

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencotek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 29 Juli 2024



Tarisa Syajida
NIM. 201420012

ABSTRAK

Nama: Tarisa Syajida, NIM: 201420012, Judul Skripsi: **“Pengaruh Keamanan, Kemudahan, dan Kecepatan Mobile Banking terhadap Keputusan Pemakaian BSI Mobile (Studi pada BSI KCP Tangerang Cikupa 1)”**.

Penelitian ini dilakukan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tangerang Cikupa 1 untuk mengetahui apakah variabel keamanan, kemudahan, dan kecepatan penggunaan *mobile banking* berpengaruh positif terhadap keputusan pemakaian BSI *mobile* nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Cikupa 1. Variabel yang diteliti yaitu keamanan *mobile banking* (X1), kemudahan *mobile banking* (X2), kecepatan *mobile banking* (X3) dan keputusan pemakaian (Y).

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1). Bagaimana pengaruh keamanan *mobile banking* terhadap keputusan pemakaian BSI *mobile* nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Cikupa 1?. 2). Bagaimana pengaruh kemudahan *mobile banking* terhadap keputusan pemakaian BSI *mobile* nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Cikupa 1?. 3). Bagaimana pengaruh kecepatan *mobile banking* terhadap keputusan pemakaian BSI *mobile* nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Cikupa 1?. 4). Bagaimana pengaruh keamanan, kecepatan, dan kemudahan *mobile banking* terhadap keputusan menabung pemakaian BSI *mobile* nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Cikupa 1?.

Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linear berganda di mana metode ini digunakan untuk mengetahui pengaruh keamanan *mobile banking*, kemudahan *mobile banking*, dan kecepatan *mobile banking* terhadap keputusan pemakaian BSI *mobile* nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Cikupa 1 yang ditampilkan dalam bentuk persamaan regresi. Metode uji asumsi klasik diantaranya uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, dan uji autokorelasi, serta menggunakan uji hipotesis diantaranya uji t dan uji F, dan uji koefisien determinasi.

Kesimpulannya pengujian hipotesis keamanan tidak berpengaruh terhadap keputusan pemakaian BSI *mobile* dengan nilai sig pada uji t $0,165 > 0,05$, kemudahan berpengaruh terhadap keputusan pemakaian BSI *mobile* dengan nilai sig pada uji t $0,001 < 0,05$, dan kecepatan berpengaruh terhadap keputusan pemakaian BSI *mobile* dengan nilai sig pada uji t $0,002 < 0,05$. Hasil uji simultan pada uji F ketiga variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen dengan nilai sig $0,000 < 0,005$. Hasil koefisien determinasi diperoleh hasil sebesar 34,4% , yang berarti 65,6% dipengaruhi faktor lain yang tidak ada di penelitian ini.

Kata Kunci: Keamanan, Kemudahan, Kecepatan, Mobile Banking, Keputusan.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Syekh Nawawi Al-Bantani, Kel. Andamui, Kec. Curug, Kota Serang 42171

Email: surat@uinbanten.ac.id Website : www.uinbanten.ac.id

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (Satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan
Hal	: Usulan Munaqasyah	Bisnis Islam UIN SMH BANTEN
	a.n. Tarisa Syajida	di –
	NIM. 201420012	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara/i **Tarisa Syajida**, **NIM. 201420012** dengan judul Skripsi **Pengaruh Keamanan, Kemudahan dan Kecepatan *Mobile Banking* Terhadap Keputusan Pemakaian BSI *Mobile* (Studi pada BSI KCP Tangerang Cikupa 1)** diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.


Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 11 Juli 2024

Pembimbing I

Pembimbing II,


Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.
NIP 197801132006041002


Henny Saraswati, M.M.
NIP 198511172019032013

PERSETUJUAN

**PENGARUH KEAMANAN, KEMUDAHAN DAN
KECEPATAN *MOBILE BANKING* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMAKAIAN *BSI MOBILE*
(Studi pada *BSI KCP Tangerang Cikupa 1*)**

Oleh:


TARISA SYAJIDA
NIM. 201420012

Menyetujui,

Pembimbing I

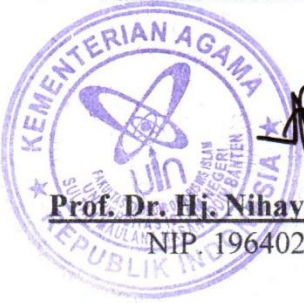


Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.
NIP. 197801132006041002

Pembimbing II

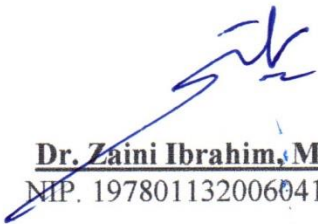

Henny Saraswati, M.M.
NIP. 198511172019032013

Menyetujui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.SI.
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan
Perbankan Syariah


Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.
NIP. 197801132006041002


PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Tarisa Syajida, NIM. 201420012** yang berjudul “**Pengaruh Keamanan, Kemudahan, dan Kecepatan *Mobile Banking* terhadap Keputusan Pemakaian BSI *Mobile* (Studi pada BSI KCP Tangerang Cikupa 1)**” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal **19 September 2024**, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 19 September 2024

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Prof. Dr. Itang, M.Ag
NIP.197108041998031003

Sekretaris Merangkap Anggota



Sanawi, S.Ag., M.A
NIP.197010232014121002

Anggota-anggota,

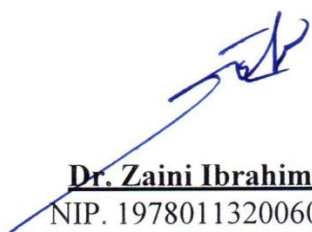
Penguji I


Asep Dadan Suganda, S.Hi., M.Sh. Ec
NIP.198204222023211018


Penguji II


Najmi Hillalliyati, M.Pd
NIP.199004052020122009

Pembimbing I


Dr. Zaini Ibrahim, M.Si
NIP. 197801132006041002

Pembimbing II


Henny Saraswati, M.M.
NIP. 198511172019032013

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. *Alhamdulillahirrabilalamin*, Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kerendahan hati dan kesabaran.

Karya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti sayang dan cinta yang tiada terhingga kepada kedua orang tua tercinta, Bapak M.Tajudin dan Ibu Sulastri yang telah merawat, membimbing, dan melindungi dengan tulus serta penuh keikhlasan, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya, serta yang senantiasa mendoakan, dan memberikan semangat dan juga dukungan sepenuh hati.

MOTTO

*“Allah tidak membebani seseorang
melainkan sesuai dengan kesanggupannya...”*

(Q.S Al-Baqarah: 286)

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan,
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”*

(Q.S Asy-Syarah: 5-6)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Tarisa Syajida, lahir di Jakarta pada tanggal 11 April 2002 anak kedua dari dua bersaudara, dari orang tua bernama, ayah M.Tajudin dan ibu Sulastri, dan kakak kandung bernama M. Tanri Farhan.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN Medang Kabupaten Tangerang Provinsi Banten lulus tahun 2014, MTs N 5 Kabupaten Tangerang Provinsi Banten lulus tahun 2017, dan SMAI Al-Mukhlisin Kabupaten Bogor Provinsi Jawa Barat lulus tahun 2020.

Penulis melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah melalui jalur SPAN-PTKIN pada tahun 2020.

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb

Ungkapan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmat-Nya bagi kita kaum muslim masih di berikan nikmat sehat wal'afiat. Selawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Keamanan, Kemudahan, dan Kecepatan Mobile Banking terhadap Keputusan Pemakaian BSI Mobile (Studi pada BSI KCP Tangerang Cikupa 1)”***.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Zaini Ibrahim, M.Si., Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Zaini Ibrahim, M.Si., selaku Pembimbing 1 dan Ibu Henny Saraswati, M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua penulis, Bapak M. Tajudin yang selalu menyemangati penulis dengan penuh kasih sayang. Terima kasih telah

memberikan dukungan secara materi dan memberikan fasilitas terbaik. Terima kasih tidak pernah membiarkan penulis kekurangan materi sedikitpun. Ibu Sulastri, pintu surga penulis yang selalu mendoakan penulis di sepertiga malam. Terima kasih selalu memberikan pelukan hangat yang selalu menenangkan penulis. Terima kasih atas segala kasih sayang yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat berjuang hingga detik ini. Kesuksesan penulis kedepannya akan penulis dapatkan karena dan untuk kalian berdua.

