

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dan tercantum dalam skripsi saya ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 09 Oktober 2023



MARLINA
NIM. 191410033

ABSTRAK

Nama: **Marlina**, NIM: 191410033, Judul Skripsi: ***“Pengaruh Penggunaan Layanan Digital Terhadap Kemudahan Transaksi Bagi Nasabah BSI KCP Rangkasbitung”***.

Pelayanan digital memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi tanpa harus mendatangi kantor. Karena dengan adanya digitalisasi berupa mobile banking nasabah dapat melakukan transaksi secara online dalam melakukan pembayaran. Melalui fitur-fitur di mobile banking seperti fitur transfer, bayar, beli, layanan islami, berbagi ziswaf dan lain-lain.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1) Apakah Penggunaan Layanan Digital berpengaruh terhadap kemudahan transaksi bagi nasabah BSI KCP Rangkasbitung secara signifikan? 2) Seberapa besar pengaruh Penggunaan Layanan Digital terhadap kemudahan transaksi bagi nasabah BSI KCP Rangkasbitung.

Tujuan penelitian ini yaitu 1) Untuk mengetahui apakah Penggunaan Layanan Digital berpengaruh terhadap kemudahan transaksi bagi nasabah BSI KCP Rangkasbitung secara signifikan 2) Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Penggunaan Layanan Digital terhadap kemudahan transaksi bagi nasabah BSI KCP Rangkasbitung?

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan jenis data primer. Populasi penelitian ini adalah nasabah Bank BSI KCP Rangkasbitung yang jumlahnya belum diketahui dengan alasan PT. Bank Syariah Indonesia menjaga keamanan data nasabah (privacy). Pengambilan sampel menggunakan teknik Lemeshow yaitu sebanyak 96 nasabah. Pengumpulan data menggunakan kuisioner dan dianalisis menggunakan metode analisis regresi linear sederhana menggunakan SPSS IBM 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Penggunaan Layanan Digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemudahan transaksi dengan nilai t hitung $>$ t table ($4,933 > 1,984$), serta nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$). Nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,199, berarti Penggunaan Layanan Digital mampu menjelaskan atau mempengaruhi kemudahan transaksi sebesar 19,9%. Sedangkan sisanya 80,1% dipengaruhi oleh faktor lain di luar Penggunaan Layanan Digital.

Kata Kunci: *Penggunaan Layanan Digital, Kemudahan Transaksi*



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syekh Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'i Ds. Sukajaya Kec. Curug
Kota. Serang - Banten. Telp. (0254) 2003323 Fax. (0254) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Hal	: Usulan Munaqasyah a.n. Marlina NIM. 191410033	UIN SMH Banten di – Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Marlina, NIM 191410033** dengan judul Skripsi ***"Pengaruh Penggunaan Layanan Digital Terhadap Kemudahan Transaksi Bagi Nasabah BSI KCP Rangkasbitung"***, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 09 Oktober 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Aan Ansori, S.Kom., M.M
NIP. 197310152007011027

Muhamad Fadli Azim, M.Si
NIP. 198705312019031010

PERSETUJUAN

**PENGARUH PENGGUNAAN LAYANAN DIGITAL TERHADAP
KEMUDAHAN TRANSAKSI BAGI NASABAH BSI
KCP RANGKASBITUNG**

Oleh

Marlina

NIM. 191410033

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Aan Ansori, S.Kom., M.M

NIP. 197310152007011027



Muhamad Fadli Azim, M.Si

NIP. 198705312019031010

Mengetahui,

Dekan

Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan

Ekonomi Syariah



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M. SI

NIP. 196402121991032003



Hj. Mukhlisotul Jannah. MM, M.Ak

NIP. 19740822 200501 2 003

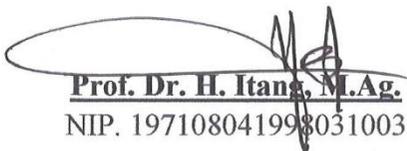
PENGESAHAN

Skripsi a.n. Marlina NIM 191410033 yang berjudul ***“Pengaruh Penggunaan Layanan Digital Terhadap Kemudahan Transaksi Bagi Nasabah BSI KCP Rangkasbitung”***, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 30 Januari 2024, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Prof. Dr. H. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

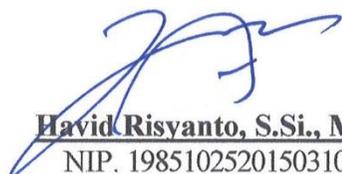


Denara Akmal, M.Acc.
NIP. 199508042022032002

Anggota-Anggota

Penguji I

Penguji II



Havid Risyanto, S.Si., M.Sc.
NIP. 198510252015031005



Anita, M.Si.
NIP. 198208082015032003

Pembimbing I

Pembimbing II



Aan Ansori, S.Kom., M.M.
NIP. 197310152007011027



Muhamad Fadli Azim, M.Si.
NIP. 198705312019031010

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillahirabbil'alamin. Saya ucapkan terima kasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Terutama bagi diri saya sendiri. Terima kasih Marlina karena sudah mau bertahan sejauh ini, berjuang melawan sepi, sedih, kecewa, dan rasa malas. Marlina kamu hebat bisa menyelesaikan ini di waktu yang tepat meskipun jauh dari target sebelumnya, tapi kamu keren.

Kedua orang tua, Ayahanda Kemad dan Ibunda Saripah tercinta sebagai tanda bakti, yang telah memberikan segala bentuk kasih sayang, pengorbanan, dukungan dan cinta kasih yang tak bisa dihitung dan dibalas hanya dengan selembar kertas bertuliskan kata-kata cinta dalam lembar persembahan. Semoga ini adalah langkah awal untuk membahagiakan Ibu dan Bapak. Terima kasih sudah selalu sehat dan mengantarkanku untuk menempuh pendidikan ke jenjang sarjana. Semoga Ibu dan Bapak bisa selalu menemani langkah kecilku menuju kesuksesan.

Skripsi ini juga merupakan tanda bahwa perjuangan orang tua saya selama ini tidak sia-sia.

Keluarga, sahabat, teman, dan semua pihak yang terlibat dalam proses ini. Terima kasih untuk segala doa dan dukungannya. Kalian adalah salah satu alasan saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

MOTTO

لَهُ مُعَقِّبَاتٌ مِّنْ بَيْنِ يَدَيْهِ وَمَنْ خَلْفَهُ يَحْفَظُونَهُ مِنْ أَمْرِ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُعَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ
حَتَّىٰ يُعَيِّرَ رُؤُوسَهُمْ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَّ لَهُ وَمَا لَهُمْ مِّنْ دُونِهِ
مِنْ وَّالٍ

Artinya: “Baginya (manusia) ada (malaikat-malaikat) yang menyertainya secara bergiliran dari depan dan belakangnya yang menjaganya atas perintah Allah. Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka mengubah apa yang ada pada diri mereka. Apabila Allah menghendaki keburukan terhadap suatu kaum, tidak ada yang dapat menolaknya, dan sekali-kali tidak ada pelindung bagi mereka selain Dia,”

(Ar-Ra’ad 11)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Marlina yang lahir di Rangkasbitung pada tanggal 10 Juli 2000. Penulis merupakan anak dari empat bersaudara, Pernikahan dari ayahanda tercinta Kemad dan Ibunda tercinta Saripah. Penulis beralamat di Kp. Cipeuyah Girang, Desa Cisimeut, Kec. Leuwidamar, Kab. Lebak, Provinsi Banten.

Penulis menempuh pendidikan formal di Sekolah Dasar Negeri 2 Tanjung Wangi lulus pada tahun 2013, Sekolah Menengah Pertama Negeri 2 Leuwidamar lulus pada tahun 2016, Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Leuidamar lulus tahun 2019, kemudian penulis melanjutkan pendidikan S1 di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

S elama menjadi mahasiswa, penulis pernah mengikuti berbagai organisasi internal maupun eksternal kampus. Diantaranya aktif dalam organisasi KSEI KES FEBI, Tax Center FEBI, Himpunan Mahasiswa Bidikmisi (Bidikmisi) PMII Rayon FEBI. Beberapa pengalaman lain yang tak kalah berkesan bagi penulis yaitu ketika menjalani magang/PPL di DPRD Kabupaten Serang, dan mengikuti Kukerta di Desa Paja Sajira.

Demikian riwayat hidup penulis.

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah rabbil 'alamin, ungkapan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas nikmat, karunia dan rahmatnya kita sebagai kaum muslimin masih dapat diberikan nikmat sehat wal'afiat. Sholawat serta salam tercurah limpahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, sebagai suri tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman. Atas kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan disertai dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Penggunaan layan Digital Terhadap Kemudahan Transaksi Bagi Nasabah BSI KCP rangkasbitung "**.

Dalam penulisan skripsi ini ditemukan beberapa kesulitan namun atas berkat dukungan, motivasi, bimbingan serta doa dari semua pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka dengan hal ini saya mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
3. Ibu Hj. Mukhlisoul Jannah, S.E, M.M, M.AK., Ketua Juusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Aan Ansori, M. Kom., M.M., Selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan arahan, nasehat, saran-saran, ilmu yang bermanfaat, dan bimbingannya selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Muhamad Fadli Azim, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan arahan, nasehat, saran-saran, ilmu yang bermanfaat, dan bimbingannya selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Havid Risyanto, S.Si., M.Sc., selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan kritik, saran, dan masukannya agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Ibu Anita, M.Si., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik, saran, dan masukannya agar skripsi ini menjadi lebih baik.
8. Bapak//Ibu Seluruh Dosen, Staf, dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu memberikan informasi dan arahan, serta mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini
9. Bank Syariah Indonesia KCP Rangkasbitung yang telah bersedia mengizinkan dan membantu penulis dalam memperoleh data yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini. Serta para responden penelitian yaitu nasabah Bank Syariah Indonesia KCP rangkasbitung, terima kasih banyak atas bantuan dan dukungannya.
10. Kepada Beasiswa Bidikmisi yang telah banyak membantu dan mendukung perkuliahan penulis baik secara material maupun non material hingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dengan lancar.
11. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan baik secara moral maupun materi untuk penulis.
12. Kepada Siti Nurhayati, S.E., yang telah banyak membantu dan mendukung penulis baik hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

13. Kepada yang terkasih Mulyadi terimakasih karena telah kebersamai dan mendukung penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
14. Sahabat-sahabatku tersayang Nadia Fauziah Azahra, S.E., Risma Muludiarti Rahayu, S.E., Aprlia Putri, dan Aida Nurhaliza, S.E., Terimakasih sudah menjadi tempat bertukar cerita kisah suka dan duka. Terimakasih atas waktu, dukungan, doa dan semangatnya.
15. Keluarga besar Ekonomi Syariah Angkatan 2019 khususnya Ekonomi Syariah A yang telah berjuang dan memberi warna-warni selama masa perkuliahan, terimakasih atas semangat dan motivasinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Serta semua rekan-rekan dan pihak yang telah berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Terima kasih untuk kebaikan yang tulus dan ikhlas semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, rekan-rekan mahasiswa, dan masyarakat pada umumnya.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb

Serang, 17 Maret 2024

Penulis



Marlina
NIM. 191410033

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR USULAN UJIAN MUNAQASYAH.....	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN.....	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Perumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
G. Penelitian Terdahulu	8
H. Kerangka Pemikiran.....	13
I. Hipotesis.....	14
J. Metodologi Penelitian	15
K. Sistematika Pembahasan	17

BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Kajian Pustaka.....	19
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Kerangka Berfikir	39
D. Hipotesis.....	40
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN	41
A. Tempat dan Waktu Penelitian	41
B. Populasi dan Sampel	41
C. Jenis Metode Penelitian	43
D. Sumber Data.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Teknik Analisis Data.....	46
G. Operasional Variabel Penelitian.....	51
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	55
A. Deskripsi data.....	55
B. Analisis Data.....	67
C. Pembahasan Hasil Penelitian	84
BAB V PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN – LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Instrumen dengan menggunakan skala Likert	
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Pekerjaan	59
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Jenis Transaksi yang sering digunakan	60
Tabel 4.6	Distribusi Data Kuisisioner Responden Variabel Penggunaan Layanan Digital (X) dan Kemudahan Transaksi (Y).....	61
Tabel 4.7	Tabel Distribusi Jawaban Variabel Penggunaan Layanan Digital	64
Tabel 4.8	Tabel Distribusi Jawaban Variabel Kemudahan Transaksi	66
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel Penggunaan Layanan Digital (X)	69
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan Layanan Digital (X)	70
Tabel 4.11	Uji Validitas Variabel Kemudahan Transaksi (Y)	70
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan Transaksi (Y)	72
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Penggunaan Layanan Digital (X)	73
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas Kemudahan Transaksi (Y)	73
Tabel 4.15	Statistik Deskriptif	74
Tabel 4.16	Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov)	75
Tabel 4.17	Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Glejser</i>	78
Tabel 4.18	Hasil Uji t	79
Tabel 4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi	80
Tabel 4.20	Hasil Uji Koefisien Korelasi	81
Tabel 4.21	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	13
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas <i>Scatterplot</i>	77
Gambar 4.2 Kurva Uji T	84