbsi.co.id

### SURAT KETERANGAN

No. 04/038-4/0136

PT BANK SYARIAH INDONESIA yang berkedudukan di Jalan Raya Serang KM 14,8 Blok B no 7 Talagasari Cikupa, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Tarisa Syajida  
NIM : 201420012  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Universitas : UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten

Telah melaksanakan penelitian/riset di PT Bank Syariah Indonesia – Regional 4 Jakarta 1, Cabang Pembantu KCP Tangerang Cikupa 1 dengan judul skripsi " Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Terhadap Keputusan Menabung Nasabah Bank Syariah Indonesia".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 11 Januari 2024  
PT BANK SYARIAH INDONESIA  
KCP TANGERANG CIKUPA 1



**Andhika Yuda Putra**  
*Branch Operation Service Manager*



Dijinjal dengan CamScanner

## Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

**KUESIONER PENELITIAN**  
**PENGARUH KEAMANAN, KEMUDAHAN, DAN KECEPATAN**  
***MOBILE BANKING* TERHADAP KEPUTUSAN PEMAKAIAN BSI**  
***MOBILE***  
**(Studi pada BSI KCP Tangerang Cikupa 1)**

Responden Yang Terhormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, maka saya mohon kesediaan saudara untuk menjawab beberapa pertanyaan pada kuesioner berikut ini.

Kuesioner ini bertujuan untuk mendapatkan informasi mengenai Pengaruh Keamanan, Kemudahan, dan Kecepatan *Mobile Banking* Terhadap Keputusan Pemakaian BSI *Mobile* (Studi pada BSI KCP Tangerang Cikupa 1)

Jawaban saudara akan saya jaga kerahasiaannya.

Saya ucapkan terimakasih atas kesediaan saudara dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat saya,

Tarisa Syajida

## **IDENTITAS RESPONDEN**

Nama :

Apakah anda nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Cikupa?

- Iya
- Tidak

Apakah anda pengguna BSI *mobile*?

- Iya
- Tidak

### **Petunjuk pengisian :**

Kuesioner penelitian ini terdiri dari beberapa bagian dan masing-masing bagian berisi butir pernyataan. Untuk menjawab pernyataan-pernyataan tersebut, responden diminta untuk memberi tanda *tickmark* (✓) pada salah satu kotak yang tersedia.

Keterangan :

SS : Sangat setuju dengan pernyataan yang ada.

S : Setuju dengan pernyataan yang ada.

N : Netral dengan pernyataan yang ada.

TS : Tidak setuju dengan pernyataan yang ada.

STS : Sangat tidak setuju dengan pernyataan yang ada.



### Keputusan Pemakaian

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya menggunakan BSI <i>mobile</i> karena sesuai dengan kebutuhan saya.					
2.	Sebelum menggunakan BSI <i>mobile</i> , saya mencari tahu terdahulu mengenai informasi BSI <i>mobile</i> .					
3.	Saya telah mengetahui informasi yang banyak mengenai BSI <i>mobile</i> .					
4.	Saya memutuskan menggunakan BSI <i>mobile</i> , setelah mengetahui informasi mengenai BSI <i>mobile</i> .					
5.	Saya akan terus menggunakan BSI <i>mobile</i> dikarenakan saya merasa puas dengan layanan tersebut.					

### Keamanan

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya yakin BSI menjamin keamanan <i>mobile banking</i> dengan menyediakan kode akses dan PIN untuk mengakses BSI <i>mobile</i> .					
2.	Saya yakin BSI merahasiakan data pribadi saya dari pihak yang tidak berwenang.					
3.	Saya yakin BSI melindungi transaksi yang saya lakukan di BSI <i>mobile</i> .					
4.	Keamanan BSI <i>mobile</i> sesuai dengan yang saya harapkan.					

