

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini, telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 04 Juni 2024



**NUR FITRI HAYATI**  
NIM: 181520163

## ABSTRAK

Nama: **Nur Fitri Hayati**, NIM: 181520163, Judul Skripsi: “**Konseling Islam Dengan Penerapan Terapi Realitas Dalam Mengurangi Kecemasan Pada Ibu Rumah Tangga Pemakai Jasa Bank Keliling**” (Studi Kasus di Ds. Pamanuk, Kec. Carenang, Kab. Serang-Banten), Jurusan: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Tahun 2024 M /1445 H.

Ibu rumah tangga adalah wanita yang mengatur penyelenggaraan berbagai macam pekerjaan rumah tangga. Dalam keluarga yang memiliki peranan yang paling penting adalah ibu rumah tangga, ia memiliki kewajiban untuk mengurus berbagai keperluan-keperluan di dalam rumah tangga yaitu seperti memasak, membersihkan ruangan-ruangan, mencuci pakaian, mencuci piring, mengurus anak, dan melayani suami. Namun karena ada beberapa ibu rumah tangga yang suaminya tidak memiliki penghasilan dikarenakan suami menganggur setelah di PHK sekian lama dan ada pula ibu rumah tangga yang sudah tidak memiliki suami dikarenakan meninggal, penghasilan dari berdagang keliling dan membuka warung kecil dirumah yang tak bisa mencukupi semua kebutuhan menyebabkan ia mengalami gangguan kecemasan. Banyaknya kebutuhan-kebutuhan yang harus tercukupi seperti biaya sekolah anak, transportasi anak, uang saku sekolah anak, kebutuhan sehari-hari keluarga di rumah, gaya hidup dikarenakan gengsi, menyebabkan seorang ibu rumah tangga melakukan pinjaman uang kepada jasa pinjaman yang ada di kampung-kampung atau biasa di sebut dengan julukan bank keliling.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian adalah: 1). Bagaimana kondisi ibu rumah tangga yang mengalami kecemasan di Ds. Pamanuk? 2). Bagaimana penerapan konseling Islam dengan terapi realitas dalam mengurangi kecemasan pada ibu rumah tangga di Ds. Pamanuk? 3). Bagaimana hasil konseling Islam melalui terapi realitas ?

Tujuan dari penelitian ini adalah : 1) untuk mengetahui kondisi ibu rumah tangga yang mengalami kecemasan di Desa Pamanuk. 2) untuk mengetahui bagaimana penerapan konseling Islam dengan terapi realitas dalam mengurangi kecemasan pada ibu rumah tangga di Desa Pamanuk. 3) untuk mengetahui hasil konseling Islam melalui terapi realitas.

Metode yang digunakan peneliti adalah: metode penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa untuk membantu mengurangi kecemasan pada ibu rumah tangga pemakai jasa bank keliling tersebut peneliti melakukan tindakan konseling Islam dengan penerapan terapi realitas, agar para ibu rumah tangga dapat berfikir rasional, terarahkan, bisa menerima keadaan yang terjadi, dan dapat berubah menjadi pribadi yang lebih baik. Walaupun ekonomi sedang tidak stabil tetap tidak bisa dihindari kenyataan seperti itu, kini para ibu rumah tangga dapat berfikir rasional, sehingga banyak mengalami perubahan menjadi lebih baik.

**Kata Kunci: Terapi Realitas, Kecemasan, Ibu Rumah Tangga**

## ABSTRACT

Name: **Nur Fitri Hayati**, NIM: 181520163, Thesis Title: "**Islamic counseling with the implementation of reality therapy in reducing anxiety to housewives with mobile bank services users**" (Case Study in Ds. Pamanuk, Kec. Carenang, Kab. Serang-Banten), Department: Guidance Islamic Counseling, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten, 2024 M / 1445 H.

Housewives are women that organize the implementation of various kinds of household work. In a family who has the most important role is a housewife, he has an obligation to take care of various needs at home, namely cooking, cleaning rooms, washing clothes, washing dishes, taking care of children, and serving husbands. However, because there are some housewives whose husband doesn't have income because the husband is unemployed after being laid off for a long time and there are also housewives who already do not have a husband because they die, income from trading around and opening small stalls in his house that can't meet all the needs causes him to experience anxiety disorders. The large number of needs that must be fulfilled such as the cost of child school, transportation of children, children's school allowance, family daily needs at home, lifestyle because they are proud, causing a housewife to borrowing services in the villages or commonly called by nicknamed around banks.

Based on the background above, the problem formulation in the research is: 1). What is the condition of the housewife in Ds. Pamanuk? 2). Whether Islamic counseling with the application of reality therapy can reduce anxiety in housewives in Ds. Pamanuk? 3). How were the results of Islamic counseling through reality therapy?

