

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya mengenai Pengaruh Keamanan, Kemudahan, dan Kecepatan *Mobile Banking* terhadap Keputusan Pemakaian BSI *Mobile* (Studi pada BSI KCP Tangerang Cikupa 1), dapat disimpulkan bahwa :

1. Secara parsial keamanan *mobile banking* tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan pemakaian BSI *mobile* bagi nasabah BSI KCP Tangerang Cikupa 1. Hal ini diartikan keamanan *mobile banking* tidak menjadi pertimbangan nasabah BSI KCP Tangerang Cikupa 1 untuk menggunakan BSI *mobile*, sekuat apapun keamanan yang diberikan oleh bank tidak mempengaruhi keputusan nasabah untuk pemakaian BSI *mobile*.
2. Secara parsial kemudahan *mobile banking* berpengaruh signifikan terhadap keputusan pemakaian BSI *mobile* bagi nasabah BSI KCP Tangerang Cikupa 1. Hal ini terjadi karena nasabah merasa terbantu dengan BSI *mobile* untuk kebutuhan sehari-hari, dimana tujuan bank membuat aplikasi BSI *mobile* untuk mempermudah nasabah.

3. Secara parsial kecepatan *mobile banking* berpengaruh signifikan terhadap keputusan pemakaian BSI *mobile* bagi nasabah BSI KCP Tangerang Cikupa 1. Hal ini dikarenakan nasabah BSI KCP Tangerang Cikupa 1 dapat menghemat waktu dengan kecepatan yang diberikan oleh BSI *mobile*.
4. Secara simultan keamanan *mobile banking*, kemudahan *mobile banking*, dan kecepatan *mobile banking* berpengaruh signifikan terhadap keputusan pemakaian BSI *mobile* bagi nasabah BSI KCP Tangerang Cikupa 1.

Secara singkat hasil dari penelitian ini yaitu keamanan tidak berpengaruh terhadap keputusan pemakaian BSI *mobile*, sedangkan kemudahan dan kecepatan berpengaruh signifikan terhadap keputusan pemakaian BSI *mobile*, dan secara simultan keamanan, kemudahan, dan kecepatan *mobile banking* berpengaruh terhadap keputusan pemakaian BSI *mobile*.

B. Saran

Berdasarkan hasil yang ditemukan pada penelitian yang berjudul “Pengaruh Keamanan, Kemudahan, dan Kecepatan *Mobile Banking* terhadap Keputusan Pemakaian BSI *Mobile*” (Studi pada BSI KCP Tangerang Cikupa 1), maka:

1. Bagi perusahaan yang diteliti yaitu Bank Syariah Indonesia, agar dapat terus meningkatkan sistem *mobile banking*. Karena dengan terus ditingkatkannya sistem *mobile banking* diharapkan dapat meningkatkan keputusan pemakaian BSI *mobile* bagi nasabah, dan sebagai bentuk upaya mengimplementasikan inovasi di dalam perbankan syariah. Selain itu diharapkan dapat lebih disosialisasikan layanan *mobile banking* kepada nasabah agar semakin banyak nasabah yang mengenal dan menggunakan fasilitas BSI *mobile*.
2. Bagi peneliti berikutnya agar dapat melanjutkan penelitian ini, serta dapat menggunakan lebih banyak populasi dan variabel seperti fitur atau pelayanan sistem *mobile banking* yang mungkin dapat mempengaruhi keputusan pemakaian BSI *mobile*. Sehingga dapat memberikan hasil penelitian yang lebih akurat dan lebih baik serta dapat mengetahui keputusan menabung nasabah apakah dari faktor lain diluar variabel bebas penelitian.