### Kemudahan

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	BSI <i>mobile</i> mudah untuk saya pelajari ketika baru memakainya.					
2.	BSI <i>mobile</i> mudah untuk saya gunakan sehingga saya tidak perlu usaha yang lebih.					
3.	Ketika mengalami kesulitan dalam penggunaan <i>mobile banking</i> , saya langsung mendapatkan bantuan teknis.					
4.	Saya merasa BSI <i>mobile</i> mudah untuk dikendalikan penggunaannya sesuai dengan kebutuhan saya.					
5.	Saya bisa menggunakan BSI <i>mobile</i> dimana saja dan kapanpun dengan mudah.					

### Kecepatan

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya rasa kecepatan transaksi BSI <i>mobile</i> sesuai dengan yang saya inginkan					
2.	Saya rasa BSI <i>mobile</i> cepat untuk memberikan informasi yang saya inginkan, seperti cek saldo tabungan, cek saldo emoney, dan informasi lainnya.					
3.	Saya rasa transaksi di BSI <i>mobile</i> lebih cepat dan efisien dibanding saya transaksi langsung ke kantor cabang BSI					
4.	Saya rasa BSI <i>mobile</i> cepat merespon keluhan saya ketika ada gangguan.					

### Lampiran 3. Tabulasi Data

TABULASI DATA KEAMANAN (X1)

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL
1	5	5	5	5	20
2	5	4	5	5	19
3	5	4	4	4	17
4	5	5	4	5	19
5	5	4	5	5	19
6	5	4	5	5	19
7	4	5	5	4	18
8	5	5	5	5	20
9	5	5	4	5	19
10	4	4	4	3	15
11	4	3	4	4	15
12	5	5	5	5	20
13	4	5	5	5	19
14	5	4	4	4	17
15	5	4	5	5	19
16	5	4	5	4	18
17	5	4	5	4	18
18	5	5	5	5	20
19	5	4	5	4	18
20	5	4	4	4	17
21	4	5	3	5	17
22	5	5	3	4	17
23	5	4	5	4	18
24	4	5	5	5	19
25	5	5	5	5	20
26	5	5	4	5	19
27	4	5	5	5	19
28	5	5	5	5	20
29	5	5	4	4	18
30	4	5	5	4	18
31	4	3	4	4	15
32	5	4	4	4	17
33	4	5	5	5	19

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL
34	5	5	5	5	20
35	5	4	5	4	18
36	5	5	5	5	20
37	5	5	4	5	19
38	5	5	5	4	19
39	4	3	4	5	16
40	5	5	5	5	20
41	4	4	4	4	16
42	4	4	4	4	16
43	5	5	4	5	19
44	4	4	4	4	16
45	5	3	3	4	15
46	5	4	4	4	17
47	5	5	5	5	20
48	5	5	4	4	18
49	5	4	5	5	19
50	4	4	4	5	17
51	4	4	5	4	17
52	5	5	5	5	20
53	4	4	3	4	15
54	4	5	5	4	18
55	4	5	4	4	17
56	4	5	5	4	18
57	4	4	5	5	18
58	4	5	4	4	17
59	4	4	4	4	16
60	5	5	4	4	18
61	4	5	5	4	18
62	5	4	4	4	17
63	4	5	4	4	17
64	4	4	4	4	16
65	4	5	4	4	17
66	4	5	5	3	17
67	4	5	4	5	18
68	5	5	5	5	20

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL
69	5	5	5	4	19
70	4	4	5	5	18
71	5	4	4	3	16
72	5	5	5	4	19
73	5	5	5	5	20
74	5	5	5	5	20
75	5	4	4	3	16
76	5	4	4	5	18
77	5	5	4	4	18
78	5	5	3	3	16
79	5	5	5	4	19
80	5	5	4	4	18
81	5	5	5	4	19
82	5	4	5	5	19
83	5	5	4	4	18
84	5	5	4	4	18
85	5	5	4	4	18
86	5	5	5	4	19
87	4	4	5	4	17
88	5	4	4	5	18
89	5	5	5	4	19
90	5	5	5	5	20
91	5	5	5	3	18
92	5	4	4	5	18
93	5	5	4	4	18
94	5	4	3	5	17
95	5	4	5	4	18
96	5	4	5	5	19
97	5	5	5	3	18
98	5	4	4	5	18
99	5	4	5	5	19
100	5	5	5	4	19