6. Kakak kandung penulis satu-satunya yaitu M. Tanri Farhan. Terima kasih banyak atas segala kebaikan dan perhatian yang diberikan sejak penulis lahir hingga saat ini.
7. Muhammad Naufal Luthfi, lelaki yang penulis kenal sejak 2012. Terima kasih banyak atas segala kontribusi dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada penulis, telah menjadi rumah yang baik untuk penulis pulang, memberi dukungan, dan mendengar keluh kesah.
8. Sahabat rasa keluarga, Elsa Nawati, Pebriya Cahyani, Farah Auliya Asfar, Lulu Luthfiyah, dan keluarga besar Zukhruful Fawaiz. Terima kasih banyak selalu mendengarkan keluh kesah penulis, mendukung secara tulus, dan memberikan semangat untuk menyelesaikan penulisan ini.
9. *Last but not least*, kepada diri saya sendiri. Terima kasih Tarisa Syajida. Terima kasih tidak memilih menyerah. Terima kasih telah bertahan dalam segala kondisi dalam penulisan ini, walaupun berat dan ingin menyerah berkali-kali. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini dan merayakan hal-hal kecil untuk menjadi alasan bertahan. *Good job*, Tarisa!

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis bersedia menerima kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi yang membaca.

Wassalammu'alaikum wr. wb.

Serang, 29 Juli 2024

Tarisa Syajida
NIM. 201420012

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN	v
PERSEMBAHAN	vi
PENGESAHAN.....	vii
MOTTO.....	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
G. Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN TEORETIS	
A. Kajian Teori	11
1. Teori Perilaku Konsumen	11
2. <i>Mobile Banking</i>	13

B. Penelitian Terdahulu yang Relevan	20
C. Kerangka Pemikiran	26
D. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Teknik Pengumpulan Data	29
B. Teknik Analisis Data	32
1. Uji Instrumen	32
2. Uji Asumsi Klasik.....	33
3. Uji Hipotesis	35
4. Analisis Regresi Linear Berganda	36
5. Uji Koefisien Determinasi	37
C. Operasional Variabel Penelitian	37
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
B. Analisis Data Penelitian.....	43
1. Hasil Uji Instrumen.....	43
2. Hasil Uji Asumsi Klasik	47
3. Hasil Uji Hipotesis.....	51
4. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
5. Hasil Koefisien Determinasi.....	54
C. Pembahasan	56
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	58
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	65

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR. 2.1	Kerangka Pemikiran	27
GAMBAR 4.1	Tampilan BSI <i>Mobile</i>	42

DAFTAR TABEL

TABEL. 3.1	Skala Pengukuran	30
TABEL. 3.2	Operasional Variabel Penelitian	38
TABEL. 4.1	Hasil Uji Validitas Keamanan	43
TABEL. 4.2	Hasil Uji Validitas Kemudahan	44
TABEL. 4.3	Hasil Uji Validitas Kecepatan	45
TABEL. 4.4	Hasil Uji Validitas Keputusan	46
TABEL. 4.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	47
TABEL. 4.6	Hasil Uji Normalitas	48
TABEL 4.7	Hasil Uji Multikolinearitas	49
TABEL. 4.8	Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
TABEL 4.9	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	51
TABEL. 4.10	Hasil Uji Simultan (Uji F)	52
TABEL. 4. 11	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
TABEL. 4. 12	Hasil Uji Koefisien Berganda.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN. 1.	Surat Keterangan Penelitian	66
LAMPIRAN. 2.	Kuesioner Penelitian.....	67
LAMPIRAN. 3.	Tabulasi Data	71
LAMPIRAN. 4.	Tabel r Product Moment.....	83
LAMPIRAN. 5.	Dokumentasi Penelitian	84
LAMPIRAN. 6.	Turnitin	85