

ABSTRAK

Nama: Muhammad Iqbal Al Fikri, NIM: 131300668, Judul Skripsi: *Penerapan Harga Khusus Bagi Pemilik Kartu Member Dalam Transaksi Jual Beli Di Ramayana Department Store Serang (Studi Komparatif Antara Pasal 7 ayat b Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam)*.

Jual beli adalah kegiatan yang selalu dilakukan oleh khalayak umum. Di era globalisasi dan kemajuan teknologi memberikan banyak manfaat bagi para pelaku usaha dan juga konsumen, namun disisi lain konsumen dijadikan objek aktivitas bisnis bagi para pelaku usaha demi mendapatkan keuntungan. Strategi yang umum dilakukan untuk menarik para konsumen dengan melakukan promosi atau memberikan diskon ketika berbelanja. Demi tetap menjaga loyalitas pelanggan lama dan mendatangkan pelanggan baru, berbagai upaya pun dilakukan agar para pelanggan tetap setia salah satunya dengan cara menerapkan *member card*.

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas dapat merumuskan permasalahan sebagai berikut: 1). Bagaimana penerapan harga khusus bagi pemilik kartu member menurut Pasal 7 ayat b Undang-Undang Perlindungan Konsumen?. 2). Bagaimana penerapan harga khusus bagi pemilik kartu member menurut Hukum Islam?. 3) Bagaimana perbandingan penerapan harga khusus bagi pemilik kartu member dalam transaksi jual beli antara Pasal 7 ayat b Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam?

Adapun tujuannya yaitu: 1). Untuk mengetahui penerapan harga khusus bagi pemegang kartu member menurut Pasal 7 ayat b Undang-Undang Perlindungan Konsumen. 2). Untuk mengetahui penerapan harga khusus bagi pemegang kartu member menurut Hukum Islam. 3). Untuk mengetahui perbandingan penerapan harga khusus bagi pemilik kartu member dalam transaksi jual beli antara Pasal 7 ayat b Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan hukum islam.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian studi lapangan (*field research*). Dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi. Setelah data terkumpul, penulis menganalisis, mengkomparatifkan antara Pasal 7 ayat b Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan hukum Islam. Analisis data yang digunakan adalah analisis data kualitatif induktif.

Hasil penelitian ini menyimpulkan: Penerbitan kartu member yang digunakan untuk potongan harga dan poin belanja telah sesuai dalam UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan konsumen. Kartu member yang sudah dilaksanakan dalam bentuk potongan harga dan poin belanja sudah sesuai dengan hukum islam. Dalam pasal 7 ayat b Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam terkait dengan potongan harga menggunakan kartu member memiliki persamaan, yaitu memberikan kenyamanan dan kemudahan dalam melakukan transaksi jual beli. Sedangkan perbedaannya, pada Undang-Undang Perlindungan Konsumen penyampaian informasi harus sesuai agar tidak terjadi kekeliruan dalam berbelanja. Dan dalam Hukum Islam penjual dan pembeli harus sama-sama rela.melakukan jual beli tersebut.