**TABULASI DATA KEMUDAHAN (X2)**

NO	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL
1	5	5	5	5	5	25
2	4	5	4	5	5	23
3	4	4	3	4	5	20
4	5	5	4	5	5	24
5	5	5	4	5	5	24
6	5	5	5	5	4	24
7	5	5	5	4	5	24
8	5	4	5	5	5	24
9	5	5	5	5	4	24
10	3	4	4	3	5	19
11	5	4	3	5	5	22
12	4	3	4	4	4	19
13	5	5	5	5	5	25
14	4	4	4	5	5	22
15	5	5	4	5	5	24
16	5	5	5	4	4	23
17	5	4	5	4	5	23
18	5	5	4	4	4	22
19	4	5	5	4	5	23
20	5	5	4	4	4	22
21	3	4	3	5	5	20
22	4	5	5	4	4	22
23	5	5	3	4	5	22
24	4	4	3	5	5	21
25	4	5	5	5	5	24
26	4	4	3	5	5	21
27	5	5	4	5	4	23
28	5	5	5	5	5	25
29	4	5	3	5	5	22
30	5	5	4	5	4	23
31	4	4	3	4	4	19
32	4	5	3	5	5	22
33	5	5	4	4	5	23
34	5	4	5	5	5	24

NO	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL
35	5	4	5	4	5	23
36	5	5	5	5	5	25
37	5	5	4	5	5	24
38	4	5	5	4	5	23
39	5	4	3	4	2	18
40	4	4	5	5	4	22
41	4	4	4	4	4	20
42	4	4	4	4	4	20
43	5	5	5	4	5	24
44	4	4	4	4	4	20
45	3	4	3	5	5	20
46	4	4	5	5	5	23
47	4	4	4	5	5	22
48	5	5	5	4	4	23
49	5	5	5	5	5	25
50	5	4	4	4	4	21
51	5	5	5	4	4	23
52	5	4	5	4	5	23
53	4	4	4	4	5	21
54	4	4	4	4	5	21
55	4	4	4	5	5	22
56	4	5	5	4	4	22
57	4	5	4	4	5	22
58	4	4	5	5	4	22
59	4	5	5	4	4	22
60	4	4	5	4	4	21
61	4	4	4	5	4	21
62	4	5	5	4	4	22
63	4	4	4	3	5	20
64	3	4	4	3	3	17
65	4	4	5	5	5	23
66	4	5	5	5	5	24
67	5	5	5	5	5	25
68	4	5	5	5	3	22
69	5	5	4	4	4	22

NO	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL
70	5	5	5	5	5	25
71	3	4	4	4	5	20
72	3	4	3	5	5	20
73	5	5	5	5	5	25
74	4	4	3	4	5	20
75	3	5	3	5	5	21
76	5	5	5	5	5	25
77	5	4	5	5	5	24
78	5	5	4	3	5	22
79	5	4	5	5	5	24
80	5	5	4	4	5	23
81	4	4	5	4	3	20
82	5	5	4	5	5	24
83	5	5	5	4	4	23
84	5	4	5	5	3	22
85	5	5	5	5	4	24
86	4	5	3	5	5	22
87	5	4	4	5	4	22
88	4	4	5	5	5	23
89	5	5	4	5	5	24
90	4	4	5	5	3	21
91	5	4	4	3	3	19
92	5	5	4	5	5	24
93	5	5	5	4	5	24
94	5	3	4	4	4	20
95	5	5	4	5	5	24
96	5	5	4	4	4	22
97	3	4	3	5	5	20
98	5	4	5	5	2	21
99	5	5	5	5	5	25
100	3	4	3	5	5	20



