

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an

Departemen Agama RI. 2005. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Bekasi: PT. Sinergi Pustaka Indonesia

Buku

Abdullah, Ma'ruf. 2015. "*Metodologi Penelitian Kuantitatif*". Yogyakarta: Aswaja Pressindo.

Agung dan Anik Yuesti. 2017 *Metode Penelitian Bisnis*, Yogyakarta: AB Publisher

Amelia, A. Rizki dan Arni Rizqiani Rusydi. 2021. *Sistem Informasi Kesehatan*, Yogyakarta: Deepublish,

Basuki. 2015. *Penggunaan SPSS dalam Statistik*, Sleman: Danisa Media

Darmawan Deni. 2014 *metode penelitian kuantitatif*, bandung: PT remaja roskarya

Digdowiseiso Kumba. 2017. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, Jakarta: Lembaga Penerbitan Universitas Nasional

EQ Mustafa dan Zainal. 2009. *Mengurai Variabel Hingga Instrumentasi* Yogyakarta; Graha Ilmu

Erpurini Wala dan Zulyanti Rafikah Noer. 2019 "Pengaruh Sistem Informasi Pemasaran Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan". Vol. 9, No. 2

Erpurini, Wala, dan Rafikah Zulyanti. 2019. "Pengaruh Sistem Informasi Pemasaran Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan." *Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia*. Vol. 9. No. 2

Fatwa Dewan Syariah Nasional, *Tentang Pedoman Umum Asuransi Syariah*, No. 21/DSN-MUI/X/2001.

Hendrata Kelvin, dkk. 2021. *Sistem Informasi Pemasaran Pada Masa Covid-19 Di Industri otomotif*, Surabaya: Scopindo

- Karim A. Adiwarmarman. 2014. *Bank Islam Analisis Fiqh dan Keuangan Edisi kelima*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Kotler Philip. *Manajemen Pemasaran*, jil 2. Jakarta: Indeks
- Lupiyoadi Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat, jilid I
- Marsuking, dkk. 2018. *Kualitas Sistem Informasi Pemasaran*. Yogyakarta: Elmatara
- Melati. 2021. *Manajemen Pemasaran*, Yogyakarta: Deepublish
- Nasution, M Nur. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor : Ghalia Indonesia
- Nopariansyah Waldi. 2016. *Asuransi Syariah, Berkah Terakhir Yang Tak Terduga*, Yogyakarta: Andi Yogyakarta
- Perdana Echo. 2016. *Olah Data Skripsi dengan SPSS 22*, Bangka Belitung: Lab Kom Manajemen FE UBB
- Rianto, M Nur. 2010. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syari'ah*, Bandung: Alfabeta
- Saryono Haryadi dan Winda Julanti. 2013. *SPSS dan LISLEL Sebuah Pengantar Aplikasi Untuk Riset*. Jakarta: Salemba Empat
- Siregar Syofian. 2010. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian*, Jakarta : Rajawali Pers
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung : Alfabet
- _____. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Taufiq Rohmat. 2013. *Sistem Informasi Manajemen*, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Tim Penyusun. 1990. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.

Skripsi & Jurnal

- Adhinugroho Hendrar. 2002. "Sistem Informasi Pemasaran Dan Environmental Scanning Pengaruhnya Terhadap Kualitas Layanan Keunggulan Bersaing Dan Pertumbuhan Pelanggan", *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia* , Vol. 1 No. 3

- Afridawanto Teguh. 2014. "Pengaruh Personal Selling Terhadap Pencapaian Target Penjualan Produk Jasa Asuransi (Studi Kasus Pada PT. Prudential Life Assurance Pekanbaru)". *Jurnal Ilmiah*. Volume 1, No. 2
- Agus A. 2018. "Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Mandiri Persero Tbk cabang Pinrang Kabupaten Pinrang". *Skripsi*. Makassar: Universitas Islam Negeri Alauddin
- Azrai Muhammad, dkk. 2019. "Pengaruh Produk, Promosi Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Produk Asuransi Takaful Dana Pendidikan (Studi Kasus pada PT Asuransi Takaful Keluarga Di Medan)". *jurnal UINSU*. Tansiq Vol. 2, No. 1
- Choerudin Roni. 2006. "Pengaruh Sistem Informasi Pemasaran Terhadap Tujuan Penjualan Produk The Pada PT. Perkebunan Nusantara VIII (PERSERO) Bandung". *Skripsi*. Bandung: Universitas Pasundan Bandung
- Desiana, Maya Noor. 2018. "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Peserta Asuransi Syariah (Studi Kasus Peserta Dana Pendidikan Pada PT. Sun Life Financial Syariah Cabang Kota Tangerang)". *Skripsi*. Serang: UIN SMH BANTEN
- Hanafidan Dan Maya Noor Desiana. 2018. "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Peserta Asuransi Syariah", *Jurnal Syar'Insurance*, Vol. 4, No. 1
- Haryanti Dita. 2021. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madiun". *Skripsi*. ponorogo: IAIN Ponorogo
- Ibrahim Malik dan Sitti Marijam Thawil. 2019. "Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan", *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, Vol. 4, No. 1
- Irawan Andri dan Esi Fitriani Komara. 2017. "Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pemerintahan Kecamatan Katapang Kabupaten Bandung", *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen*, Vol. 1, No. 2
- Koentjo Wuryanti. 2009. "Kualitas Pelayanan Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Yang Syar'i Pemegang Polis Asuransi Syariah", *EKOBIS*, Vol. 10, No. 2
- Lapalelo Beatrix, Pio, Johnly Riane, dkk. 2015. "Pengaruh Sistem Informasi Pemasaran Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan". *Jurnal Administrasi Publik UNSRAT*, Vol. 1, No. 1

- Lestari, Putri Adika. 2020. "Pengaruh Sistem Informasi Dan Pemanfaatan E-Commerce Terhadap Kinerja Usaha Kecil". *Skripsi*. Makassar: Universitas Muhammadiyah
- Noor, Fahtira Virdha. 2020. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT Herba Penawar Alwahida Indonesia (Studi Pada Alfatih Business Center II HPAI Kota Bengkulu)". *Skripsi*. Bengkulu: IAIN Bengkulu
- Normasari Selvy, dkk. 2013. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan, Citra Perusahaan Dan Loyalitas Pelanggan", *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 6 No. 2
- Ronika, Piper. 2015. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Non-Muslim Pada PT. Frudential Syariah Cabang Bekasi". *Skripsi*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah
- Sugesti Edwin dan Prasetya Eka. 2018. "Pengaruh Sistem Informasi Pemasaran dan Strategi Penjualan terhadap Persaingan Penjualan Produk PT. Bank Agris, tbk Medan". *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*. Vol. 3. No. 2
- Yurianto, Andre Octo, dkk. 2021. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Nasabah Asuransi Unit Link PT. Prudential Life Assurance Semarang)". *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*. Vol. 10. No. 1

Wawancara

- Ramdita Irwan, hasil wawancara, tanggal 30 oktober, PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang