

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipan secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil *plagiarisme* atau mencontek karya tulis orang lain, maka saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 03 Juni 2024
Penulis



Divasuci Sudrajat
201410053

ABSTRAK

Nama: Rachma Divasuci Sudrajat, NIM : 201410053, Judul Skripsi: *Analisis Optimalisasi Penghimpunan Zakat Dengan Penerapan Teknologi Digital Pada Masyarakat Di Kota Serang (Studi Kasus Badan Amil Zakat Kota Serang)*

Analisis Optimalisasi Pengumpulan Zakat dengan Penerapan Teknologi Digital di Kota Serang merupakan kajian mendalam mengenai optimalisasi pengumpulan zakat dengan menggunakan teknologi digital. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian antara lain staf pelaksana bidang pengumpulan BAZNAS Kota Serang, muzaki (perseorangan), dan UPZ (Unit Pengumpul Zakat)

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif lapangan atau *field research*, hasil wawancara dari penelitian menunjukkan bahwa Pengenalan teknologi digital pada penghimpunan zakat di BAZNAS Kota Serang telah dimulai sejak tahun 2016 dan diperkuat pada masa pandemi COVID-19 dengan penggunaan QRIS dan m-banking. BAZNAS telah membuka layanan pembayaran zakat secara *online* melalui dua opsi: QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) dan transfer bank *m-banking*. Tetapi memang masyarakat masih banyak melakukan pembayaran secara tunai. Dari hasil pendapatan dana zakat juga terlihat perbandingan yang cukup jauh, pembayaran secara tunai menjadi point paling utama yang masih sering dilakukan masyarakat atau muzaki. Penggunaan teknologi digital digunakan sesekali saat seseorang dalam kondisi sibuk atau tidak sempat sehingga tidak memungkinkan untuk datang ke badan amil zakat secara langsung. Kualitas pelayanan yang baik atau kurangnya kegiatan pengoptimalan dalam penghimpunan zakat dengan penerapan teknologi digital juga menjadi salah satu faktor masyarakat lebih banyak menggunakan pembayaran zakat secara tunai, sehingga dalam optimalisasi penghimpunan zakat tidak begitu optimal akan tetapi tidak mengurangi pendapatan dana zakat dari muzaki.

Kata Kunci: Optimalisasi Penghimpunan Zakat, Penerapan Teknologi Digital, BAZNAS



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'i Ds. Sukawana Kec. Curug Kota Serang
Telp (0254)2003323 Fax. (0254)200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lampiran	: 1 (satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi
Hal	: Usulan Munaqasyah	dan Bisnis Islam
	a.n Rachma Divasuci Sudrajat	UIN SMH Banten
	NIM: 201410053	di-
		Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Rachma Divasuci Sudrajat, NIM 201410053**, dengan judul Skripsi "*Analisis Optimalisasi Penghimpunan Zakat Dengan Penerapan Teknologi Digital Quick Response Code Indonesian Standard Pada Masyarakat Di Kota Serang (Studi Kasus Badan Amil Zakat Kota Serang)*." Telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 06 Mei 2023

Pembimbing I

Aan Ansoori, M.Kom., M.M
NIP. 197310152007011027

Pembimbing II

Zeno Negeralamasyah, M.E.I
NIP. 198404172018011001

PERSETUJUAN

ANALISIS OPTIMALISASI PENGHIMPUNAN ZAKAT DENGAN
PENERAPAN TEKNOLOGI DIGITAL *QUICK RESPONSE CODE*
INDONESIAN STANDARD PADA MASYARAKAT DI KOTA SERANG
(Studi Kasus Badan Amil Zakat Kota Serang)

Oleh:

Rachma Divasuci Sudrajat

NIM: 201410053

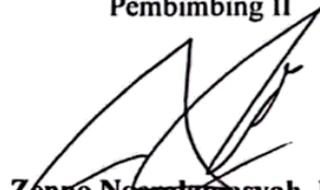
Menyetujui,

Pembimbing I



Aan Ansori, M.Kom., M.M
NIP. 197310152007011027

Pembimbing II



Zeno Noeralamsyah, M.E.I
NIP. 198404172018011001

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.
NIP. 19640212 199103 2 003