TABULASI DATA KECEPATAN (X3)

NO	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTAL
1	5	5	5	5	20
2	5	5	5	4	19
3	4	5	4	3	16
4	5	5	5	5	20
5	5	5	4	5	19
6	5	5	4	5	19
7	5	5	4	5	19
8	5	5	5	5	20
9	5	4	5	4	18
10	3	4	4	3	14
11	3	4	3	4	14
12	3	4	3	5	15
13	5	5	5	5	20
14	4	5	4	5	18
15	5	5	5	5	20
16	5	4	5	5	19
17	5	4	5	5	19
18	4	5	5	5	19
19	4	5	5	5	19
20	5	4	4	4	17
21	4	5	4	4	17
22	5	3	4	5	17
23	4	3	4	5	16
24	5	5	4	3	17
25	5	5	5	5	20
26	4	5	4	2	15
27	5	5	4	3	17
28	5	5	5	5	20
29	4	4	5	4	17
30	5	4	4	2	15
31	4	4	5	3	16
32	5	5	5	3	18
33	4	4	4	4	16
34	5	5	5	5	20

NO	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTAL
35	5	5	5	5	20
36	5	5	5	5	20
37	5	5	5	5	20
38	5	5	5	3	18
39	4	5	3	4	16
40	4	5	3	4	16
41	4	4	4	4	16
42	5	4	4	4	17
43	4	5	5	3	17
44	4	4	4	4	16
45	5	5	4	5	19
46	5	5	5	4	19
47	5	4	5	5	19
48	5	5	5	5	20
49	5	5	4	5	19
50	5	5	5	5	20
51	4	5	5	5	19
52	4	5	5	5	19
53	5	5	5	5	20
54	4	5	5	5	19
55	4	5	5	5	19
56	4	5	5	5	19
57	4	4	5	4	17
58	4	4	5	5	18
59	4	5	4	5	18
60	5	5	5	4	19
61	5	5	4	4	18
62	5	5	5	5	20
63	5	5	5	5	20
64	4	4	5	4	17
65	4	4	5	5	18
66	4	4	3	3	14
67	4	5	4	5	18
68	5	5	5	5	20
69	4	4	5	5	18

NO	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTAL
70	4	5	5	5	19
71	4	4	4	3	15
72	4	4	5	2	15
73	5	5	5	5	20
74	5	5	5	3	18
75	5	5	5	5	20
76	5	5	4	3	17
77	5	4	5	5	19
78	5	5	4	4	18
79	5	5	5	3	18
80	4	5	5	2	16
81	5	5	4	4	18
82	5	5	4	4	18
83	5	5	4	4	18
84	5	5	4	4	18
85	5	5	5	4	19
86	5	5	5	5	20
87	5	5	5	5	20
88	5	5	4	3	17
89	4	5	5	2	16
90	5	5	4	4	18
91	5	5	4	4	18
92	5	4	5	4	18
93	5	4	5	4	18
94	4	5	5	3	17
95	5	5	4	5	19
96	4	3	4	5	16
97	5	5	5	3	18
98	5	5	3	4	17
99	5	4	5	2	16
100	5	5	5	2	17

