

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Penerapan teknologi digital dalam pengumpulan zakat di BAZNAS Kota Serang sudah mulai optimal dan berkembang, namun preferensi masyarakat masih cenderung pada metode pembayaran zakat secara langsung atau manual. Meskipun seperti itu, dalam hal ini pemanfaatan teknologi digital seperti transfer mobile banking dan QRIS masih tetap memberikan kontribusi terhadap penghimpunan zakat.
2. Kualitas pelayanan yang baik atau kurangnya kegiatan pengoptimalan dalam penghimpunan zakat dengan penerapan teknologi digital juga menjadi salah satu faktor masyarakat lebih banyak menggunakan pembayaran zakat secara tunai, sehingga pendapatan dana zakat masih banyak menggunakan metode secara tunai dibandingkan dengan penggunaan teknologi digital, dalam hal ini optimalisasi penghimpunan zakat tidak begitu optimal akan tetapi tidak mengurangi pendapatan dana zakat dari muzaki.
3. Dibutuhkannya inovasi baru yang langsung menghubungkan akses atau fitur langsung pada pembayaran zakat tanpa harus menggunakan QR *code* dan memasukan no rekening

B. Saran

Dari hasil penelitian, penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. BAZNAS Kota Serang

Untuk mengoptimalkan penggunaan teknologi digital dalam penghimpunan zakat, perlu dikembangkan infrastruktur dan sistem yang mendukung, seperti aplikasi atau fitur donasi khusus untuk pembayaran zakat menggunakan teknologi digital. Dengan adanya aplikasi atau sistem khusus yang terintegrasi, masyarakat akan merasa lebih mudah untuk memahami dan menggunakan teknologi digital untuk pembayaran zakat. Selain itu, BAZNAS Kota Serang perlu melakukan sosialisasi, promosi dan edukasi lebih lanjut kepada masyarakat tentang manfaat dan kemudahan penggunaan teknologi digital dalam pembayaran zakat.

2. Masyarakat/Muzaki

Perlu membuka diri terhadap kemajuan teknologi keuangan digital, seperti QRIS, dan memahami manfaat dan kemudahan yang ditawarkan. QRIS dapat membantu mempermudah dan mempercepat pembayaran zakat, serta memberikan keamanan dan transparansi dalam prosesnya.