The objectives of this study are: 1) to find out the condition of housewives who experience anxiety in Pamanuk Village. 2) to find out how to apply Islamic counseling with reality therapy in reducing anxiety in housewives in Pamanuk Village. 3) to find out the results of Islamic counseling through reality therapy.

The methods used by the researcher are: qualitative research methods that are descriptive. From the results of this study, it can be concluded that to help reduce anxiety in housewives who use mobile banking services, the researcher conducts Islamic counseling with the application of reality therapy, so that housewives can think rationally, be directed, can accept the situation that occurs, and can change into a better person. Although the economy is not stagnant.

**Keywords: Reality Therapy, Anxiety, Housewife**



**FAKULTAS DAKWAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	: -	<b>Dekan Fakultas Dakwah</b>
Hal	: <b>Ujian Skripsi</b>	<b>UIN SMH Banten</b>
	<b>a.n Nur Fitri Hayati</b>	Di-
	<b>NIM: 181520163</b>	Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Nur Fitri Hayati, NIM: 181520163 dengan judul “**Konseling Islam Dengan Penerapan Terapi Realitas Dalam Mengurangi Kecemasan Pada Ibu Rumah Tangga Pemakai Jasa Bank Keliling**” (Studi Kasus di Ds. Pamanuk, Kec. Carenang, Kab. Serang-Banten), telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Demikian atas segala perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Pembimbing I

Serang, 04 Juni 2024  
Pembimbing II

**Dra. Eni Nur'aeni, M.Si**  
NIP. 19600808 199103 2 002

**Hilda Rosida, S.S, M.Pd**  
NIP. 19831121 201101 2 011

**KONSELING ISLAM DENGAN PENERAPAN TERAPI  
REALITAS DALAM MENGURANGI KECEMASAN PADA IBU  
RUMAH TANGGA**

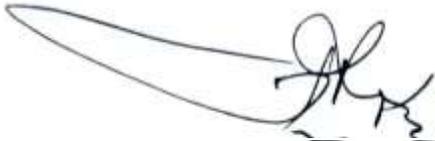
(Studi Kasus di Ds. Pamanuk, Kec. Carenang, Kab. Serang-Banten)

Oleh:

**Nur Fitri Hayati**  
NIM: 181520163

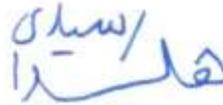
Menyetujui,

Pembimbing I



**Dra. Eni Nur'aeni, M.Si**  
NIP. 19600808 199103 2 002

Pembimbing II



**Hilda Rosida, S.S, M.Pd**  
NIP. 19831121 201101 2 011

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Dakwah



**Dr. H. Endang Gusafad, S.Ag., M.A.**  
NIP. 19570603 199803 1 002

Ketua Jurusan  
Bimbingan Konseling Islam



**A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.**  
NIP. 19750604 200604 1 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n Nur Fitri Hayati, NIM: 181520163 dengan judul **“Konseling Islam Dengan Penerapan Terapi Realitas Dalam Mengurangi Kecemasan Pada Ibu Rumah Tangga Pemakai jasa Bank keliling”** (Studi Kasus di Ds. Pamanuk, Kec. Carenang, Kab. Serang-Banten), telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 2024 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.sos) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 13 Juni 2024

Ketua Merangkap Anggota,



**Muhibuddin, M.Si**

NIP. 19700620 199903 1 004

Sidang Munaqasyah

Sekretaris Merangkap  
Anggota,



**A.M. Fahrurrozi, S.Psi**

NIP. 19750604 200601 1 001

Penguji I



**Asep Furqonuddin S.Ag., M.M.Pd.**

NIP. 19780512 200312 1 001

Anggota

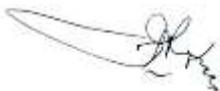
Penguji II



**Herlina Pratiwi, M.Pd.**

NIP. 199112282019032018

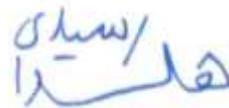
Pembimbing I



**Dra. Eni Nur'aeni, M.Si**

NIP. 19600808 199103 2 002

Pembimbing II



**Hilda Rosida, S.S, M.Pd**

NIP. 19831121 201101 2

## **PERSEMBAHAN**

Atas segala nikmat dan karunia-Mu wahai Rabb-ku. Kupanjatkan rasa syukur kepada-Mu, Allah SWT yang Maha Kuasa atas segala sesuatu.