## TABULASI DATA KEPUTUSAN PEMAKAIAN (Y)

NO	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTAL
1	4	5	4	5	5	23
2	5	4	5	5	5	24
3	5	3	4	4	5	21
4	5	5	5	4	5	24
5	5	5	4	5	5	24
6	5	5	4	5	5	24
7	5	5	4	5	5	24
8	5	4	4	5	5	23
9	5	5	5	4	5	24
10	4	4	3	4	4	19
11	4	4	4	4	4	20
12	4	4	3	4	4	19
13	5	5	5	5	5	25
14	4	3	4	4	5	20
15	5	4	5	4	5	23
16	5	4	5	5	4	23
17	5	5	5	5	4	24
18	5	3	4	4	4	20
19	4	4	4	4	5	21
20	4	5	4	4	4	21
21	5	5	4	3	4	21
22	5	4	4	4	3	20
23	4	5	5	4	3	21
24	5	4	4	3	4	20
25	5	5	5	5	4	24
26	5	4	5	5	4	23
27	4	3	5	5	4	21
28	5	4	5	5	5	24
29	5	4	5	5	4	23
30	5	4	5	5	4	23
31	4	5	4	4	4	21
32	5	4	4	3	4	20
33	5	3	5	1	4	18
34	5	4	5	5	5	24

NO	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTAL
35	5	5	5	5	5	25
36	5	5	5	5	5	25
37	5	5	4	5	4	23
38	5	5	5	5	5	25
39	4	2	1	3	4	14
40	5	3	3	3	5	19
41	4	4	4	4	4	20
42	5	4	4	4	4	21
43	5	4	4	5	5	23
44	4	4	4	4	4	20
45	4	4	3	4	5	20
46	5	3	3	3	5	19
47	5	5	4	5	4	23
48	5	5	5	5	5	25
49	4	4	3	4	4	19
50	4	4	5	5	5	23
51	4	5	5	4	4	22
52	5	5	4	4	5	23
53	4	3	3	3	4	17
54	4	5	5	4	4	22
55	4	5	5	4	4	22
56	4	4	4	5	5	22
57	4	5	5	5	4	23
58	4	4	4	5	5	22
59	4	5	5	5	4	23
60	4	4	5	4	5	22
61	4	5	5	5	4	23
62	4	5	5	4	4	22
63	4	4	5	5	4	22
64	3	4	4	3	3	17
65	4	5	5	4	5	23
66	4	4	3	4	3	18
67	4	4	5	5	5	23
68	4	5	5	5	4	23
69	4	4	4	5	5	22

NO	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTAL
70	5	5	4	4	4	22
71	4	4	4	4	5	21
72	5	3	2	4	5	19
73	5	5	5	5	5	25
74	5	3	3	3	4	18
75	4	4	4	4	5	21
76	5	5	4	5	5	24
77	5	5	5	4	4	23
78	5	5	4	4	3	21
79	5	3	3	4	5	20
80	5	5	4	4	5	23
81	5	5	4	4	5	23
82	5	5	4	4	4	22
83	5	5	4	5	4	23
84	5	5	4	4	5	23
85	4	5	5	5	5	24
86	5	5	5	5	5	25
87	4	2	4	5	5	20
88	5	5	3	5	5	23
89	5	5	3	3	5	21
90	5	3	3	5	5	21
91	5	5	5	5	5	25
92	5	4	5	5	5	24
93	5	4	5	5	4	23
94	5	4	5	5	4	23
95	5	5	4	5	4	23
96	3	4	4	5	5	21
97	5	5	5	4	3	22
98	5	5	5	4	5	24
99	5	5	4	4	5	23
100	4	4	3	3	5	19

### Lampiran 4. Tabel r Product Moment Sig 0,05 (Two Tail)

Tabel r Product Moment  
Pada Sig.0,05 (Two Tail)