Ketua Jurusan
Ekonomi Syariah



Dr. Hadi Peristiwo, S.E., M.M.
NIP. 198111032011011004

PENGESAHAN

Skripsi a.n Rachma Divasuci Sudrajat, NIM: 201410053 yang berjudul “**Analisis Optimalisasi Penghimpunan Zakat Dengan Penerapan Teknologi Digital Pada Masyarakat Di Kota Serang (Studi Kasus Badan Amil Zakat Kota Serang)**” Telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 12 Juni. 2024, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



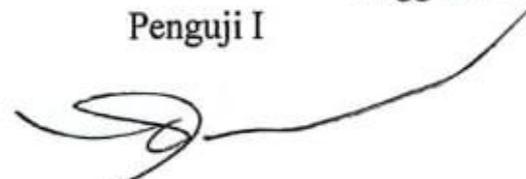
Prof. Dr. H. Itang, M. Ag
NIP. 197108041998031003

Sekretaris Merangkap Anggota



Ma'mun Nawawi, M.E
NIP. 199303022019031009

Penguji I



Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 197403072002121004

Anggota-Anggota

Penguji II



Dr. Hadi Peristiwo, S.E., M.M
NIP. 198111032011011004

Pembimbing I



Aan Ansori, M.Kom., M.M
NIP. 197310152007011027

Pembimbing II



Zenno Noeralamasyah, M.E.I
NIP. 198404172018011001

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan sebagai hasil dari perjuangan dan usaha saya selama ini. Terima kasih atas kekuatan dan bimbingan-Nya yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Persembahan ini juga saya tujukan kepada mamah, ayahku, kakak, dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, cinta, dan doa-doa yang tak terhingga. Tanpa kehadiran dan kasih sayang mereka, saya tidak bisa mencapai titik ini.

Tidak lupa, terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbingku yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan berharga selama proses penulisan skripsi ini. Tanpa bantuan dan petunjukmu, skripsi ini tidak akan selesai dengan baik.

Terakhir, terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan memberikan semangat dalam perjuangan ini. Do'a dan dukungan kalian telah menjadi pendorong utama dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan keberkahan atas segala upaya yang telah kita lakukan.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya dan juga bagi masyarakat. Aamiin

MOTO

*“Mencoba Hal Baru Adalah Kunci untuk Mencari Ilmu dan Menginspirasi
Hidup”*

RIWAYAT HIDUP

Rachma Divasuci Sudrajat, akrab di panggil suci. Lahir di Lebak pada tanggal 11 November 2002. Penulis merupakan anak perempuan terakhir dari dua bersaudara yang merupakan anak dari pasangan bapak Asep Sudrajat dan ibu Dian Hamdiah.

Penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di MI MA Garung Lebak, MTs MA Cikotok dan pendidikan Aliyah di Pondok Pesantren Modern Daarussaadah. Setelah itu, penulis mempunyai kesempatan untuk melanjutkan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Ekonomi Syariah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama kuliah, Penulis aktif terlibat dalam beberapa organisasi, baik di internal maupun eksternal kampus, seperti pers kampus (LPM SIGMA) dari tahun 2021 hingga 2023, eksternal Primodial KUMALA dari tahun 2020 hingga 2024, dan menjadi anggota Bulan Sabit Merah Indonesia (BSMI) pada tahun 2023. Selain itu, penulis juga aktif mengikuti berbagai pelatihan dan suka mencoba hal-hal baru, seperti mengikuti pelatihan Gen Radar Banten selama 5 bulan, mengikuti pelatihan LOT di TVRI Jakarta, menjadi guru les privat dari tahun 2021-2023.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur senantiasa selalu terucap kehadirat Allah SWT. Sang pencipta alam semesta atas segala nikmat dan karunianya kepada seluruh hambanya. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai panutan dan suri tauladan bagi umat manusia.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang di berikan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Optimalisasi Penghimpunan Zakat Dengan Penerapan Teknologi Digital Pada Masyarakat Di Kota Serang (Studi Kasus Badan Amil Zakat Kota Serang)”**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar di lingkungan kampus UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mendorong penulis untuk segera menyelesaikan studi dan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Hadi Peristiwo, S.E.,M.M. selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah yang telah mengarahkan dan memberikan motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Aan Ansori, M.Kom. , M.M sebagai Pembimbing I dan Bapak Zenno Noeralamasyah, M.E.I. sebagai Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr.Budi Sudrajat M.A sebagai Dosen Penguji I dan Bapak Dr.Hadi Peristiwa, S.E., M.M sebagai Dosen Penguji II Terima kasih atas waktu, perhatian, dan bimbingan Bapak dalam menyelesaikan ujian skripsi ini. Semoga kerja keras dan dedikasi Bapak sebagai pendidik selalu mendapat balasan yang berlipat ganda. Saya sangat berterima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang telah Bapak berikan.
6. BAZNAS Kota Serang yang telah memberikan izin penelitian sehingga kegiatan penelitian dapat berjalan dengan lancar.
7. Orang tua, Bapak Ikmandudin, Bapak Asep Sudrajat dan Ibu Dian Hamdian, yang senantiasa merawat, mendidik, dan mengasahi dengan penuh kasih sayang, memberikan motivasi dan dukungan baik berupa materil maupun do'a yang tiada henti dalam perjalanan hidup penulis termasuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih juga kepada sahabat saya Euis Susilawati, Silvia Rihanti, Dea Oktaviani, Azkiaviani Rahmayana dan seseorang yang selalu menampung cerita keluh kesah saya Ikhwan Farid Mauladi sekaligus yang selalu menjadi teman setia selama perjalanan panjang ini. Dukungan dan semangat kalian telah memberikan motivasi dan kekuatan tambahan dalam menghadapi setiap tantangan.
9. Kepada Teman-Teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dari segi materi ataupun support.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar, maka untuk itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya jika dalam penulisan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin ya Rabbal A'lamin

Serang, 03 Juni 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Rachma Divasuci Sudrajat

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Pembatasan Masalah	12
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	13
E. Manfaat Penelitian	13
F. Penelitian Terdahulu	15
G. Kerangka Pemikiran.....	18
H. Metode Penelitian.....	19
I. Sistematika Pembahasan	23
BAB II KAJIAN PUSTAKA	25
A. Zakat.....	25
B. Peran Badan Amil Zakat	29
C. Keuangan Islam dan Teknologi Keuangan Digital	31
D. Zakat dan Tantangan Global Dalam Memudahkan Pembayaran	36
E. Landasan Hukum	38

BAB III	METODELOGI PENELITIAN.....	40
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
	B. Teknik Pengumpulan Data.....	34
	C. Jenis dan Sumber Data Penelitian	47
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
	A. Gambaran Umum Lokasi dan Informan Penelitian	49
	B. Hasil Penelitian	51
	C. Pembahasan.....	61
BAB V	PENUTUP.....	69
	A. Kesimpulan	69
	B. Saran.....	70
	DAFTAR PUSTAKA	71
	LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar.1.1 Perusahaan <i>FinTech</i> di Indonesia.....	33
Gambar.1.2 QRIS pembayaran zakat (Instagram BAZNAS Kota Serang)	64
Gambar.1.3 Pamphlet rekening bank (Instagram BAZNAS Kota Serang)	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Wawancara Bidang Pengumpulan.....	44
Tabel 1.2 Indikator Wawancara UPZ dan Muzaki (Orang yang membayar zakat).....	44
Tabel.1.3 Gambaran Informan Penelitian	51
Tabel 1.4 Akumulasi Pendapatan dana Zakat, Infaq dan Sodaqoh 2023.....	58
Tabel.1.5. Hasil Perhitungan Dana Zakat Dari Masing-Masing Metode Pembayaran	66