Kupersembahkan skripsi ini kepada kedua permata hatiku yang sangat kucintai, Alm. Bapak Yulfizar dan Ibu Mariyam Pakde H. Akhmad Syatibi dan Bude Badriah yang selalu menjadi sumber kekuatan dan penyemangatku dalam segala hal, yang telah merelakan ribuan tetesan keringat dan tak bosan membimbingku sampai saat ini. Terima kasih atas segala do'a, kasih sayang dan pengorbanan yang tulus yang telah kalian berikan. Semoga terukir kebanggaan kecil di hati kalian.

Terima kasih untuk kakakku serta adikku yang menjadi inspirasi sekaligus penguatku. Terima kasih untuk semua dukungan dan do'a tulus dari keluarga yang selalu mengalir untukku.

Pahlawan-pahlawan tanpa tanda jasa, yakni guru-guruku semasa sekolah dasar, madrasah tsanawiyah, madrasah aliyah, terima kasih telah mendidik dan memberikanku bekal berbagai ilmu pengetahuan sekaligus menjadi inspirasiku. Serta dosen-dosenku yang telah membimbing dan mengajarkanku beragam khazanah ilmu pengetahuan, terima kasih atas ilmu yang telah kalian berikan. Semoga keberkahan selalu mengiringi.

## MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

“Wahai Orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan dengan sabar dan sholat. Sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar”

(QS. Al-Baqarah: 153)

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis Nur fitri hayati, lahir di Kab. Serang pada tanggal 04 Februari 1999, anak kedua dari 5 bersaudara, orangtua bernama Bapak Yulfizar (Alm) dan Ibu Mariyam.

Pendidikan penulis yang ditempuh ialah Sekolah Dasar Negeri (SDN) Pamanuk 2. Serang pada tahun 2010, kemudian penulis melanjutkan di (SLTP) MTS Manba'ussalam Kab. Serang lulus pada tahun 2013, Sekolah Lanjut Menengah Atas (SLTA) MA Manba'ussalam lulus pada tahun 2016. Kemudian penulis melanjutkan ke Perguruan tinggi Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, dengan mengambil jurusan Bimbingan dan Konseling Islam UIN "Sultan Maulana Hasanuddin Banten".

Selama menjadi Mahasiswa penulis tidak aktif dalam kegiatan organisasi dan kemahasiswaan.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada baginda kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan tabi'in.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT dan do'a kedua orang tua serta usaha penulis yang bersungguh-sungguh dalam mengerjakannya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Konseling Islam Dengan Penerapan Terapi Realitas Dalam Mengurangi Kecemasan Pada Ibu Rumah Tangga Pemakai jasa Bank Keliling**" (Studi Kasus di Ds. Pamanuk, Kec. Carenang, Kab. Serang-Banten).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian, penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengalami berbagai hambatan. Akan tetapi, karena adanya bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, ungkapan rasa terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A., Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A., Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Ibu Dra. Eni Nur'aeni, M.Si., pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan dan arahan dengan segenap hati sehingga penulis bisa belajar dari setiap kesalahan dan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Hilda Rosida, S.S, M.Pd., pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
7. Bapak dan Ibu Staf Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
8. Kepada teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya.

Serang, 04 Juni 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Definisi Operasional .....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS .....</b>	<b>11</b>
A. Kerangka Teoritis .....	11
1. Konseling .....	11
2. Terapi Realitas .....	13
3. Kecemasan .....	30
4. Ibu Rumah Tangga .....	35
B. Kerangka Berpikir .....	37

C. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. Jenis Penelitian .....	42
B. Setting Penelitian .....	42
C. Instrumen Penelitian .....	45
D. Sumber Data .....	49
E. Teknik Pengumpulan Data .....	49
F. Teknik Analisis Data .....	51
G. Teknik Keabsahan Data .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	54
1. Kondisi kecemasan Ibu rumah tangga pemakai jasa Bank Keliling .....	54
2. Proses Assesmen.....	56
3. Profil klien yang mengalami kecemasan .....	64
a. Hasil Wawancara Klien.....	64
b. Penerapan Konseling Islam dengan Terapi Realitas pada Klien.....	70
c. Hasil Penerapan Konseling Islam dengan Terapi Realitas dalam Mengurangi Kecemasan pada Ibu Rumah Tangga (Pemakai jasa Bank Keliling).....	89
B. Pembahasan .....	93
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>95</b>
A. Kesimpulan .....	95
B. Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Setting Penelitian .....	38
Tabel 3.2 Kisi Kisi Pedoman Wawancara .....	47
Tabel 4.1 Profil Klien .....	64
Tabel 4.2 Jadwal Kegiatan Konseling .....	71
Tabel 4.3 Hasil Penerapan Konseling Islam dengan Terapi Realitas dalam Mengurangi Kecemasan pada Ibu Rumah Tangga .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	35
------------------------------------	----