N	r	N	r	N	r	N	r	N	r	N	r
1	0.997	41	0.301	81	0.216	121	0.177	161	0.154	201	0.138
2	0.95	42	0.297	82	0.215	122	0.176	162	0.153	202	0.137
3	0.878	43	0.294	83	0.213	123	0.176	163	0.153	203	0.137
4	0.811	44	0.291	84	0.212	124	0.175	164	0.152	204	0.137
5	0.754	45	0.288	85	0.211	125	0.174	165	0.152	205	0.136
6	0.707	46	0.285	86	0.21	126	0.174	166	0.151	206	0.136
7	0.666	47	0.282	87	0.208	127	0.173	167	0.151	207	0.136
8	0.632	48	0.279	88	0.207	128	0.172	168	0.151	208	0.135
9	0.602	49	0.276	89	0.206	129	0.172	169	0.15	209	0.135
10	0.576	50	0.273	90	0.205	130	0.171	170	0.15	210	0.135
11	0.553	51	0.271	91	0.204	131	0.17	171	0.149	211	0.134
12	0.532	<b>52</b>	<b>0.268</b>	92	0.203	132	0.17	172	0.149	212	0.134
13	0.514	53	0.266	93	0.202	133	0.169	173	0.148	213	0.134
14	0.497	54	0.263	94	0.201	134	0.168	174	0.148	214	0.134
15	0.482	55	0.261	95	0.2	135	0.168	175	0.148	215	0.133
16	0.468	56	0.259	96	0.199	136	0.167	176	0.147	216	0.133
17	0.456	57	0.256	97	0.198	137	0.167	177	0.147	217	0.133
18	0.444	58	0.254	98	0.197	138	0.166	178	0.146	218	0.132
19	0.433	59	0.252	99	0.196	139	0.165	179	0.146	219	0.132
20	0.423	60	0.25	100	0.195	140	0.165	180	0.146	220	0.132
21	0.413	61	0.248	101	0.194	141	0.164	181	0.145	221	0.131
22	0.404	62	0.246	102	0.193	142	0.164	182	0.145	222	0.131
23	0.396	63	0.244	103	0.192	143	0.163	183	0.144	223	0.131
24	0.388	64	0.242	104	0.191	144	0.163	184	0.144	224	0.131
25	0.381	65	0.24	105	0.19	145	0.162	185	0.144	225	0.13
26	0.374	66	0.239	106	0.189	146	0.161	186	0.143	226	0.13
27	0.367	67	0.237	107	0.188	147	0.161	187	0.143	227	0.13
28	0.361	68	0.235	108	0.187	148	0.16	188	0.142	228	0.129
29	0.355	69	0.234	109	0.187	149	0.16	189	0.142	229	0.129
30	0.349	70	0.232	110	0.186	150	0.159	190	0.142	230	0.129
<b>31</b>	<b>0.344</b>	71	0.23	111	0.185	151	0.159	191	0.141	231	0.129
32	0.339	72	0.229	112	0.184	152	0.158	192	0.141	232	0.128
33	0.334	73	0.227	113	0.183	153	0.158	193	0.141	233	0.128
34	0.329	74	0.226	114	0.182	154	0.157	194	0.14	234	0.128
35	0.325	75	0.224	115	0.182	155	0.157	195	0.14	235	0.127
36	0.32	76	0.223	116	0.181	156	0.156	196	0.139	236	0.127
37	0.316	77	0.221	117	0.18	157	0.156	197	0.139	237	0.127
38	0.312	78	0.22	118	0.179	158	0.155	198	0.139	238	0.127
39	0.308	79	0.219	119	0.179	159	0.155	199	0.138	239	0.126
40	0.304	80	0.217	120	0.178	160	0.154	200	0.138	240	0.126

**Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian**





## Lampiran 6. Turnitin

ORIGINALITY REPORT			
Tarisa Syajida-201420012.docx 			
<b>12%</b>	<b>14%</b>	<b>12%</b>	<b>10%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	eprints.walisongo.ac.id Internet Source		3%
2	lib.unnes.ac.id Internet Source		2%
3	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source		1%
4	jim.unisma.ac.id Internet Source		1%
5	ejournal.iaskjmalang.ac.id Internet Source		1%
6	digilib.uinkhas.ac.id Internet Source		1%
7	Submitted to UIN Syarif Hidayatullah Jakarta Student Paper		1%
8	repository.umj.ac.id Internet Source		1%
9	Submitted to UIN Raden Intan Lampung Student Paper		1%